

2021年9月27日
討論文件

立法會環境事務委員會 支援社區減廢回收工作

目的

本文件旨在向委員匯報環境保護署(環保署)在社區層面加強支援減廢回收的最新策略和進度。

背景

2. 環保署採取不同措施支援社區減廢回收工作。
3. 環保署在二零零五年透過環境及自然保育基金(環保基金)推出「廢物源頭分類計劃」，鼓勵住宅處所的持份者，包括物業管理公司(物管公司)及業主立案法團(業主法團)等，為其處所制訂回收計劃，以推廣廢物源頭分類和乾淨回收。「廢物源頭分類計劃」其後在二零零七年擴展至涵蓋工商業處所。自二零零八年起，政府已透過環保基金下的環境運動委員會支援參與廢物源頭分類的處所設置回收桶，收集廢紙、膠樽和金屬。
4. 由於位處舊區的單幢樓宇一般沒有物管公司管理回收計劃，而這類樓宇大都缺乏公共空間設置回收桶，因此環保署在二零零九至二零二零年期間以環保基金資助非政府機構，在單幢樓宇林立的地區共設立了 17 個「社區回收中心」及兩個流動社區回收(即「回收車」)項目，接收這類樓宇的居民已在源頭分類的乾淨回收物，主要為回收價值較低的塑膠、廢玻璃容器及小型電器。
5. 為進一步加強支援社區減廢回收工作，環保署自二零一五年起開始設立社區回收設施「綠在區區」(現稱「回收環保站」)，以公開招標方式委聘非牟利機構營辦，目的是在社區培養綠色生活文化。各回收環保

站的營辦團體透過積極聯繫當區住宅處所的居民，建立回收服務網絡並舉辦綠色教育活動。現時共有 11 個回收環保站正在營運，收集更多類別的回收物，例如各類廢塑膠、受管制和非受管制的廢電器電子產品、充電池、慳電膽和光管、廢玻璃容器、紙張、金屬等。

6. 隨著立法會於今年八月通過《2018 年廢物處置(都市固體廢物收費)(修訂)條例草案》，政府已開展以 18 個月為基本安排的準備期，讓政府、各界和市民大眾為落實都市固體廢物收費（垃圾收費）作好準備。節省垃圾收費開支的最直接方法就是源頭減廢及實踐回收，而準備期將會是鼓勵大眾移風易俗、商界配合減廢轉型和培養市民綠色生活習慣的最佳時機。為滿足市民在社區減廢和回收支援方面日益增長的需求，自 2019-20 財政年度起已投放額外恆常資源，加強支援減廢和回收工作。政府亦已承諾在垃圾收費實施的年度起，該數額會增加至不少於 8 至 10 億元，與估算的垃圾收費總收入相若，達致「專款專用」的效果。

全新的社區回收網絡和綠展隊

7. 為推動減廢回收並推廣資源循環，政府已陸續推出針對不同產品的生產者責任計劃，包括塑膠購物袋、受管制電器電子產品和玻璃飲料容器，並準備推展至塑膠飲料容器。當中，政府已為廢電器電子產品和玻璃飲料容器提供收集服務，並推出逆向自動售貨機（「入樽機」）先導計劃以收集塑膠飲料容器。政府最近亦率先推出中央收集廢紙服務和從非工商業源頭收集各類廢塑膠的先導計劃。至於在社區層面，優化社區回收網絡以加強回收支援（例如一站式接收各種回收物），以及由環保署成立外展隊為社區不同持份者提供實地支援以推廣源頭分類和乾淨回收，是兩個重點工作範疇。

全新的社區回收網絡

8. 環保署自二零二零年十月起提供常規化撥款，以公開招標方式委聘非牟利機構，在 22 個方便的地點設立和營運全新的「回收便利點」網絡，以取代原本由環保基金資助的「社區回收中心」。相比「社區回收中心」，「回收便利點」的服務範圍更廣，覆蓋全港 18 區，回收服務水平亦大大提升，例如接收上文第 5 段提到的至少八類常見回收物、延長運作時間與日數、增設夜間自助回收服務等。同時，環保署也在全港設立了超

過 100 個每週定時定點運作的「回收流動點」，接收不同種類回收物。上述全新的「回收便利點」和「回收流動點」，連同 11 個「回收環保站」，構成新一代的社區回收網絡「綠在區區」。我們亦準備再增設 10 間「回收便利點」，預計在今年年底／明年年初開始陸續投入服務。

9. 重塑「綠在區區」的品牌形象，有助在社區層面普及回收服務。全新的「回收便利點」設計新穎整潔，廣受公眾歡迎。現時，新一代社區回收網絡約 140 個回收點每月吸引逾 200 000 名訪客實踐乾淨回收，當中包括不同年齡、國籍、社會背景，以及回收經驗不多的人士和家庭訪客。

