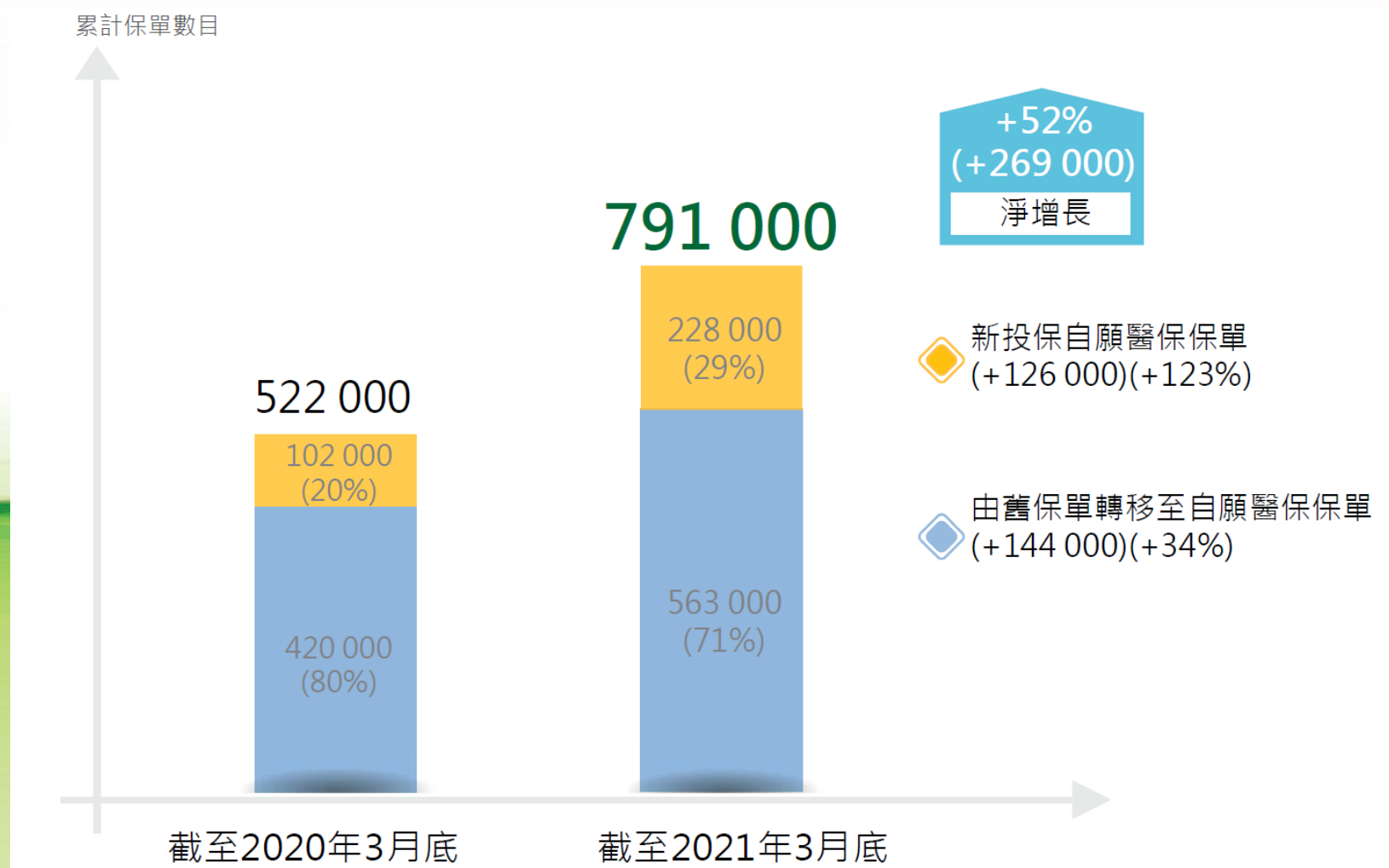


立法會衛生事務委員會會議

