

立法會

Legislative Council

立法會 CB(4)1054/20-21 號文件
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔 號 : CB4/PL/EDEV

經濟發展事務委員會 會議紀要

日 期 : 2021 年 3 月 22 日(星期一)
時 間 : 上午 10 時 45 分
地 點 : 立法會綜合大樓會議室 1

出席委員 : 張華峰議員, SBS, JP (主席)
李慧琼議員, SBS, JP (副主席)
林健鋒議員, GBS, JP
葉劉淑儀議員, GBS, JP
謝偉俊議員, JP
何俊賢議員, BBS
易志明議員, SBS, JP
姚思榮議員, BBS
葛珮帆議員, BBS, JP
盧偉國議員, SBS, MH, JP
鍾國斌議員
吳永嘉議員, BBS, JP
周浩鼎議員
邵家輝議員, JP
陸頌雄議員, JP
鄭松泰議員
謝偉銓議員, BBS, JP

列席議員 : 蔣麗芸議員, SBS, JP

出席公職人員 : 議程第 III 項

商務及經濟發展局

商務及經濟發展局副局長
陳百里博士, JP

商務及經濟發展局副秘書長(工商)3
何小萍女士, JP

香港郵政

郵政署署長
朱曼鈴女士, JP

郵政署副署長
區惠賢女士

郵政署助理署長(組織發展)
李淑芳女士

郵政署總監(財務)
陳雨青女士

議程第 IV 項

商務及經濟發展局

商務及經濟發展局局長
邱騰華先生, GBS, JP

旅遊事務專員
黃智祖先生, JP

旅遊事務副專員
鍾韻妮女士

相關機構 : 議程第 IV 項

香港旅遊發展局

總幹事
程鼎一先生

企業事務總經理
梁美寶女士

策略籌劃及研究總監
徐品華女士

列席秘書 : 總議會秘書(4)5
陳向紅女士

列席職員 : 高級議會秘書(4)5
譚瑞萍女士

議會秘書(4)5
黃佩君女士

議會事務助理(4)5
湯諺恆女士

文書事務助理(4)5
呂麗敏小姐

經辦人/部門

I. 上次例會後發出的資料文件

(立法會 CB(4)555/ 20-21(01)及 CB(4)644/ 20-21(01)號文件) —— 謝偉銓議員於 2021 年 2 月 22 日就海洋公園的擬議未來路向發出的函件(只備中文本)及政府當局的回應

立法會 CB(4)559/ —— 政府當局就一名公
眾人士關於海洋公
園擬議未來路向的
意見書(載於立法會
CB(4)512/20-21(01)
號文件)作出的回應

立法會 CB(4)571/ —— 政府就 2019 年 2 月
20-21(01)號文件
至 2021 年 1 月主要
石油產品進口及零
售價格提供的圖表)

委員察悉，自上次例會後，秘書處曾發出
上述文件。

II. 下次會議的討論事項

(立法會 CB(4)646/
20-21(01)號文件 —— 待議事項一覽表

立法會 CB(4)646/
20-21(02)號文件 —— 跟進行動一覽表)

2. 委員同意於 2021 年 4 月 26 日(星期一)上午
10 時 45 分舉行的下次例會上，討論以下事項：

(a) 香港國際機場三跑道系統的最新
發展；及

(b) 為香港國際機場現有南北跑道更換長
程激光雷達系統和購買尾流湍流監測
設備。

(會後補註：委員於 2021 年 3 月 30 日藉立法會 CB(4)697/20-21 號文件獲悉，應政府當局的要求，並經主席同意，上述會議的議程將加入有關"提升香港濕地公園設施"的項目。)

3. 何俊賢議員要求盡快討論有關"避風塘及
避風碇泊處的管理"的項目。該項目早已納入事務

經辦人/部門

委員會的待議事項一覽表。主席指示秘書向政府當局反映何議員的要求，並請當局確定何時討論該議題。

III. 重建空郵中心

(立法會 CB(4)645/ —— 政府當局提供的文件)
20-21(01)號文件

政府當局作出簡介

4. 應主席邀請，商務及經濟發展局副局長 ("商經局副局長")向委員簡介有關透過撥款 46 億 1,130 萬元予郵政署營運基金，支持香港郵政重建位於香港國際機場的空郵中心的建議 ("該建議")。該建議旨在提升空郵中心的處理能力，以便香港能為建設粵港澳大灣區 ("大灣區") 成為國家的郵遞暨物流樞紐作出貢獻。有關詳情載於政府當局的文件 (立法會 CB(4)645/20-21(01)號文件)。

