

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(2)1004/20-21(03)號文件

檔 號：CB2/PS/1/20

## 食物安全及環境衛生事務委員會

### 改善環境衛生及市容事宜小組委員會

#### 立法會秘書處就 2021 年 4 月 27 日會議 擬備的背景資料簡介

#### 政府當局改善公眾街市及公廁環境衛生的工作

### 目的

本文件就食物環境衛生署("食環署")管理的公眾街市及公廁提供背景資料，並綜述食物安全及環境衛生事務委員會("事務委員會")委員曾就政府當局改善該等場地環境衛生的工作提出的主要意見及關注。

### 背景

#### 食環署管理的公眾街市

2. 根據載於食環署網站的資料，食環署轄下有 97 個公眾街市及熟食市場/中心，合共提供約 14 000 個出租攤檔，售賣多類貨品，由新鮮糧食、熟食、衣物以至家庭用品，式式俱備。食環署負責妥善管理這些街市，保持街市整潔；並就其職權範圍內各項服務制訂服務標準及目標。"街市服務"的服務標準之一，是"每天徹底清洗公眾街市的公用地方 3 次"，目標設定為 100%。

#### 食環署管理的公廁

3. 根據載於食環署網站的資料，該署負責管理的公廁有 809 間，其中 91 間設在港島區，62 間設在九龍區，656 間設在

新界及離島區。此外，另有 39 間旱廁設在新界及離島區。然而，設在公園、沙灘及其他康樂場地內的廁所則由康樂及文化事務署負責管理。所有公廁均 24 小時開放，每天清洗最少 2 次。

## 委員的關注事項

4. 事務委員會並未就與公眾街市本身有關的衛生事宜進行討論。<sup>1</sup>事務委員會對上一次是在 2019 年 4 月 16 日的會議上，討論與食環署管理的公廁相關的環境衛生問題。下文綜述委員就後者表達的主要意見及關注。

### 改善公廁衛生情況的措施

#### *軟件方面*

5. 委員深切關注到食環署管理的公廁衛生情況惡劣，特別是考慮到關於公廁有異味、通風不足及地面濕滑的投訴無日無之。委員認為，公廁的清潔程度及衛生情況實有改善必要。有委員建議(a)食環署應要求服務承辦商增撥人手和資源進行潔淨工作，以確保承辦商的服務達到應有水平；及(b)當局應按公廁的衛生情況及使用率制訂改善措施。

6. 政府當局表示，除了每日清潔所有公廁最少兩次，在使用率高的公廁(即每日平均最少達 300 人次)會有廁所事務員當值，以加強潔淨服務。為提升公廁整體衛生水平，食環署已加強巡視(包括突擊巡查)使用率相對較高的公廁及監管承辦商的相關服務表現，以確保承辦商的潔淨服務符合標準。在 2018 年 11 月，食環署增設 3 個高級衛生督察級職位，主要負責加強突擊巡查各分區的潔淨服務和廁所設施。

7. 政府當局進一步表示，自 2019 年 3 月起，除恆常潔淨服務外，食環署增設專責徹底潔淨工作小隊，為各區高使用率的公廁進行定期徹底潔淨工作。此外，由 2019 年年中開始，食環署在街道潔淨服務合約續約時，把專責徹底潔淨工作小隊陸續推展至全港所有公廁。政府當局會利用 2019-2020 年度財政預算案增撥的資源，改善廁所設備並提高公廁的清潔衛生水平。

---

<sup>1</sup> 事務委員會討論政府當局的防治鼠患工作時曾提出相關事宜。由於小組委員會已於 2021 年 3 月 23 日的會議上討論該議題，本背景資料簡介不會涵蓋此議題。

## 硬件方面

8. 在討論政府對翻新食環署管理的公廁的計劃時，部分委員認為，政府當局為食環署管理的公廁進行翻新工程時，應一併改善公廁的通風及確保公廁內的新鮮空氣供應量/換氣率充足。有委員建議，在撥款許可的情況下，當局應考慮在所有公廁加裝空調系統和抽濕機，以改善公廁地面濕滑及傳出異味的問題。

9. 政府當局表示，為解決因為香港天氣潮濕而產生的公廁通風不足及地面濕滑的問題，食環署於翻新公廁時會在合適情況下於每間廁格裝設排氣口。署方亦曾諮詢建築署和機電工程署，研究兩項措施，並在某些公廁翻新工程試行，即(a)在可行情況下加裝空調系統和抽濕機，以改善公廁地面濕滑及傳出異味的問題；及(b)設置結合洗手盆、梘液機及乾手機的一站式鏡櫃型洗手盆設施，減少公廁使用者洗手後水滴弄濕地面的問題。