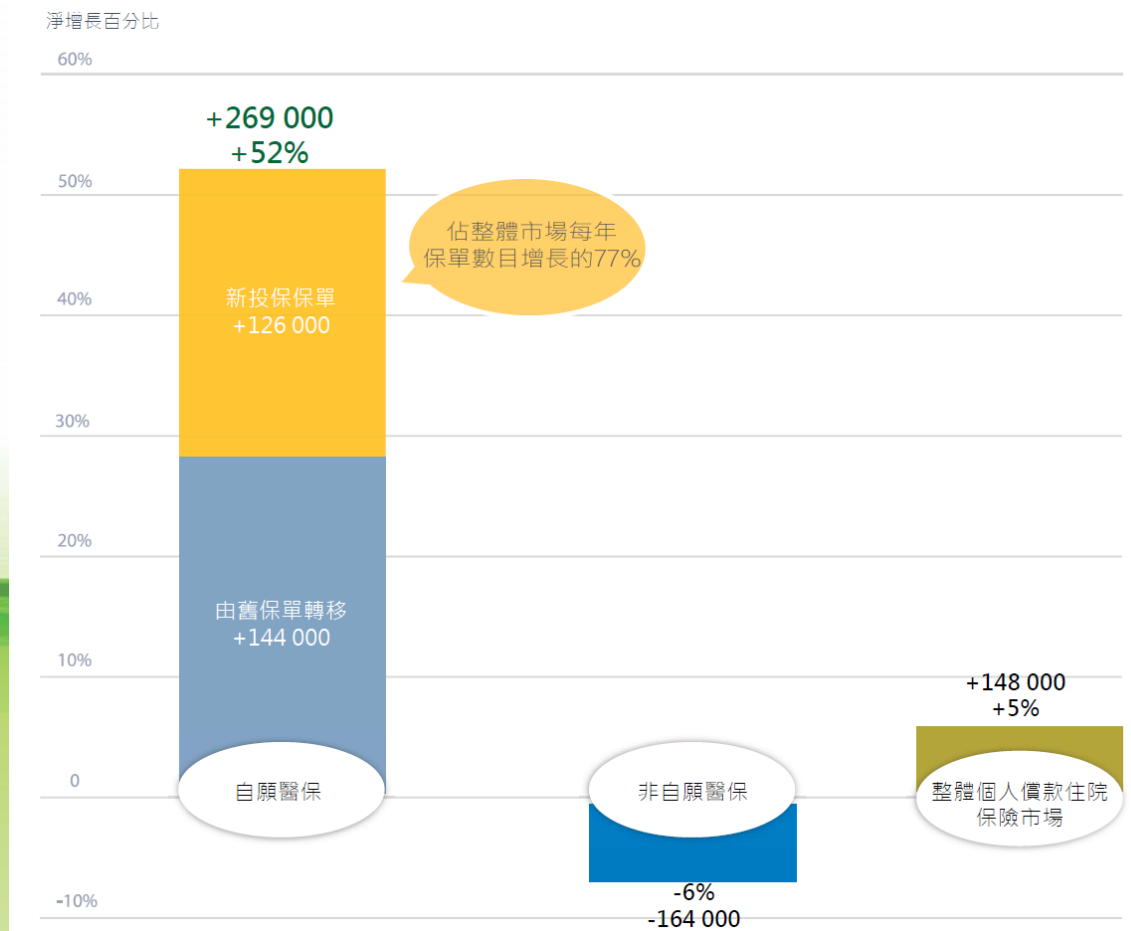
自願醫保計劃的最新情況

(2021年7月9日)

