

**From:** CSSA Alliance  
**To:** "panel\_ha@legco.gov.hk" < panel\_ha@legco.gov.hk >  
**Date:** Monday, November 09, 2020 12:03AM  
**Subject:** 【簡化「改善家居津貼」申請、全面落實「劏房租金津貼、改善家居津貼、N 無津貼」  
三軌並行】立場書

---

### 【簡化「改善家居津貼」申請、全面落實「劏房租金津貼、改善家居津貼、 N 無津貼」三軌並行】立場書

香港樓價全球稱冠，港人置業極為艱難。然而公營房屋供應量長期不足，使基層市民苦不堪言，大量的基層家庭只能屈居於不適切住房(下稱：劏房)之中。二零二零年七月，關愛基金推出「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」(下稱：改善家居津貼)，原意為居於劏房的基層市民提供非現金援助以有限度地改善居住條件。雖然遠水不能救近火，但聊勝於無，仍有不少合資格市民提交申請。唯過程中不少基層市民發現，申請過程繁複，限制太多，大大拖慢整個申請程序及降低援助效果。

#### **電子及紙本申請同步進行，工序繁瑣**

官方設計之電子系統能協助避免重複申請、省卻遞交紙本表格所花費的時間，原意能加快申請進度，使基層市民及早受惠。執行機構若然只需要填寫電子申請表及將申請人之證明文件上傳至電子系統，將可再進一步加快申請程序。唯現時官方要求執行機構額外填寫紙本申請表及將紙本申請表上傳至電子系統。這樣申請表重複填寫了兩次申請表，費神失時，萬一有錯漏，更需要改動三個地方(電子申請表、紙本申請表及拍照上傳紙本申請表均要作出修改)。

對計劃的前線執行人員而言，需要同時審核電子申請表及上傳至系統的紙本申請表，實屬將同一個工序重複，增加了工作量又不能提升審批準繩度，如此安排實屬難以理解。

#### **「簽證身分書」個案未能透過系統直接處理**

改善家居計劃的官方電子系統無法識別含有非香港身分證、香港出世紙的合資格個案申請，使執行機構需要額外以電郵形式傳送予官方編製特別編碼。關注綜援低收入聯盟接觸不少正在申請改善家居計劃的基層市民，約一成有合資格申請但沒有香港身分證、非香港出生的子女。長遠而言，以額外電郵形式通知官方這類申請實屬增加行政成本，延長計劃的申請程序。若然能加以改善，能使更多合資格基層市民及早受惠。

### 「參考價格上限」安排並不合理

進入選購程序後，有不少基層市民反映，並不能理解為官方要設立「參考價格上限」(即每種傢電均有一個價格上限)。不少申請人反映一開始的「參考價格上限」低得不合理，例如：電視機之「參考價格上限」為\$1,300。即使其後上限有所調整，有街坊仍反映符合「參考價格上限」的傢電選擇少，期望官方能將上限調整至合理水平，或讓申請人能自由調配獲批的津貼金額。

選購過程中發現，不少申請人無法理解「參考價格上限」的標準而拿了高於「參考價格上限」的報價單，因而需要再次前往商戶提取報價單及再約見執行機構安排選購程序，延長了申請程序，變得更遲才得到改善家居計劃的援助。

### 劏房租金津貼、改善家居津貼、N 無津貼三軌並行

今年1月，勞福局建議為輪候超過3年、合資格的一般申請住戶提供現金津貼，直至他們獲得第一次編派公屋為止(下稱：劏房租金津貼)，唯非長者單身人士不能受惠。聯盟憂慮，政府會以實施此津貼為由，取消現時的N無津貼及改善家居計劃。由於N無津貼及改善家居計劃的津貼水平被詬病滯後於市場，政府理應同時增加劏房租金津貼，並囊括非長者單身人士，以解基層市民之急。若然政府打算統一以劏房租金津貼向輪候公屋的基層市民作出支援，金額亦不應低於N無津貼及改善家居津貼的總資助額。

### 疫情下盼官方能簡化程序、放寬限制、津貼三軌並行

香港疫情示虐多時，各行各業一片悽迷，基層市民面對高租金、低收入，景況更為嚴峻。政府原意透過關愛基金，讓合資格人士以實報實銷形式改善劏房家居設備。唯因官方程序繁瑣及設立不必要的限制，使申請人未能盡早完成計劃。聯盟期望於疫情下官方能作出調整，簡化申請程序，進一步放寬限制，使基層市民能及早受惠於計劃；並落實三軌津貼，支援輪候公屋多年的基層市民；同時落實劏房租金津貼、改善家居津貼、N無津貼三軌並行，與基層市民共渡經濟寒冬。

聯絡人：

丘子樂

關注綜援低收入聯盟 成員