

# 改善公廁的管理和衛生情況

立法會食物安全及環境衛生事務委員會  
2021年9月14日

1

## 目的

- 簡介因應以下報告所提建議：
    - (a) 申訴專員在2021年5月發表的《食物環境衛生署及建築署對公廁的管理和維修》主動調查報告；
    - (b) 改善環境衛生及市容事宜小組委員會（小組委員會）在2021年7月發表的報告，
- 政府作出的跟進行動。

## 背景

- 食環署現時管理809所沖水式公廁，91所設在港島區、61所設在九龍區，657所設在新界及離島區；另有36所旱廁設在新界及離島區。所有公廁均是24小時開放，供公眾免費使用。
- 食環署一直採取多管齊下的策略，改善公廁設施及服務，致力監察其運作及表現，推廣公眾教育，以提升整體公廁的衛生及服務水平。

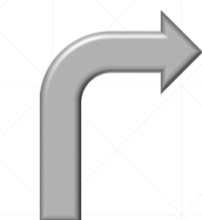
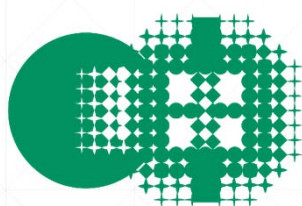
2

# 申訴專員主動調查報告

## 食環署及建築署對公廁的管理和維修

3

### 申訴專員主動調查報告跟進行動



九項建議  
(七項已落實)



十一項  
建議



一項建議



一項建議



4

# 「小型工程定單記錄系統」

5

## 「小型工程定單記錄系統」

|                         |                          |                          |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ● 已完成維修                 | ● 未完成維修                  |                          |
| <b>半見村公廁</b>            |                          |                          |
| <b>玻璃門腳鉸損壞</b>          |                          |                          |
| 申報人<br>SHI(IT)3         | 申報日期<br>2020-06-10 10:33 | 完成日期                     |
| 本署編號: 20200610-(SK)0001 |                          |                          |
| 維修項目編號:                 |                          |                          |
| 男廁                      |                          |                          |
| <b>亞公灣公廁</b>            |                          |                          |
| <b>廁盆淤塞</b>             |                          |                          |
| 申報人<br>HI(IT)           | 申報日期<br>2020-06-10 14:29 | 完成日期                     |
| 本署編號: 20200610-(SK)0002 |                          |                          |
| 維修項目編號: udbshsbs        |                          |                          |
| test                    |                          |                          |
| <b>茅湖仔公廁</b>            |                          |                          |
| <b>洗手盆電子水龍頭損壞</b>       |                          |                          |
| 申報人<br>SHCO(IT)2        | 申報日期<br>2020-03-04 15:23 | 完成日期<br>2020-03-08 12:15 |
| 本署編號: 20200623-(SK)0002 |                          |                          |
| 維修項目編號: 6475872001      |                          |                          |
| 男廁第一枱水盆                 |                          |                          |

優化系統以獲取維修完成日期

向維修部門提出  
公廁維修要求  
(宗)

約18 000

約6 500

發現設施損壞的  
同一日或翌日  
經系統提出  
維修要求的  
百分比

95%

98%

完成維修時間

就99.9%的  
要求在  
目標內完成

就99.9%的  
要求在  
目標內完成

6

# 食物環境衛生署 新建、翻新及優化公廁工程

7

## 背景

- 2019-20年的《財政預算案》宣布將會撥款超過6億元推行優化公廁翻新計劃，由該年度起計5年內分階段於約240所食環署管理的公廁展開。該計劃下的項目分為翻新和優化兩類工程。
- 一般而言，翻新工程約需二至三年完成，而優化工程則約需一年至一年半完成。完成整個翻新或優化工程項目實際所需的時間要視乎個別工程的複雜性，包括公廁的工地狀況、面積、地點、設計、用地事宜和社區意見。
- 食環署和建築署曾向立法會交代過在可行情況下改善現有公廁的廁所事務員值勤設施的進展，也會在新建或翻新公廁工程時顧及設有廁所事務員值勤室的設施水平。值勤室設施改善措施涵蓋如電源插座、儲物櫃、通風、照明、風扇及抽氣扇等裝置。
- 現以近期新建的2所公廁、完成翻新工程的6所公廁及完成優化工程的6所公廁為例，以圖片說明政府的工作。