(1) 自願醫保推行首兩年的累計保單數目接近80萬張

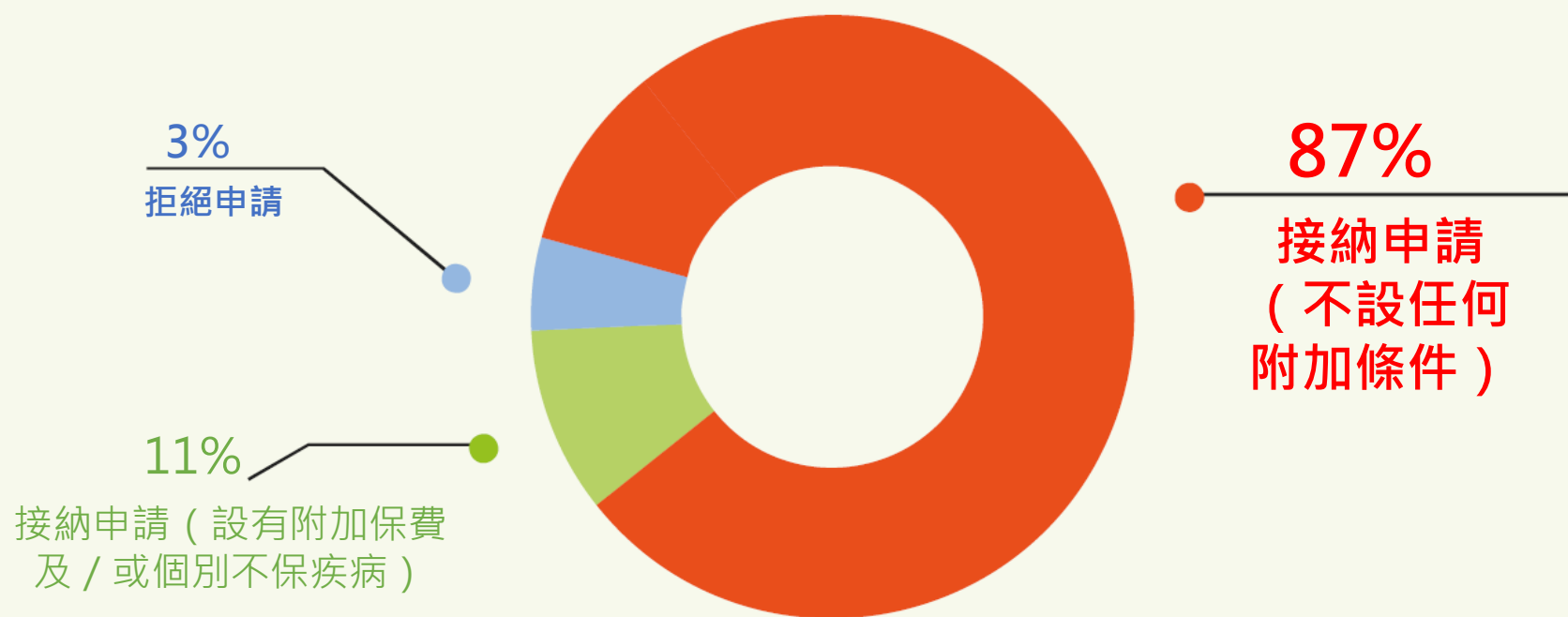


(2) 自願醫保的年度淨增長優於整體市場表現