10. 有委員建議政府當局在翻新及改善現有公廁的設計/設施時，應參考外國的經驗，探討如何應用科技，政府當局回應時表示，食環署正參考其他國家的做法，引進科技應用。例如，為消除氣味和改善空氣質素，食環署正探討(a)應用臭氧技術，把臭氧水注入沖廁系統，消除公廁潔具內的細菌和分解潔具上的氣味分子；及(b)應用氧聚解空氣處理技術，把公廁內氣味和氣體污染物的分子分解成無害的水分子和二氧化碳。若上述技術證實有效，食環署會逐步將該等技術更廣泛用於公廁翻新計劃。

## 事務委員會通過的議案

11. 在2019年4月16日的事務委員會會議上，委員通過兩項與食環署管理的公廁衛生情況有關的議案。議案措辭載於附錄 I。

## 最新發展

### 公廁管理的審計報告

12. 審計署曾就食環署規劃、設置和管理公廁的工作進行審查，以找出可予改善之處。審計署的審查結果、意見及建議載

於 2019 年 10 月 30 日在立法會會議席上提交的審計署署長第七十三號衡工量值式審計結果報告書("審計署署長報告書")第 1 章。<sup>2</sup>

13. 其後，政府帳目委員會("帳委會")就審計署署長報告書多個議題，包括第 1 章涵蓋的議題，進行公開聆訊並完成報告書("帳委會報告書")。有關該議題的帳委會報告書已於 2020 年 2 月 26 日發表並提交立法會。<sup>3</sup> 涵蓋食環署管理公廁的工作的部分(包括公廁的衛生情況)載於帳委會報告書第 74 至 117 段。

#### 因應 2019 冠狀病毒病而清潔公眾街市

14. 根據政府當局在 2020 年 7 月至 8 月間發出的新聞公報，<sup>4</sup> 因應 2019 冠狀病毒病確診個案與若干公眾街市有關連，食環署已安排深層清潔工作，為該等街市的公用地方及設施進行徹底清潔和消毒。食環署亦已在街市外圍及附近街道進行深層清潔消毒。

#### 小組委員會會議

15. 政府當局將於 2021 年 4 月 27 日的會議上，向小組委員會簡介其改善公眾街市及公廁環境衛生的工作。

#### **相關文件**

16. 立法會網站的相關文件一覽表載於**附錄 II**。

立法會秘書處  
議會事務部 2  
2021 年 4 月 21 日

---

<sup>2</sup> 審計署署長報告書全文及摘要載於：  
[https://www.aud.gov.hk/chi/pubpr\\_arpt/rpt\\_73.htm](https://www.aud.gov.hk/chi/pubpr_arpt/rpt_73.htm)

<sup>3</sup> 請參閱帳委會第七十三號報告書第 9 部第 1 章：  
[https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/pac/reports/73/m\\_9a.pdf](https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/pac/reports/73/m_9a.pdf)

<sup>4</sup> 新聞公報樣本載於：  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202008/11/P2020081100427.htm>

食物安全及環境衛生事務委員會  
Panel on Food Safety and Environmental Hygiene

在 2019 年 4 月 16 日的會議上就議程項目 IV  
"為食物環境衛生署管理的公廁進行翻新工程"通過的議案  
Motions passed under agenda item IV "Refurbishment of public toilets  
managed by the Food and Environmental Hygiene Department"  
at the meeting on 16 April 2019

**議案(一)**

(議案中文措辭)

香港作為國際大都會，但食物環境衛生署("食環署")管理的公廁的衛生情況卻一直為市民所詬病。政府今年於《財政預算案》中宣布撥款約 6 億元，在未來五年(即 2019-2020 至 2023-2024 年度)分階段為約 240 間食環署管理的公廁開展翻新或優化工程。就此，本事務委員會促請政府：

- (i) 盡快諮詢 18 區區議會，鼓勵各界人士就改善公廁一事提供意見；
- (ii) 完善公廁管理制度，包括優化食環署外判承辦商的招標機制，提升服務質素，改善員工的待遇，要求承辦商嚴格執行清潔守則；研究引入第三方(如顧問公司或區議會)參與監察承辦商的表現，並就維修損壞的公廁設施訂定服務承諾，以解決過往建築署維修設施緩慢的問題；
- (iii) 為所有公廁設廁所事務員，並優先翻新未能為廁所事務員提供合適工作及休息地方的舊式公廁；為公廁消耗品(如廁紙、洗手液)訂定衛生標準；及
- (iv) 盡快更新技術的應用；包括積極推廣 NCCO 氧聚解空氣處理技術與臭氧水注入沖廁系統技術至各個公廁，並引入智能科技提升公廁的管理與服務，例如引入人流監控系統，以收集公廁使用量等不涉及個人私隱的資訊，並善用相關數據以改善服務。

