

2021年2月9日
討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會
改善環境衛生及市容事宜小組委員會

改善垃圾收集及街道潔淨的措施

目的

本文件旨在向委員簡介食物環境衛生署（食環署）改善垃圾收集及街道潔淨的措施。

背景

2. 食環署負責提供公眾潔淨服務，包括清掃及清洗街道、管理及清潔公廁及垃圾收集站、清理集水溝、清理廢屑箱等，以保持環境衛生及街道清潔。食環署一直透過多管齊下的方式，改善垃圾收集設施及服務，加強監察及處理非法棄置垃圾黑點，加強監察及改善街道潔淨服務措施，包括提升街道潔淨的外判服務。

提升街道潔淨服務

增撥資源

3. 近年來，食環署已增撥人手及資源，以多管齊下的方式加強街道潔淨工作，以回應市民對公眾地方環境衛生的期望。現時，食環署及潔淨服務承辦商共聘用約 12 900 名潔淨員工肩負本港的清潔重任，並提供公眾潔淨服務，包括清掃及清

洗街道、收集垃圾及其他潔淨服務。此外，食環署已增加街道潔淨服務合約內的人手和資源，包括增加日間、晚間及午夜街道潔淨崗位；提供附帶護航車輛的專責道路中央分隔欄清潔隊；為指定地點設置清潔小隊以清理及清洗廢屑箱，並清除廢屑箱附近的袋裝垃圾；提供額外的洗街車隊；為承辦商提供額外的巡查小組，以巡查其提供服務的整體表現；以及在街道潔淨和廢物收集服務合約中增加夾斗車服務。

4. 2020-21年度，食環署因應運作需要調配署內及服務合約承辦商的資源，以應對2019冠狀病毒病的防疫及抗疫工作，當中街道潔淨服務合約的預算開支約為21億5,000萬元，較2019-20年度增加約5億元（約30%），包括增加街道清潔工人、小型洗街車隊和公廁徹底潔淨工作小隊等。食環署在2020年6月起增聘承辦商人手，以加強清洗街道、清掃後巷及清理廢屑箱；同年9月起增聘流動潔淨隊，以加強公廁和垃圾收集站的徹底潔淨服務；在2021年1月起再增聘流動潔淨隊，並在垃圾收集站及公廁分別增聘垃圾收集站事務員及廁所事務員，以延長有關設施的服務時間。食環署共增聘約135隊相關的街道清洗及流動潔淨隊，以加強街道潔淨服務，保持環境衛生。

5. 另外，因應2019冠狀病毒病疫情，食環署已加強清潔其管理的設施，包括公眾街市、熟食中心、小販市場、公廁和垃圾收集站等。食環署亦視乎需要加強街道潔淨服務，包括加強清理經常發生亂拋垃圾和其他公眾潔淨罪行的地點，並加強對隨地吐痰、亂拋垃圾等違法行為採取執法行動。

改善監察外判承辦商服務表現

6. 為確保外判承辦商的服務表現達到合約條款的要求，食環署會按現行機制所釐定的巡查頻次及模式進行例行抽查和突擊巡查，以監管外判承辦商的服務表現。此外，食環署會透過口頭、電話訊息、電郵及會面等方式與外判承辦商保持有效溝通，指示及提醒外判承辦商提供街道潔淨服務須注意、跟進及改善的地方。

7. 食環署現正優化投訴管理資訊系統，在投訴管理資訊系統內把有關垃圾收集、清理及街道潔淨的投訴類別加以細分，以加強分析投訴街道潔淨情況的數據；及優化合約管理系統。食環署會彙集投訴管理資訊系統及合約管理系統的數據，編製綜合管理報表，以便統計及分析投訴數量及採取合約管理跟進行動（例如：發出失責通知書）的資料，協助監察外判承辦商，以改善服務表現。

加強前線清潔工人職安健保障

8. 食環署在2019年聯同本地學術機構研發及設計新款具備排汗、透氣及反光功能的工作制服，並安排潔淨服務承辦商前線清潔員工試穿，效果理想，並已續步推展至全港各分區採用。為保障前線清潔工人的安全及提升工作效率，食環署已引入低地台垃圾收集車，減低司機及清潔工人因上落車造成勞損的風險，並為司機提供更廣闊視野，加強保障司機及道路使用者安全。

