

資料文件

立法會經濟發展事務委員會

與香港中華煤氣有限公司簽訂的 資料及諮詢協議

目的

現時政府與香港中華煤氣有限公司(中華煤氣)簽訂的《資料及諮詢協議》(《協議》)將於二零二一年四月二日屆滿。本文件旨在告知議員《協議》將由二零二一年四月三日起延續三年。

背景

2. 中華煤氣作為私營企業，其收費及利潤並不受政府規管。一九九七年四月，政府與中華煤氣簽訂《協議》，內容關乎中華煤氣在本港的主要煤氣業務和與煤氣有關的業務。《協議》屬於自願性質，並根據雙方協定的條款和條件訂立。自此，《協議》已先後七度延長，每次為期三年。現行《協議》將於二零二一年四月二日屆滿。

《協議》的目的

3. 《協議》的目的，是為了增加中華煤氣釐定收費機制的透明度及提供機會讓政府與中華煤氣商討其調整收費的理據。為此，《協議》列明一些程序，規定中華煤氣：

- (i) 在調整收費及添置主要系統(例如增加基建項目)時，必須諮詢政府；以及
- (ii) 每年向公眾披露某些公司資料。

至今的成效

4. 《協議》已實施了二十三年及已達到提高透明度的目的。中華煤氣一直按照《協議》的規定，就調整收費及添置主要系統項目徵詢政府意見，並向公眾披露所需的公司資料。在過去二十三年間，標準煤氣收費曾作出七次調整，並一直維持在穩定的水平。最近一次調整標準煤氣收費是在二零一九年八月，當時中華煤氣承諾在往後兩年內凍結收費。

5. 由二零零六年十月起，中華煤氣引入天然氣作為石腦油以外的另一種生產煤氣原料，因而令客戶節省可觀的燃料費用(約 178 億港元)。

6. 由二零零七年五月起，中華煤氣應用新界東北堆填區經處理的沼氣生產煤氣。在二零一八年二月，中華煤氣啟用另一沼氣處理廠房，利用新界東南堆填區的沼氣，將其轉化為合成天然氣，再經專用管道注入煤氣供應網絡。沼氣的應用使二氧化碳的排放在二零二零年減少約 16,000 噸，相等於種植約 70 萬株樹木。現時，煤氣生產過程中的二氧化碳排放量佔全港溫室氣體總排放量約 1%。

7. 中華煤氣已推出四個為有需要長者、殘疾人士、單親家庭和低收入家庭而設的「煤氣費優惠計劃」。在該等優惠計劃下，受惠者可享有每月首 500 兆焦耳煤氣用量基本煤氣費半價優惠，豁免煤氣保養月費、每月基本收費和煤氣用戶按金，以及免費煤氣爐具維修服務及更換零件。

8. 附件列舉中華煤氣於過去三年在環保、安全、客戶服務和企業社會責任方面的主要工作項目和表現。

延長協議

9. 現行的《協議》將於二零二一年四月二日屆滿。在商討後，政府與中華煤氣達成共識，把《協議》由二零二一年四月三日起延續三年，以達到上文第 3 段所述《協議》的目的。雙方亦藉此機會完善《協議》，以讓中華煤氣向公眾披露更多關於煤氣收費及燃料調整費的資料，進一步提高透明度。

