

## 交通運輸業保險事宜聯合小組委員會

## 2021年5月4日會議的跟進事項

|     | 跟進事項（建議）  | 當局回應   |
|-----|---|--|
| (a) | 香港保險業聯會（保聯）提交的意見書中所述的建議（立法會文件編號：CB(4)942/20-21(01)） | <p><b>意外發生</b></p> <p>香港警務處（警務處）在 2020 年處理超過一萬五千宗涉及有人受傷的交通意外案件。就處理保險公司索取交通意外涉事人與車輛及事件性質等資料，警務處有既定的機制，並會視乎保險公司的要求，適時提供有關的資料。由於警方需在核實涉事雙方保險資料的真確性後，方可在現行法規下將資料轉交予第三方，包括相關的保險公司，因此警務處需時處理有關的要求。</p> <p>警方備悉保險業界的意見，並會在切實可行的情況下盡量提供協助，以幫助有需要的市民。現時，警務處負責交通意外調查，再由法庭審理個案和判定懲處，故交通意外案件一般需時六個月以上的時間作處理。保險公司如欲加快取得所需的資料，建議在意外發生後盡快提出申請，並與相關案件調查人員保持溝通，以便索取進一步資料。</p> |

### 傷者申請社會福利賠償

「交通意外傷亡援助計劃」(援助計劃)的申請人如表示會向保險公司索償,社會福利署(社署)會向相關保險公司發出通知書。社署會優化現時與保險公司溝通之函件,提供申請人的姓名、電話及地址。為進一步防止濫用及欺詐交通意外傷亡援助,在確保道路交通意外受害人士或其受養人得到迅速經濟援助的大前提下,社署會加緊各環節的工作,包括在申請表格及網頁上,加強提醒詐騙援助所需承擔的法律後果,並在處理申請過程中,加強審查入息證明的程序,尤其就聲稱為自僱職業司機的個案,及加強機制核實申請人有否就同一宗交通意外循其他途徑索取損害賠償或補償等。社署會優化有關聲明書,考慮要求自僱職業司機提交所有相關車行代理和車主證明文件,如車輛登記文件及租車合約。

社署亦已於交通意外傷亡援助組辦事處裝設閉路電視和張貼告示禁止兜售推銷活動。社署會繼續加強宣傳親自前往交通意外傷亡援助組以外的申請途徑,包括透過電郵、傳真或郵寄方式提交申請,藉此減少申請人於辦事處外聚集。

社署會繼續監察援助計劃的推行情況並與警務處、醫院管理局及衛生署緊密合作，打擊欺詐個案。任何人士如掌握有人試圖騙取援助金的資料，可向社署或警方舉報。

### 索償進入司法程序

#### 打擊保險詐騙及包攬訴訟

警方一直就保險騙案作專業調查，包括由商業罪案調查科成立專題小組，監察有組織騙案的新興趨勢，進行針對性的調查及分析。警方亦與其他政府部門、保險業監管局（保監局）及持份者（例如保聯）保持緊密聯繫，同時透過加強情報搜集，進行情報主導行動。在宣傳教育方面，警方透過網上平台和傳統媒體等不同媒介，向市民發放各種常見騙案最新手法的資訊及防騙訊息。警方亦設立了「反詐騙協調中心」熱線「防騙易 18222」，向市民提供 24 小時適時協助。

就包攬訴訟，警方會繼續留意罪案形勢，對相關刑事罪行作出跟進調查。此外，政府會繼續透過宣傳和教育工作，加強市民大眾對有關不法行為的防範意識。

### 法律援助署（法援署）的監管機制

就控制律師事務所處理的法援個案數目而言，由於法援律師委派制度是以個人為基礎，因此法援署就每名律師能接辦的個案數目設立上限，而非以律師事務所為單位。然而，法援署會小心考慮同一律師事務所的其他律師所接辦的個案數目，例如能否就處理案件獲得所需的支援，有需要時亦會考慮停止委派個案予同一律師事務所的其他律師。