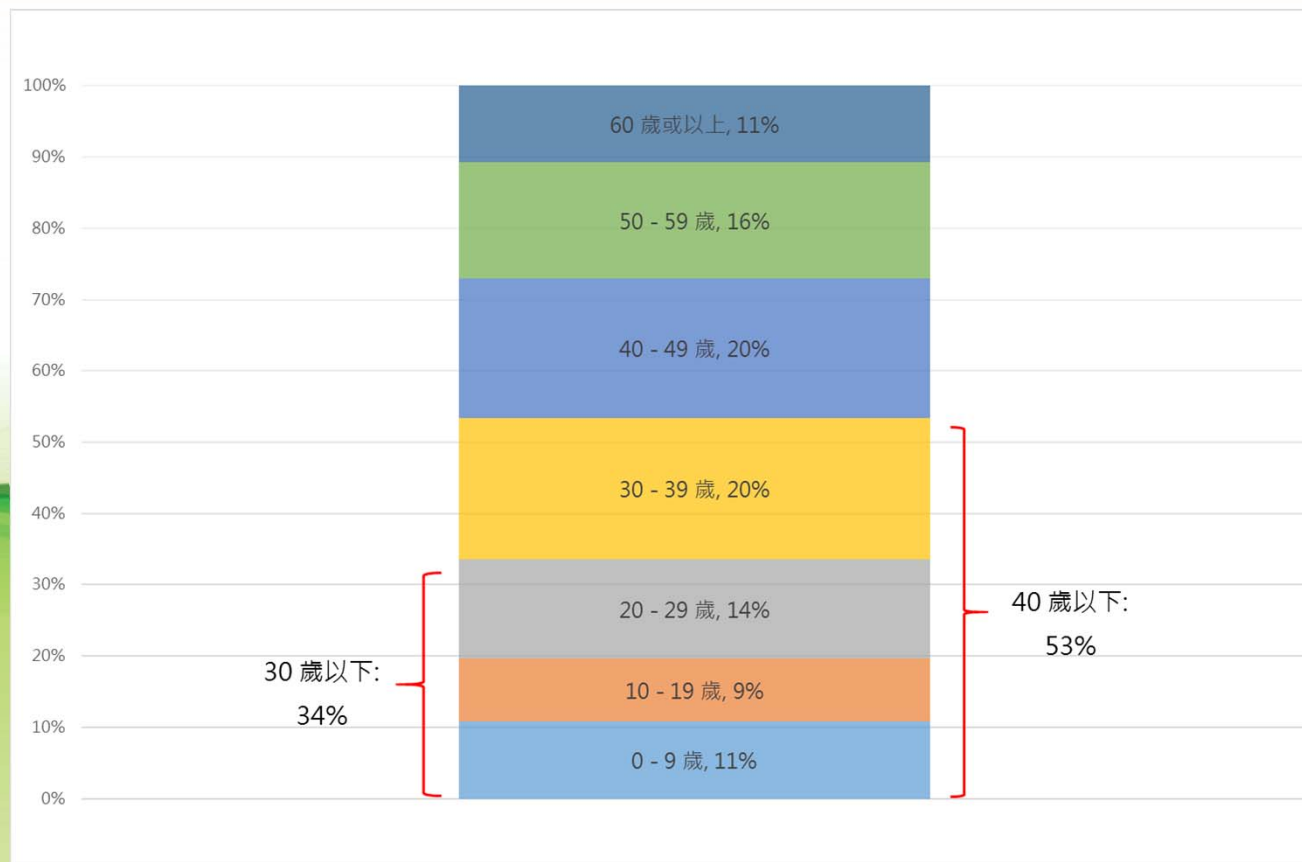


註：自願醫保的增長數字乃比較2020年3月底和2021年3月底的累計保單數目計算；
非自願醫保和整體市場的增長數字則比較2019年12月底和2020年12月底的累計保單數目計算。

