

2021年2月25日  
討論文件

## 立法會教育事務委員會 預防及處理校園欺凌的政策和支援策略

### 目的

本文件旨在向委員會匯報有關協助學校預防及處理校園欺凌的政策和支援策略，包括相關的基本原則及方法、支援措施及教師專業發展等。

### 相關政策

2. 學校是一個體現照顧、關懷、互相支持和互相尊重的地方。教育局對校園內的歧視、欺凌及暴力行為，一向採取「零容忍」政策，絕對不接受任何形式或任何原因的欺凌行為，更不時提醒學校留意其學生的表現和行為，並要求任何人士不應因立場不同、政見不同，或家人職業、背景等而作出仇視、欺凌、甚至暴力等行為。

3. 教育局以多管齊下的方式，從多個方面落實預防和處理校園欺凌的政策，其中包括透過學校課程、學與教資源和多元化的學生學習活動，加強培養學生正面價值觀和同理心；亦透過不同的學生成長計劃／活動，培養學生互相尊重和共融友愛的態度。教育局要求學校以「全校參與」的模式訂定及推行反欺凌策略，當中應包括清晰的「零容忍」立場、舉報的渠道與處理步驟，高透明度的監察，以及積極認真的態度跟進每一件欺凌事件。此外，我們持續為教師舉辦不同主題的專業發展課程，加強他們預防及處理校園欺凌的專業知識和能力。

### 預防校園欺凌

4. 教育局持續從政策及支援層面，以不同策略，促進學校推動價值觀教育，從小培育學生互相尊重和關愛精神，以預防校園欺凌。

## (一) 學校課程和學與教資源

5. 教育局一直透過學校課程、教師培訓、學與教資源及全方位學習活動，積極推動價值觀教育，以培養學生互相尊重、共融友愛、感恩珍惜、積極樂觀等正面價值觀和態度。現時，與個人成長、責任感、抵抗誘惑等相關的學習元素，已納入各主要學習領域、相關學科和中小學德育及公民教育課程內。本局亦剛公布在現有的七個首要培育學生的價值觀和態度上（即「堅毅」、「尊重他人」、「責任感」、「國民身份認同」、「承擔精神」、「誠信」和「關愛」），加入「守法」和「同理心」，讓學生明瞭為了群眾福祉，遵守法規是公民的基本責任；並懂得易地而處，考慮別人的處境及感受，尊重不同的意見，有助營造和諧關愛的社會。教育局持續製作學與教和推廣資源，以及舉辦教師專業發展課程和學生活動（例如「我的行動承諾」活動系列），支援學校推動相關工作。學校應持續透過學科學習和多元化的全方位學習活動（例如講座、參觀、義工服務），幫助學生持守正面價值觀，建立和平友愛的人際關係。

6. 我們重視培養學生的資訊素養，讓他們有效及符合道德地運用資訊及通訊科技，並拒絕進行不當行為，包括網絡欺凌。我們積極與政府其他部門和非政府機構合作，加強資訊素養教育，例如，我們一直協助推廣由香港警務處、政府資訊科技總監辦公室、香港電腦保安事故協調中心及教師團體舉辦的相關學生活動及比賽，以提高學生的資訊素養及網絡安全意識，以及與香港警務處合作為中、小學生製作以如何處理網絡欺凌為主題的動畫。我們亦支援學校舉辦家長教育活動，以助培養子女運用資訊科技應有的態度；並設立熱線，為有需要的家長、教師及學生提供個別支援。為進一步支援教師培養學生的資訊素養及運用資訊科技的應有態度，教育局亦製作「聰明 e 主人」電子學習資源套及資訊素養學與教資源套，主題包括如何處理網絡欺凌。