10. 新《協議》已簽妥並上載環境局網頁(網址：<http://www.enb.gov.hk>)，供公眾查閱。

環境局
二零二一年二月

中華煤氣在 2018-2020 年的主要工作項目和表現

環保項目

- 中華煤氣在日常運作上致力為社區及其員工帶來環保效益。於 2020 年，總部大樓開展 ISO 50001 能源管理體系的認證審核，並同時更新其在 2016 年獲香港綠色建築議會頒發「綠建環評既有建築 1.2 版」的鉑金級別認證。該大樓為本港首座獲得此級別認證的非住宅既有建築物，而鉑金級別是此認證的最高評分級別。
- 於 2019 年，中華煤氣與環境局簽署了《節能約章》及《4Ts 約章》¹，總部大樓的能源消耗量每年合共節省約 2%。
- 中華煤氣在過去 13 年一直利用新界東北堆填區經處理的沼氣生產煤氣。2018 年的颱風山竹嚴重損壞沼氣收集設施，沼氣的供應量因而在 2018 至 2020 年間大幅下降。沼氣的供應量亦受廚餘分流至有機資源回收中心(O.PARK)所影響。新界東北堆填區沼氣的應用使二氧化碳的排放在 2020 年比利用石腦油作生產原料減少 4,100 噸，相等於種植 18 萬株樹木。
- 中華煤氣在 2018 年啟用新界東南堆填區的沼氣利用項目，將沼氣轉化為合成天然氣，再經專用管道注入煤氣供應網絡。本地經濟放緩令建築廢物下降，並導致新界東南堆填區沼氣於 2020 年的供應量較預期減少。與利用石腦油作生產原料相比，2020 年二氧化碳的排放減少了 12,000 噸，相等於種植 52 萬株樹木，有助改善周邊地區的空氣質素。連同新界東北堆填區及船灣堆填區的沼氣利用項目，沼氣佔煤氣生產原料組合的 1%。現時，煤氣生產過程中的二氧化碳排放量佔全港溫室氣體總排放量約 1%。
- 自 2017 年起，中華煤氣於雅麗氏何妙齡那打素醫院應用本港首個以沼氣推動的熱電聯供系統。此系統的整體效率超過 85%。與利用石腦油相比，2020 年二氧化碳的排

¹ 「4Ts」是指訂立目標、制定時間表、開放透明度及共同參與。在《4Ts 約章》下，參與機構承諾訂立節能目標及時間表、確保具透明度跟進成效，以及鼓勵全民共同參與達成節能目標。

放減少了 2,500 噸，相等於種植 11 萬株樹木。中華煤氣計劃把此熱電聯供系統擴展至北區醫院，以助提升能源效益及減少排放。

- 中華煤氣應用天然氣作為生產煤氣的部分原料，為香港提供了一種既環保又經濟的能源，使二氧化碳排放量在 2020 年比利用石腦油作生產原料減少 92,200 噸，相當於種植 400 萬株樹木。由 2018 年至 2020 年，因使用天然氣而節省的 25 億元燃料支出已通過燃料調整費的機制回饋煤氣客戶。
- 由 2018 年至 2020 年共回收超過 5,000 噸廢棄的煤氣爐具供循環再造。

安全項目

- 中華煤氣於 2020 年在定期安全檢查中加入自行研發的「煤氣立管智能分析系統」。這套具創新性的系統運用人工智能分析由專用圖像攝錄和氣體洩漏檢測設備(如「立管檢查飛行器」或「遙距甲烷檢測儀」)所收集的立管相片，並自動辨認立管不同程度的銹蝕情況，提升安檢的效率、減低人為偏差及失誤。
- 中華煤氣致力研發配備安全功能的煮食爐具，配合智能廚房的發展，例如防燒焦、遙距監察及自動熄火功能。用戶透過智能手機應用程式遙距控制及關閉爐具，亦可啟動「離家關火提示」通知，提升安全保障。
- 自 2019 年起，中華煤氣在學徒培訓課程引入虛擬實景訓練(VR)，使學徒能夠更快掌握電熔焊接的技術，有助提升電熔焊接的工藝水平，以防止氣體洩漏及確保燃氣管道的耐用性。
- 由 2018 年至 2020 年，每年進行超過 8,600 次工地安全檢查，因第三者損壞煤氣管道而發生的事故數目，在過去三年維持在每年 10 宗或以下。
- 由 2018 年至 2020 年，每年發生大型煤氣緊急事故的數

