

2021年4月27日  
討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會  
改善環境衛生及市容事宜小組委員會

改善公廁的環境衛生

目的

本文件旨在向委員簡介政府改善公廁環境衛生的工作和措施。

背景

2. 公廁是城市中不可或缺的衛生設施。食物環境衛生署（食環署）一直透過多管齊下的策略，改善公廁設施及服務，致力推廣公眾教育並監察運作及表現，以提升整體公廁的衛生及服務水平。

3. 食環署管理809所公廁，其中91所設在港島區、62所設在九龍區，以及656所設在新界及離島區<sup>1</sup>；另有38所旱廁設在新界及離島區。所有公廁均是24小時開放，供公眾免費使用。

---

<sup>1</sup> 有關各區公廁地點的資料，可瀏覽食環署網頁（[https://www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/pleasant\\_environment/cleansing/clean1.html](https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pleasant_environment/cleansing/clean1.html)）。

## 興建、翻新或優化公廁

### 興建新公廁

4. 食環署在計劃設置公廁時，會考慮多方面的因素，當中包括興建新公廁的需要，例如鄰近可供市民及遊客使用廁所的數量（包括由其他政府部門及私營場所所提供的廁所）、估算使用新公廁的人數及新公廁是否可改善現有情況等<sup>2</sup>；亦需評估興建新公廁的可行性，例如建議地點是否有合適政府土地、環境或技術限制（包括公廁設施對附近環境的影響）、供電及供水設施等；以及興建新公廁的其他考慮，例如所需資源、附近居民、地區人士及區議會的意見等<sup>3</sup>。在2020年，食環署興建了五所新公廁；該署預計將在2021年第三季前興建兩所新公廁。

### 翻新或優化公廁

5. 除了興建新公廁外，食環署自2000年起亦推行公廁翻新計劃，改善公廁設計和設施，為公廁帶來新的面貌。食環署與建築署亦已成立工作小組，經常就如何優化其轄下公廁進行商討，務求使公廁外貌與周圍環境相配，設計與時並進，使公廁成為衛生、清潔、安全及得體的公共設施。在規劃新公廁、重置或翻新現有公廁時，食環署會根據部門的既定標準以釐定公廁的設施。工作小組會個別考慮每所公廁的實際情況，以決定公廁的外觀設計、設施及物料。食環署會考慮在旅遊景點區的公廁採用主題設計、特色外牆、多色彩藝術設計及特色裝飾照明等，以提供美觀和獨特的外觀；並提供良好的通風設備、盡量採用天然光源配以各種燈光及採用設計先進的設施，如紅外線感應水龍頭及沖水設施等。

---

<sup>2</sup> 例如因應某地區有新發展或在某地點設置公共運輸交匯處而需要興建公廁設施，以應付市民或乘客在這方面所增加的需求。

<sup>3</sup> 如設置公廁的理據不足，或個別地點因環境或技術所限而不宜興建公廁，食環署會考慮在合適地點提供太陽能流動廁所服務，新設計的流動廁所具備太陽能驅動燈具及抽氣扇等，以提升流動廁所服務。

6. 食環署在2018年4月透過旅遊事務署諮詢旅遊業界意見，擬訂了23所位於主要旅遊景點附近需要進行改善措施的公廁名單，並定期與旅遊事務署溝通，收集業界對所關注的公廁服務提出的意見。食環署其後陸續開展該23所公廁的改善工程。截至2020年12月底，當中三所公廁的翻新工程及19所公廁的優化工程已經完成，而餘下一所公廁（南區的赤柱市政大廈公廁）的翻新工程預計在2021年4月開展，並於同年10月完成。

7. 2019-20年度的《財政預算案》宣布政府會撥款超過6億元，在未來五年（即2019-20至2023-24年度）分階段為約240所食環署管理的公廁開展翻新或優化工程，改善設備，以及提高公廁的清潔衛生水平。

8. 公廁翻新工程分為全面的翻新工程及小型的優化工程兩類。翻新工程整個過程需時約二至三年，而優化工程整個過程需時約一至一年半。概括而言，翻新工程會採用新式設計，改善廁所整體布局並美化外牆和更換廁所設施，詳情載於附件一；而優化工程則不涉及廁所的整體布局，外牆也不會改變，主要會更換老化設施及加裝新設施，工程範疇載於附件二。

