

# 立法會

## Legislative Council

立法會 CB(4)465/20-21(01)號文件

檔號：CB4/PS/2/20

### 交通事務委員會及財經事務委員會

### 交通運輸業保險事宜聯合小組委員會

### 有關交通運輸業保險事宜的背景資料簡介

#### 目的

本文件提供有關交通運輸業保險事宜的背景資料，並綜述立法會的相關委員會就有關事宜進行的商議工作。

#### 背景

2. 根據《汽車保險(第三者風險)條例》(第 272 章)第 4 條，任何人在道路上使用汽車，或允許任何其他人在道路上使用汽車，必須購備有效的汽車第三者風險保險，否則屬違法，一經定罪，可被處罰款 1 萬元及監禁 12 個月。

3. 自 2009 年起，的士及公共小巴業界已對的士及公共小巴保費飆升的情況提出關注。業界營辦商提出申訴，指保險詐騙情況猖獗所導致的巨額索償，是造成保險業出現承保虧損的主因。營辦商指出，由第三者蓄意引致有人受傷這類編造的事故，以及嚴重失實陳述或誇大傷勢的情況，間或發生。他們認為，由無辜的的士／公共小巴營辦商承擔後果，並不公平。

4. 據政府當局表示，保險業務是按風險評估而定價的行業。保險公司根據承保風險，主要是意外率及索償金額來釐定保費率。因此，保費率反映保險公司所需承擔的風險，而承保業績則主要受索償宗數及金額影響。此外，香港的保險市場十分開放，保險公司只要能夠符合《保險公司條例》(第 41 章)所訂的審慎監管要求，即可自由加入汽車保險市場，並無任何障礙。市場上較少保險公司經營的士及公共小巴保險業務，主要

是由於經營這些保險業務需要更專門的知識和經驗，以及的士及公共小巴保險業界近年持續錄得虧損。

5. 據政府當局表示，保險公司的保費水平應透過自由市場調節而決定。事實上，《保險公司條例》第 26(3A)條明文規定，保險業監管局不能干預保險公司的保費率或保單條款。

6. 政府當局進一步表示，的士及公共小巴的保費率上升(主要在 2009 年及 2010 年)，主要是由於保險業錄得龐大的承保虧損，因而有需要把保費率調整至較合理和可持續的水平。2009 年年初，一家的士承保商因出現資不抵債的情況而被清盤，顯示保費不可能長期處於不足以支付賠償的水平，否則最終將可導致保險公司資不抵債。

### **運輸業保險事宜聯合小組委員會**

7. 鑒於的士及公共小巴業界對保險事宜的關注，交通事務委員會與財經事務委員會在 2011 年 2 月 28 日舉行聯席會議，與團體代表及政府當局討論與運輸業在取得保險保障方面面對的困難有關的事宜。為全面並集中跟進有關事宜，兩個事務委員會的委員在 2011 年 3 月 18 日舉行的另一次聯席會議上，同意在兩個事務委員會轄下成立聯合小組委員會，研究有關事宜。

8. 內務委員會在 2011 年 7 月批准運輸業保險事宜聯合小組委員會("聯合小組委員會")展開工作。在 2011 年 10 月至 2012 年 5 月期間，聯合小組委員會曾與政府當局舉行 9 次會議，討論多項事宜，當中包括：

- (a) 的士及公共小巴業界對保費高昂的關注；
- (b) 願意承保的士及公共小巴的保險公司太少；
- (c) 詐騙保險及包攬訴訟問題；
- (d) 在交通意外民事申索的法律程序中作出虛假陳述；
- (e) 扣減無索償折扣；
- (f) 在交通意外後私下和解及延遲匯報；及
- (g) 對跨境運輸營運商的保險保障。

9. 聯合小組委員會在研究與運輸業在取得保險保障方面面對的困難有關的各項事宜，以及解決有關問題的可行措施後，在提交予兩個事務委員會的報告(立法會 CB(2)2446/11-12 號文件)<sup>1</sup> 內提出多項建議。聯合小組委員會的建議摘要載於**附錄 I**。