8

## 新建公廁(1) - 新圍村公廁



### (1) 黃竹坑 新圍村公廁

- 座落於黃竹坑新圍村
- 2020年落成及啟用

請按此以瀏覽相關圖片

9

## 新建公廁(2) - 海興路公廁



### (2) 荃灣 海興路公廁

- 座落於海興路單車徑
- 公廁為特色圓形建築
- 2021年落成及啟用
- 設有外置洗手槽方便踏單車人士使用

請按此以瀏覽相關圖片

10



## 翻新工程(1) - 摩頓臺公廁



### (1) 銅鑼灣 摩頓臺公廁

- 座落於銅鑼灣徑巴士總站側
- 2019年完成翻新工程
- 再利用公廁毗鄰空間興建 2 個值勤室

請按此以瀏覽相關圖片

11

## 翻新工程(2) – 交易廣場公廁



### (2) 中環 交易廣場公廁

- 位於中環交易廣場內的巴士總站側
- 2019年完成翻新工程
- 再將廁所事務員值勤室由一個增至兩個 (男女廁各一)

請按此以瀏覽相關圖片

12

## 優化工程(1) – 欽州街公廁



### (1) 深水埗 欽州街公廁

- 座落欽州街75號
- 2020年完成優化工程
- 公廁外牆添上清潔龍阿德圖案
- 工程改善公廁設備及廁所事務員的值班室

請按此以瀏覽相關圖片

13

## 優化工程(2) – 洗衣街花園公廁



### (2) 旺角 洗衣街花園公廁

- 座落於洗衣街公園 (近新寶戲院)
- 鄰近旅遊點
- 2021年完成優化工程
- 公廁外牆添上清潔龍阿德圖案

請按此以瀏覽相關圖片

14

## 改善公廁設施



使用LED照明裝置及空氣傳送扇



感應式龍頭及梘液機



漩渦式沖廁馬桶



防水電源插座



不銹鋼大卷廁紙架



高效能電動乾手機

### 其他改善公廁設施

納米空氣淨化技術

氧聚解空氣處理技術

AOW臭氧技術

請按此以瀏覽  
相關圖片

請按此以瀏覽  
相關圖片

請按此以瀏覽  
相關圖片

15

## 改善廁所事務員值勤室設施

鮮風系統

電風扇

儲物櫃

儲物層架

工作枱

電源插座