綠展隊

10. 為加強社區層面減廢回收的實地支援，環保署自二零一八年開始成立綠展隊，同年年底已在三個地區（包括東區、觀塘及沙田）開展先導外展服務。參考了先導外展服務的實際經驗後，綠展隊已於二零二一年年中起擴展其服務至全港 18 區。

11. 綠展隊致力與業主法團、物管公司、清潔員工、居民團體、鄉村代表等社區持份者建立和維持直接的聯繫網絡，提供實地減廢回收支援，就加強和完善減廢及回收工作提供建議，以及協助尋找合適的回收物出路。與此同時，綠展隊亦會在區內舉辦推廣活動，教育並鼓勵公眾實踐廢物源頭分類和乾淨回收，以及提供最新的減廢回收資訊。

支援社區減廢回收的整全策略

12. 我們已制訂整全策略，透過提供社區回收設施與外展服務，以支援和利便在不同居所的市民實踐源頭分類及乾淨回收，詳情如下：

- (a) 綠展隊夥拍地區／社區持份者，透過教育、宣傳活動和技術支援，協助已設立回收計劃的住宅處所優化其計劃，特別是協助物色可靠的下游回收商以妥善處理乾淨的回收物，轉廢為材。至於較大型的屋邨屋苑，綠展隊會鼓勵它們擴大目前回收計劃的範圍（例如在傳統的三式回收外，加入玻璃容器、小家電等回收項目），以涵蓋社區回收網絡會接收的各類回收物，並協助屋邨屋苑聯繫社區回收網絡，為回收價值較低的回收物提供收集服務；

- (b) 對於未有自設回收計劃的住宅處所羣，我們會善用新一代的社區回收網絡，透過一站式服務接收前述八類回收物，尤其是回收價值較低的回收物，從而支援居民實踐乾淨回收；
- (c) 對於位處鄉郊地區等零散分布的住宅處所，我們會在公共空間提供路邊回收桶；
- (d) 我們會加強「回收環保站」的角色，使其成為回收支援和綠色生活教育的地區環保樞紐；以及
- (e) 應用智能回收科技，鼓勵和推動市民更廣泛實踐乾淨回收。

下文各段闡述不同範疇的工作進度。

「廢物源頭分類計劃」及綠展隊

13. 截至二零二一年年初，全港已有逾 2 300 個屋苑／樓宇參與「廢物源頭分類計劃」，覆蓋範圍已超過 8 成香港市民的生活和工作地點。除了紙張、金屬和膠樽這三類傳統回收物外，不少屋苑／樓宇已開始收集其他類別的回收物，例如廢玻璃容器、廢電器電子產品、充電池、慳電膽及光管。根據參加計劃的屋苑／樓宇提供的資料，「廢物源頭分類計劃」在二零一九至二零年度的回收物收集量約為 69 000 公噸。

14. 綠展隊自二零一八年年底推出先導外展服務以來，已進行超過 87 000 次探訪，與約 2 600 個物業管理處和居民組織建立了聯繫。另外，綠展隊已舉行約 1 300 次宣傳推廣活動，吸引超過 97 000 人參與。

「綠在區區」的回收支援

15. 「回收便利點」由二零二零年年底開始已陸續投入服務，而截至二零二一年六月，22 個「回收便利點」已收集逾 4 500 公噸的回收物，整體月均回收量比以往「社區回收中心」增加了 2.5 倍。現有社區回收網絡已覆蓋本港超過 65% 的單幢樓宇。

16. 自首個設施於二零一五年投入服務以來，「回收環保站」的網絡至今已招待逾 210 萬名訪客，收集逾 13 000 公噸乾淨回收物，並舉辦

約 8 000 個環保教育活動。有見社區對「回收環保站」服務的正面反應，我們有需要將「回收環保站」的運作恆常化，以滿足社區的持續需求。

加強回收物的下游處理

17. 為支援參與「廢物源頭分類計劃」的處所和社區回收網絡各回收點，環保署持續加強回收物的下游收集及處理能力，尤其是商業回收價值較低的回收物：

- (a) 廢電器電子產品生產者責任計劃自二零一八年八月一日開始實施以來，廢電器電子產品處理及回收設施(WEEE·PARK)的營辦商已接獲逾 600 000 宗收集服務要求(包括法定除舊服務和非法定的免費收集服務)，並已處理逾 70 000 公噸的受管制廢電器電子產品。此外，由於根據法例廢棄的受管制電器電子產品不能運送往堆填區或廢物中轉站處置，食物環境衛生署(食環署)人員如在街上發現該類棄置物，會把其暫存在指定的垃圾收集站，然後通知 WEEE·PARK 營辦商到場收集並送往 WEEE·PARK 妥善處理及回收。過去數年，環保署未有發現非法棄置大量受管制廢電器電子產品的情況。
- (b) 自玻璃管理合約服務在二零一八年一月開展，加上社區回收網絡營辦商的共同努力，現時全港已有約 4 000 個玻璃容器收集點，當中包括約 1 900 個屋邨屋苑收集點。截至二零二一年六月，已收集超過 53 000 公噸的廢玻璃容器。
- (c) 自二零二零年一月開始，我們在東區、觀塘及沙田逐步推行為期兩年的廢塑膠回收先導計劃，以收集各類非工商業廢塑膠作妥善處理及本地循環再造。該先導計劃的覆蓋範圍在二零二一年年底會由目前的三個地區擴展至共九個地區¹。