## 最新發展

10. 在 2020 年 11 月 20 日的交通事務委員會會議上，委員同意委任小組委員會，研究及跟進運輸業在購買保險時所遇到的困難及相關事宜("小組委員會")。基於小組委員會所討論事項的性質，交通事務委員會在 2021 年 1 月 5 日的會議上進一步決定，財經事務委員會應獲邀加入小組委員會，研究所涉及的問題並提出解決方案。秘書處在 2021 年 1 月 8 日以傳閱文件形式諮詢財經事務委員會委員對上述建議的意見，財經事務委員會對此項建議表示支持。內務委員會在 2021 年 1 月 29 日的會議上支持有關建議，在該兩個事務委員會轄下成立聯合小組委員會，研究交通運輸業保險事宜。

## 立法會會議的議案辯論及立法會質詢

11. 在 2011 年 12 月 14 日的立法會會議上，議員就一項有關"紓緩中小型企業購買保險的困難"的議案進行辯論。因應本港多個零售消費及工商服務行業在按法例規定購買僱員補償保險及汽車第三者風險保險時，往往遇到保險公司因種種原因而需大幅增加保費，甚或拒絕再承保，該項議案促請政府當局應與保險業界積極磋商，設法減輕各行業購買有關保險的成本及困難，以免影響企業運作及對員工的有效保障。已獲通過議案的措辭載於**附錄 II**。該項議案及政府當局的回應的超連結載於**附錄 III**。

12. 在 2009 年 5 月 20 日、2010 年 1 月 27 日、2010 年 6 月 2 日、2014 年 10 月 22 日、2017 年 7 月 12 日、2020 年 2 月 26 日及 2020 年 6 月 10 日的立法會會議上，劉健儀議員、張學明議員、易志明議員及陳健波議員提出多項有關運輸業保險事宜的問題，當中包括保險公司提供的營業車輛保險、規管索償代理的活動、為的士提供的第三者風險保險、涉及公證行的保險索償

---

<sup>1</sup> 聯合小組委員會報告的超連結載於附錄 III。

詐騙、建立保險索償數據庫以協助打擊保險索償詐騙行為，以及的士保險費。

## 相關文件

13. 相關文件載於**附錄 III**。

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2021年2月4日

**第四屆立法會  
交通事務委員會及財經事務委員會轄下  
成立的運輸業保險事宜聯合小組委員會作出的建議**

運輸業保險事宜聯合小組委員會提出以下各項建議——

1. 政府當局應研究能否在香港推行獨立評估服務，以解決受傷後需要長時間康復的問題，並支援傷者返回工作崗位；
2. 為解決誇大傷勢及濫發病假證明書的問題，政府當局應與醫院管理局或任何其他有關當局合作，研究能否：
  - (i) 與保險業共同設立獨立的醫務覆核制度；
  - (ii) 設立中央舉報機制，以接受保險公司就誇大傷勢作出的投訴；及
  - (iii) 參考英國的經驗，採用"適合工作通知書(fit note)制度"，取代傳統的病假證明書；
3. 政府當局應研究，若駕駛有關的士或小巴的司機涉嫌觸犯交通罪行，能否向其車主發出擬檢控通知書副本，或以其他可行方法通知該車主；
4. 保險業監理處("保監處")應與香港保險業聯會("保聯")／的士及公共小巴承保人合作，研究下述事宜：關於涉及交通意外的司機私下和解事宜，假若受保車輛車主已就發生交通意外向保險公司作出匯報，而有關交通意外只造成車輛損毀，並不涉及任何第三者，則有何可行方案處理；及
5. 為回應跨境運輸業提出的關注，保監處應與保聯合作，研究以一份保單涵蓋中、港兩地。

(資料來源：立法會 CB(2)2446/11-12 號文件)

2011年12月14日立法會會議  
張宇人議員就  
"紓緩中小型企業購買保險的困難"  
動議的議案

經陳健波議員及王國興議員修正的議案

由於近期本港多個零售消費及工商服務行業在按法例規定購買僱員補償保險及汽車第三者風險保險時，往往遇到保險公司因種種原因而需大幅增加保費，甚或拒絕再承保，令不少中小型企業的僱主深受困擾及成本大增，本會促請政府與保險業界積極磋商，設法減輕各行業購買有關保險的成本及困難，以免影響企業運作及對員工的有效保障；有關措施應包括：