添置空氣清新機

16



## 3個公廁翻新/優化工程的困難個案

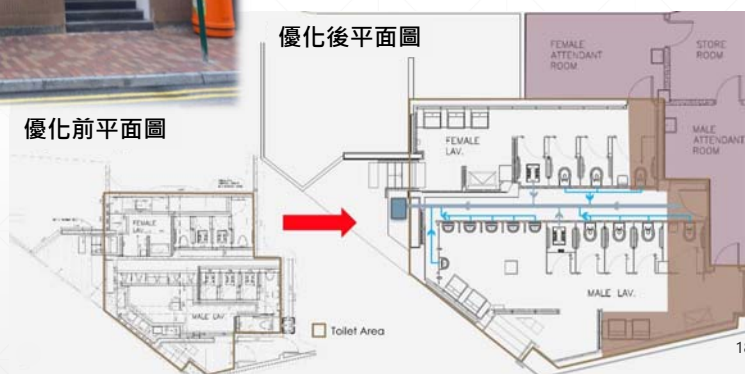
17

### 公廁翻新/優化工程的困難個案(1) – 永樂街公廁



- 永樂街公廁位於上環市政大廈地下
- 納入2019-20年度優化公廁翻新計劃的優化工程

- 縱使公廁的使用量高及受不同場地的限制，透過重新規劃布局及運用裝配式設計(DfMA)配件，達致提升公廁的設備及提供值勤室設施的理想效果



## 公廁翻新/優化工程的困難個案(1) – 永樂街公廁

於導管房新設工作走廊，以便維修



舊導管房情況



新設的導管房工作走廊

19

## 公廁翻新/優化工程的困難個案(1) – 永樂街公廁

公廁翻新後的情況



公用部分變得寬敞



DfMA 洗手櫃



改善廁格空間



20

## 公廁翻新/優化工程的困難個案(2) – 沙螺灣村公廁

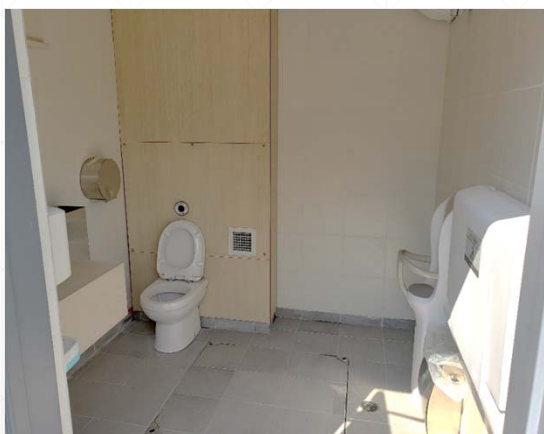
- 沙螺灣村公廁座落於大嶼山沙螺灣村，原為一所旱廁
- 工程是在原址改建為沖水式廁所
- 納入2014-15 年度小型工程項目
- 由於土地限制，旱廁的男女廁更改為設有 1 個男女通用洗手間及 1 個暢通易達洗手間的沖水式廁所



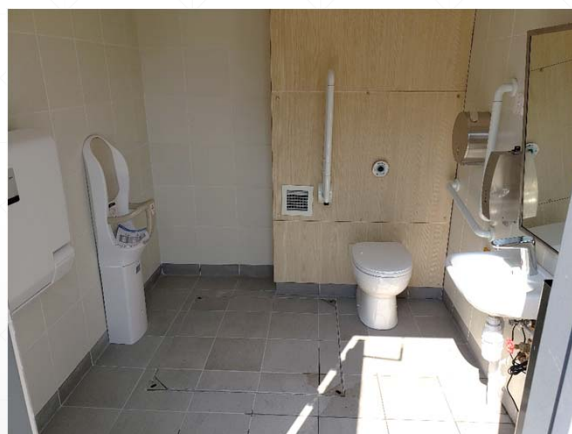
21

## 公廁翻新/優化工程的困難個案(2) – 沙螺灣村公廁

公廁翻新後的情況



男女通用洗手間



暢通易達洗手間

22

## 公廁翻新/優化工程的困難個案(3) – 鯉魚門(馬環)公廁及浴室

- 鯉魚門(馬環)公廁及浴室位於觀塘鯉魚門馬環村入口，流質污物須以船隻經水路運走
- 公廁部分納入2020-21年度優化公廁翻新計劃的優化工程
- 為免影響市民使用公共浴室，浴室設施於公廁優化工程期間需開放予公眾使用
- 由於浴室與公廁設施排污渠管相連，建築署加設污水儲水缸以引流浴室的污水到原有污水處理設施，以便施工及妥善處理污水