申報利益

5. 盧偉國議員及易志明議員申報，他們是香港機場管理局董事會成員。易議員並申報他是香港空運貨站有限公司董事。

討論

香港郵政的競爭力

6. 周浩鼎議員表示，他支持香港郵政可在協助國家把大灣區發展成郵遞暨物流樞紐方面扮演一定角色的原則。然而，他指出物流市場發展蓬勃，競爭對手強勁，若空郵中心重建後交由公務員按政府模式營運，他關注到香港郵政的競爭力。他亦詢問香港郵政在電子商貿郵件方面比對手優勝之處，以及空郵中心項目涉及巨額公帑，如何可以取得成本效益。周議員要求政府當局就他的函件作出書面回應，進一步闡釋該建議。

(會後補註:周浩鼎議員的函件已於 2021 年 3 月 23 日隨立法會 CB(4)671/20-21(01)號文件送交委員。)

7. 陸頌雄議員認為，政府當局應向市民提供各項基本服務，包括郵政服務。他察悉香港郵政擬透過該建議拓展跨境電子商貿服務，鑑於私營物流營辦商提供的物流服務在成本和效率方面極具競爭力，他詢問香港郵政和私營物流營辦商各自的市場定位和兩者合作的機會。

8. 商經局副局長表示，有別於一般以盈利為目標的私營物流營辦商，香港郵政着重提供高效及價格相宜的郵政服務，甚至為偏遠地區提供終端派遞服務，以滿足香港社會對郵政服務的基本需求。

9. 郵政署署長補充，郵遞渠道在跨境電子商貿業務中扮演重要的角色。根據萬國郵政聯盟資料，郵遞渠道目前是全球跨境電子商貿業務使用的主要渠道，約 60% 至 70% 電子商貿業務使用郵遞渠道作物流。郵遞渠道優勝之處在於覆蓋範圍廣泛，服務收費相宜，而且關稅偏低。這亦解釋為何今時今日世界各地的郵政機關益發重視電子商貿郵包和包裹的派遞。同時亦證明國家為何在去年發表的《關於促進粵港澳大灣區郵政業發展的實施意見》(《實施意見》)中表示，其目標是在大灣區構建高效的郵政網路，而其中一個主要方向是推廣跨境電子商貿業務。事實上，中國郵政與香港郵政已不時合作處理跨境電子商貿郵件，香港郵政更已在數年前自行推展這方面的工作。跨境電子商貿業務的發展有助促進跨境貿易活動，香港郵政在這方面的角色亦將可加強香港作為國際航空貨運樞紐的地位。

10. 謝偉銓議員同樣關注香港郵政的競爭力和該建議的成本效益。他提及在該建議下，空郵中心的淨作業樓面面積將由 12 600 平方米增至 46 000 平方米，並詢問香港郵政郵件量的預計按年增幅為何，以及有關香港郵政如何與大灣區內其他郵政機關合作，加強郵遞網絡以助提供電子商貿派遞服務的資料。

11. 郵政署署長表示，現有空郵中心在2018-2019年度處理的郵件量，已達最高處理量40 000多公噸郵件的85%。鑑於航空業界預期航空交通將於2022年左右回復至2018年水平，當局有需要實施該建議，擴大空郵中心的郵件處理量以配合跨境電子商貿市場的蓬勃發展，讓物流業工人及相關行業受惠。按照新的業務策略，香港郵政預計，空郵中心郵件量按年增加4%，於2027年達6萬公噸。有關的每年分項數字將於會議後提供。

12. 在與其他郵政機關合作方面，郵政署署長表示，根據《實施意見》，內地、香港(即香港郵政)和澳門郵政機關將就進一步加強彼此協作的措施緊密合作。舉例而言，中國郵政已接納香港郵政的建議，研究推行"一點清關"模式，推動香港及澳門進口郵件線上清關及線上繳付關稅。

