

交通運輸業保險事宜聯合小組委員會

當局就各個團體提交的意見書的回應

	意見/建議	團體	當局回應
(a)	支持實施司機責任制，要求的士司機（而非車主）購買第三者保險	香港的士業議會 自由黨 的士車行車主協會有限公司	正如政府於 2021 年 4 月 30 日回覆交通運輸業保險事宜聯合小組委員會（小組委員會）的文件中指出（立法會文件編號：CB(4)892/20-21(01)），要求的士司機（而非車主）購買第三者保險的建議會對相關行業帶來重大影響和改變，涉及相當複雜的問題，包括對業界人手（包括兼職和替更司機）的影響、保費的水平，以及對處理保險索償的程序、時間和費用的影響等。
(b)	反對實施司機責任制，認為要求的士司機（而非車主）購買第三者保險並不可行	香港的士商會有限公司 港九勞工社團聯會交通運輸業委員會	事實上，從不同的士團體向小組委員會提交的意見書可見，的士業界對有關建議意見紛紜，有團體支持建議，認為建議可令司機為自己的駕駛行為負責；但亦有團體反對建議，認為建議會大大減低新人投身的士行業的意欲，更可能令以兼職形式租車的年老司機離開行業，令的士業界人手短缺的問題更趨嚴重。政府在探討建

	意見/建議	團體	當局回應
			議的可行性時，必須小心考慮和謹慎平衡各持份者的意見。
(c)	監管保險公司不能隨意增加保費	香港的士商會有限公司 的士車行車主協會有限公司	就汽車保險業務而言，與其他保險業務一樣，保險公司會按照商業原則並根據經營環境、風險評估和理賠記錄等因素決定是否承保和釐定保費水平。 根據保險業監管局（保監局）的資料，現時市場上有 8 家保險公司承保的士保險。在 2005 至 2020 年的 16 年期間，的士保險業務在其中的 11 年錄得承保虧蝕，成為保險公司參與這類業務與否的考慮因素之一。
(d)	增加承保的士保險的保險公司	自由黨	
(e)	打擊保險詐騙及包攬訴訟	香港的士商會有限公司 自由黨 的士車行車主協會有限公司	警方一直就保險騙案作專業調查，包括由商業罪案調查科成立專題小組，監察有組織騙案的新興趨勢，進行針對性的調查及分析。警方亦與其他政府部門、保監局及持份者（例如香港保險業聯會）保持緊密聯繫，同時透過加強情報搜集，進行情報主導行動。在宣傳教育方面，警方透過網上平台和傳統媒體等不同媒介，向市民

	意見/建議	團體	當局回應
			<p>發放各種常見騙案最新手法的資訊及防騙訊息。警方亦設立了「反詐騙協調中心」熱線「防騙易 18222」，向市民提供 24 小時適時協助。</p> <p>此外，政府會繼續嚴厲打擊助訟及包攬訴訟的非法行為，並會透過宣傳和教育工作，加強市民大眾對有關不法行為的防範意識。</p>
(f)	<p>檢討「交通意外傷亡援助計劃」下的濫用情況</p>	<p>香港的士商會有限公司 自由黨 的士車行車主協會有限公司</p>	<p>社會福利署（社署）在考慮「交通意外傷亡援助計劃」（援助計劃）的申請時會核實申請人提供的資料，以確保援助金發放予合資格的人士。社署亦與警務處、醫院管理局（醫管局）及衛生署保持緊密聯繫和合作，仔細審核可疑的交通意外、病假證明書及醫療報告，並會按情況將申請人提交的有關證明書及報告轉交醫管局或衛生署重新評估，以及將涉嫌欺詐的個案轉交警方跟進。</p> <p>為了防止濫用及欺詐，申領援助計劃的援助金須符合下列資格：</p>

	意見/建議	團體	當局回應
			<p>(i) 有關意外事件須已向警方報案，並由警方界定該宗意外為道路交通意外；及</p> <p>(ii) 受害人須因該宗意外死亡或受傷，而傷者須獲註冊醫生證明其傷勢須留院治療不少於三天或獲發不少於三天的病假證明。</p> <p>為進一步防止濫用及欺詐交通意外傷亡援助，在確保道路交通意外受害人士或其受養人得到迅速經濟援助的大前提下，社署會加緊各環節的工作，包括在申請表格及網頁上，加強提醒詐騙援助所需承擔的法律後果，並在處理申請過程中，加強審查入息證明的程序，尤其就聲稱為自僱職業司機的個案，及加強機制核實申請人有否就同一宗交通意外循其他途徑索取損害賠償或補償等。社署會優化有關聲明書，考慮要求自僱職業司機提交所有相關車行代理和車主證明文件，如車輛登記文件及租車合約。此外，社署會繼續加強宣傳親自前往交通意外傷亡援助組以外的申請途徑，例如透過電郵、傳真或郵寄方式提交申請，藉此減少申請人於辦事處外聚</p>