(3) 自願醫保的投保申請成功率高達97%



(4) 逾半 (53%) 受保人為40歲以下 ;
超過三分之一 (34%) 受保人為30歲以下

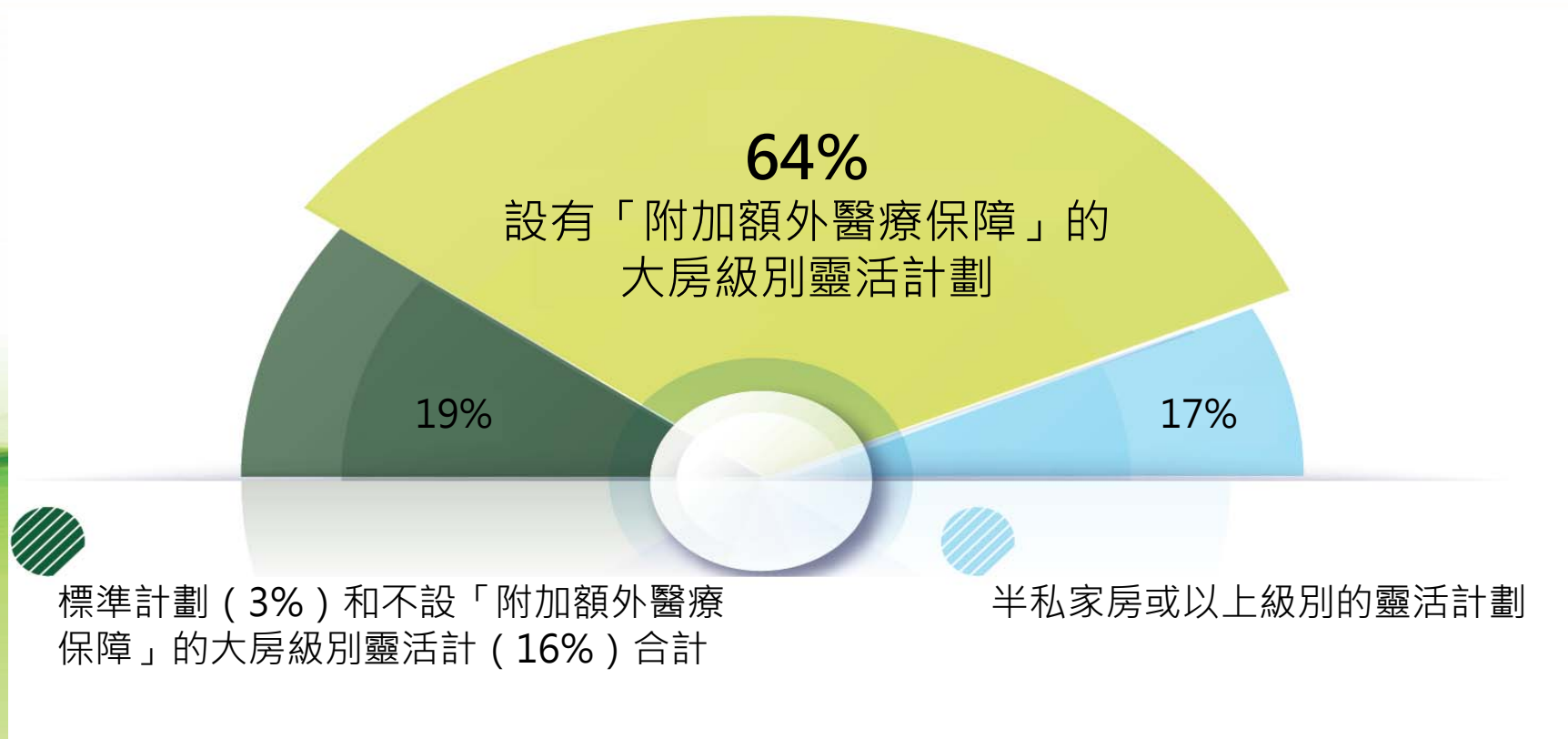


(5) 認可產品提供的產品選項接近300款

	2019年4月1日	2021年5月31日	增長
自願醫保的產品提供者數目	24	33 [*]	+9
認可產品數目	37	78	+41
標準計劃	24	33	+9
靈活計劃	13	45	+32
產品選項總數	107	296	+189

註：(*)有關公司佔醫療保險市場的份額估計超過9成。

(6) 83%的客戶選擇大房級別認可產品，
當中8成並且購買「附加額外醫療保障」*



(*) 「附加額外醫療保障」俗稱SMM，其作用是當指定的保障項目（例如醫生手術費）在保單年度的賠償額未能完全足夠支付相關的醫療支出時，SMM便會啟動並支付餘下的費用。

(7) 94%的索償個案成功索償，而平均償付比率接近9成

2020全年數字	
索償個案	114 000
當中：成功索償	108 000 (94%)