9. 鑑於2019冠狀病毒病疫情以及整體口罩供應緊張，為保障潔淨外判承辦商聘用之前線人員的健康，以維持日常潔淨服務，政府自2020年2月起作出臨時安排，向承辦商前線工友提供口罩。由於疫情曾出現急劇變化及全球各地的疫情仍然非常嚴峻，食環署由2020年7月30日起每日提供給前線工友的口罩數目增加至每日「一人三口罩」。

10. 食環署會繼續與外判承辦商密切留意衛生署衛生防護中心發布有關2019冠狀病毒病疫情的最新資訊及健康建議，並適時發放給清潔員工，加強其防疫知識，例如發信予各潔淨服務外判承辦商，告知免費檢測2019冠狀病毒病的途徑，以便承辦商員工考慮使用；另發信轉達衛生署衛生防護中心提供翻譯成九種不同語言的2019冠狀病毒病網站的有關資料，方便外判承辦商的少數族裔人士接收相關資訊。

改善垃圾收集服務

垃圾收集

11. 現時，廢物收集服務由食環署及私營廢物收集商提供。食環署的服務範圍主要涵蓋住宅樓宇。一般而言，除了附設中央垃圾房及垃圾收集車輛通道的大型住宅屋苑外，住宅樓宇的業主或物業管理公司會安排清潔承辦商收集住戶的家居廢物，自行送到食環署的垃圾收集站或由食環署安排垃圾收集車收集。此外，物業管理公司亦可聘用私營廢物收集商收集廢物，並由垃圾收集車直接運往廢物轉運站或堆填區。在鄉郊地區，居民則多把垃圾放到鄉村式垃圾收集站／垃圾桶站，再由食環署收集。

12. 食環署及潔淨服務承辦商合共提供約 260 輛現代化垃圾收集車輛。現時，每日收集到的家居廢物約有 6 100 公噸，包括港島區 1 170 公噸、九龍區 1 890 公噸及新界和離島區 3 040公噸。這些廢物會運往環境保護署（環保署）管理的廢物轉運站及堆填區處理。

13. 現時，食環署共有162個永久離街垃圾收集站、10個臨時垃圾收集站、868個鄉村式／臨時構築垃圾收集站，以及約 1 900個放置垃圾桶的地點供市民使用。食環署一直有留意公眾垃圾收集站運作可能對附近環境造成的影響，並透過適切的硬件設計和運作安排，以及採用不同科技，致力提供清潔衛生的垃圾收集服務，以減低公眾垃圾收集站運作時所產生的噪音、氣味等對社區帶來的影響。

14. 在政策上，食環署要求興建有適切設計並備有除臭系統及車輛廢氣抽氣裝置的永久離街垃圾收集站，目的是要避免在路邊進行垃圾收集工作而對附近交通及居民帶來的影響。另外，新建的永久離街垃圾收集站的設計、規劃、建設和運作須符合《香港規劃標準與準則》第九章內所訂明的環境標準與準則的規定，並採用密封式有蓋設計，盡量減低對附近居民的影

響，以及需同時兼顧美觀的外型及無臭的考慮作為設計的目標。在部分新建的公眾垃圾收集站會營造綠化環境，並採用新式樓宇建材和屋宇裝備，使設施質素得以進一步提升。垃圾收集站的設計以負氣壓為基礎，並裝設獨立污水處理系統、水劑氣滌系統（或其他適當的替代系統）及垃圾收集車輛廢氣抽氣系統等，以過濾垃圾收集站內空氣，防止氣味溢出。

15. 為進一步減低公眾垃圾收集站運作時所產生的噪音及氣味等問題，食環署已在垃圾收集量較高及合適的垃圾收集站引入垃圾壓縮機及勾斗車系統，以減少在站內處理垃圾的時間及提高運作的效率；有關系統同時亦可減低噪音及垃圾收集車輛所產生的廢氣。現時，食環署共有59個垃圾收集站提供垃圾壓縮機及勾斗車系統。