## (二) 學生成長計劃／活動

7. 教育局持續為學校舉辦多元化的學生成長計劃／活動，透過歷奇、團隊協作、解難等訓練及親子活動等，推動關愛、尊重及自律的精神，具體例子如下：

- 「成長的天空計劃」：為小學生提供的個人成長輔助計劃，以協助學生掌握面對逆境的知識、技能和態度。當中的「發展課程」的對象是所有小四至小六學生，是一個以抗逆力理念為基礎的輔導課程，包括效能感、樂觀感和歸屬感，而「輔助課程」的對象為有較大輔導需要的高小學生，包括一系列的小組、歷奇及親子活動。
- 「多元智能躍進計劃」：為中學生提供的個人成長輔助計劃，透過與不同的紀律部隊合作，包括香港警務處、香港消防處、香港海關、懲教署等，為學生提供紀律、體能及團隊訓練，以提升他們的自律、自信、團隊精神和抗逆能力，並增進師生關係。
- 「WE」正向動力計劃：教育局近年以正向心理學為藍本試行此計劃，透過班級經營、校園讚賞文化活動等，讓學生感受到自己是「被關注」、「被認同」及「被重視」，從而提升師生關係，建立學生互相欣賞及支持的朋輩關係，減少學生負面情緒，並提升他們的正能量。

8. 我們鼓勵學校積極參與不同主題的學生成長計劃，提升學生的抗逆力、正向思維和關愛尊重的態度，讓學生潛移默化，建立正確的價值觀和良好品德，營造正面的校風。

### (三) 建構關愛校園文化

9. 為了鼓勵學校建構關愛校園文化，教育局透過與有關非政府機構舉辦「關愛校園獎勵計劃」，設立推動關愛、尊重、平等相關主題的卓越獎項，本年度我們以「逆境無懼 校園顯關愛」為主題，公開表揚積極實踐關愛校園措施的學校。為加強有較大輔導需要的學生（包括家境清貧學生、有特殊教育需要學生及非華語學生）融入學校生活，我們鼓勵學校推行「全校參與」模式的融合教育，透過有策略地組織朋輩支援計劃、朋友圈子、學習小組和協作教學等，讓學生互相認識及接納，並促進全校師生尊重個別差異，共同締造共融的校園文化。

10. 此外，教育局致力推廣「和諧校園一反欺凌」運動，為學校提供教材和反欺凌約章等，支援學校推行「反欺凌日/周」，以建立安全的校園環境，提升學生的反欺凌意識，鼓勵他們對使用欺凌及

語言暴力的訊息及活動均勇於「說不」。教育局亦透過「朋輩調解」計劃，訓練學生掌握朋輩調解的技巧，協助處理校園衝突。我們亦舉辦「和諧校園網絡」計劃，培訓學生推動和諧校園文化，又推行「理智 NET」校園嘉許計劃，讓學校分享相關成功經驗，以減低歧視、欺凌及暴力事件的出現。

#### (四) 持續投放資源支援學生

11. 學校設有專業人員，包括輔導人員、學校社工及校本教育心理學家等，為有需要的學生提供所需的支援及調解工作。為讓學校加強照顧學生的需要，政府由 2018/19 學年起優化小學學生輔導服務，提供新的資助模式，推行「一校一社工」政策，讓每所學校按其校本情況，聘用最少一名具專業資歷的駐校註冊學位社工，進一步提升整體的輔導服務質素。在 2020/21 學年，超過八成公營小學已聘用駐校註冊學位社工，獲學校聘用的註冊學位社工共約 480 名。至於中學，社會福利署由 2019/20 學年起於全港 460 多間中學實行「一校兩社工」的安排，增加約 370 名學校社工，即每所中學由 1.2 名學校社工增加至 2 名學校社工，並同時增加約 46 個社會工作主任職位，以加強對學校社工在處理複雜個案方面的督導支援。上述優化措施有助學校為學生提供更多補救性、預防性及發展性的輔導服務，以預防及減少欺凌事件的出現。

### 處理校園欺凌事件

#### (一) 處理校園欺凌事件的基本原則

12. 學校一直採用「全校參與」的訓輔模式，以支援有需要的學生。所有學校人員應對校園內的歧視、欺凌及暴力等行為，採取「零容忍」政策，無論任何形式（包括語言、暴力及網絡欺凌等）或任何原因（包括不同體型、能力、宗教等）的欺凌行為都不可接受。若發生欺凌事件，學校須以學生的安全為首要考慮即時介入，教師必須盡快制止事件，按校本危機處理機制，通力合作以盡快勸止暴力行為，並於事發當日接見有關學生，包括欺凌者、受害者及旁觀者了解事件，並擬訂處理方法及跟進工作，以防止相類事件再發生。在處理校園欺凌事件時，學校應以教育、輔導和保護學生為原則，並通過復和以修復雙方關係為目標，為有需要的學生提供所需的支援及調解工作；並需客觀及平實地向家長交代事件的始末，

