

改善公眾地方及住宅的噪音問題和 推廣以創新科技管理環境噪音

立法會環境事務委員會
立法會CB(1)1210/20-21(05) 號文件

公眾地方及住宅的噪音

泛指各種民生活動造成煩擾的情況
世界各城市的普遍問題

公眾地方噪音

涉及街頭活動、流動小販叫賣等、近期市民關注店舖使用揚聲器吸引顧客，以擴音器重複播放特定句子宣傳商品等

住宅噪音

投訴主要涉及樓上或隔鄰住戶的室內活動所產生的噪音

生活噪音的管制



- 生活噪音的種類繁多
- 亦是生活一部分
- 管制時必需考量其產生的合理性和必要性

- 發出噪音的原因、噪音的性質、發生時段和地點狀況都會影響聽者的感覺
- 不能機械式地用噪音聲級來界定是否做成煩擾



3

生活噪音的管制

合理的人身份

- 斷定不應該出現和不能容忍的噪音
- 全球很多地方已有長遠的歷史和豐富的案例
- 是全球的主流做法

1989年前

- 《簡易程序治罪條例》第228章
- 要求在公眾地方及住宅產生的噪音，不會對其他人做成煩擾
- 由警方執行



4

生活噪音的管制

1989 年後

- 引入《噪音管制條例》第400章
- 納入為《條例》現今的第4條及第5條
- 繼續由警方執行
 - 是全球的主流做法
 - 需要時，環保署會提供專業協助



現行

法庭在判決案情時，會考慮不同的客觀因素：

- 🔨 聲浪的高低及特性
- 🔨 發生的時間
- 🔨 聲音的持續及頻密程度等

在保障市民免受不合理的噪音滋擾及不妨礙正常市民活動兩者之間取得一個合理的平衡

5

管制店鋪叫賣噪音

店舖叫賣

固定店舖

如發現叫賣噪音：

環保署人員按「合理的人」原則

確定造成煩擾

沒有造成煩擾



採取執法及檢控行動



如重複干犯，該店舖董事可
負上個人責任



敦促注意叫賣聲浪及盡量
減低噪音滋擾



7

店舖叫賣

執法行動



加強巡查



與食物環境衛生署、警務處
及相關部門進行聯合行動



加強前線人員培訓、提升執
法效率



8

店舖叫賣

執法行動

2018 – 2020

4 150次巡查

38次聯合行動

86次成功檢控

(包括14次對店舖董事
的檢控)

