

爭取資助院舍聯席

就制定新的《香港康復計劃方案》之意見書

爭取資助院舍聯席於 2009 年 7 月 7 日成立，由關注殘疾人士及長者的團體及家長自助組織所組成，以下是我們就制定新的《香港康復計劃方案》之意見：

有關新的《香港康復計劃方案》，政府會從殘疾人士對資助康復及護理服務的需求、資助康復及護理服務的供應、康復及護理服務的人手供應、資助及私營殘疾人士院舍的角色和科技應用對提供康復及護理服務的影響等方面詳細研究殘疾人士各類康復及護理服務長遠規劃。

智障人士老齡化問題

香港有關特別就智障人士老齡化的統計、數據資料及研究均十分有限。根據 2013 年的調查，香港有 58 萬殘疾人士，佔總人口 8.1%，比 2007 年多了約六成。政府預測 65 歲或以上人口將由 2016 年的 116 萬（17%）急升至 2026 年的 182 萬（25%）。在殘疾人士院舍方面，嚴重弱智人士宿舍的平均輪候時間由 2015/16 年度的 126 個月升至 2017/18 年度的 178 個月，同期嚴重肢體傷殘人士宿舍的輪候時間更由 20.4 個月急增至 168 個月，反映政府對殘疾人士和智障人士等方面的長期照顧投入明顯不足。聯席促請政府應盡早就智障人士老齡化問題作周詳研究、制定短期措施和長遠政策，回應及解決智障人士老化帶來的相關問題。

院舍人手供應不足問題

聯席明白資助院舍及私營院舍同樣出現人手不足的情況，而前線工作人員如護理員和起居照顧員的流失率亦長期處於高水平，院舍需要經常聘請替假員工、兼職員工或安排現職員工分擔工作以應付需要。替假員工和兼職員工一般都對服務流程較不熟悉，因此長期依賴這類員工，既影響了提供服務的穩定性，亦使工傷、投訴和院友意外的風險增加。為了解決人手不足的問題，資助及私營院舍往往花費高昂費用購買服務，服務質素卻又未見改善，更打擊現職員工的士氣，對院舍的運作及管理都帶來負面影響；而更嚴重的是，院友的照顧和生活質素卻在這問題下嚴重受影響。院舍是「對人」的服務，投入院舍照顧行業的人必須是心有力，對弱勢社群抱持一份同理心。過去院舍的意外或虐待事件頻頻發生，正顯示出現時經營或從事院舍服務的人未能為院友提供適切的照顧，這亦反映出香港院舍照顧服務出現極大的制度性問題，當中，私營院舍的質素尤其令人遺憾。

香港政府必須要立即糾正這個院舍制度，承擔政府的角色。

殘疾人士照顧者的支援服務

我們一年 365 日都要照顧身邊的年老或殘疾的家人，沒有「員工假期」，更需要花無比的心力和時間，以致很多時精神狀況不佳。我們很常感到很大壓力，經常感焦慮，也會出現失眠和抑鬱徵狀。近年來，發生了不少照顧者自殺或傷害家人的倫常慘劇。很多時候悲劇的發生，不是照顧者不再愛護家人，而是身體狀況真的不許可，有時已經做到身心疲累，壓力爆煲，看不到前路。有些家長因院舍人手嚴重不足，更要到院舍自行協助處理自己家人和其他院友的起居飲食。現在政府對照顧者的支援不足，政府於 2014 年及 2016 年先後推出照顧長者及殘疾人士的生活津貼，但兩項津貼的審查嚴格，受眾又不多，對支援照顧者又有多少成效呢？

政府應大力發展小型家舍

現時「去院舍化」已成為趨勢，講求社區共融，政府應考慮建立更多小型家舍。聯席建議利用長期空置的公屋單位轉為小型家舍，小型家舍必需容許自主生活、小型、以「家庭式」運作，並能融入社區，從而提升智障人士的生活質素及社會共融。政府亦可適度放寬殘疾人士院舍條例對小型院舍的規管，如消防、屋宇設備等規定，有助小型家舍在近市區位置興建。

爭取資助院舍聯席召集人

李祥佩女士謹啟

二零二零年一月九日