法援署委派法援案件予外委律師辦理後，除須負責行政職務（例如審批和支付專家或其他費用），亦須負責監察外委個案，確保案件仍具理據及進度良好。有鑑於上訴庭在敖道基訴律政司一案中的法律原則，法援署在監察外委律師的過程中，不會強行指令或規定外委律師採取或不採取某個步驟以進行訴訟。然而，法援署十分重視並密切監察外委律師的表現，以確保善用公帑及保障受助人的利益。法援署已向《法律援助律師名冊》（《名冊》）內的所有律師和大律師發出指引，列明他們在處理法援個案時有關法援的法定條文，及法援署要求的準則。法援署會根據有關的法定條文和指引，對外委律師的工作表現作出評估，並就工作

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>表現欠佳的外委律師採取行動，包括發出勸戒信、列入工作表現/行為操守欠佳記錄冊內、從《名冊》內刪除、或／及把個案委派給其他律師。</p> <p>保聯建議法援署可考慮將傷勢非常輕微或責任並無爭議的個案直接轉交保險公司處理。然而，由於在批出法援證書前，法援署並不是申請人的律師，同時亦不可向申請人提供賠償金額的法律意見，所以就傷勢輕微或對方沒有爭議責任問題的個案，申請人需自行決定與保險公司商討的方法。此外，如法援證書遭取消或撤回，傷者已不再為法援受助人，法援署不能再代傷者行事。</p> <p>至於有關要求受助人自行提名律師時提供充份理由，以及在資源容許下，由法援署直接處理個案的建議，法援署會適時考慮有關建議。</p> <p><b>復康與跟進</b></p> <p>保聯於 2018 年建立「預防保險詐騙偵測系統」，透過人工智能及數據分析查找出懷疑索償詐騙個案。保監局樂意與保聯合作</p> |
|--|--|---|

加強宣傳推廣，以提升參與率和數據流量，改善系統運作成效。另外，警方亦一直就保險騙案作專業調查，包括由商業罪案調查科成立專題小組，監察有組織騙案的新興趨勢，進行針對性的調查及分析。

### 評估及監察

保聯建議的士業界提供更多與的士相關數據作參考。現時，運輸署會定期向公眾發放不同的交通意外統計數字，包括意外宗數、傷亡人數、車輛碰撞類別等數字。司機健康申報方面，《道路交通（駕駛執照）規例》（第 374B 章）訂明，所有年滿七十歲或以上的申請人（包括的士司機）在申領或續領正式/暫准/臨時/學習駕駛執照時，必須一併遞交由註冊醫生填寫及簽發的體格檢驗證書，證明申請人適宜駕駛其所申請類別的車輛。至於的士車輛管理及維修，有關事宜由的士車主/車行自行處理，運輸署並沒有備存有關紀錄。

據運輸署了解，現時不少的士已安裝行車記錄器（俗稱車 Cam）以記錄行車情況，這可提醒司機注意其駕駛行為，並有助在發生

|              |                            |  |
|--------------|----------------------------|--|
|              |                            | <p>交通意外後釐清相關責任問題。警方一般會要求涉案車主交出行車片段，以作意外調查。的士車主在保存及使用有關片段時須留意及遵守《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）及其他法例規定。</p> <p>運輸署歡迎的士業界自行建立的士交通意外和索償資料庫，讓的士車主/車行識別個別有不良駕駛記錄的司機，從而鼓勵的士司機培養良好駕駛習慣，減少交通意外的發生。此外，保監局認為建立有關資料庫將有助的士車主在投保時向保險公司提供個別司機曾涉及交通意外或索償的記錄，讓保險公司能更準確地評估風險。</p> <p>鑑於有關資料庫涉及收集和記存個別的士司機的個人資料，業界在建立資料庫時，在收集、儲存、翻查及向第三者轉移個人資料時必須謹慎處理，以確保有關資料庫的使用符合《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）及其他法例規定。</p> |
| <b>香港警務處</b> |                            |  |
| (b)          | 加強與保險業界溝通，定期安排經驗分享會以加快調查過程 | 現時，警務處轄下商業罪案調查科的保險騙案專責小組（專責小組）定期與保監局舉行會議及適時與保聯舉行會議。除了保監局   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | 和保聯外，專責小組亦就保險相關案件及其事宜與保險業界不同持分者保持緊密聯繫。為促進與業界交流，專責小組正與保監局和保聯協調，定期舉辦分享會，交流懷疑保險騙案相關調查及搜證工作的經驗。  |
| (c) | 加快提供保險業界所需有關道路交通意外的資訊   | 請參閱上述就(a)項有關「意外發生」部分的回覆。   |
| (d) | 由商業罪案調查科下的專責小組，而非地區警署就可疑個案進行調查                                | 警方接獲保險相關騙案的舉報後，案件會轉介至涉案警區的調查單位展開調查。至於具高度組織性、複雜性，或涉及大額款項的案件，會被轉介至商業罪案調查科作跟進。此外，專責小組將為警區偵緝人員提供處理保險騙案相關訓練及舉辦經驗分享會。警方已為偵緝人員設立了一條內部查詢熱線，確保案件得以全面調查，並會定期監察相關案件的調查進度。 |
| (e) | 提供 2016 年至 2020 年關於保險詐騙及包攬訴訟的案件宗數以及作出檢控的數字，並就與車輛保險有關的案件提供分項數字 | <u>保險詐騙</u><br>2016 至 2020 年期間，警方備存有關保險騙案的案件宗數如下：  |



