

2021年2月9日
討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會
改善環境衛生及市容事宜小組委員會

改善環境衛生及市容的工作

目的

本文件旨在向委員簡介政府改善環境衛生及市容的工作。

背景

2. 隨着香港社會的發展，市民期望公眾地方保持環境衛生及市容整潔。在改善環境衛生及市容方面，街道管理工作至為重要，並涉及不同政策局和政府部門的範疇。政府部門在各自的政策範疇下各司其職，亦會互相合作，共同處理有關問題。

改善街道管理及環境衛生

打擊店鋪非法擴展營業範圍

3. 店鋪非法擴展營業範圍屬街道管理事宜，涉及多個政府部門的職權範圍，現時一般由各執法部門（包括食物環境衛生署（食環署）、香港警務處（警方）、地政總署和屋宇署）針對阻街的具體情況，按各自的權責執行法例。食環署的主要工作是保持環境衛生，會優先處理妨礙街道清掃工作的物品、

違例販賣或食肆非法擴展營業範圍的情況，並按實際情況採取執法行動，包括發出傳票、採取逮捕行動，以及發出1,500元的定額罰款通知書。各部門執法人員在其負責的範圍會因應現場情況，決定採取最合適的執法行動。同時，警方亦會參與聯合行動，向其他部門提供所需協助，並視乎需要在跨部門行動中，發出定額罰款通知書、維持現場治安、保障公共安全和維持社會秩序。遇上較為複雜或牽涉多個部門的個案時，當區民政事務處在有需要時會協助統籌跨部門聯合行動。

4. 以下是這類跨部門聯合行動的例子：

- (a) 觀塘瑞和街是區內最大的傳統市集，共有約200間地鋪。商戶為爭取生意，往往將營業範圍伸展到商店以外，霸佔行人路，造成阻礙。為進一步打擊這種情況，自2020年7月起，觀塘區環境衛生辦事處聯同觀塘民政事務處及觀塘警區進行了四次大型跨部門聯合行動，重點打擊瑞和街一帶店鋪阻街問題。行動中，食環署向在公眾地方造成阻礙的店鋪負責人共發出33張定額罰款通知書及提出兩宗檢控，並清理超過30公噸棄置在公眾地方的垃圾及雜物；警方則在行動中發出了21張定額罰款通知書。另外，觀塘警區連同警區交通隊和觀塘區環境衛生辦事處每星期均進行恆常的聯合行動。

- (b) 深水埗北河街街市及熟食中心附近一帶無牌販賣及店鋪非法擴展業務情況嚴重，深水埗區環境衛生辦事處及深水埗警區在2020年12月1日至2021年1月18日在北河街一帶共進行了30次聯合行動。在2020年12月和今年1月的相關行動中，食環署拘捕了八名無牌販賣／阻街的人士，向10名持牌小販發出口頭警告，檢取了一名小販的棄置物品，充公了32公斤非法擺賣的蔬果貨物，並對阻街的違法人士發出一張定額罰款通知書；警方則就違例泊車發出12張定額罰款通知書；兩個部門亦清理了超過4.2公噸貨物及雜物。

- (c) 九龍城街市及土瓜灣街市外一帶街道（包括侯王道、衙前望道、九龍城道、落山道及下鄉道等街道）有不少新鮮糧食店、蔬果店及雜貨店，該些店鋪經常將貨品伸延至行人路上及把貨物及發泡膠箱等雜物存放於馬路上，對途人及交通造成阻礙。針對有關情況，九龍城區環境衛生辦事處於2020年11月至12月期間與九龍城警區於九龍城區內進行共21次的聯合行動。行動中，食環署向在公眾地方造成阻礙的店鋪共發出18張定額罰款通書，以及清理約10公噸擺放在馬路上的垃圾及雜物。
- (d) 旺角花墟一帶共約有110多間以批發及零售鮮花與盆栽為主的店鋪，是旺角區內其中一個特色旅遊景點。旺角區環境衛生辦事處就旺角花墟一帶店鋪阻街情況，除加強該處街道潔淨服務外，亦會採取不同策略，包括定點巡查及突擊執法行動，並聯同警方進行跨部門聯合行動，以改善有關地點的街道管理情況。在農曆新年前夕，旺角區環境衛生辦事處與旺角警區在花墟一帶加強執法，以進一步遏止有關違規情況，例如在2021年1月期間於花墟一帶進行共七次的聯合行動。行動中，食環署向干犯店鋪阻街的違例者發出410張定額罰款通知書及提出22宗傳票檢控，就無牌販賣提出10宗檢控，檢取小販物品有兩宗，並發出20張「移走障礙物通知書」。

處理後巷清潔問題

5. 就部分地區的後巷出現雜物及垃圾堆放的問題，食環署已加強後巷的清掃及清洗工作。除增加街道潔淨服務承辦商清掃街道人手外，食環署已增設專責處理後巷雜物及垃圾的清潔小隊、增加使用洗街車及高壓熱水洗濯機清洗後巷、加強防治蟲鼠工作及對有關違反潔淨條例的情況作出檢控。現時，食環署共設立了24隊後巷清潔小隊。

