

平台促請政府全面落實照顧者為本政策
讓殘疾人士照顧者不再被隱形

近日葵涌邨發生的母親殺死智障兒子的倫常慘案，照顧者的壓力再被受關注。在發生慘劇當中揭示了現時社會對照顧者的忽略及欠缺政策支援。現時照顧者的實際定義及身份依然未清楚界定，現行亦沒有正式的整體政策規劃及福利制度支援照顧者，例如經濟支援，喘息服務及以照顧者為本服務的政策，讓照顧者可以尋求適切的幫助下而紓解壓力，以免慘劇發生。

關注殘疾人士照顧者平台(下稱: 平台)是由不同殘疾人士照顧者組成的關注組。平台於 2020 年 4 月至 6 月期間進行一項關於殘疾人士照顧者政策的意見調查，理解照顧者及市民大眾對照顧者政策的評分及意見。近年照顧者議題逐漸被關注，不過針對照顧者的服務及政策仍然捉襟見肘，未能惠及水深火熱的照顧者。

照顧者對政府表達強烈的訴求

是次意見調查共收集到 447 份問卷，結果顯示照顧者對於現時政策極為不滿：

- 受訪者對整體政府推行殘疾人士照顧者支援政策評分為 3.14 分 (10 分滿分)，當中超過 7 成受訪者給予不合格的分數。
- 受訪者對政府推行的照顧者經濟支援政策評分為 2.78 分，超過 7 成半的受訪者給予不合格的分數。
- 受訪者對現時政府實施的喘息服務政策評分為 2.97 分，當中超過 7 成受訪者給予不合格的分數。
- 受訪者對現時政府推行照顧者為本服務策評分為 2.95 分，當中超過 7 成受訪者給予不合格的分數。

誰明照顧者的悲哀？

平台進行問卷調查後，再以電話訪談形式訪問 10 位照顧者，深入理解他們對照顧者政策的意見及期望政府給予的支援。其中一位受訪者—陳女士(小腦萎縮症患者及護老者)分享到，她過往時常陪同年紀老邁的父親到醫院覆診，由於乘搭無障礙的士費用昂貴，陳女士只好與父親使用公共交通，不過她曾經與父親親於前往醫院的路途上共同跌倒。然而，身旁的路人未有即時給予支援，反而是責備她未有好好照顧父親。雖然陳女士現時已領取殘疾人士八達通，但她非常渴望政府能夠給予照顧者定額交通津貼，讓他們可以乘坐無障礙的士，減少照顧壓力。

陳女士過往曾經獲發社署的照顧者津貼邀請信，但她備妥相關申請文件後，署方表示陳女士正領取傷殘津貼所以拒絕發放津貼，陳女士感到非常憤怒，認為政府當局漠視照顧者的實況，「以殘護殘」及「以老護老」的個案在香港是十分常見。陳女士期望政府盡快落實照顧者為本的復康政策，讓照顧者不再在政策中被隱形。與此同時，陳女士期望政府給予照顧者喘息服務，例如家居照顧或暫託，給予照顧者舒緩壓力的空間。

平綜合問卷調查及電話深入訪談，平台總結以下有關殘疾人士照顧者政策的建議方向

1. 清楚落實照顧者定義

時至 2020 年，現時香港並未有統一的照顧者定義，誰是照顧者往往是福利政策推動的開端。假若照顧者定義並不清晰，往往引致相關福利的受惠對象變得含糊不清，故此政府當局可參考台灣或英國經驗，盡快落實照顧者定義。

2. 全港照顧者人口普查

目前政府並沒有整全的照顧者人口數據，過往只是透過殘疾人士及長期病患者專題報告，間接得知殘疾人士照顧者人口。因此，推動政府納入照顧者項目於 2021 人口普查確實是刻不容緩，以理解照顧者的生活狀況，實施更貼近照顧者需要的支援措施。另外，平台建議由統計處進行照顧者專題調查，深入理解照顧者的生活狀況，實施更貼近照顧者需要的支援措施。