- (一) 優化‘僱員補償聯保計劃’，在現有的 19 類高危工種名單外，增加零售消費及工商服務等危險性較低，但實際上卻難以購買僱員補償保險的工種，並制訂相關的保費費率基準作為市場參考指標，以便為需要承保的企業提供最後支援；
- (二) 責成警方嚴厲打擊包攬訴訟或合謀詐騙保險賠償等不法行為，並設立舉報渠道，讓市民及保險公司舉報懷疑詐騙保險賠償的個案；
- (三) 要求醫院管理局打擊誇大病情及傷勢以騙取長期病假證明書，從而詐騙保險賠償的行為；
- (四) 要求律政司檢控民事藐視法庭的行為，以阻嚇虛報資料以詐騙保險賠償的行為；及
- (五) 增加承保業界的收費、經營、風險評估、投訴處理等事項的透明度，並加強政府、各業界、傳媒及公眾對保險公司的監察力度，以免守法僱主承受不必要的負擔；及
- (六) 在優化‘僱員補償聯保計劃’時，亦增加環保回收的工種。

## 相關文件一覽表

會議/ 發出日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
28.2.2011	交通事務委員會及 財經事務委員會	政府當局就的士 及公共小巴的保 險提供的文件	CB(1)1377/10-11(01) <a href="https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/papers/fatp0228cb1-1377-1-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/papers/fatp0228cb1-1377-1-c.pdf</a>
		政府當局就運輸 業界在取得保險 保障方面遇到的 困難提供的文件	CB(1)1377/10-11(02) <a href="https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/papers/fatp0228cb1-1377-2-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/papers/fatp0228cb1-1377-2-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(1)2085/10-11 <a href="https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/minutes/fatp20110228.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/minutes/fatp20110228.pdf</a>
18.3.2011	交通事務委員會及 財經事務委員會	會議紀要	CB(1)1699/10-11 <a href="https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/minutes/fatp20110318.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/minutes/fatp20110318.pdf</a>
22.6.2012	運輸業保險事宜 聯合小組委員會	聯合小組委員會 報告	CB(2)2446/11-12 <a href="https://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/icts/reports/ictscb2-2446-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/icts/reports/ictscb2-2446-c.pdf</a>
20.5.2009	立法會會議	劉健儀議員就保 險公司提供的營 業車輛保險提出 的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/genera/200905/20/P200905200146.htm">https://www.info.gov.hk/gia/genera/200905/20/P200905200146.htm</a>
27.1.2010		劉健儀議員就規 管索償代理的活 動提出的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/genera/201001/27/P201001260253.htm">https://www.info.gov.hk/gia/genera/201001/27/P201001260253.htm</a>

會議/ 發出日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
2.6.2010	立法會會議	張學明議員就為的士提供的第三者風險保險提出的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201006/02/P201006020192.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201006/02/P201006020192.htm</a>
14.12.2011		議事錄 — "紓緩中小型企業購買保險的困難" 議案辯論	<a href="https://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/counmtg/hansard/cm1215-translate-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/counmtg/hansard/cm1215-translate-c.pdf</a> (第2 650至2 689頁)
		有關該項議案的進度報告	<a href="https://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/counmtg/motion/cm1214-m7-prpt-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/counmtg/motion/cm1214-m7-prpt-c.pdf</a>
22.10.2014		易志明議員就涉及公證行的保險索償詐騙提出的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201410/22/P201410220496.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201410/22/P201410220496.htm</a>
12.7.2017		陳健波議員就建立保險索償數據庫以協助打擊保險索償詐騙行為提出的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201707/12/P2017071200482.htm?fontSize=1">https://www.info.gov.hk/gia/general/201707/12/P2017071200482.htm?fontSize=1</a>
26.2.2020		易志明議員就的士保險費提出的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/202002/26/P2020022600345.htm?fontSize=1">https://www.info.gov.hk/gia/general/202002/26/P2020022600345.htm?fontSize=1</a>
10.6.2020		易志明議員就投購的士保險提出的質詢	<a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/202006/10/P2020061000436.htm?fontSize=1">https://www.info.gov.hk/gia/general/202006/10/P2020061000436.htm?fontSize=1</a>

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2021年2月4日