¹ 九個地區分別為中西區、東區、觀塘、西貢、沙田、深水埗、大埔、荃灣和屯門。

公共空間回收桶

18. 環保署在二零二零年十月從食環署接手管理設置於公共空間（如行人路旁）的回收桶。回收桶經過調整後，提高了回收物的收集容量，也方便市民透過新建立的智能二維碼系統通報回收桶滿溢或損毀等事宜。同時，承辦商已設立快速跟進機制，以提升服務效率。至今，有關回收桶滿溢或損毀的公眾報告已經大幅減少約 60%。

19. 目前，全港約有 1 800 套設置於公共空間、由環保署管理的回收桶，當中約 1 000 套設置在市區，另外 800 套設置在鄉郊地區。環保署經檢視各區的情況後，發現在住宅區和鄉郊村落收集到的回收物，不論質與量都普遍比在商業區或商住兩用區所收集到的回收物為佳。另一方面，回收物受到垃圾或其他非回收物的污染，一直是影響下游回收成效的主因。有見及此，環保署已作出適當調整，把設置於商業區或商住兩用區的部分回收桶遷往純住宅區和鄉郊村落，從而提升回收服務的整體效率。我們亦會因應社區回收網絡的發展，繼續調整路旁回收桶網絡。

應用智能回收科技

20. 為推動智慧城市的發展，環保署於二零二零年九月推出智能回收系統先導計劃，進行為期 12 個月的技術測試，在社區回收網絡應用智能回收科技及相關設施，從而評估在本地應用有關系統的可行性。智能回收設施一般涉及物聯網科技的應用，將不同的設備及其使用者和服務提供者聯繫起來。舉例來說，個別使用者的回收記錄和智能回收桶的運作數據都會被收集並整合至大數據系統，數據經後台分析和適時傳遞予相關各方後，能提供大量機會改善回收服務、加強對使用者的支援，以及提高公眾服務的運作效率和成本效益。長遠來說，通過發展和應用人工智能，將有助區分各類別的回收物和詳細分析市民參與社區回收的複雜行為，預計智能回收系統可提升收集所得回收物的質素，並為市民帶來更個人化的服務和嶄新的回收體驗。

21. 配合智能回收系統先導計劃，環保署於二零二零年十一月推出《綠綠賞（電子）積分計劃》（積分計劃）。市民只需到社區回收網絡下任何一個回收點提交乾淨回收物，便可賺取「綠綠賞」電子積分以兌換禮品，包括日用品、糧油乾貨和環保用品等。至今，積分計劃大受市民歡迎，截至二零二一年八月底，「綠綠賞」電子積分卡已發出約 90 000

張。在積分計劃下，每星期接收的回收物約有 150 公噸，而每星期的回收和禮品兌換次數已達約 90 000 次。就已安裝智能回收桶及禮品兌換機的回收點而言，通過上述智能設備收集的回收物佔整體交易宗數約 13% 至 38%，而兌換的禮品則約佔 54% 至 71%。

22. 另外，我們在二零二一年第一季展開為期一年的入樽機先導計劃，在全港不同地點設置了 60 部入樽機（回收塑膠飲料容器），並透過電子支付平台即時提供回贈（每個容器為\$0.1），測試入樽機在不同場地的實地應用及表現，並讓市民大眾親身體驗入樽機的運作。截至二零二一年九月中，先導計劃已回收共超過 880 萬個塑膠飲料容器，可作循環再造。

未來路向

23. 環保署會投放資源，加強對社區減廢回收工作的支援，包括：

- (a) 於「綠在區區」這個品牌下重塑現有「回收環保站」的形象，發展它們成為恆常的綠色生活教育及社區回收支援的地區環保樞紐；
- (b) 在社區回收網絡設施較少的地區增設十個「回收便利點」；
- (c) 透過綠展隊在全港宣傳「點止三色咁簡單」，鼓勵市民回收上文第 5 段所述的各類回收物；
- (d) 擴大智能回收系統及「入樽機」先導計劃；以及
- (e) 為準備落實垃圾收費，檢討社區回收網絡的運作模式，以進一步加強社區回收的支援。

環境保護署
2021 年 9 月