目，都在 6 宗或以下。

生產效率及客戶服務

- 於 2018 年，中華煤氣推出虛擬助理“Tinny”處理線上客戶查詢。在 2020 年，“Tinny”提供即時在線查詢及報讀煤氣錶功能，進一步為客戶提供更全面及有效率的服務。
- 中華煤氣在客戶維修服務中應用大數據分析，系統會自動計算並建議維修人員配帶所需的維修零件，使維修人員到訪客戶家中時更輕便，亦提高首次到訪維修成功率。
- 於 2018 年，中華煤氣加強了客戶自助電子化服務(eshervice.towngas.com)。網上預約維修服務的比率由 2018 年的 8% 上升至 2020 年的 12%。
- 中華煤氣研發了「煮食爐熱發電模組」及「熱水爐水力發電模組」，分別循環再用煮食後的餘熱及利用水流產生的能量取代傳統電池。這兩個模組不但能優化用戶的體驗，更有效降低因更換及棄置電池對環境帶來的污染。
- 中華煤氣利用藍牙技術研發自動報錶系統，並配合流動應用程式將客戶的煤氣錶讀數每月傳送至公司作計算帳單用途。於 2020 年，中華煤氣推出新一代的智能煤氣錶系統，透過連接 WiFi 傳送信號。此項改良有助優化報錶流程，並進一步減少因上門抄錶而對客戶造成的滋擾。
- 於 2019 年，中華煤氣引入攝影測量技術取代傳統人手測量方法，除了加強工程記錄的準確性外，更能以立體影像呈現地下煤氣管道完工實況，方便監察管理。連同創新工程發明如非開挖技術、西粉切割機和小型鑽隧道機等，減低進行工程時對公眾及路面交通的影響。
- 中華煤氣推出不同電子支付方法，例如「快速支付系統」（「轉數快」）及「支付寶香港」，讓客戶更方便快捷繳交煤氣賬單費用。
- 由 2018 年至 2020 年，中華煤氣每年收到有關服務的讚賞

信超過 5,800 封，而在同期收到的投訴信維持在每年 13 封或以下。

社區服務

- 中華煤氣一向重視企業社會責任，積極回饋社會，致力推行各項長期關懷社區項目。「煤氣客戶義工隊」聯繫員工、客戶義工及其家人攜手發揚關懷社群的精神，幫助社會年老及有需要人士。義工活動包括派發愛心湯、糰子及月餅，舉辦燃氣安全講座及其他節日慶祝活動等。由 2018 年至 2020 年，義工隊累積服務時數超過 195,000 小時。
- 中華煤氣自 2015 年起推出「煤氣愛心爐具暖萬家計劃」，至今合共送贈約 10,000 台煤氣煮食爐具予長者和綜援家庭，藉此幫助提升有需要人士的生活質素。
- 中華煤氣為照顧有需要的人士，推出優惠計劃，為長者、殘疾人士、單親家庭及低收入家庭提供煤氣費及其他收費優惠。於 2020 年底有超過 43,000 個住戶受惠。
- 煤氣公司和基督教家庭服務中心在 2020 年攜手推出「家饅愛·添溫馨」計劃，援助因 2019 冠狀病毒病肆虐而失業或就業不足，並導致收入下降的貧困家庭。計劃為 1,000 個家庭提供約 30,000 個新鮮饅菜包，減輕他們在膳食方面的開支。該計劃還為社工提供渠道，透過計劃的社交媒體平台和食物包分發地點，與受惠家庭聯繫，可以更了解他們的迫切需求，以便提供適時的支援。
- 2019 年 10 月，煤氣公司推出全港飲食業延緩繳交煤氣費計劃，商戶可以順延兩個月繳交煤氣費，為期三個月，以紓緩經濟下滑對飲食業的影響。由 2020 年 3 月開始，煤氣公司為本港食肆噴塗和派發納米光觸媒長效消毒劑，增加市民對餐飲店衛生的信心，支持餐飲業面對疫情挑戰。至今，已有約 8,000 家食肆受惠。

獎項

2018

- 福布斯全球企業二千強
- 香港工商業獎：創意獎
- 至尊關懷大獎及最具創意獎
- 上市公司年度大獎
- 恒生可持續發展企業指數系列成份股
- 香港傑出企業公民獎金獎
- 亞太區年度區域能源項目獎
- 家庭友善僱主至尊大獎
- 傑出服務獎

2019

- 福布斯全球企業二千強(全球最佳僱主)
- 香港企業可持續發展指數榜首(典範級)
- 中銀香港企業環保領先大獎
- 香港環境卓越大獎金獎
- 香港工商業獎創意大獎
- 最佳企業管治獎
- 卓越僱主大獎
- 星鑽服務大獎

2020

- 香港企業可持續發展指數榜首(典範級)及大灣區企業可持續發展指數榜首(典範級)
- 人才企業大獎
- 企業社會責任大獎
- 傑出職安健員工嘉許計劃金獎
- 滙豐營商新動力可持續供應鏈領袖獎
- 服務大獎(公共能源)
- 香港環境卓越大獎金獎
- 傑出義工獎