

2021年6月8日

討論文件

## 立法會食物安全及環境衛生事務委員會

### 食物安全中心提升資訊科技系統

#### 目的

本文件向委員簡介食物環境衛生署食物安全中心（食安中心）加強資訊科技系統的最新進展。

#### 食安中心資訊科技系統提升

2. 為實踐以資訊科技支援業務模式轉變的長遠策略，食安中心於2017年底全面檢視並開始計劃提升其資訊科技系統以提高效能，強化食物進口管制及監測工作，更有效處理食物安全事故以及提升溯源能力。食安中心正按優次分階段開發及設立／更新 5 個資訊科技系統，包括食物貿易商入門網站（入門網站）、食物進出口管制系統、食物安全事故管理系統、食物監測系統，以及食物分類及編碼系統。

#### 食物貿易商入門網站

3. 入門網站為食安中心與食物貿易商的一站式電子溝通平台。食安中心於2019年12月開始，分階段推出入門網站的服務，目的為透過資訊科技強化食安中心在食物進口管制的能力，簡化工作流程以及便利業界。入門網站進口相關的服務已於2021年5月底陸續完成並全面推出，服務涵蓋受規管的進口食物類別，即肉類、家禽、野味、奶類、冰凍甜點及蛋類，實踐運用資訊科技強化對有關食物的進口管制。目前，食物貿易商可於網上以電子方式登記成為食物進口商及／或分銷商，以及處理相關的續期申請和資料更新。此外，食物進口商可在網上申請肉類和家禽的進口許可證，肉類、家禽、野味、奶類、冰凍甜點及蛋類的進口准許，以及報告有關食物批次抵港的資料。

4. 為配合網上申請平台推出，食安中心的進口簽證辦事處自2020年3月底開始由每星期5日增加為7日運作，並延長週一至週五的辦公時間至晚上9時，務求更快捷處理進口許可證的網上申請。處理空運進口肉類和家禽以及陸路進口冰鮮肉類和家禽的進口許可證網上申請，所需時間已縮短至一般數小時便可完成。使用網上服務，申請人無需派員親身到食安中心遞交申請及領取獲發的進口許可證或進口准許，更可在網上查詢申請進度及過往申請記錄。

5. 隨着資訊科技的支援，食安中心一方面優化申請程序，另一方面亦加強在進口層面的規管。所有申請人須提交衛生證明書／出口申報以申請肉類或家禽的進口許可證，新系統亦有助杜絕利用註銷進口許可證的手法逃避實物檢查的行為。系統已設定規則，假如有進口許可證在該肉類或家禽的食物批次被抽選作實物檢查後被註銷，日後若進口商為同一批次食物再次申請進口許可證，系統便會自動鎖定該批次食物作實物檢查。此外，食安中心已與內地、澳洲、紐西蘭及荷蘭建立政府與政府(G2G)之間直接收發電子衛生證書認證的安排，方便業界申請進口許可證及確保提交所需資料的準確性，亦提高食安中心處理進口許可證申請的效率。食安中心會繼續與其他國家／地方探討G2G收發電子衛生證書的可行性。

6. 在報告食物批次抵港（俗稱報貨）和處理相關食物放行方面，進口商只需登入網站、輸入食物批次資料並上載所需文件，便可提交食物批次抵港報告。食安中心在接納報告後，會就貨物檢測及放行等事宜與進口商聯絡，提前讓進口商在食物抵港前作準備，例如預約食安中心人員作實物檢查，盡量縮短處理進口食物放行手續所需的時間。完成所有程序後，食安中心會經入門網站發出放行書，進口商亦即時收到電郵通知，省卻郵遞的時間。

7. 食物進口商仍可選擇以紙本模式作出申請，但自相關網上服務推出至今年3月底，已有超過3 300家食物進口商及分銷商經該網站成功登記或完成續期手續。在2021年第一季，約有490家進口肉類、家禽、野味、奶類或冰凍甜點的進口商(約佔該類申請者總數75%)使用入門網站申請進口許可證或進口准許。另外，超過92%的進口許可證及進口准許是透過入門網站遞交申請和發出，即大部分申請已不再以紙張方式處理。

## 其他主要資訊科技系統

8. 為配合入門網站的發展，食安中心正同時開發新的食物進出口管制系統，以取代使用多年的內部系統，支援與食物進出口有關的各項內部工作。新系統除可支援進口許可證和進口准許申請的審批工作，還可記錄文件查核、實物抽檢及食物批次抵港等詳情，亦可透過入門網站向進口商發出放行信及其他通知。該系統將具備自動化功能，例如核對進口許可證申請所申報的資料、隨機抽選食物批次作實物檢查、覆核食物批次抵港資料等。此外，系統亦會處理有關食物出口的證明書申請。以電腦協助處理資料和工序，將可提升食物進口管制的工作效率和成效。有關系統預計於 2022 年底完成。

9. 食安中心現正開發一套標準化的食物分類及編碼系統，為不同食物訂定編碼，讓食物分類更細緻、詳盡和清晰。食物分類及編碼系統為不同食物種類細分編碼，將此應用於有關的資訊科技系統，方便記錄、檢索及分析食物數據，從而更有效和針對性地進行風險評估及提升溯源能力。整套食物分類及編碼已完成，並已配合入門網站的網上服務陸續推出而使用，並於今年5月全面推出，至於有關系統亦將於今年第三季完成。

10. 食物安全事故管理系統是另一套食安中心將全新建立的系統，以便更有效記錄和追查食安中心各有關組別就食物安全事故所採取的行動，加強監察跟進行動，包括食物回收等的進展。系統設有風險評估資料和相關參考資料的知識庫，可有效和準確地檢索過往的記錄，方便食安中心日後在遇到同類食物安全事故時可迅速取得參考資料。同時，系統可追溯問題食品源頭，有助食安中心盡早向進口商及分銷商提供清晰指引，更有效率地追蹤、堵截及回收有關食物和部署跟進工作等。有關系統預計於2021年底完成。

11. 除建立新系統外，食安中心亦會更新現有的食物監測系統，以期加強食物監測工作，並預計於2022年底完成。監測系統將設有零售店舖數據庫，優化現時食安中心選取和收集食物樣本作監測的方式，利用資訊科技預先編排食物樣本抽檢的地點和比例，增加抽樣的客觀性和數據代表性。該系統並會與食物進出口管制系統銜接，如在進口層面發現需抽取樣本作監測的食物時，可迅速向相關人員作出提示。此外，有關食物樣本及進口商等資料亦可自動載入食物監測系

統，減低人手重複輸入和核對資料的工作，將可提升取樣效率及記錄的準確性。

12. 上述各個資訊科技系統會互相銜接，提供連結的資訊網絡，以支援風險評估和風險為本的監測工作，加強食物安全管制和溯源能力。食安中心現已完成入門網站的開發工作並全面推出與進口食物相關的服務，亦預計於2021年內完成食物分類及編碼系統及食物安全事故管理系統，以及於2022年底完成食物進出口管制系統及食物監測系統。待所有系統完成後，便會進行各系統間的互相銜接，預計於2024年第一季或之前完成。

## 徵詢意見

13. 請委員備悉本文件內容。

食物及衛生局  
食物環境衛生署食物安全中心  
2021年6月