盡量取得家長合作，以達致家校處理事件的一致立場，共同改善涉事學生的行為。

## (二) 相關指引

13. 教育局在《學校行政手冊》內提供處理欺凌事件的有關指引，要求學校訂定及推行反欺凌政策，包括：清晰的「零容忍」立場、舉報的渠道與處理步驟、高透明度的監察，以及以積極認真的態度跟進學校每一宗欺凌事件。倘若出現校園欺凌事件，學校必須按教育局發出的指引，以教育、輔導和保護學生為出發點，即時制止不當行為，然後再評估涉事學生的情況（包括有否受傷或情緒不穩等），提供適切協助。

14. 在處理校園欺凌事件時，學校須引導學生反思及擬定解決問題的辦法，目的是預防事件再發生。學校會按需要安排輔導人員協助被欺凌者，或進一步尋求社工、心理學家等專業人員的支援和調解，甚或轉介至所需的專業服務（例如創傷後壓力症候群的支援），以保障被欺凌者心理健康，並避免其再被傷害。在處理欺凌別人的學生方面，學校應根據訓育程序指引及校規，協助學生明白其所犯的過錯及其中所涉及的道德價值觀念，並與家長攜手協助涉事學生改善行為，以及按需要安排輔導人員接手深入跟進，提供個別或小組輔導，甚或轉介接受校外專業服務。

15. 此外，教育局已向學校明確指出教師絕不可對學生作出任何欺凌行為。學校作為僱主，必須監管轄下教職員，不時提醒他們應有的行為及角色，並主動跟進行為不當的教職員。

## 教師專業發展及學與教資源

16. 為支援學校掌握處理欺凌問題，教育局持續為教師舉辦專業發展課程，加強教師預防及處理校園欺凌和違規行為的能力。教育局委託大專院校為中、小學教師舉辦訓育及輔導證書課程，而「校園欺凌」是其中必修的單元。此外，教育局會定期為教師、輔導人員及學校社工舉辦相關研討會、分享會和工作坊，主題包括：「校園欺凌對學生的嚴重影響及預防的支援措施」、「正面處理衝突」、「預防、處理及跟進網絡欺凌」等，邀請專家／學者、相關

機構及有成功經驗的學校人員等分享心得，以加強校內人員預防及處理校園欺凌行為的能力。

17. 教育局亦為學校提供多元化的學與教資源及相關資訊，以加強教師對校園欺凌問題的了解，並協助學校訂定預防、處理和跟進校園欺凌的策略。為支援學校在校內推行反欺凌措施，教育局製作了三個防止校園欺凌的資源套，並上載至教育局網頁，為學校提供預防及處理校園欺凌問題的方法、教材和活動示例，介紹如何訂定反欺凌政策及以全校參與模式推行校內相關活動的策略，以深化學校的反欺凌工作。我們亦提供「和諧大使」訓練手冊、「協助子女與同學和諧共處」家長單張，以及其他有關網絡安全等其他不同的相關資源，供學校、家長和公眾人士瀏覽及使用。

### 進一步優化相關支援措施

18. 為進一步提升學校預防及處理校園欺凌的能力，教育局會加強推動學校在推行預防及處理校園欺凌措施進一步交流，分享成功經驗，以協助學校落實反欺凌措施，營造和諧關愛的校園環境。教育局的輔導專業人員會持續透過專業諮詢、訪校及校本培訓活動，因應學校的需要提供適切的支援。我們深信通過學校、教師和其他持份者的努力，以及與社會各界的進一步合作，能建立和諧關愛的校園，讓學生在健康的環境中成長。教育局會持續留意學校的情況，提供適時支援，防止欺凌事件在校園發生，保障學生的福祉。

### 徵詢意見

19. 請委員察悉文件，並就本文件提供意見。

教育局  
2021年2月