16. 食環署亦正試行在垃圾收集站（包括在鄉郊地區的垃圾收集站）採用臭氧除臭技術，以消滅垃圾暫存在垃圾收集站時所產生的氣味，並評估其效能。

17. 2019年下旬，食環署在其轄下111個垃圾收集站閘門貼上生動可愛的清潔龍阿德卡通繪圖，為社區帶來一抹色彩，而市民亦給予正面評價。食環署現正展開第二輪的垃圾收集站閘門美化工程，為60個垃圾收集站貼上或更換新款的清潔龍阿德卡通繪圖，預計在2021年第一季內完成。

試驗計劃

18. 針對鄉郊垃圾收集服務，食環署在2019年9月至2020年12月陸續在31個鄉郊地點試用太陽能鋁質垃圾收集站，當市民手持垃圾行近時，投入口的門會自動打開，讓市民將垃圾放入垃圾收集站內的垃圾桶，既方便又衛生。初步效果理想，而食環署現正進一步評估其效能，並考慮推展至其他鄉郊地區的垃圾收集站。

19. 食環署正就垃圾量較少的鄉郊地區垃圾收集站展開第

三代太陽能廢物壓縮箱（壓縮箱）試驗計劃，分兩批在2020年9月及10月開始於九個分區的鄉郊地點共安裝24個壓縮箱進行測試（為期一年）。

20. 至於垃圾量較多的垃圾收集點，食環署現正試行流動太陽能垃圾壓縮機，在2020年7月開始於元朗區三個鄉郊垃圾收集站（為期一年）及在2020年10月開始於荃灣區一個地點進行測試（為期四個月）。

科技應用

21. 食環署積極採用新科技進行機械化及自動化清潔，提升街道潔淨服務的質素和效率，例如試用街道吸葉清掃機，並引入小型機動掃街車、機動掃街車、小型洗街車及高速清洗盤等，詳情載於附件一。

22. 與此同時，食環署亦採用多項新科技提升垃圾收集服務，以期改善垃圾收集點附近的環境衛生，包括上文關於試用太陽能廢物壓縮箱及流動太陽能垃圾壓縮機，並引入低地台垃圾收集車等，詳情載於附件二。

23. 食環署在試行有關科技後會檢討其成效，當中包括分析檢測數據、成本效益等考慮因素，並收集不同持份者意見等，以考慮推展應用個別科技。同時，食環署亦繼續透過不同渠道，包括參考本地及海外相關經驗，物色可改善垃圾收集及街道潔淨服務的科技。

監察及處理非法棄置垃圾和建築廢物的黑點

24. 為改善環境衛生，食環署以多管齊下的方式打擊非法棄置垃圾的行為。除加強潔淨服務、宣傳教育及執法工作外，食環署已在非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機，透過錄像所搜集的資料檢控用作棄置垃圾的車輛的登記車主，以及因應有關

違規行為的時間、模式等資料，策劃更有效的執法行動及增加阻嚇力，以改善環境衛生。

25. 食環署自2018年6月起在全港各區非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機計劃。截至2020年年底，食環署已在全港各區220多個非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機。各區安裝網絡攝錄機地點，可瀏覽食環署網頁（https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pleasant_environment/clean_sing/list_of_ipcam.pdf）。食環署會繼續以多管齊下的方式，包括加強公眾教育、街道潔淨工作、執法行動及科技應用等，打擊非法棄置垃圾。食環署會密切監察該些目標黑點，因應實際情況適當調整相關行動計劃，包括適時更改安裝網絡攝錄機的地點，以加強執法成效。

26. 食環署已增設針對違反清潔法例的專責執法小隊。食環署現有35隊專責執法小隊，並計劃在2021年第二季再增設五隊專責執法小隊，在全港各區非法棄置廢物問題較嚴重的地點加強巡查及執行清潔法例的工作。在2020年，食環署向亂拋垃圾的違例者共發出逾41 700張定額罰款通知書。

27. 食環署主要負責處理家居廢物。至於其他工商業垃圾及建築廢料等，市民應自行安排將其運往環保署轄下的堆填區、廢物轉運站或土木工程拓展署管理的公眾填土設施。食環署人員每日進行巡視，並提供街道潔淨服務，如發現大型垃圾及家居廢物棄置，會加派人手清理。

