

From: ant people <[REDACTED]>  
To: "h\_c@legco.gov.hk" <h\_c@legco.gov.hk>,  
Date: 13/07/2021 16:40  
Subject: 民政事務處諮詢中心必須增設駐場清潔人員和駐場保安人員

內務委員會 [h\\_c@legco.gov.hk](mailto:h_c@legco.gov.hk)

民政事務處諮詢中心必須增設駐場清潔人員和駐場保安人員

<https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/hc/papers/prpt20210706.pdf>

內務委員會轄下的防疫抗疫小組委員會

委任小組委員會的日期：2020 年 10 月 30 日

小組委員會職權範圍：跟進 COVID-19 疫情爆發後，政府各項涉及疫情的民生、經濟、醫療及社會福利措施，與政府商討各項防疫抗疫工作，並適時作出建議。

2019冠狀病毒的疫情發展至今，情況嚴峻，政府各部門採取各種減低社交接觸及預防感染措施。

在疫情之下，民政事務處轄下的社區中心，臨時增設駐場清潔人員，以便在每一次活動後，即時清潔場所。一貫設立的保安人員亦會維持秩序、控制人場人數、協助市民使用「安心出行」應用程式及填寫「安心出行」登記表格。

反觀，民政事務處轄下的諮詢中心，只有極少部分地區(例如深水埗、沙田、觀塘) 臨時增設駐場清潔人員和駐場保安人員；而北區、油尖旺只有人員在門口檢查「安心出行」，沒有駐場清潔人員。其他地區未見有駐場清潔人員和駐場保安人員。

諮詢中心為大量市民提供各類查詢服務、派表服務(例如5,000消費券、在職家庭津貼、學生資助津貼、現金發放計劃、長者卡、等等)、使用電腦服務、宣誓服務等。因此，為了實行預防感染措施，既然部分地區諮詢中心已經實行及聘請保安人員和清潔人員，其他諮詢中心應該盡快安排長駐清潔人員清潔市民經常接觸的電腦、桌子、椅子，長駐保安人員為入場人士量度體溫和檢查使用「安心出行」。

-----

沙田民政事務處：「中心開放時間內，本處所聘請的保安人員會確保公眾在進入中心時必須量度體溫，以及使用「安心出行」應用程式。此外，本處亦聘有清潔公司定期為經常被市民接觸的設施進行清潔，例如電腦、桌子及椅子等。」

深水埗民政事務處：「深水埗民政諮詢中心（民政諮詢中心）位於長沙灣政府合署（合署）地下，所有市民需經過合署的進入口才能到訪民政諮詢中心。因應疫情關係，合署的各出入口均設有體溫監察站或由保安人員量度體溫。而於辦公時間，民政諮詢中心亦有駐場的保安人員及清潔人員。保安人員會協助進入民政諮詢中心的市民使用「安心出行」應用程式及填寫「安心出行」登記表格。而駐場清潔人員亦會於市民使用完電腦和櫃檯服務後清潔民政諮詢中心內的設施，以維持民政諮詢中心的清潔衛生。」

-----