13. 鑑於物流市場潛力優厚，盧偉國議員原則上支持該建議。他認為，物流服務對市民已是不可或缺，因此，相比航空客運量，航空貨運量受2019冠狀病毒病爆發的影響較少。為證明該建議合理，並回應部分委員對於香港郵政在提供郵遞及物流服務方面相對私營物流營辦商的競爭力的關注，他要求當局就市場的分析及香港郵政與私營物流營辦商的市場定位提供進一步書面資料。

14. 郵政署署長回應時表示，除了剛才作出的解釋外，不少主要物流營辦商已表示有興趣與香港郵政合作，在重建後的空郵中心提供冷凍鏈及臨時存倉服務，而香港郵政將會研究該等合作機會。郵政署署長表示，有關該建議的進一步資料，將於會議後提供。

15. 姚思榮議員指出，雖然電子商貿蓬勃發展為物流市場帶來巨大的增長潛力，但香港郵政的郵件量卻錄得下跌，而營運虧損亦上升。他質疑香港郵政如此欠佳的表現，是否由於以公務員營運，以致未如私營機構般有動力推動業務增長。就此，他要求政府當局詳細列出在重建後，空郵中心日後的營運中有哪些服務是獨自提供，哪些是與私營物流營辦商合作提供，而香港郵政就本身業務採取的業

務策略，又能否與私營物流營辦商競爭。姚議員亦問及重建後的空郵中心與九龍灣中央郵件中心之間的分工。

16. 郵政署署長表示，在市場推廣策略方面，香港郵政將會調整電子商貿郵包和包裹的策略，務求最少取得每年 4% 的增長。重建後的空郵中心日後啟用時，將可應付增加的郵件量。九龍灣中央郵件中心與空郵中心的分工明確，空郵中心將由負責接收進出郵件，轉為提供郵遞及高增值物流服務(例如是在冷凍鏈及高價值和快速運輸貨物的範疇)的策略基礎設施。就該兩個服務範疇，由於私營機構具備經驗及廣泛物品供應，香港郵政將會與其合作。

17. 鑑於香港郵政一如其他營運基金必須自負盈虧，蔣麗芸議員質疑香港郵政有何理據要求政府提供大額撥款。有見香港郵政現時在電子商貿郵件市場的佔有率只有 1%，遠遠落後於增長迅速的競爭對手，她關注到該建議的財務可行性。與其依賴公帑，蔣議員建議香港郵政不如自資為空郵中心翻新，又或在修訂相關法例後香港郵政在市場進行融資。為協助議員審議該建議，她要求政府當局/香港郵政提供資料，說明哪些郵遞和物流服務只可由香港郵政提供，私營物流營辦商無法參與。她建議在確定空郵中心項目的財務可行性前，政府當局不應就該建議尋求財務委員會批准撥款。

18. 郵政署署長強調，重建後的空郵中心在投入營運後，預計可於 2027-2028 年度帶來約 16 億元至 18 億元的總增加值(包括直接、間接及連帶效益)。由 2027 年起，空郵中心預計每年可從營運中賺取 5 億元純利，比政府要求公營項目取得 5% 回報率為高。當局認為，在該建議下撥款 46 億元合理，有關估算與基本工廈發展項目相若，亦已獲發展局審批。

19. 關於向私營機構貸款的建議，郵政署署長解釋，香港郵政的營運受《營運基金條例》(第 430 章)規管，當中訂明香港郵政不得透過貸款支持其營運。財政司司長已於 2018-2019 年度財政

預算案預留 50 億元以進行此項目，當局認為透過借貸為項目提供資金並不符合公眾利益，因為償還貸款本金連利息開支會增加香港郵政的營運成本，從而推高郵費以收回成本。

20. 易志明議員支持該建議。他認為本港適宜開發郵政編碼系統，以配合政府推廣智慧城市發展的工作。他指出，該系統可減低人手錯誤和錯誤派遞，有助整個行業的物流運作，因此值得推行。

21. 謝偉銓議員詢問香港郵政為何沒有在香港推行郵政編碼系統，而該系統有助香港融入大灣區建設。

22. 郵政署署長答稱，隨着數碼政府的發展，政府提供的各項服務(包括郵政服務)均會使用二維碼系統。使用二維碼可快捷有效地辨別郵寄地址，因此當局認為無需使用郵政編碼。