償付比率達	個案百分比
100%	36%
≥ 90%	66%
≥ 80%	79%

以產品劃分	償付比率
標準計劃	81%
靈活計劃	89%
整體	88%

(8) 88%的產品保費至今維持不變，其餘的變幅則不大

年齡	標準保費			
	2019年計劃 推出時估計平均	實際平均 (截至2021年3月底)		
	標準計劃	標準計劃	不設「附加額外醫療保障」的大房級別靈活計劃	設有「附加額外醫療保障」的大房級別靈活計劃
0 至 4 歲	\$2,600	\$2,300	\$3,400	\$4,100
20 至 24 歲	\$2,000	\$1,800	\$2,500	\$3,500
40 至 44 歲	\$3,900	\$3,400	\$4,500	\$6,600
60 至 64 歲	\$9,800	\$7,400	\$9,200	\$13,900
80 至 84 歲	\$22,600	\$16,200	\$19,300	\$32,000
所有年齡	\$4,000	\$4,400 (\$3,400) *	所有大房級別靈活計劃合計：\$6,600	

- 截至2021年5月底，88%的認可產品的標準保費維持不變，只有4款認可產品上調標準保費，平均增幅為5%；而下調標準保費的有5款認可產品，平均減幅為7%。

(*) 括弧內數字是以2019年估算時的年齡分布假設得出的平均數，較適合與同一基礎得出的\$4,000元平均數字作同類比較。

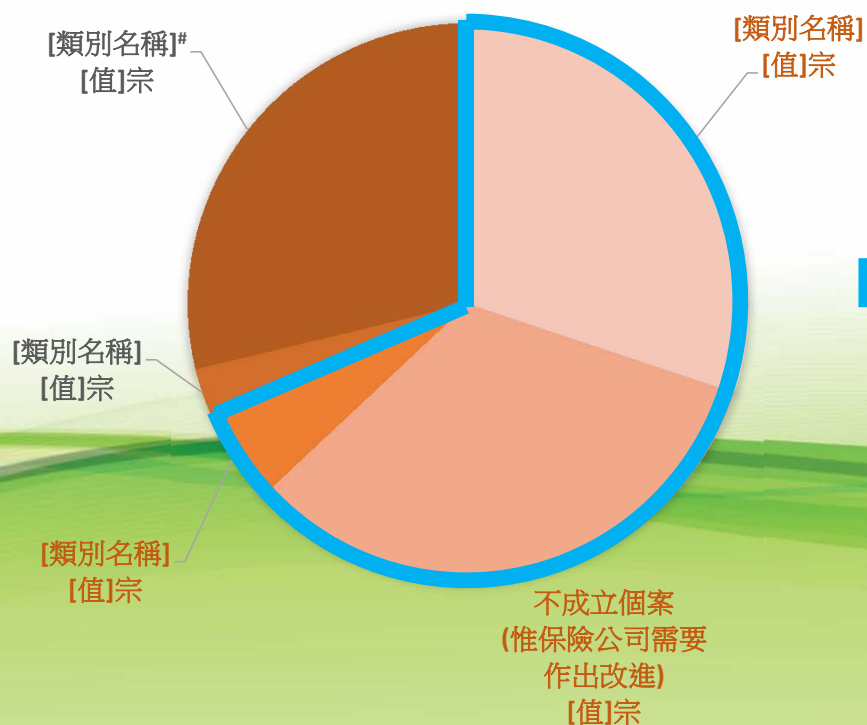
(9) 稅務扣除 — 約80%個案的保費獲全數稅務扣減

2019/20課稅年度	
申請自願醫保稅務扣減的納稅人數目 #	約155 000名
涉及的受保人數目 #	約198 000名
當中約157 000名受保人 (約80%) 的合資格保費低於8,000元的稅務扣減上限 (即合資格保費可獲全數稅務扣減)	
合資格保費總額 #	約10.19億元
食衛局粗略估算每名納稅人平均可少付稅款	約770元