9. 在推行優化公廁翻新計劃後，食環署與建築署緊密合作，簡化工作流程和加快工程的進度，首年（2019-20年度）展開了42所公廁的翻新或優化工程項目，其中22所公廁的優化或翻新工程經已完成<sup>4</sup>，其餘工程正按計劃進行。次年（2020-21年度）亦展開了49所公廁的翻新或優化工程項目，其中20所公廁的優化工程經已完成<sup>4</sup>，其餘工程亦正按計劃進行。食環署正籌劃在2021-22年度為50所公廁開展翻新或優化工程。完成工程的例子載於附件三。

10. 為求使公廁外貌與周圍環境相配，食環署在翻新或優化工程中，在考慮每間公廁的實際情況後，會一併決定公廁的外觀設計、設施及物料。例如大埔創新路公廁，由於鄰近大埔科

---

<sup>4</sup> 截至2021年3月31日的情況。

學園和位處吐露港單車徑旁，因此其外觀也配合數碼科技而設計；荃灣德華公園公廁則以古式古香的設計以融入德華公園的中式庭園風格；葵青青嶼幹線觀景台公廁，由於鄰近青馬大橋而將大橋設計風格融入其設計概念中。除此之外，食環署會因應個別公廁情況美化外牆，包括採用主題設計或特色外牆，例如在深水埗鴨寮街公廁及美孚新邨巴士總站公廁等以清潔龍阿德作為公廁外牆圖案以加強公廁衛生的公眾教育效果，有關公廁的外牆圖案照片載於附件四。

### 設施改善

11. 食環署會因應公廁的實際情況，調整翻新或優化工程的工作，包括外觀設計、翻新物料、通風系統、採光及照明，以及加裝以下設施，提升公廁的環境衛生及服務水平：

- (a) 為每個洗手盤設置自動感應式水龍頭及視液機；
- (b) 在情況許可下，為每個廁格和尿廁設置感應式沖廁設備；
- (c) 在合適的公用地方設置高效能電動乾手機（設有接水盤設備）；
- (d) 在合適的公用地方設置防水電源插座；
- (e) 在廁格設置上鎖的不銹鋼廁紙架，提供大卷裝廁紙；
- (f) 安裝設有時間計的乾地吹風機及風扇；
- (g) 使用發光二極管（LED）照明裝置以代替傳統的照明裝置；
- (h) 新建的公廁沙井蓋盡量設置於非當眼位置和遠離入口的地方；以及
- (i) 在可行情況下，在公廁外加裝飲水機。

12. 香港天氣潮濕，容易引致公廁地面濕滑，部分公廁也出現氣味問題。為解決這些問題，食環署除了在每間廁格裝設抽氣口，加強通風外，並已諮詢建築署和機電工程署（機電署），試行下列措施：

- (a) 在可行情況下加裝空調系統和抽濕機，以改善公廁地面

濕滑及傳出異味的問題，並保持公廁室內溫度適中。食環署已在山頂凌霄閣公廁翻新工程中加設抽濕機，並計劃於蘭桂坊公廁進行翻新工程時，安裝空調系統及抽濕機作為試點；以及

- (b) 試行設置結合洗手盆、視液機及乾手機的一站式鏡櫃型洗手盆設施，減少公廁使用者洗手後弄濕地面的問題。食環署已在中西區凌霄閣公廁、荃灣區德華公園公廁和荃灣多層停車場大廈公廁的翻新工程中試行設置上述一站式鏡櫃型洗手盆設施。

## 提升公廁管理

### *對公廁清潔的監管*

13. 食環署管理的公廁都是24小時開放，每天徹底清潔至少兩次，而在高使用率的公廁則會安排廁所事務員當值，以保持公廁清潔衛生、補充廁紙和視液，以及匯報設施損壞情況。食環署會考慮定期檢視相關數據（如使用量及投訴等），以審視服務可作提升的空間。