23. 易志明議員籲請政府當局簡化適用於私營物流營辦商的清關機制，特別是藥劑產品的清關，以助香港發展為大灣區的高增值物流樞紐。易議員又建議香港郵政探討如何與私營機構加強合作，藉着本身已建立的郵遞網絡和資源，開拓新的收入來源。

24. 郵政署署長表示，因應電子商貿不斷改變的需要，香港郵政已改變運作的模式，為客戶提供更大彈性。除調整多間郵政局的服務時間外，香港郵政一直在拓展自助形式的"智郵站"網絡，並計劃在社區裝置自助郵政機以供市民隨時隨地投寄郵件及郵包。此外，香港郵政亦一直以合理價錢為電子商貿商戶提供櫃位領件服務。香港郵政會繼續與私營機構合作，以期盡量善用現有的資源。

重建後的空郵中心採用的科技及機械

25. 吳永嘉議員歡迎香港郵政計劃與私營物流營辦商合作在重建後的空郵中心提供服務。吳議員以申通快遞及京東採用的精細分揀和運送系統為例，表示在電子商貿的帶動下，今時今日的物流

運作大多已自動化。他詢問香港郵政有否研究主要物流營辦商(特別是可能合作的夥伴)採用哪些先進科技，以便空郵中心可採用合適的設計，並預留足夠空間，以備與私營機構合作。

26. 盧偉國議員提到物流業界採用的先進設備，並詢問重建後的空郵中心將配置甚麼先進科技。

27. 易志明議員表示，若重建後的空郵中心配備的軟件和硬件科技可媲美主要物流營辦商，議員將會更有信心支持該建議。

28. 郵政署署長表示，重建後的空郵中心將配備智能科技，包括交叉帶分揀及/或機械人解決方案，令處理郵件及清關的流程更具效率。該等智能科技可把郵件或郵袋自動運送至相應樓層及地點處理。分揀量將由目前每小時 1 000 件提升 20 倍至每小時 20 000 件。在考慮該建議時，香港郵政曾與物流業界、許多主要物流服務供應商及香港國際機場的貨運站營運商進行討論。

29. 主席相信重建空郵中心的建議長遠可為香港帶來效益。然而，他關注到在項目總造價 46 億 1,130 萬元中，只撥出 12 億 3,240 萬元購置新設備和技術，長遠未必足以讓香港郵政憑藉先進科技維持競爭力。他建議香港郵政重新考慮在空郵中心項目中撥作購置技術設備的款項。

30. 陸頌雄議員詢問，當局會否在考慮內地的相關標準和應用及與內地的對接後，於重建後的空郵中心採用物聯網技術。此外，鑑於空郵中心在重建後會加強使用科技，他關注香港郵政可能會因而削減人手，並詢問有何措施保障受影響員工的利益。

31. 姚思榮議員關注，香港郵政推行新業務策略及重建空郵中心，會否導致人手調配出現任何改變。

32. 郵政署署長表示，截至 2027 年年中的施工期內，空郵中心重建工程將創造約 1 600 個直接全職就業職位(以人工作年計算)。當重建後的空郵中心在 2027-2028 年度投入營運後，預計可為多個相關行業創造 2 400 個至 2 500 個全職職位。由於增加使用科技，重建後的空郵中心將須減少部分高度依賴人手操作的工作。不過，香港郵政會透過自然流失或重新調配往其他職位方式減少有關人手。日後相關人手調配將根據郵件量及不同職位的工作性質決定。香港郵政一向會靈活處理人手調配。空郵中心目前高度依賴人手操作以分揀及運送郵件，但在重建後將會應用科技，所需人手未必如現在的多。實際數字日後會更為清晰。