28. 根據現行各有關政府部門就違例在公眾地方傾倒建築廢物事宜的既定職責分配，環保署主要負責執行《廢物處置條例》（第354章）向違例人士採取執法及檢控行動；路政署主要負責清理轄下公用道路上非法擺放的搭建物料；地政總署負責處理棄置於未批租及未撥用政府土地上¹的建築廢物；而食環署的主要職責是負責街道清潔的工作，包括清理棄置於公眾地方的家居廢物。

¹ 不包括由其他政府部門負責管理的政府土地。

強化歲晚清潔大行動

29. 因應疫情的發展，食環署在2021年1月4日至1月17日進行了為期兩周的強化清潔行動，加強全港各區投訴熱點的街道清潔、打擊店鋪阻街的違法行為，以及加強防治鼠患的工作，而全港歲晚清潔大行動亦於1月18日展開。為深化清潔香港和鞏固防疫工作，食環署希望透過農曆新年前六個星期歲晚清潔大行動的努力，進一步增強市民對保持個人、環境衛生及社區潔淨的意識，鞏固清潔香港及防疫抗疫工作的成果。

公眾教育

30. 食環署一直透過不同渠道，包括播放電視宣傳片和電台宣傳聲帶、在主要公共交通設施如港鐵站、巴士站張貼宣傳海報、派發小冊子和單張、透過清潔龍阿德 Facebook 和 Instagram 專頁、YouTube，以宣傳有關個人、家庭及環境衛生的信息，並安排清潔龍阿德在公眾場合及社區活動中亮相，呼籲市民保持街道清潔和提示正確處置垃圾的方法。

31. 食環署在2021年1月更推出全新專題網頁，綜合介紹署方過去有關環境衛生和街道清潔工作等，並會不時更新及匯報進展，包括歲晚清潔行動的工作及成效。同時，專題網頁亦會為市民提供有關保持環境衛生的有用資訊和建議，希望市民可以全力配合。有關資訊，可瀏覽食環署網頁（https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/events/keep_clean2020-2021/index.html）。

結語

32. 食環署會持續透過上述的改善和管理措施，與各有關部門通力合作及市民積極參與，務求不斷提升垃圾收集及街道潔淨服務的水平。

徵詢意見

33. 請委員就上述各項措施提供意見。

食物及衛生局

發展局

環境局

運輸及房屋局

食物環境衛生署

2021年2月

提升街道潔淨服務的科技應用

(一)街道吸葉清掃機

食環署正計劃在新界區的合適地點試行使用街道吸葉清掃機，以減省人手清掃工序，提升清潔效率。



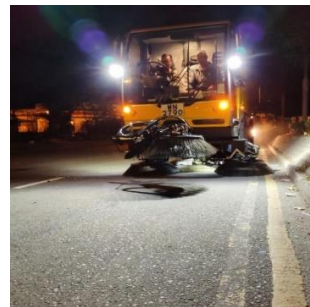
(二)小型機動掃街車

食環署已在大埔及元朗區的指定範圍採用小型機動掃街車清掃街道，以減省人手清掃工序，提升清潔效率。



(三)機動掃街車

為保障清潔工人的安全，食環署的潔淨服務承辦商主要使用機動掃街車以清掃公共道路、天橋及道路中央分隔欄。



(四)小型洗街車及高速清洗盤

食環署已引入配備高速清洗盤的小型洗街車，減省人手清潔的工序及在短時間內清除頑固污積。



提升垃圾收集服務的科技應用

(一) 太陽能廢物壓縮箱

食環署在2020年9月起開展為期一年的第三代太陽能廢物壓縮箱（壓縮箱）試驗計劃，並在九個分區的鄉郊地點安裝24個壓縮箱進行測驗，藉以改善環境衛生及加強防治蟲鼠工作。



(二) 太陽能垃圾壓縮機

食環署在2020年年中開始推行為期一年的流動太陽能垃圾壓縮機試驗計劃，並在元朗及荃灣區共提供4部壓縮機進行測驗，藉以改善環境衛生及加強防治蟲鼠工作。



(三) 低地台垃圾收集車

食環署已引入低地台垃圾收集車，低地台設計駕駛室方便司機及清潔工人上落車，減低意外風險，提升職安健，並為司機提供更廣闊視野，加強保障司機及道路使用者安全。