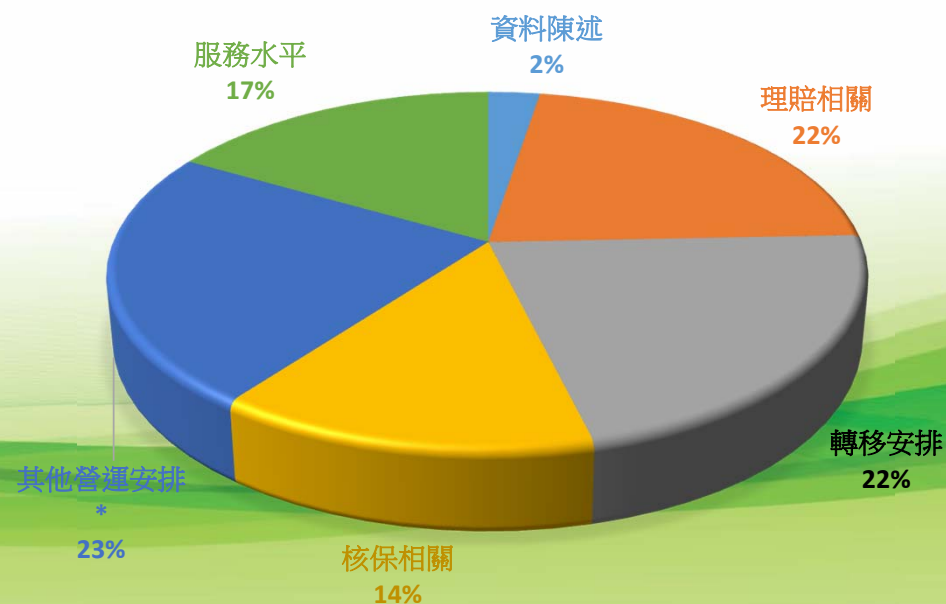
資料由稅務局提供；受保人包括納稅人本人及指明親屬。

(10) 計劃推行首兩年，食衛局共處理73宗有關自願醫保計劃的投訴個案

食衛局已處理的73宗投訴個案結果



當中50宗可跟進個案涉及的投訴性質類別



備註：

([#])例如投訴人沒有提交所需資料或主動撤回投訴。

(*)例如溝通問題、徵收保費的程序。

(11) 宣傳渠道多元化



傳統媒體

- 電視台、電台
- 運輸媒體 (包括: 港鐵站廣告、巴士車身及車站廣告)
- 戶外電視屏、廣告牌
- 報章



網上平台

- Facebook, Instagram, YouTube, Snapchat
- Yahoo/Google 多媒體廣告網絡
- 報章 / 雜誌之數碼平台
- VHIS官方網上平台 (包括: 官方網頁、Facebook專頁及YouTube頻道)
- VHIS聊天機械人 (Chatbot)



消費者教育

- 不同持份者的簡介會
- 公眾講座
- 社區宣傳及展覽 (例如: 私家醫院、商場)
- 親子故事會



宣傳品

- 海報、小冊子及單張
- 網上短片
- Whatsapp 貼圖
- 桌上遊戲及繪本
- 4格漫畫

(12) 全新宣傳短片已於2021年3月登場

主題

“不同人生階段，你我都要保”

宣傳短片、聲帶及網上短片

- 電視宣傳短片及電台宣傳聲帶
- 網上短片
 - 短片 1 – 保證續保到100歲
 - 短片 2 – 愈早買愈安心
 - 短片 3 – 靈活計劃選擇多
 - 短片 4 – 扣稅



宣傳短片



網上短片 1



網上短片 2



網上短片 3



網上短片 4

主畫面

- 15 日大即可投保
- 保證續保到100歲
- 認可產品多選擇
- 保費透明可扣稅



網上宣傳使用之主畫面

(13) 投保問卷的標準化

Standardized Underwriting Questionnaire on Health-Related Information
for Individual Indemnity Hospital Insurance Plans
個人償款住院保險產品
健康相關資料的標準核保問卷