23

## 公廁翻新/優化工程的困難個案(3) – 鯉魚門(馬環)公廁及浴室

加建污水儲水缸以處理浴室污水，再連接原有污水設施



水位標示管



新建污水儲水缸

24



## 公廁翻新/優化工程的困難個案(3) – 鯉魚門(馬環)公廁及浴室

優化後的情況



廁格



洗手盆

25

「組裝合成」及「裝配式建築」建築法



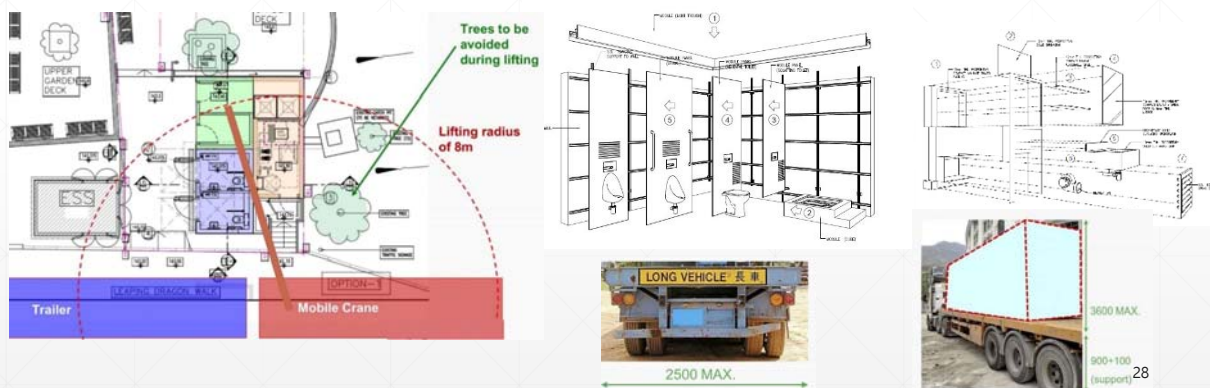
## 「組裝合成」及「裝配式建築」建築法

- 為了進一步加快公廁改善工程的進度（特別是位處鄉郊的公廁），食環署與建築署現正積極研究在公廁翻新及改善工程中應用「組裝合成」建築法及「裝配式建築」，以縮短工地的實際施工期及公廁需要關閉的時間。
- 建築署目前正委託工程顧問，就兩種建築法於公廁改善工程項目的實際應用進行可行性研究。
- 如試行的成效理想，我們會考慮將有關建築法逐步由2023-24年起應用於更多鄉郊公廁改善工程及新建公廁工程項目，以進一步加快公廁改善計劃的進度。



## 「組裝合成」及「裝配式建築」建築法

- 建築署會繼續物色合適的公廁改善工程項目，例如公廁佔地面積較寬敞及工地位處交通運輸易達的地點，可直接運載建築組件到工地裝嵌



## 2個以「裝配式建築」 進行公廁優化工程的項目

### 「裝配式建築」的工程(1) – 永樂街公廁

- 位於上環永樂街上環市政大廈地下
- 建築署透過「裝配式建築」(DfMA) 技術制作「洗手盆組合櫃」
- 公廁優化工程在2021年1月完成，並在同月開放予公眾使用



洗手盤組合櫃

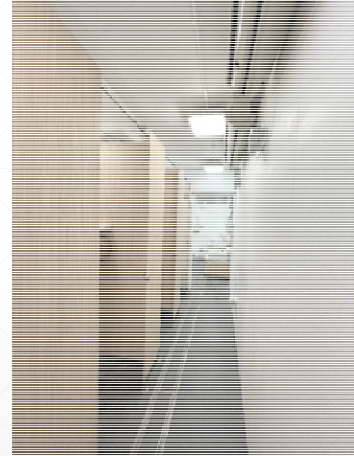
## 「裝配式建築」的工程(1) – 永樂街公廁



廁所事務員值勤室



乾地吹風機



廁格間板

31

## 「裝配式建築」的工程(2) – 港澳碼頭巴士總站公廁

- 公廁位於港澳碼頭巴士總站旁
- 建築署參照永樂街公廁的「洗手盆組合櫃」的設計，提供相應配置
- 公廁優化工程在2021年8月完成，並在同月開放予公眾使用



32

## 「裝配式設計」的工程(2) – 港澳碼頭巴士總站公廁



男廁



女廁

33

## 智能公廁系統



## 智能公廁系統 (1)

監測廁格  
使用情況



統計公廁出入人流



監測尿廁使用情況

35

## 智能公廁系統 (2)

公廁消耗品使用情況監測



廁紙



梘液

手部消毒液



廁盆座板消毒液

36



## 智能公廁系統 (3)

公廁實時  
使用情況  
顯示屏



廁所事務員工作提示平台



免觸式用戶回饋系統

37

## 智能公廁系統 (4)

公廁環境狀況及臭味監測



電動乾手機

機電設施狀況



乾地  
吹風機



38

## 智能公廁系統 (5) - 智能公廁系統先導計劃

2所公廁（試驗計劃由2021年5月開展）

- 尖沙咀東公共運輸交匯處公廁 [油尖區]
- 修頓中心公廁 [灣仔區]

10所公廁（機電工程署智慧廁所試驗計劃）（2021年第三季起陸續安裝）

| 提供廁所事務員服務的公廁    | 未有提供廁所事務員服務的公廁    |
|-----------------|-------------------|
| 德華公園公廁 [荃灣區]    | 川龍村公廁 [荃灣區]       |
| 尖沙咀碼頭廣場公廁 [油尖區] | 福亨村公廁 [屯門區]       |
| 堅拿道公廁 [灣仔區]     | 舊山頂道公廁 [中西區]      |
| 鴨寮街公廁 [深水埗區]    | 菠蘿輦路公廁 [西貢區]      |
| 糖水道公廁 [東區]      | 河上鄉舊村公廁 (II) [北區] |