	意見/建議	團體	當局回應
			<p>集。</p> <p>社署會繼續監察計劃的推行情況並與警務處、醫管局及衛生署緊密合作，打擊欺詐個案。任何人士如掌握有人試圖騙取援助金的資料，可向社署或警方舉報。</p>
(g)	<p>加強的士車隊管理，善用科技減少交通意外發生，考慮資助業界購置安全裝置</p>	<p>自由黨 港九勞工社團聯會交通運輸業委員會</p>	<p>政府同意透過專業車隊管理提升的士服務質素的大方向。就此，運輸署會繼續聯同「的士服務質素委員會」鼓勵更多的士業界採用車隊管理，並利用創新科技提升管理的營運效率和質素，從而提升的士服務質素。</p> <p>政府一向對能有效改善道路及駕駛安全的創新科技持開放態度，亦歡迎車輛製造商為各類型車輛引入先進駕駛輔助系統。近年，運輸署已批准不少車輛裝設駕駛輔助功能系統，例如防止碰撞警報、保持行車線警報、行車視野盲點警示、電子控制穩定和自動緊急煞車系統等。如車輛製造商有意為的士引入駕駛輔助系統，我們樂意與的士業界及製造商研究有關系統的應</p>

	意見/建議	團體	當局回應
			用，以確立在的士安裝有關系統的技術可行性。如車主有意安裝有關系統，運輸署會根據法例檢驗及核准車輛，確保道路安全。
(h)	建立的士交通意外和索償資料庫	自由黨	運輸署歡迎的士業界自行建立的士交通意外和索償資料庫，讓的士車主/車行識別個別有不良駕駛記錄的司機，從而鼓勵的士司機培養良好駕駛習慣，減少交通意外的發生。此外，保監局認為建立有關資料庫將有助的士車主在投保時向保險公司提供個別司機曾涉及交通意外或索償的記錄，讓保險公司能更準確地評估風險。
(i)	的士交通意外和索償資料庫會造成社會標籤及過份收集司機資料	港九勞工社團聯會交通運輸業委員會	建立有關資料庫涉及收集和記存個別的士司機的個人資料，有鑑於個別團體就此表達的顧慮，業界在建立資料庫時，在收集、儲存、翻查及向第三者轉移個人資料時必須謹慎處理，以確保有關資料庫的使用符合《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)及其他法例規定。
(j)	加強打擊非法載客取酬活動	香港的士商會有限公司	根據《道路交通條例》(《條例》)(第 374 章)第 52 條的規定，任何人士不得駕駛或使用汽車；

	意見/建議	團體	當局回應
			<p>或容受或允許他人駕駛或使用汽車以作出租或取酬載客用途，除非該車輛符合《條例》訂明的若干條件，例如領有有效的出租汽車許可證，否則即屬違法。</p> <p>政府一直採取多管齊下的方法，包括執法、教育及宣傳，打擊汽車非法出租或取酬載客。在執法方面，警方會繼續密切監察非法出租或取酬載客的情況及跟進有關投訴個案，若發現有足夠證據，會採取執法行動。此外，運輸署已推行多項教育及宣傳措施，以免公眾無意間乘坐並無有效出租汽車許可證而出租或取酬載客的私家車。這些措施包括透過宣傳短片、宣傳聲帶、海報，以及在運輸署網站展示出租汽車許可證的樣本，進一步提高公眾對合法出租汽車服務的認識，以及宣傳如何透過查看車輛是否具有有效出租汽車許可證，識別已領牌的出租汽車。運輸署鼓勵有意使用出租汽車服務的市民在出發前向服務營辦商查詢，或使用運輸署網上查詢系統查證有關私家車是否已獲發出租汽車許可證。運輸署會繼續致力宣傳，並與警方合作交換</p>

	意見/建議	團體	當局回應
			信息，打擊汽車非法出租或取酬載客。

運輸及房屋局
 財經事務及庫務局
 運輸署
 香港警務處
 律政司
 社會福利署
 保險業監管局
 2021年5月