



香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong
網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk> 電郵/Email: office@hkswgu.org.hk

對「長者社區照顧服務券試驗計劃進度」的回應

1. 社區照顧服務券只能是臨時措施，必須盡快增加恆常長者社區照顧服務

根據羅致光局長於 2020 年 1 月回答立法會有關長者社區照顧服務券試驗計劃（下稱計劃）第二階段的使用情況（截至 2019 年 11 月），有 38.4% 即 4009 位長者從未有使用服務券，亦有 22.8% 即 2382 位長者寧願反回常規服務或因沒有合適服務而離開計劃，這些數字反映計劃未能有效解決長者的需要，亦反映了社區照顧服務市場化的不良後果，營辦機構特別是私人企業傾向捨難取易，選擇提供利潤空間較大的服務組合及在服務對象較集中的社區提供服務，令長者的實際需要容易被忽視。

同時，計劃的共同付款機制，要求申請的家庭接受經濟審查，按其同住家人的收入水平釐定長者需要付費的級別。雖然第三階段社區券的面值簡化為兩級，但按家庭收入決定長者獲得服務資格的方式仍然不變，對貧窮長者或家庭是不公平，剝奪他們接受社會服務的權利。

因此，長者社區照顧服務券計劃只能是臨時措施，必須盡快增加恆常長者社區照顧服務，以解決長者居家安老的需要。

2. 提供額外資源，設立個案經理制度，全面支援長者及其家人

由於計劃的服務組合繁多，共同付款機制複雜，加上服務營運機構質素參差缺乏監管，一般長者服務的社工亦未必十分掌握，更遑論要參與計劃的長者及其家人自行作出合適選擇，實是強人所難。除了選擇服務之外，參與服務的長者及其家庭在生活上及情緒上都有不同的需要，如果由服務營辦機構負責，有可能出現利益衝突及兼顧不下。現時，關愛基金資助的 IH- voucher & carer allowance 都有包個案經理相關人手費用。其實，不論是此計劃或恆常服務，都應該設立獨立的個案經理制度，協助長者及其家人制定個人化及整全的社區照顧計劃，這才是長遠之計劃。因此，社署應該提供額外資源，設立個案經理制度，全面支援長者及其家人。



香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595

4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk> 電郵/Email: office@hkswgu.org.hk

3. 社署應加強監管

社署透過 SQS 及撥款制度去監管津助服務的質素都經常被人詬病，市場化後的私營安老院服務的質素更慘不忍睹，現時社區照顧服務券以市場化模式運作，參與營辦機構包括社福機構的自負營虧單位、私營機構及社企，但仍未有足夠的監管機制，令服務機構質素參差，服務使用者投訴無門。社署必須加強監管，設立投訴機制。

最後，社總一向反對社會服務市場化，社署應盡快總結及公佈長者社區照顧服務券計劃第二階段的報告，並將相關服務轉為恆常服務，保障長者及其家人獲得公平合理社會服務的權利。

2020 年 7 月 13 日

聯絡：張志偉（社總外務副會長）