|              |                                   | <table border="1" data-bbox="1014 292 2029 469"> <thead> <tr> <th data-bbox="1014 292 1386 365">年份</th> <th data-bbox="1386 292 1491 365">2016</th> <th data-bbox="1491 292 1599 365">2017</th> <th data-bbox="1599 292 1706 365">2018</th> <th data-bbox="1706 292 1814 365">2019</th> <th data-bbox="1814 292 1921 365">2020</th> <th data-bbox="1921 292 2029 365">總數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1014 365 1386 469">案件宗數</td> <td data-bbox="1386 365 1491 469">74<br/>(27)</td> <td data-bbox="1491 365 1599 469">42<br/>(2)</td> <td data-bbox="1599 365 1706 469">60<br/>(8)</td> <td data-bbox="1706 365 1814 469">45<br/>(5)</td> <td data-bbox="1814 365 1921 469">29<br/>(5)</td> <td data-bbox="1921 365 2029 469">250<br/>(47)</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1014 469 2029 517">註：括號內為與車輛保險有關案件的數字</p> <p data-bbox="1014 576 2029 842">個別有關保險騙案的案件根據實際情況，或涉及《盜竊罪條例》（第 210 章）下的「盜竊」、「欺詐」或「以欺騙手段取得財產」等罪行，及/或普通法下的「串謀詐騙罪」，最高刑罰為監禁 10 至 14 年。由於保險騙案並非特定罪行，因此警方未能提供具體的分項檢控、定罪及判罰數字。</p> <p data-bbox="1014 906 1164 948"><u>包攬訴訟</u></p> <p data-bbox="1014 963 1800 1005">2016 至 2020 年期間並無涉及包攬訴訟的案件。</p> | 年份        | 2016      | 2017      | 2018        | 2019 | 2020 | 總數 | 案件宗數 | 74<br>(27) | 42<br>(2) | 60<br>(8) | 45<br>(5) | 29<br>(5) | 250<br>(47) |
|--------------|-----------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|----|------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 年份           | 2016                              | 2017   | 2018      | 2019      | 2020      | 總數          |      |      |    |      |            |           |           |           |           |             |
| 案件宗數         | 74<br>(27)                        | 42<br>(2)  | 60<br>(8) | 45<br>(5) | 29<br>(5) | 250<br>(47) |      |      |    |      |            |           |           |           |           |             |
| <b>法律援助署</b> |                                   |  |           |           |           |             |      |      |    |      |            |           |           |           |           |             |
| (f)          | 把法援個案輪流指派予《名冊》內的律師，而不是容許受助人自行提名律師 | 為保障受助人利益，法援署需因應案件的性質及案情而考慮委派勝任的律師（例如他們處理類似案件的經驗）代表受助人行事。因此，法援署不會把法律援助工作輪流分配給《名冊》內的律師。  |           |           |           |             |      |      |    |      |            |           |           |           |           |             |