14. 由2018年9月起，食環署在位於旅遊景點或高使用率的公廁，加強巡視（每更至少一次）及監管承辦商的服務表現，確保承辦商定期進行徹底潔淨工作，以及提供的公廁日常管理服務符合標準，涵蓋四項主要表現準則，包括地面乾爽；地面、牆壁和設施保持清潔，沒有污漬和污垢；沒有臭味；以及廁所設施運作正常。

15. 食環署設有合約管理機制監察外判承辦商。現時，外判潔淨服務的投標文件中均會清楚列出服務表現標準，包括所需提供的服務範圍、潔淨程度、糾正未達標服務的時限等，而投標文件亦可按照運作需要訂明人手、工作更次和潔淨服務次數方面的最低要求。概括而言，潔淨服務承辦商須調派員工及流動潔淨隊保持公廁清潔衛生，補充廁所物資（包括廁紙和視

液），匯報設施損壞情況以便盡快安排維修，以及為指定公廁每星期進行徹底潔淨工作至少一次。自2019年3月1日起，除恆常清潔服務之外，食環署已在分區增設公廁徹底潔淨工作小隊，要求承辦商提供專責徹底潔淨工作小隊，加強區內公廁的徹底潔淨服務。

16. 食環署會按合約管理工作守則，監察承辦商有否履行潔淨服務合約，並透過實地巡查、突擊檢查及查核工作記錄，監察承辦商的工作及表現。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供公廁潔淨服務，食環署會採取跟進行動，包括發出口頭警告、警告信或失責通知書並扣減服務月費。

17. 除現行的巡查機制，食環署亦在2020年4月1日起實施新的巡查制度，要求承辦商管理層和分區管理級人員定期巡視區內公廁等設施，以確保服務達到合約中要求的滿意水平，更透過實地巡查，向承辦商明確地指出署方要求的服務標準。

#### *對公廁維修的監管*

18. 食環署每日均派員巡查公廁，檢查衛生、清潔及有關設施的情況。如設施有輕微故障或損壞，潔淨服務承辦商會於24小時內進行小型維修或更換。如情況較為嚴重，食環署人員會通報建築署及／或機電署，以便盡快安排維修。

19. 為提高公廁維修工程的效率，食環署與建築署及機電署合作，在2019年第二季起研發流動應用程式「小型工程定單記錄系統」，聯繫建築署和機電署的維修保養資料電腦系統，共享相關數據。透過流動應用程式可向建築署及機電署提出維修要求，並監察維修進度，以加快公廁的維修流程，避免維修記錄錯配而有所差異，以及有系統地蒐集管理訊息作進一步分析，以優化服務。食環署已在三區試行流動應用程式，分別自2019年11月和2020年1月起記錄和呈報向建築署和機電署提出的維修保養要求。食環署已在2020年3月把流動應用程式推展至餘下分區使用。

## 2019冠狀病毒病疫情下進一步提升公廁衛生的措施

20. 鑑於2019冠狀病毒病疫情，食環署已加強清潔公廁等其管理的設施。就有廁所事務員值勤服務的公廁，食環署已指示事務員當值期間每兩小時使用1:99稀釋家用漂白水清潔及消毒地面、水廁、尿廁、洗手盆、廁板、門柄及扶手等。至於其他公廁，清潔工人會在恆常清潔服務時，同樣使用1:99稀釋家用漂白水清潔及消毒，以保持公廁清潔衛生。為減低傳播病毒的風險，食環署自2020年8月起於約270個高使用量的公廁試用抗菌塗層技術，在市民經常接觸的地方噴灑塗層，例如廁格門柄和扶手、坐廁表面、乾手機表面。除此之外，食環署自2020年中起分階段於公廁增設自動感應式手部消毒機及自動感應式廁盆座板消毒機並完成安裝，鼓勵市民用酒精搓手液潔手和如廁前用酒精消毒廁板。食環署會繼續研究探討改善公廁設施衛生潔淨情況的技術和措施。

## 科技應用及創新意念

21. 食環署在多方面應用科技以改善公廁衛生情況、提升管理及加快設施維修，例如試用納米空氣淨化技術、氧聚解空氣處理技術、微藻綠牆系統及臭氧技術消除氣味及改善空氣質素、採用抗菌塗層技術防止細菌病毒滋生及開發智能公廁系統雛型等，詳情載於附件五。