39

## 智能公廁系統 (6) – 白石角公廁重置工程



### 大埔 白石角公廁

- 位於白石角海旁近科研路迴旋處;
- 有關工程計劃應用智能公廁系統;
- 預計於2022年第二季初完成建築工程。

請按此以瀏覽相關圖片

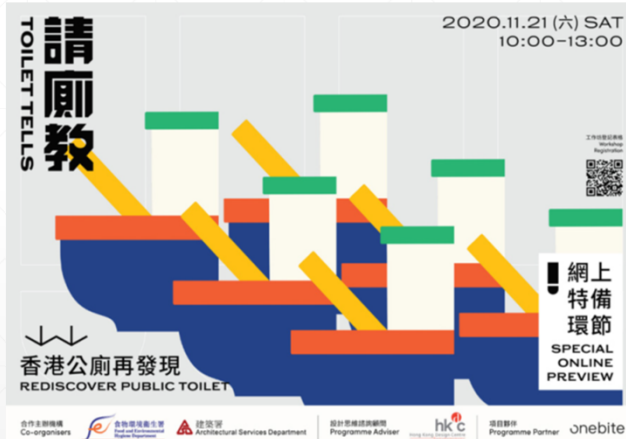
40

# 設計思維項目及創新意念

## 背景

- 為滙聚創新思維，建造理想公廁，食環署與建築署合辦「請廁教：香港公廁再發現」（「請廁教」）設計思維項目。
- 「請廁教」由四個階段——探索、定義、構想和執行——組成，自去年11月至今年6月期間共舉辦了八個設計思維的工作坊，收集各公廁持份者（包括各年齡層的市民或殘疾人士等使用者、設計業界人士、學者和建築師、管理及維修員工等）的意見。
- 此外，食環署及建築署亦已聯合舉辦「廁世代PT 2.0公廁設計比賽」，鼓勵業界及市民就公廁設計提出具創意的設計，並融合智能科技、兼備容易建造及符合成本效益的優點，為香港的公廁建立新形象。
- 比賽的評審工作已經完成，有關結果將在今年9月底前公布。

## 設計思維項目及創新意念(1)



## 「廁世代 PT 2.0公廁設計比賽」

「請廁教：香港公廁再發現」設計思維項目

43

## 設計思維項目及創新意念(2)

## 食環署與建築署合辦「請廁教」設計思維項目

- 滙聚創新思維，建造理想公廁
- 四個階段：(i)探索、(ii)定義、(iii)構想 和 (iv)執行





### 設計思維項目及創新意念(3)

#### 食環署與建築署合辦「請廁教」設計思維項目

- 自2020年11月開始至2021年6月共舉辦了8個設計思維的工作坊
- 收集各公廁持份者（包括各年齡層的市民或殘疾人士等使用者、設計業界人士、學者和建築師、管理及維修員工等）的意見
- 食環署與建築署將整理在工作坊中搜集的資料為公廁在服務、設計和管理上的創新意念作適當的跟進工作



45

### 設計思維項目及創新意念(4)

#### 食環署與建築署聯合舉辦「廁世代PT 2.0公廁設計比賽」

- 比賽分兩個階段，讓市民及建築設計業界一同發揮創意，提出可令公廁變得更乾淨更舒適的創新設計意念。
- 第一階段設有公開組和專業組兩個組別。
- 比賽總共收到一百一十一份參賽計劃書，六十一份是專業組，五十份是公開組。
- 公開組設有三個名次獎項、三個嘉許獎和五個入圍獎。
- 而專業組的最後四強和六個嘉許獎項均是由評審委員會選出。
- 於第二輪賽事，評審委員會在四份優秀作品中選出了心水之作，比賽結果暫定在2021年9月底前公布。



評審委員會成員



評審過程進行中

46



## 構建社區及傷健共融的公廁

### 旺角洗衣街花園公廁優化工程

- 在旺角洗衣街花園公廁的優化工程中透過「請廁教：香港公廁再發現」設計思維項目，深入了解各公廁持份者的需要
- 「路向四肢傷殘人士協會」在過程中提供了很多輪椅使用者及傷健人士對公廁設計及設施的寶貴意見，故此食環署在是項優化工程中採納了可行的方案
- 以輪椅使用者的角度適切地調整電動乾手機、視液機、不銹鋼廁紙架、扶手和座廁的高度及位置
- 提供自動感應式沖廁設備、水龍頭及視液機、電動乾手機、手部消毒機、廁盆座板消毒機
- 在兩個暢通易達洗手間分別提供方便右手及左手輪椅使用者的設施，以期回應社會提倡構建傷健共融公共設施的訴求



47

多謝

48