動議人：何俊賢議員, BBS 及鄭泳舜議員, MH

## **Motion 1**

(English translation of the motion)

Hong Kong is an international metropolis, yet the hygiene condition of public toilets managed by the Food and Environmental Hygiene Department ("FEHD") has always attracted criticisms from the general public. As announced in this year's Budget, the Government will allocate a sum of about \$600 million to commence refurbishment or facelifting works for about 240 public toilets managed by FEHD by phases in the coming five years (i.e. 2019-2020 to 2023-2024). In this connection, this Panel urges the Government to:

- (i) expeditiously consult the 18 District Councils ("DCs") and encourage people from different sectors to give views on how to improve public toilets;
- (ii) improve the system for managing public toilets, including refining the tendering mechanism for FEHD's outsourced contracts, enhancing service quality, improving staff employment terms and conditions, and requiring the contractors to strictly follow the cleansing guidelines; explore the engagement of third-party players (e.g. consultants or DCs) to participate in the monitoring of the performance of contractors; and formulate performance pledges on the repair of defective public toilet facilities, so as to address past problems of slow progress of repair works carried out by the Architectural Services Department;
- (iii) deploy toilet attendants in all public toilets and give priority to refurbishing old-type toilets which fail to provide a suitable work and rest environment for toilet attendants; and formulate hygiene standards for consumables (e.g. toilet papers and hand soap) in public toilets; and
- (iv) expeditiously update the application of technologies, including proactively promoting the application of Nano Confined Catalytic Oxidation technology and the technology of injecting ozonated water into the flushing system in all public toilets; apply smart technologies to improve the management and services of public toilets, such as introducing a toilet usage monitoring system to collect data (e.g. the patronage of public toilets) which do not involve personal privacy; and properly utilize such data for service improvement.

Moved by : Hon Steven HO Chun-yin, BBS and  
Hon Vincent CHENG Wing-shun, MH

## **議案(二)**

(議案中文措辭)

本事務委員會要求政府：

- (i) 檢視全港公廁的設施，改善外判公廁清潔工人的工作環境，提供合理的休息空間、用膳地方及其他基本設備；
- (ii) 應優先翻新使用率高及駐有廁所事務員的公廁，並同步改善公廁設施及清潔工人的工作環境；及
- (iii) 應確保外判清潔工人享有有薪用膳時間；食物環境衛生署應確保承辦商提供足夠人手、工具裝備及工作環境設施，增加每天駐有廁所事務員的公廁數量，並劃一派駐廁所事務員到公廁服務的時段為早晚兩更，以改善公廁服務人手安排及分擔公廁清潔工人的工作量。

動議人：譚文豪議員

## **Motion 2**

(English translation of the motion)

This Panel requests the Government to:

- (i) review the facilities of all public toilets in Hong Kong, improve the work environment of outsourced public toilet cleaners, and provide them with a reasonable rest space and meal area, as well as other basic facilities;
- (ii) accord priority to refurbishing those public toilets with high usage rates and toilet attendants, so that public toilet facilities and work environment of toilet cleaners can be improved concurrently; and
- (iii) ensure that outsourced toilet cleaners are provided with paid meal breaks; and that the Food and Environmental Hygiene Department should ensure that its outsourced contractors would provide adequate manpower, tools and equipment as well as proper work environment and facilities, increase the number of public toilets that would be provided with toilet attendants every day, and standardize the deployment of toilet attendants to provide services in public toilets into two works shifts, i.e. one morning shift and one night shift, so as to improve the staffing arrangement for providing services in public toilets and share out the workload of public toilet cleaners.

Moved by : Hon Jeremy TAM Man-ho

政府當局改善公眾街市及公廁環境衛生的工作  
相關文件

委員會	會議日期	文件
食物安全及環境衛生事務委員會	2019年4月16日 (項目 IV)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>  政府當局就會議席上就"為食物環境衛生署管理的公廁進行翻新工程"通過的兩項議案所作出的回應(立法會 <u>CB(2)1387/18-19(01)</u> 號文件)
立法會	2020年5月27日	<u>會議過程正式紀錄第 5295 至 5299 頁(田北辰議員就"公廁的管理"提出的書面質詢)</u>

立法會秘書處  
議會事務部 2  
2021年4月21日