臨時空郵處理設施

33. 盧偉國議員要求當局就臨時空郵處理設施提供更多資料，包括所在位置及能確保在調遷安排期間郵政服務不會中斷的措施。

34. 謝偉銓議員詢問，該臨時空郵處理設施會否改作永久構築物，供香港郵政長遠使用。

35. 郵政署署長表示，為確保在重建空郵中心期間，能提供的基本郵政服務不會因而有所中斷，空郵中心現址將興建一所臨時空郵處理設施。該設施具備基本結構，用作與航空公司代表交收進出口郵件及配合相關的海關檢查。現有空郵中心的郵件處理將會暫時遷至香港郵政的郵政總局作處理，電子商貿郵件的處理則將轉移至香港國際機場及附近地方的其他設施如貨運站營運商。臨時空郵處理設施的總預算造價連調遷相關費用，包括其他設施的租金支出，預計為 7 億 8,040 萬元。

36. 在結束討論時，在主席要求下，郵政署署長同意在會議後提供更多資料，回應議員提出的關注事宜，以協助他們審議該建議。

(會後補註：政府當局提供的補充資料文件已於 2021 年 4 月 13 日隨立法會 CB(4)779/20-21(01) 號文件送交委員。)

IV. 香港旅遊發展局 2021-2022 年度工作計劃

(立法會 CB(4)646/ 20-21(03)號文件 —— 政府當局提交的文件

立法會 CB(4)646/ 20-21(04)號文件 —— 立法會秘書處擬備的最新背景資料
(簡介)

政府當局及香港旅遊發展局作出簡介

37. 應主席邀請，商務及經濟發展局局長("商經局局長")向委員簡介，雖然旅遊業去年受 2019 冠狀病毒病疫情重創，但香港旅遊發展局("旅發局")一直因應疫情致力調整其工作和運作。鑑於疫情的變化為未來部署帶來眾多變數，政府當局與旅發局一同制訂策略方向，以支援業界。

38. 旅發局總幹事程鼎一先生借助電腦投影片向委員簡介旅發局於 2020 年的工作重點及 2021 年的展望。事務委員會察悉，訪港旅客人次自 2020 年 4 月開始急劇下降 99.9%，平均每日訪港旅客人次少於 200 人。自推出"旅遊・就在香港"宣傳計劃，鼓勵本地居民入住酒店度假後，酒店房間入住率逐步回升至逾 50%。他亦介紹旅發局為恢復本港客源及重塑香港旅遊形象而制訂的短至中長期策略方向。有關詳情載於政府當局提供的文件(立法會 CB(4)646/20-21(03)號文件)及電腦投影片簡介資料。

(會後補註：旅發局提供的電腦投影片簡介資料已於 2021 年 3 月 22 日隨立法會 CB(4)672/20-21(01)號文件送交委員。)

討論

推動旅遊業復蘇的措施

39. 姚思榮議員認同 2019 冠狀病毒病疫情為旅遊業帶來前所未見的挑戰，同時他讚揚旅發局致力推動本地遊和重塑香港的旅遊形象。他察悉旅發

局已制訂新策略，協助恢復本港的客源，令業界業務回復如常，並詢問旅發局會否因應 2019 冠狀病毒病疫情發展，靈活地分階段推行該等策略。

40. 副主席了解旅發局在 2019 冠狀病毒病疫情陰霾下籌辦推廣活動所面對的困難。她認為，旅發局應專注於籌備旅遊市場重開和鼓勵本地消費的工作上。同樣重要的是，旅發局應改善香港的旅遊形象，使旅客在疫情減退後會選擇來港旅遊。

41. 旅發局程鼎一先生估計，跨境旅遊不會在未來 3 至 6 個月內全面恢復。鑑於少數市場或會在向訪客施加若干限制下逐步重啓旅遊，旅發局將集中在該等市場進行推廣。與此同時，旅發局會繼續推出下一輪 "旅遊・就在香港" 以推動本地旅遊氣氛。旅發局預期跨境旅遊可望於 2021 年第三季及第四季逐步恢復，故此亦計劃推出 "Open House Hong Kong" 旅遊推廣平台以吸引旅客。

42. 姚思榮議員認同與 "旅遊・就在香港" 一併的推出 "賞你遊香港" 計劃有助鼓勵本地消費，讓相關餐飲、零售和酒店業逐步復蘇。他詢問旅發局將於何時推出第三階段計劃。