3. 重新定位家長／親屬資源中心

現時照顧者尋求支援服務往往需要致電不同的社福單位，再經歷不斷的轉介才能夠尋找適切的支援服務。現時全港有 19 間社署資助的家長／親屬資源中心(下稱:資源中心)定位本應是為《殘疾人及康復計劃方案》提到的十項殘疾類別的照顧者，提供個案支援及康樂性活動。然而，現時不少社福機構只為特定殘疾類別的照顧者提供服務，例如特殊學習需要或智力遲緩等，令到不少殘疾類別照顧者不能接受服務。

政府剛公布的《殘疾人及康復計劃方案》表示，將提升家長／親屬資源中心和殘疾人士社交及康樂中心的服務，以照顧有低度照顧需要的殘疾人士及加強對照顧者的支援，並研究將這些中心融合為一個提供基礎支援服務的地點網絡，但詳情未有披露。然而，資源中心的定位不應該只流於舉辦康樂性活動，而是為照顧者提供情緒及同路人支援。

平台建議政府參考「台灣家庭照顧者支援服務據點」，讓中心為照顧者提供社區資源轉介，照顧技巧指導及情緒支援等。詳情如下：

- 增加社工人手擔任個案經理，為個案連結相關社區及福利資源及情緒支援；
- 由社工或專職醫療評估照顧者的照顧技巧，並到家中提供照顧技巧指導服務；
- 照顧者互助小組，分享同路人經驗，互相支援
- 照顧者電話專線，即時轉介適當的社區資源予照顧者

4. 恆常及優化殘疾人士照顧者津貼

現時照顧者津貼是由關愛基金撥款，以試驗計劃形式進行，申請信是由社署向正輪候復康服務的病患照顧者發出，不過推行兩期的照顧者卻是為人詬病。平台期望盡快跟進優化照顧者津貼，並提出以下有關建議：

- 照顧者津貼是確立照顧者的社會角色，而非扶貧窮措施
- 取消照顧者津貼不能同時領取其他資助的限制
- 照顧者津貼加設乘車優惠，舒緩照顧者的經濟壓力
- 津貼與輪候復康服務身份脫鉤，惠及更多有需要的照顧者
- 盡快落實恆常化照顧者津貼
- 取消照顧者津貼限額的安排

5. 盡快落實照顧者乘車優惠

不少照顧者全天候二十四小時貼身照顧，甚至時常需要陪同病患覆診、參與復康服務甚至是陪同病患參與消閒活動等。如果患者是肢體傷殘更需要時常使用無障礙的士，費用是更加龐大。然而，現時政府並沒有任何交通津貼舒緩照顧者的經濟壓力。因此，平台期望盡快實施照顧者乘車優惠，當中包括照顧者八達通或者定額津貼。

6. 加強喘息服務的配套措施

現時政府推行的喘息服務可謂多粥少，包括留家看顧或機構式暫顧服務。照顧者需要全年二十四小時照顧，卻難以申請服務讓照顧者休息釋放壓力。另外，現時機構式暫顧服務主要以嚴重殘疾人士為主，中度缺損的殘疾人士卻未能受惠於此服務。

現時社署共提供 318 個住宿暫顧宿位，其中超過六成為偶然空置暫宿位，只有不足四成是指定空置暫顧宿位，可調杯水車薪。服務使用者往往要跨區使用服務，造成不便，而暫宿位也主要以嚴重智障人士為主，其次輕中度人士。至於為有高度護理需要的導管餵食的智障及肢體傷殘人士而設的暫宿位更寥寥可數。因此，平台建議政府增加機構式的住宿暫顧和日間暫顧名額，同時加強留家看顧服務，後者更可擴闊服務對象至長期病患者。此外，政府也要提供緊急暫顧的服務，以備照顧者不時之需。

長遠而言，平台建議政府將照顧者政策立法，保障照顧者的權益，肯定他們的貢獻。平台促請勞工福利局及現任立法會議員跟進照顧者議題，不再讓照顧者慘劇再次發生。

關注殘疾人士照顧者平台

發言人

莊寶琮女士