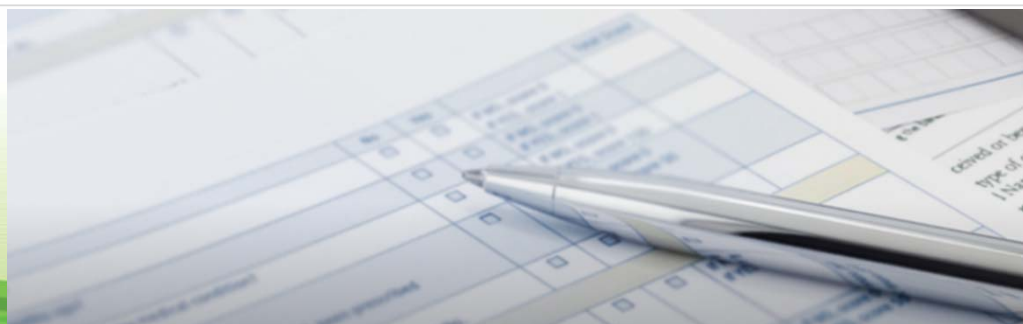
Part A - General Information 甲部 - 基本資料
If you answer to any of the questions 3 - 6 below is "Yes", please proceed to answer the relevant follow-up questions in Part C.
若以下第3至6題有任何一項問題之答案為「是」，請於丙部回答有關的跟進問題。

1. Height 身高	centimetres (cm) 厘米	OR 或	feet / inches 呎 / 吋
2. Weight 體重	kilogrammes (kg) 公斤	OR 或	pounds (lbs) 磅

Please ✓ the appropriate boxes.
請在適當方格上填上「✓」。

	Yes 是	No 否
3. Smoking habit 吸煙習慣 Do <<you>> smoke or have <<you>> smoked in the last <<insert a period of not more than 5 years>>? <<您>>有吸煙或吸過煙嗎？或<<您>>在過去<<插入不超過五年的時間>>內曾吸過煙嗎？ For the purpose of this question, the meaning of "smoking" includes but is not limited to <<insert from list below: cigarettes, cigars, tobacco pipes, chewing tobacco and the use of nicotine replacement products (such as e-cigarettes)>>. 吸煙，在此問題的目的包括但不限於<<從以下清單插入：煙捲、雪茄、煙斗、嚼煙及使用尼古丁替代產品（例如電子煙）>>。	☐	☐
4. Alcohol consumption 飲酒 In the last <<insert a period of not more than 12 months>>, on average do <<you>> drink alcoholic beverage for more than <<insert a frequency: e.g. 3 times>> in a week? 在過去<<插入不超過十二個月的時間>>內，<<您>>是否平均每週飲用酒精飲品超過<<插入頻率（例如：三次）>>？	☐	☐
5. Taking of drugs not prescribed by doctors 服用未經醫生處方之藥物 In the last <<insert a period of not more than 5 years>>, have <<you>> used any drugs (excluding dietary supplements) which are not prescribed by doctors (including habit-forming or recreational drugs such as cocaine, ecstasy, heroin, methadone, anabolic steroids) for a continuous period of more than <<insert a period of not less than one (1) month>>? 在過去<<插入不超過五年的時間>>內，<<您>>是否持續服用過<<插入不少於一個月的時間>>使用未經醫生處方之藥物（包括成癮性或濫用性藥物，例如可卡因、興奮劑、海洛英、美沙酮、同化性類固醇，但不包括營養補充品）？	☐	☐

個人償款住院保險產品 健康相關資料的標準核保問卷



- 香港保險業聯會已在2020年10月推行與健康資料相關的標準核保問卷，以最佳行業準則（best practice）的形式推薦予會員公司應用。
- 食衛局將於2022年起將標準核保問卷納入成為自願醫保的計劃規則。