



香港社會工作者總工會
Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong
網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk> 電郵/Email: office@hkswgu.org.hk

2020 年 1 月 13 日

【支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃的進展】意見書

甲、使用率低的數字不是沒有服務需要，而是反映了試驗計劃的配套及資源不足。計劃目的與內容未能回應長者需要。首先，原定已 24 個機構 60 對參加試驗的，結果只有 54 隊加 1 隊只做家居清潔參與。並兩年以來只服務 2800 個個案。其中原因如下：

1) 人手編制不足應付需要：

- 1.1) 沒有文職人員：計劃只提供款項及每五十個個案有一個作評估的社工，既然有個案就需要有行政工作，
- 1.2) 計劃要求長者做一般運動，並需要交數字，還有是健康管理，但是並沒有提供指導長者做運動的專業人員，長者做運動並非一般人可協助的，需要專業人士如職業治療師或物理治療師。
- 1.3) 家居安全評估同樣是需要專業人員支援，縱使社工或義工發現有不安全情況，就需要跟進，可能是轉介，這些情況又牽涉行政工作。

計劃中並沒有提供文職人員和專業做指導做運動的人手，社工需要擔任評估員、個案工作員、編更員、健身教練、裝修師傅及文員等，工作繁鎖而且可說是造成了不務正業的現象。

2) 目前的數字顯示未有一半長者接受膳食服務，這其實是一項有極大需要的服務，我們知道現在區內有不少社區廚房，但送飯的人卻很少，每餐 55 元根本是不設實際，快餐店堂食一個早餐也要四十元，55 元連餸及人手加交通根本不夠。加上部份社福單位本身是沒有廚房的，根本難以推行送飯服務，而且一個社區之大都在差不多時間吃飯，人手本已不足，就不能單以徒步或用交通工具去送飯，是需要有車支援。因此送飯需要是存在的，但提供服務的配套不足。

乙、回應長者需要：

計劃目的是延長長者由輕度缺損進入中度或嚴重缺損的階段，除了家居清潔、送飯服務等項目，應該加入陪伴長者走入社區如常生活的元素。例如：有機構會培訓義工帶長者去看戲；陪他們到超級市場買日用品等。這樣可以令長者體會到自己仍然可以在社區內如常生活。因此，計劃並不能只提供金錢及負責做評估的社工，而是包括有義工培訓的設計，就需要有行政人員的配套。

丙、不要無聲無息的結束：

過去由關愛基金支援的為基層長者提供家居清潔及陪診服務津貼計劃於 2012 年 12 月，未經諮詢因為服務使用率低而結束。在沒有增加資源情況下要求機構繼續提供服務，社工當然不會拒長者於門外，卻令本來有沉重壓力的服務百上加斤，影響服務質素。今次的計劃又出現因配套不足導致使用率低的情況，希望政府不要無聲無息地終止計劃，然後要正在提供服務的單位在沒有新增之資源的情況下繼續提供服務，更不可以直接取消正計劃令在接受服務的長者失去支援。因此政府無論是延續計劃，還是終止計劃都應該諮詢前線同工，為長者提供最適切的服務。

社總認為要真正做到支援有輕度身體缺損的長者延遲衰退，應改善計劃：

- 1) 正式建立合乎目的的人手編制，增加文職人員、身體機能鍛鍊的專業人員、家居安全設計的專業人員；
- 2) 增加所需資源，如廚房及車可以順利做到送飯服務；
- 3) 加入心靈培養的元素，培訓義工與長者一起發掘潛能而不只是停留延遲身體衰退的想法。
- 4) 在改動計劃前需充分地諮詢前線同工及服務使用者。