6. 為改善後巷的環境，路政署由2019年6月至2021年1月中已於公共道路後巷完成233項改善工程，包括維修損毀的路面和雨水明渠，以及局部重鋪行人路。相關部門會繼續跟進後巷的情況，並按實際需要及情況進行適當的改善工程。

7. 由於部分後巷情況未如理想（尤其是食肆未有妥善處理廚餘及在後巷堆積雜物經常重複發生），食環署特別加強針對食肆在後巷處理食物、清洗器具及違法棄置廢物等陋習，採取嚴厲的執法行動，並加強清潔工作。自2020年1月至2021年1月31日，食環署就食肆在後巷處理食物作出67宗檢控、清洗器具作出94宗檢控及違法棄置廢物發出101張定額罰款通知書。

8. 食環署自2020年12月18日起展開試驗計劃，針對位於五區（包括灣仔、觀塘、九龍城、深水埗和元朗）鼠患問題特別嚴重的15條後巷，就區內持牌處所不當處理廢物的行為採取行動，包括食環署跟進配套、教育及執法工作，以及相關部門按需要進行適切的改善工程。由2020年12月中至2021年1月中的教育期已經完結，而由2021年1月中開始的檢控期已經展開。截至1月31日，食環署向亂拋垃圾人士發出九張定額罰款通知書、向違例業主或佔用人發出23張清除廢物通知書，以及向阻礙公眾地方的違例人士提出一宗檢控。

清理非法展示商業宣傳品／塗鴉

9. 食環署一直致力保持社區的環境衛生及市容整潔，除提供日常街道清掃、街道清洗和垃圾收集服務外，食環署不時清理街上非法張貼的商業海報和標語，及向在公眾地方以易拉架等器具非法展示商業招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署在2020年向有關違例者共發出逾3 400張定額罰款通知書。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動，各區亦會檢視個別地點的實際情況，考慮採取特別執法行動。如有關商業宣傳品載列足夠的資料，可供追查有關受益人的所在，食環署會向有關

受益人發出警告信，並在切實可行情況下採取行動，追討有關的移走費用，並會考慮向有關受益人提出檢控。

10. 路政署會定期巡查轄下公共道路及其附屬道路設施，如發現路面或附屬道路設施有塗鴉或接獲有關報告，會適時安排清理。自2019年7月至2020年12月，路政署已清理接近9 200個塗鴉。如案件涉及刑事成分，警方會採取適當跟進行動。此外，相關設施所屬的管理部門亦會處理有關個案。

公共道路清潔

11. 為響應2021年的歲晚清潔大行動，食環署及路政署加強公共道路清潔和清掃行動。食環署現設有30隊中央分隔帶隊及10隊機動掃街車隊，在其負責範疇的公共道路清掃公路、天橋及道路分隔欄，並清理於中央分隔帶和路旁的垃圾。一般清潔頻次由每日一次到每兩個月一次不等，並會按實際情況需要調整清潔頻次。路政署設有兩隊機動掃街車隊，每日清理涵蓋高速公路一次。

12. 自2020年12月下旬至2021年第一季，食環署及路政署合作在其負責的範疇改善行人天橋及行人隧道的清潔情況，包括食環署清掃地面、清理污物及按需要定點清洗，而路政署則清洗地面及牆身並處理潔淨投訴。此外，路政署也會按需要美化其行人天橋和行人隧道的外觀。在2020年12月下旬，路政署與食環署合力完成清潔黃大仙區樂善道與彩虹道交界行人隧道KS12。此外，路政署在2020年第四季完成改善道路設施的外觀工程，包括在15個道路設施鋪貼牆紙、深層清潔36個道路設施，以及在19個道路設施重塗油漆。

13. 在2020年12月下旬，食環署及路政署採取聯合行動清理路旁的非法棄置家居垃圾及搭建物料，例如在深水埗區連翔道及荃灣區青山公路-汀九段分別清理公用道路上的非法棄置家居垃圾及搭建物料。

公眾教育

14. 食環署一直透過不同渠道，包括播放電視宣傳片和電台宣傳聲帶、在主要公共交通設施如港鐵站、巴士站張貼宣傳海報、派發小冊子和單張、透過清潔龍阿德 Facebook 和 Instagram 專頁、YouTube，以宣傳有關個人、家庭及環境衛生的信息，並安排清潔龍阿德在公眾場合及社區活動中亮相，呼籲市民保持街道清潔和提示正確處置垃圾的方法。

15. 食環署在2021年1月更推出全新專題網頁，綜合介紹署方過去有關環境衛生和街道清潔工作等，並會不時更新及匯報進展，包括歲晚清潔行動的工作及成效。同時，專題網頁亦會為市民提供有關保持環境衛生的有用資訊和建議，希望市民可以全力配合。有關資訊，可瀏覽食環署網頁（https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/events/keep_clean2020-2021/index.html）。

結語

16. 政府會持續透過上述的改善和管理措施，並繼續與區議會、地區人士及各界別的持份者溝通。同時，食環署會加強宣傳和公眾教育，提高市民對保持市容整潔的意識，鼓勵市民積極投入參與，務求不斷提升香港的環境衛生及市容管理。

徵詢意見

17. 請委員就上述各項措施提供意見。

食物及衛生局

發展局

民政事務局

保安局

運輸及房屋局

食物環境衛生署

2021年2月