



# 關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

## 關注家居照顧服務大聯盟對新區的福利設施規劃的意見書

關注家居照顧服務大聯盟(簡稱「關顧聯」)是由十多個長者和殘疾人士團體、民間團體和前線社工組織所組成，一直關注家居照顧服務的現況及問題，對以照顧者、殘疾人士及長者為關注對象。近年不少新屋邨落成，本應為對各長者、殘疾人士提供安居之所實為好事，惟現時有見不少福利設施規劃不足，對長者支援不足，令他們在新區難以生活，因此適逢福利事委員會就試驗計劃進行檢視，本聯盟在此表達相關意見及作出建議，希望能協助促進社區照顧服務之改善。

### **先入伙 後服務 長者欠支援**

現時不少新區都以「先入伙，後撥資源」的服務規劃模式讓居民先入伙，待已有一定數量的居民進駐社區後，才讓各社福機構進駐社區提供服務，當中的空隙期而引致問題不斷。首先，此服務規劃模式使新屋邨在入伙早期出現嚴重的服務斷層；社福機構待居民入伙後才進駐，前線服務人員未能及時幫助居民解決各種適應問題，有可能導致社區危機發生。例如，不少長者中心原本可以為長者作出轉介或暫時性作支援等，但當長者搬至新區時仍未有服務團體進駐，導致長者求助無門。長者因身體限制，未必每位都可跨區使用服務，他們何來支援？以蘇屋邨為例，屋邨第十座內社區綜合服務大樓在居民入伙三年後尚未有服務團體進駐，當中包括長者中心等。房署回覆查詢時稱，冀等待二期街坊入伙後才計劃安排社福團體入場，但卻無視一期居民的服務。同時，當服務團體進駐後，不少長者一開始支援不足而引致其後長者面對的問題加劇，甚至面臨至緊急情況，令前線服務人員壓力會相應增加，最後只引致一個又一個社區危機發生。因此，本聯盟建議服務團體應當居民入伙前即可進駐，讓社福團體都可以盡快支援居民。

### **服務需求大增但資源未有配合**

除了長者中心服務未能及時提供外，社區照顧服務在新區提供服務時亦面對種種困難。因應新區落成，人口量大增，如水泉澳共約有 30000 人、安達邨共有約 24000 人、洪福邨約有 12000 人，卻把新增的人口劃入現有的



# 關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

服務隊伍之中，但無視現時各區的社區照顧服務容量已接近飽和的狀態。服務隊人手及處所都不足，連膳食服務需要的廚房所提供的飯量都已到頂點。惟現時新落成的公共屋邨並未有增建到這些單位，面對隨着新屋邨落成而增加的長者人口現時的服務資源根本不足以應付。據了解，社署往往欠缺新屋邨社區照顧資源的規劃，部分地區沒有添加任何資源，連社工、司機等的人手亦沒有資助，更遑論家居照顧一向不足的廚房及照顧人手。在資源緊絀的情況下，服務隊根本無法應付新增的服務需求，導致不少長者遷移到新屋邨卻支援欠奉。

## **服務過渡及銜接等候需時 長者可去可從**

因為不少有需要的長者剛到新區，他們需要重新等候該區原有的綜合家居照顧服務提供服務，或機構需要再作服務過渡及銜接。然而，這些服務等候需時，有長者搬到新區後要等半年才可重獲綜合家居照顧服務等協助。然而，長者身體機能受損，到新區已需要重新適應的難題，連原有的服務都未能提供會引致身體機能更受影響。

## **地理位置遠 機構成本大增 最後受苦是長者**

部分新屋邨位置遠離市區，包括在山上或郊區，令送飯的車程及路程大增。服務範圍擴闊，但機構受人手及資源所限，面對成本大增時，不少剛搬至偏遠新屋邨的長者都較難獲得支援。曾有一位行動不便的獨居長者因為搬家至新區後，住址較為偏遠，同時身體機能衰退而未能外出，因此想申請綜合家居照顧服務以獲社區有足夠支援，可是原本的綜合家居照顧服務在人手及資源不足的情況下，難以服務住在偏遠地區的長者，最後以「樓下餐廳可送外賣」作原因推卻而不願提供送飯服務。事實上，新區剛落成，只有一間餐廳可送外賣，而外賣亦最低消費限制\$100，對於清貧的長者難以負擔。由此可見，由於服務範圍擴闊而令服務難度增加，最終受害的卻是長者。

## **總結**



# 關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: [chomecaresa@gmail.com](mailto:chomecaresa@gmail.com)

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

---

本聯盟建議在市民入伙前便讓社福機構進駐並馬上提供服務，不但可以讓社福機構協助市民在搬新區時進行過渡性支援，更可以讓機構更了解及掌握市民的需要。與此同時，面對日增的人口，社區照顧服務除了增加名額外，更應該增撥更多資源，當中包括但不限於人手資源、土地資源及金錢上的援助等。政府在新區規劃時應預留廚房設施、地區及空間予服務隊伍，服務隊伍的人手上亦應增加以應對新區人手。其實，家居照顧服務隊伍已十多年未有增加服務隊伍，服務遠遠追不上現時的長者的需要。因此，增加服務隊伍及中心何謂刻不容緩！