22. 食環署在試行有關科技後會檢討其成效，當中包括分析檢測數據、成本效益等考慮因素，並收集不同持份者意見等，以考慮推展應用個別科技。同時，食環署亦繼續透過不同渠道，包括參考本地及海外相關經驗，物色可改善公廁衛生的科技。

23. 此外，為了讓各界共同探討在新常態下公廁設施及運作如何與時並進，食環署及建築署現正攜手舉辦「廁世代PT 2.0·公廁設計比賽」，讓市民及建築設計業界一同發揮創意，提

出可令公廁變得更乾淨更舒適的創新設計意念；同時亦合辦「請廁教：香港公廁再發現」設計思維項目，透過一系列的設計思維工作坊，深入了解各公廁持份者的需要，從而尋找公廁在服務、設計和管理上的創新意念，為香港構建理想的現代化公廁的藍圖。

## 公眾教育

24. 為呼籲市民使用公廁時保持公德心和顧及他人，食環署已在約50所公廁裝設廣播系統或推廣健康教育站。此外，食環署亦已在2021年3月於195所使用率高及有提供廁所事務員服務的公廁完成裝設輕巧的廣播系統，宣揚有關保持廁所清潔衛生和正確使用廁所設施的信息。

25. 食環署一直透過清潔龍阿德Facebook和Instagram專頁，以及在公廁貼上宣傳標貼等途徑，宣揚有關保持廁所清潔衛生和正確使用廁所設施的信息，有關圖片載於附件六。

26. 食環署在2021年1月更推出全新專題網頁，綜合介紹署方過去有關環境衛生及改善公廁服務等工作，並會不時更新及匯報進展。同時，專題網頁亦會為市民提供有關保持環境衛生的有用資訊和建議，希望市民可以全力配合<sup>5</sup>。

## 結語

27. 食環署會持續透過上述的改善和管理措施，與各有關部門通力合作及市民積極參與，務求不斷提升公廁服務的水平。

---

<sup>5</sup> 有關資訊可瀏覽食環署網頁 ([https://www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/events/keep\\_clean2020-2021/index.html](https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/events/keep_clean2020-2021/index.html))。



28. 請委員就上述各項工作和措施提供意見。

食物及衛生局  
食物環境衛生署  
2021年4月

## 翻新工程的工作範疇

翻新工程工作包括：

- (a) 外貌設計（整潔美觀）；
- (b) 空間使用（寬敞舒適）；
- (c) 地磚和牆磚（使用面積較大的磚）；
- (d) 採光（盡量使用更多自然光及保持光線充足）；
- (e) 通風設備及抽風系統（高樓底、對流窗、設置風扇及排氣風扇等）；
- (f) 內置供水管、排水管、隱蔽廁所水箱及尿廁自動沖廁水箱等；
- (g) 女廁格和男廁格數目的比例調升至 2：1；
- (h) 足夠設施，如乾手機、廁紙、梘液及自動空氣清新劑等；
- (i) 加裝設施，包括掛勾、置物架、緊急召援鐘、嬰兒換片檯、嬰兒安全座椅及小童高度的座廁和洗手盆等；以及
- (j) 在可行情況下設置 –
  - (i) 長者友善設施，包括加裝扶手、近公廁入口處的長者優先廁格、無障礙設施等；
  - (ii) 暢通易達洗手間（傷殘廁所）（無分性別）；
  - (iii) 通用洗手間（無分性別）；以及
  - (iv) 在有派駐廁所事務員的公廁，設置值勤室，並於值勤室內裝設電源插座、儲物櫃、風扇、通風、照明及抽風等設備。