43. 旅發局程鼎一先生回應時表示，在 "旅遊・就在香港" 第二階段推廣活動下推出的 "賞你遊香港" 計劃，因本地第三波疫情爆發，已由 2020 年 7 月押後至同年 11 月舉行。在該計劃下市民於零售及餐飲實體店鋪消費滿港幣 800 元，即可換取淨值最多港幣 500 元的免費本地遊名額一個。本地旅行代理商可藉舉辦本地遊，為復業做好準備。有見該計劃反應熱烈，旅發局會於 2019 冠狀病毒病疫情穩定後推出下一階段活動。旅發局亦會推出 "賞你住" 換領計劃，按類似做法，市民於任何零售及餐飲實體店鋪消費滿港幣 800 元，即可換取酒店 staycation 套票淨值港幣 500 元的折扣。

44. 何俊賢議員注意到，雖然旅發局推出的 "旅遊・就在香港" 有助改善本地氣氛，使酒店入住率得以提升，但不少零售店鋪受 2019 年年中社會事件及 2019 冠狀病毒病疫情爆發的影響而相繼倒

閉。他以某連鎖酒店在疫情影響導致海外旅客人數大跌下暫停營業以進行翻新為例，建議政府當局亦可藉以機會改善本地旅遊基礎設施，以期在疫情減退後可吸引更多旅客。

45. 何俊賢議員又表示，他多番促請政府當局參考漁業的建議，妥善發展避風塘及避風碇泊處。為促進旅遊業，並協助漁農業從業員轉業，他要求商務及經濟發展局與運輸及房屋局合作，沿海岸線(例如在屯門、香港仔及長洲等地區)發展休閒垂釣區，以及為遊樂船隻及漁船提供新的停泊設施。

46. 商經局局長同意，綠色旅遊或許是協助漁農業從業員轉業的其中一個方法。根據"躍動港島南"計劃，政府當局會與香港仔避風塘漁民一同發掘新的海上旅遊路線，以將區內歷史、地道文化和地區特色糅合起來。他將在會議後就何俊賢議員的要求作出書面回應。

(會後補註：政府當局的回應已於 2021 年 4 月 22 日隨立法會 CB(4)839/20-21(01)號文件送交委員。)

47. 鑑於現時旅遊業接近冰封狀態，謝偉銓議員認同旅發局分階段進行旅遊推廣活動的策略。隨着疫情為全球旅遊業帶來新常態，他認為旅客日後決定旅遊目的地時，將會非常重視健康、安全和衛生事宜。他認為香港在健康、安全和衛生方面比其他市場優勝。另一方面，他認為當局過往並不重視本地遊的發展，而現在是合適時機，讓旅發局在這個城市發掘更多具歷史文化價值的景點，以在恢復跨境旅遊後迎接區內的激烈競爭。

48. 商經局局長強調，促進本地歷史古蹟、文化和創意及綠色旅遊發展是 2018 年制訂的《香港旅遊業發展藍圖》的其中一項實行目標。政府當局其後一直非常重視發掘新景點的工作，例如文物徑、孫中山史蹟徑，以及深水埗和灣仔地區遊等。他補充根據近期的潮流，旅客會傾向選擇具地道文化的景點。因此，政府當局會循這個方向致力發掘新的景點。舉例而言，旅遊事務署於西貢鹽田梓舉辦的

鹽田梓藝術節，為旅客帶來集鹽田、藝術、宗教、文化、古蹟及綠色元素於一身的嶄新旅遊體驗。

49. 陸頌雄議員讚揚旅發局的網上推廣工作，例如"360 Hong Kong Moments"及"100 Reasons to Miss Hong Kong"的網上推廣計劃。然而，他認為這些網上活動未能讓旅遊業從業員直接受惠。他注意到日本當局營運的虛擬旅行團，並建議旅發局支持及資助本地導遊舉辦類似的虛擬旅行團，讓導遊跟團員實時互動。零售商店亦可與導遊合作，在虛擬旅行途中推廣其產品，使零售業亦可從中受惠。他相信這類虛擬旅行團可贏得旅客口碑，提高他們日後到訪香港的興趣。

50. 商經局局長同意陸頌雄議員的建議，循"線上+線下"混合模式舉辦虛擬旅行團。旅發局已舉辦一系列虛擬旅行團，務求為業界提供商機。

51. 鄭松泰議員認為，即使旅發局嘗試振興旅遊業，但面對目前情況，已是困於死胡同，無計可施。他詢問"除夕倒數"及"360 Hong Kong Moments"的開支。他對長兩分鐘的"除夕倒數"短片表示反感，因為當中展示的網上煙花和燈光匯演只是旅發局製作出來，當天實際並無相關表演。他認為"除夕倒數"短片是欺騙外國觀眾。

