

照顧照顧者平台
就葵涌邨發生倫常慘劇之回應

葵涌邨於9月5日凌晨發生倫常慘劇，擔當全職照顧者的母親疑因照顧壓力爆煲，勒斃 21 歲患有中度智障及過度活躍的兒子，並企圖自殺。「照顧照顧者平台」(下稱「平台」)感到無比痛心，我們不敢想像該母親和其家人經歷的絕望、無奈和傷痛，我們盼望案中家庭可早日走出困局，願死者安息，生者堅強。

照顧壓力屢釀倫常慘劇，香港照顧者面對的困局豈只是個別事件？！社會政策忽略長期護理照顧，對照顧者支援極度缺乏，長年累月的照顧壓力難以解決。就此，「平台」有以下回應及建議：

(一)慘劇中的智障兒子因年滿 21 歲，不合乎特殊學校宿舍的入住資格，因此必須離開。即使智障人士 15 歲起可輪候入住資助院舍，但由於中度及嚴重智障人士成人院舍平均輪候時間超過 12 年¹，智障人士離開特殊學校宿舍後很多時要面對服務「真空期」，並需要搬回家裡居住。智障人士由宿舍搬回家居住適應需時，或會出現各種情緒及行為變化，其照顧者全時間照顧亦面對極大壓力；事實上，並非所有家庭均有資源、時間、能力或技能提供全面的照顧。智障人士及其照顧者面對生活上的突然轉變，支援和協助是不可或缺的。

政府必須從是次倫常慘劇中汲取教訓，確保智障人士特殊學校及成年服務能順利銜接；至少也要為出現服務「真空期」的家庭及照顧者提供過渡服務，協助智障人士適應家居生活，例如提供家居探訪及上門護理、日間照顧服務、為照顧者提供緊急及喘息服務。

(二)除了智障人士的照顧者，其他照顧者（例如護老者、殘疾人士照顧者、兒童照顧者等等）也同樣承受着沉重的照顧壓力。長者及殘疾人士的暫託宿位長期爆滿，託兒服務名額長期嚴重短缺，令不少照顧者「被迫」長時間照顧，身心俱疲。此外，社區內亦缺乏緊急或喘息服務，照顧者遇上特殊情況或因身體不適而未能提供照顧時，難以在社區中得到支援。長遠而言，不但降低照顧質素，也易令照顧者的壓力爆煲，身心難以負荷。

¹ 明報引述社署最新數字

<https://news.mingpao.com/pns/%E8%A6%81%E8%81%9E/article/20200906/s00001/1599330610922/%E8%BC%AA%E9%99%A2%E8%88%8D%E7%AD%89%E9%80%BE12%E5%B9%B4-%E9%9B%A2%E6%A0%A1%E7%8F%BE%E9%8A%9C%E6%8E%A5%E7%9C%9F%E7%A9%BA%E6%9C%9F-%E7%A4%BE%E5%B7%A5-%E6%90%AC%E5%9B%9E%E5%AE%B6%E7%92%B0%E5%A2%83%E8%AE%8A%E6%98%93%E7%94%9F%E6%91%A9%E6%93%A6>

我們認為，照顧者也需要被照顧，他們為親友提供護理服務，承擔了社會的照顧責任，社會理應確定照顧者的貢獻，並讓他們有休息的基本權利。政府必須立即就照顧者的緊急支援及喘息支援服務作規劃。短期而言，政府應將照顧者津貼恆常化，並且取消資產審查門檻，以為照顧者提供經濟援助；照顧者亦可利用津貼作喘息用途。

(三)新冠肺炎疫情下，不少日間服務暫停或只提供有限度服務，在疫情持續下，照顧者的壓力就如沒有盡頭，照顧者只能獨自承受照顧的壓力。綜觀社署在疫情期間發放的服務指引，有關日間服務的安排缺乏準則，令服務使用者無所適從，照顧者亦難以求助。

政府應該在防疫和支援的安排上作出平衡，協調社會服務單位提供必須的服務，確保一些緊急支援服務如常運作，為服務使用者及照顧者提供緊急援助。這些服務包括：

- 提供 24 小時網上及電話熱線，方便出現情緒及各種困難的照顧者能夠尋求協助；疫情期間，覆診、探訪、及訓練班或會暫停服務，照顧者遇上護理問題，無從發問。照顧者網上及電話支援必須如常運作，由護士及社工接聽，減低照顧者的無助感；
- 社署須有清晰和公開指引，讓照顧者清楚知悉各項日間服務在疫情下仍會繼續為有需要的照顧家庭提供服務；例如幼稚園及小學持續開放予有照顧家庭，維持社署核下之幼兒暫托服務等；
- 疫情期間很多恆常服務暫停或出現延誤，照顧者需要外購服務以作支援，例如家務助理、私家診所檢查或治療、覆診或外出的交通費均涉及額外開支。在家護理令到日常開銷大增，重擔全由照顧者承受，政府提供特別津貼，協助照顧者減輕突如其來的經濟壓力；
- 政府應協助照顧者預先計劃臨時照顧方案，遇到需要隔離、撤離住所又或是照顧者住院等情況，也可按方案處理，好讓被照顧者及照顧者都有心理預備，也有助政府當局預計服務需要。

照顧照顧者平台

二零二零年九月十八日