



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com
網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

「關注家居照顧服務大聯盟」(簡稱「關顧聯」)是由十多個長者和殘疾人士團體、民間團體和前線社工組織所組成，一直關注家居照顧服務的現況及問題，並關注長者、殘疾人士及照顧者的需要。照顧者因為付出時間、心力、精神等，原來的照顧壓力已能拖倒照顧者。然而，在疫情期間，服務停擺令照顧壓力加劇，政府理應投放更多資源予照顧者作支援。同樣地，政府應正視津助院舍輪候時間過長，等候服務增加支援等。

照顧者方程式 7日24小時無休息

作為照顧者，原本的壓力之大實不容忽視。照顧者並非只是對方照顧一日三餐，更多的提對方食藥、打針等等，陪伴院出、看醫生等。

一位成員分享了作為輕度智障病患的家屬的照顧情況：她的小朋友是輕度智障患者，同時患有糖尿病及罕見病——小胖威利綜合症。病情影響下，他不能控制食慾，經常趁她不為意時偷偷吃東西，但為了他的健康著想，好要鎖好廚房門，但他有時仍會趁我睡著時，拿鎖匙去偷食。這樣一來，睡眠質素逐漸變差，她經常都擔心他會又再偷偷拿左鎖匙，打開雪櫃偷野食。例如說，他試過一個晚上飲了十包奶，又或是吃掉雪櫃上所有食物等。所以，即使在晚上，為了他的健康，她亦未能曾安心睡好一覺。

然而，現時的政策非以照顧者為本位，原本她所獲得的服務就已經很有限，而在疫情下，照顧者壓力更為大增。

疫情下壓力大增 支援不足怎安心

於疫情之下，照顧者所面對的壓力比以前大增。醫護及政府呼籲大家不要外出，照顧者為了自己、被照顧人士及大家的健康，希望減低疫情既傳播。但並非每個被照顧人士都可以明白疫情的嚴重性，多次要求外出而感到疲態。成員分享自己已經 65 歲，行路不穩，手腳會痺，又不能行太耐。但輕度智障病患的認知能力有限，他日日都嚷著出街。他其實已過了 18 歲，是一位成年人，自己有能力打開門外出。他們



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com
網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

想出去，當她制止他外出，他就會發脾氣，騷擾周遭的鄰居，令鄰居們反感，令她覺得尷尬難過；有時候他又會將物件亂掉，甚至從單位掉到街上。照顧者想制止，但一個 65 歲的長者與一個剛到 20 歲的青年人，就算照顧者好幾次想制止他的行為或拉他回家，當中少不免與他鬥力，以致手腳都傷痕纍纍。

原有的服務在疫情都停止了；但是，照顧的需要未曾停止。疫情令照顧者的壓力大幅加劇。本聯盟重申：原本照顧者支援服務如照顧者或津助暫宿暫托等服務已十分不足，在疫情下，照顧者的需要更大，政府理應在疫情期間提供現金援助或緊急的暫託服務，同時確保社福機構有足夠的防疫物資、防疫知識提供服務。

輪候院舍了無期 增加支援莫延期

津助院舍排隊平均時間為 15 年；但私院既質素可以十分參差：多宗危發生命事故發生，亦多次上報。成員指出以往曾安排小朋友入住院舍，但卻試過院舍衛生差，引致小朋友全身被蟲咬，亦出現過護理員又餵錯藥。最後，照顧者只好讓小朋友可以排回津助院舍。但推算排隊時間，待她 75 歲，小朋友才有可能成功排到院舍。但，屆時誰能保證她還能有力氣進行 24 小時的照顧工作呢？

然而，回歸政策層面，輪候一個院舍宿位需要家庭等待長達 15 年時間又是否合理？誰能保證一個家庭可以照顧小朋友多 15 年？同時，這次悲劇也反映了，在等候院舍服務時，政府提供的支援並不足夠。本聯盟促請政府在長期上，增加津助院舍宿位的資源是迫不及待。然而，在短中期上，一些社區照顧服務亦需要加多，以支援他們在社區等待院舍服務的情況。