52. 對於鄭松泰議員認為旅發局對協助振興旅遊業無計可施的意見，商經局局長不表認同。他強調旅發局已竭力維持香港在國際間的曝光率，為旅遊市場重開作準備。"除夕倒數"短片是旅發局為此而推出的其中一項宣傳計劃。

53. 旅發局程鼎一先生答稱，2020年12月底在本地爆發2019冠狀病毒病第四波疫情的陰霾下，由於實施社交限制，無法舉行大型慶祝活動。國際傳媒以往一直有轉播香港的"除夕倒數"活動，而該活動過去多年廣受歡迎，亦為香港帶來好評如潮。為維持香港在國際間的曝光率，旅發局聘請了國際知名的設計製作公司，創作該"除夕倒數"短片，並聯絡國際傳媒轉播。"除夕倒數"短片總製作費連同相關播放開支約為900萬港元。

54. 鄭松泰議員對"除夕倒數"短片的花費表示震驚。雖然他理解旅發局在疫情下處處受掣肘，但在旅發局於去年推出的所有宣傳活動當中，他對"除夕倒數"短片格外感到礙眼。

55. 商經局局長表示，政府當局及旅發局並不會坐視不理、袖手旁觀。旅發局去年透過不同形式的宣傳活動，維持香港在國際間的曝光率。2020年年底，有鑑於香港受第四波疫情打擊須收緊社交距離措施，旅發局就年底舉辦的大型活動採取新安排，例如製作"除夕倒數"短片及以"線上+線下"形式舉辦"2021年新春節慶"。2020年"香港美酒佳餚巡禮"亦是採用"線上+線下"的安排舉行。

56. 旅發局程鼎一先生補充，就"除夕倒數"短片，合共有110間傳媒機構作出報導，帶來6,000萬港元的宣傳效益，全球有500萬人次收看。他認為這項投資非常有價值。

旅發局削減成本及發放補貼

57. 姚思榮議員要求提供資料，說明旅發局去年如何削減員工及營運開支，以及來年在這方面的計劃，以與社會其他人士共渡時艱。

58. 旅發局程鼎一先生答稱，在本港爆發2019冠狀病毒病疫情後，旅發局已停止招聘，目前有9%工作職位懸空。旅發局全體員工於這個財政年度凍薪，高級行政人員浮動薪酬部分亦不予發放。

59. 陸頌雄議員從政府當局文件第44段獲悉，2020-2021年度獲得的逾7億元額外撥款，因疫情關係，大部分未能使用，餘款將會全數歸還政府。他要求政府當局考慮，將部分餘款發放予旅遊業從業員，以助他們渡過難關。

60. 商經局局長答稱，旅發局不可將未使用的撥款作其他用途，餘款須退還政府。他解釋自2019年10月以來，政府當局在"旅遊業支援計劃"下，分4個階段向旅行代理商、導遊/領隊及旅遊

服務巴士司機提供津貼，藉以協助旅遊業從業員。最新階段的支援計劃已於 2020 年年底推出。

支援旅遊業的措施

61. 陸頌雄議員注意到，勞工及福利局公布旅遊業的失業率僅約為 10%。他對有關的計算方法表示不滿，認為有關數字未能反映實際情況。據他了解，大部分旅遊業從業員被要求放取無薪假，部分更遭裁員而被迫轉業。謝偉銓議員及副主席亦注意到同樣情況，他們促請政府當局為旅遊業從業員提供更多支援，以助他們渡過難關。