共罰款44萬元



執法成果

- 大部分店舖被勸喻或檢控後都會將叫賣聲減低
- 大部分曾有較多投訴地點的叫賣噪音情況已有明顯改善

部分地點投訴數字

元朗合財街
/元朗新街

2017年 15宗

2021年 1宗

旺角深圳街

2018年 24宗

2021年 2宗

加強執法

深水埗鴨寮街與桂林街
/北河街交界一帶

2021年 57宗投訴

- 個別店舖的叫賣噪音最近有轉差的情況(當中50宗投訴涉及2間店舖)
- 已加強巡查及聯合執法行動並採取嚴厲檢控

9

店舖叫賣



適當調教揚聲器聲浪



將揚聲器安裝在店內
及把發聲面朝向內或下

宣傳教育

- 巡查時向新店舖講解法例要求
- 提醒負責人注意其揚聲器聲浪
- 選用較低功率的揚聲器及減少揚聲器數目
- 將揚聲器安裝或擺放在店舖內

10

改善住宅噪音的方法

11

住宅噪音



生活免不了發出一些噪音，住宅的噪音本質就是生活一部分



12

住宅噪音



大部分情況

- 尋求大廈物業管理處協助
- 可迅速解決問題

較困難個案

- 多數涉及複雜的鄰里關係
- 警察介入通常都能停止或減少發出噪音滋擾

一些個別情況

- 投訴後噪音重覆出現
- 導致鄰里關係更形惡化，甚至彼此敵對
- 執行《噪音管制條例》只是治標，不能治本

13

住宅噪音

解決方法

- 賴於鄰里之間加強溝通，互相體諒和彼此遷就
- 居民願意自律為他人著想避免或減少製造噪音
- 共建睦鄰環境



14

住宅噪音

加強市民對住宅噪音的認識及提供如何避免住宅噪音的實用方法

1

- 在網上準備一套指引
- 加強市民對鄰里噪音的認識
- 避免產生住宅噪音的實用方法
- 共建和諧社區

3

- 製作海報及宣傳短片
- 教育市民



2

- 向物業管理公司及協會
- 舉辦一系列講座及網絡研討會
- 詳細講解住宅噪音問題及如何減少住宅的噪音

4

- 繼續檢視有關問題的發展，以助檢討處理方法的效果

15

利用創新科技
提升處理噪音投訴的效率

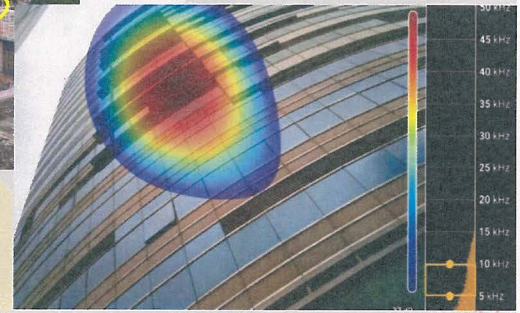
50 kHz
45 kHz
40 kHz
35 kHz
30 kHz
25 kHz
20 kHz
15 kHz
10 kHz
5 kHz

創新科技

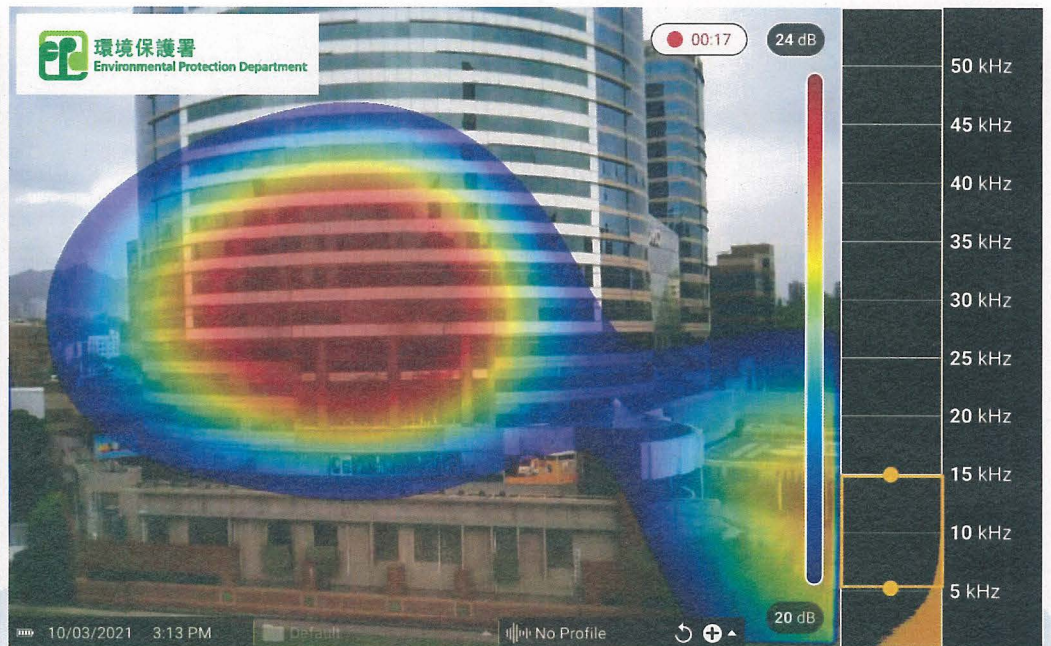
引入了便攜式「聲學相機」



「聲學相機」識別出主要噪音源位置
提升處理噪音投訴的效率



創新科技



創新科技

支持本地科研

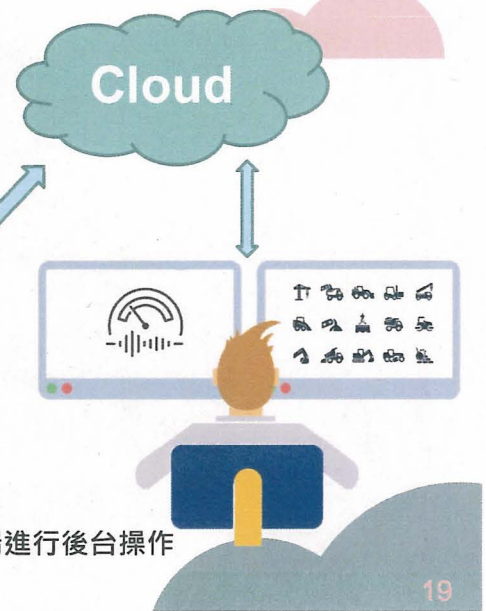
- 研發中的人工智能噪音監控辨識系統

初步應用於監察建築工程的噪音

- 監察建築工程的噪音，並透過辨識系統分辨噪音來自什麼機動設備，以監察有關機動設備的使用情況(如時間和數量等)是否符合建築噪音許可證或環境許可證的要求



智能噪音監測裝置



創新科技

期望進一步研發

- 一般環境噪音的辨識和監察工作
- 自動識別機件耗損、及早維修保養
- 減少因機器故障產生不必要的噪音滋擾



謝謝

