

政府總部  
勞工及福利局  
香港添馬添美道  
政府總部



LABOUR AND WELFARE BUREAU  
GOVERNMENT SECRETARIAT

Central Government Offices  
Tim Mei Avenue  
Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: LWB CR 2/1136/00  
來函檔號 Your Ref.: CB2/PLWS

電話號碼 Tel No.: 2810 2290  
傳真號碼 Fax No.: 2501 0478

香港中區立法會道1號  
立法會綜合大樓  
福利事務委員會主席  
鄭俊宇議員

鄭議員：

你於2019年12月18日致政務司司長的來信收悉。你的來信就政府向性暴力受害人提供的危機支援服務提出建議，以及反映相關團體的意見。繼政務司司長私人辦公室於2019年12月20日的簡覆，本局現獲授權詳細回覆如下。

政府現時透過專責社工提供24小時「一站式」外展服務，按性暴力個案受害人的意願及需要協調及安排持續的支援和跟進服務，旨在為受害人在方便、安全、保密及有支援的環境下提供服務，避免受害人多次複述不快事件。

為促進相關部門及機構在處理性暴力個案時互相配合，社會福利署(社署)聯同醫管局、衛生署、警務處、律政司、法律援助署，及非政府機構等，合力制定跨專業的《處理成年人性暴力個案程序指引(2007年修訂本)》(程序指引)。該指引旨在加強相關部門及機構的合作與協調，從而確保以最適當及有效的模式，照顧性暴力受害人的不同需要。此外，社署會因應相關專業人士的意見，不時更新程序指引的資料內容。

為方便到公立醫院急症室求診的受害人按其需要在醫院範圍內接受「一站式」服務，醫管局亦已在全港18間設有急症室的公立醫院各提供一間指定房間和一間後備房間，盡量方便到公立醫院急症室求診的受害人，按其需要在醫院範圍內接受「一站式」服務。

關於信件中提及設立三間位於公立醫院範圍內的一站式危機支援中心的建議，政府和醫院管理局(醫管局)在考慮時需小心衡量各種因素，其中包括現時公營醫院的承載能力。隨著人口增長和高齡化，社會對公營醫療服務的需求不斷上升，現時大部份公營醫院的空間已不敷應用，環境十分擠迫。面對公眾對醫療服務的需求上升，醫管局作為公營醫療服務的主要提供者，需確保有效使用現有空間，以滿足公眾對不同醫療服務的需求。醫管局會在長遠規劃中積極研究於新建成的醫院或已翻新的醫院內，提供及優化相關的房間及設施，給予不同需要的病人使用，包括性暴力受害者。來函夾附關於支援中心規格及設備的建議已轉交醫管局參考。

關於信中提及檢視現有服務流程以及加強宣傳的建議，社署聯同醫管局會定期檢視各公立醫院指定房間的安排和為受害者提供服務時的相關流程和運作，以及聯同相關部門及服務單位的前線人員進行「一站式」服務的模擬運作。警方亦不時檢討和優化處理性罪行案件的程序，相關課題已被納入常規課程及在職培訓內，務求使警務人員充分掌握處理性罪行案件的技巧和知識。另外，社署設有網上專頁，向公眾宣傳預防性暴力的訊息，並為性暴力受害人提供支援服務資料，以及尋求協助的辦法。

謝謝閣下與立法會福利事務委員會對上述事宜的關注。

勞工及福利局局長

(鄧顯權



代行)

2020年3月17日

副本送：	政務司司長	(經辦人：姚樂怡女士)
	食物及衛生局局長	(經辦人：溫悅婷女士)
	保安局局長	(經辦人：張凱婷女士)
	社會福利署署長	(經辦人：李金容女士)
	警務處處長	(經辦人：張寶月女士)
	醫院管理局行政總裁	(經辦人：龔澤民先生)