62. 除提供金錢上的支援外，副主席進一步詢問政府當局/旅發局有否定期接觸業內人士，以取得第一手資訊，例如行業面對的困局，以及多少間旅遊相關公司倒閉的統計數字。

63. 鄭松泰議員要求政府當局/旅發局提供本地旅行代理商及酒店於去年倒閉的統計數字，以及旅行代理商和酒店東主會否考慮於來年結業。

64. 商經局局長答稱，政府當局一直透過"旅遊業支援計劃"，分 4 個階段為相繼受社會動盪及 2019 冠狀病毒病疫情打擊的旅遊業提供支援，資助總額達 26 億港元，對象涵蓋旅行代理商、導遊/領隊及旅遊服務巴士司機。當局並推出"綠色生活本地遊鼓勵計劃"，資助旅行代理商舉辦合資格的綠色生活本地遊。過去多個月來，政府當局一直與業界保持聯繫，包括經常與不同業界持份者接觸，亦有協助部分酒店將用地改作住宅用途。從旅行代理商牌照及商業登記數字來看，政府當局不見出現旅行代理商及酒店大量倒閉的情況。

65. 副主席相信，雖然旅行代理商牌照的數目並未見暴跌，但受疫情影響，大部份旅行代理商已透過裁員或要求員工放取無薪假縮減公司規模，以待疫情穩定後，可迅速復業。

66. 謝偉銓議員關注到，一旦恢復跨境旅遊，旅遊業人手未必足夠應付。他詢問有何方法吸引人才重投旅遊業。

67. 商經局局長同意副主席指旅行代理商正處冬眠狀態。有見旅遊業面對失業和就業不足的問題，政府當局已推出"旅遊業支援計劃"，分4個階段為業界提供支援。由於現時尚未能恢復跨境旅遊，他承認難以推動旅遊業從業員就業。為加強對業界的支援，"旅行社鼓勵計劃"及"綠色生活本地遊鼓勵計劃"的結束日期已延長1年至2022年3月31日。"旅行社鼓勵計劃"的承擔金額將增加5,000萬港元至約1億5,000萬港元。

68. 謝偉銓議員詢問，政府當局會否容許本地的旅遊業從業員將服務範圍擴至粵港澳大灣區("大灣區")。

69. 商經局局長解釋，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》支持香港成為國際城市旅遊樞紐及"一程多站"示範核心區。鑑於大灣區建設舉世矚目，政府當局已與鄰近大灣區城市的有關部門(例如廣東省文化和旅遊廳)合作，發展"一程多站"旅遊。在各類旅遊中，他預期內地與香港的商業相關旅遊或可較早恢復。

防疫抗疫措施及恢復跨境旅遊

70. 對於2019年發生的社會事件及其後爆發2019冠狀病毒病疫情，導致2019年下半年以來訪港旅客人次大幅下跌，重創香港旅遊業，盧偉國議員表示難過。他期望在多管齊下推行防疫抗疫措施後，可在不久將來由本地遊開始重振旅遊業。依他之見，防疫抗疫措施越有效推行，旅遊活動可越快恢復。他對政府當局沒有採納香港經濟民生聯盟的建議，推行健康碼系統及全城強制檢測表示失望。他亦建議政府當局加強有關佩戴口罩的執法工作，因為他曾目睹一些本地旅客在郊外地方沒有佩戴口罩。

71. 就歐洲聯盟("歐盟")推行"疫苗護照"，豁免已接種疫苗的旅客接受 14 天檢疫，主席詢問政府當局有否在參考歐盟的做法後就重開邊境制訂任何計劃。

72. 商經局局長答稱，自 2020 年起，政府當局一直有與疫情相對受控並跟香港情況相若的海外經濟體探討建立雙邊豁免檢疫的旅遊安排。然而，在 2020 年第四季爆發第四波疫情後，已押後討論及推行相關安排。

73. 商經局局長補充，世界衛生組織至今未有就放寬對已接種疫苗旅客的旅遊限制，發表任何意見，並提出科學理據以作支持。政府當局一直鼓勵市民接種疫苗，為自己和整體社會提供更好保障。他相信，隨着越來越多市民接種疫苗及更方便查閱電子疫苗接種紀錄，可更安全地恢復本地經濟活動及外遊。高的疫苗接種率亦可為雙邊旅遊提供額外保障。政府當局會在日後討論雙邊旅遊協議時加入接種疫苗事宜。他鼓勵市民大眾接種疫苗，以助推動經濟早日復蘇。

V. 其他事項

74. 議事完畢，會議於下午 12 時 50 分結束。

立法會秘書處
議會事務部 4
2021 年 6 月 1 日