| (g)  | 降低《名冊》內每名律師可獲委派的個案上限  | 有關上限最近在 2018 年調整。法援署會在適當時候，諮詢法律援助服務局（成員包括兩個法律專業團體的代表），檢討《名冊》律師可獲委派的個案上限。  |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |
|------|---|---|----|----------------|--------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| (h)  | <p>提供 2016 年至 2020 年的下列統計數字，並按與交通意外有關的案件列出分項數字 –</p> <p>(i) 接獲的法援申請；</p> <p>(ii) 批出的法援證書；</p> <p>(iii) 已登記在《名冊》的律師；</p> <p>(iv) 涉及濫用法援的個案及相關跟進行動；以及</p> <p>(v) 涉及《名冊》律師操守欠佳或行為不當的個案，以及相關紀律處分；</p> | <p>(i)及(ii) 與交通意外有關的法援申請宗數，以及批出的法援證書數目的分項數字如下：</p> <table border="1" data-bbox="1012 616 1982 986"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>與交通意外有關的法援申請宗數</th> <th>就交通意外相關案件批出的法援證書數目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>626</td> <td>338</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>648</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>577</td> <td>297</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>614</td> <td>279</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>616</td> <td>262</td> </tr> </tbody> </table> <p>(iii) 法援署並沒有就接辦涉及交通意外案件的《名冊》律師人數備存獨立的統計數字。</p> <p>(iv) 在 2016 年至 2020 年期間，法援署在接獲有關經濟狀況及/或案情的陳述後，曾對 16 宗涉及交通意外的個案進行調查。</p> | 年份 | 與交通意外有關的法援申請宗數 | 就交通意外相關案件批出的法援證書數目 | 2016 | 626 | 338 | 2017 | 648 | 320 | 2018 | 577 | 297 | 2019 | 614 | 279 | 2020 | 616 | 262 |
| 年份   | 與交通意外有關的法援申請宗數  | 就交通意外相關案件批出的法援證書數目  |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |
| 2016 | 626   | 338   |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |
| 2017 | 648   | 320   |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |
| 2018 | 577   | 297   |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |
| 2019 | 614   | 279   |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |
| 2020 | 616   | 262   |    |                |                    |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |      |     |     |

|              |                          | <p>在這 16 宗個案中，2 宗個案的案情陳述獲證實成立，導致法援證書被取消。</p> <p>(v) 在交通意外相關的法援個案中，涉及《名冊》律師操守欠佳或行為不當的個案，以及相關跟進行動的分項數字如下：</p> <table border="1" data-bbox="1012 564 2031 935"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>勸戒信</th> <th>被列入工作表現/<br/>操守欠佳的記錄冊</th> <th>被剔出名冊</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | 年份    | 勸戒信 | 被列入工作表現/<br>操守欠佳的記錄冊 | 被剔出名冊 | 2016 | 0 | 1 | 0 | 2017 | 0 | 2 | 0 | 2018 | 0 | 0 | 0 | 2019 | 0 | 0 | 0 | 2020 | 0 | 1 | 0 |
|--------------|--------------------------|---|-------|-----|----------------------|-------|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|
| 年份           | 勸戒信                      | 被列入工作表現/<br>操守欠佳的記錄冊  | 被剔出名冊 |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 2016         | 0                        | 1   | 0     |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 2017         | 0                        | 2   | 0     |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 2018         | 0                        | 0   | 0     |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 2019         | 0                        | 0   | 0     |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 2020         | 0                        | 1   | 0     |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>社會福利署</b> |                          |   |       |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| (i)          | 加強核對援助計劃申請人所提交的資料        | 請參閱上述就(a)項有關「傷者申請社會福利賠償」部分的回覆。  |       |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| (j)          | 檢討應否收緊現時申請援助計劃的資格要求以防止濫用 | 《交通意外傷亡者（援助基金）條例》於 1979 年設立，並按照立法會所批准的援助計劃，向交通意外傷亡者及其受養人提供援助。援助計劃是一項福利措施，目的是向交通意外受害人士或  |       |     |                      |       |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |

|     |                                   |   |
|-----|-----------------------------------|---|
|     |                                   | 這些人士的受養人（如受害人因傷死亡）迅速提供經濟援助。社署會繼續監察援助計劃的推行情況。            |
| (k) | 與保險業界保持緊密溝通，並提供業界就援助計劃申請所需的資料     | 保聯下的意外保險公會代表是交通意外傷亡援助諮詢委員會的成員之一。社署會繼續透過諮詢委員會的平台與保險業界溝通。 |
| (l) | 研究措施杜絕索償代理在交通意外傷亡援助組辦事處附近進行兜售推銷活動 | 請參閱上述就(a)項有關「傷者申請社會福利賠償」部分的回覆。                          |

運輸及房屋局  
 財經事務及庫務局  
 運輸署  
 香港警務處  
 律政司  
 社會福利署  
 法律援助署  
 保險業監管局  
 2021年6月