在進行翻新工程時，如有需要，公廁的外貌亦會一併翻新，包括重髹外牆及更換牆磚等。食環署會因應個別公廁情況美化外牆，包括採用主題設計或特色外牆。

## 優化工程的工作範疇

優化工程的工作範疇包括：

- (a) 更換老化及加裝新設施；
- (b) 重髹天花板灰水；
- (c) 更換廁格間板、牆磚及地磚；以及
- (d) 重髹或更換喉管、導管及水管。

完成翻新工程的中西區凌霄閣公廁

翻新前的情況	翻新後的情況
	
<p>美化入口設計</p>	
	
<p>設有新式主題牆壁及使用感應式沖廁尿廁</p>	
	
<p>設置一站式鏡櫃型洗手盆設施</p>	

## 完成翻新工程的灣仔區修頓中心公廁

翻新前的情況	翻新後的情況
	
設置感應式水龍頭、視液機及乾手機	
	
廁格採用鮮明時尚的用料及設計	
	
附設嬰兒安全座椅的特定女廁廁格，方便攜帶嬰兒的女士	



## 完成優化工程的旺角區洗衣街公廁

翻新前的情況	翻新後的情況
	
設置自動感應式水龍頭、視液機及高效能電動乾手機	
	
尿廁採用隱藏式喉管及排污渠設計	
	
優化燈光設備及採用更多自然光	

美化公廁外牆



深水埗鴨寮街公廁外牆添上清潔龍阿德圖案

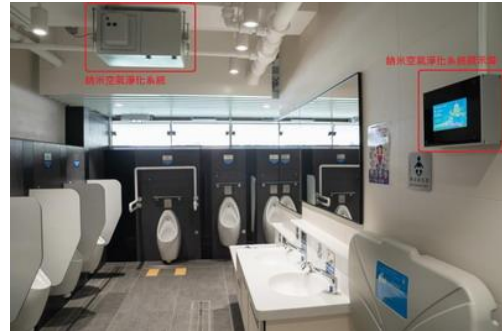


深水埗美孚新邨巴士總站公廁外牆添上清潔龍阿德圖案

## 應用科技改善公廁的衛生水平

### (一) 納米空氣淨化技術

由2019年10月起，已在荃灣多層停車場大廈公廁和灣仔區堅拿道公廁試用納米空氣淨化技術，從而分解空氣中的污染物及異味分子，並在2020年8月起把試驗計劃擴展至東區糖水道公廁及灣仔區修頓中心公廁。



### (二) 氧聚解空氣處理技術

由2019年12月起，已在荃灣區德華公園公廁試用氧聚解空氣處理技術，使用濾芯材料對污染物進行吸附，同時透過系統產生的氧化劑將污染物分解，以改善空氣質素，並在2020年8月起把試驗計劃擴展至黃大仙區上元街公廁、油尖區佐敦道公廁、屯門區屯門碼頭公廁及元朗區擊壤路公廁。



### (三) 微藻綠牆系統

由2019年9月起，已在灣仔區博覽道東公廁，試用微藻綠牆，微藻在燈光照射下成長的過程中會將室內的二氧化碳轉化成氧氣，從而改善室內空氣質素，同時亦起美化作用，並在2020年5月把試驗計劃擴展至東區寧富街公廁、旺角區洋松街公廁及大埔區大美督公廁。





#### (四) 臭氧技術

由2019年3月起，已在旺角區洗衣街花園公廁試用臭氧技術，將臭氧水注入沖廁系統，以抑制細菌生長和分解異味，並計劃在2021年第三季把試驗擴展至更多公廁。



#### (五) 抗菌塗層技術

在2020年8月起於高使用量的公廁試用抗菌塗層技術，在市民經常接觸的地方噴灑塗層，例如廁格門柄和扶手、坐廁表面、乾手機表面，改善公廁衛生情況。



#### (六) 智能公廁系統

食環署正開發智能公廁系統雛型，並計劃以試行形式於兩所公廁試用實時數據監察系統，以收集包括人流、氣味、溫度及濕度等數據，該系統包括改良訪客反饋系統，以收集使用者對公廁服務的意見。透過分析有關數據，更有效善用資源和提升公廁服務質素。食環署會積極爭取在2021年第二季開展智能公廁系統的試行計劃。同時，在興建中的大埔區白石角公廁加入智能公廁系統。



公眾教育



在使用率高及有廁所事務員服務的公廁裝設輕巧的廣播系統



透過清潔龍阿德Facebook和Instagram專頁、YouTube等媒體宣揚有關保持公廁清潔衛生和正確使用廁所設施的信息



在公廁貼上宣揚有關保持廁所清潔衛生和正確使用廁所設施的信息