



香港特別行政區政府
效率促進辦公室
Efficiency Office
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

電郵

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會資訊科技及
廣播事務委員會秘書
冼柏榮先生

冼先生：

立法會資訊科技及廣播事務委員會

在2021年1月11日的會議上就議程第IV項
“「社會創新及創業發展基金」簡介及注資建議”
通過的議案的回覆

在 2021 年 1 月 11 日的立法會資訊科技及廣播事務委員會
會議上，委員通過以下議案：

「鑒於現時長者對學習使用智能電話需求殷切，同時懂得活用智能電話的年輕人缺乏工作機會，本委員會促請政府撥正社會錯配的資源，推出計劃，聘請年輕人擔任導師，指導長者使用智能電話，將科技融入生活，打造智慧城市。」

我們認同議案提出推廣長者使用資訊科技的建議。事實上，政府一直致力促進數碼共融，並推動社會各界積極參與，協助包括長者在內的有需要人士認識及使用科技產品及服務，全面融入數碼化的社會。就議案的建議，包括推動青年人在這方面的參與，「社會創新及創業發展基金」（「基金」）會積極探討透過其現行資助的創新計劃/項目或開展/支持新的計劃/項目跟進，並期望於今年內落實相關的工作。

現時惠及長者的數碼共融措施，主要由政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）負責推行，有關措施包括：

(a) 「長者數碼外展計劃」

在「長者數碼外展計劃」（「外展計劃」）下，6間非牟利服務機構¹透過不同活動教導長者使用平板電腦、智能電話及其他科技產品，包括院舍長者、在日間護理中心或在家居接受護理服務的長者、隱蔽長者等，鼓勵他們在日常生活中多使用數碼科技。「外展計劃」自2013-14年開展，至今受惠長者人數超過11 000名。

(b) 「長者進階數碼培訓計劃」

在「長者進階數碼培訓計劃」（「培訓計劃」）下，11間長者學苑²提供超過100個免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋數碼政府服務、社交媒體、網絡安全、理財及健康管理等，進一步增進長者在日常生活中應用數碼科技方面的知識。長者在完成這些進階培訓課程後，更可擔當課程助教，協助更多長者掌握科技知識。同時，青年學生亦可參與義務工作，例如與長者一同擔當課程助教，與長者交流數碼生活經驗，促進長幼共融。培訓計劃於2019年2月開展，受惠長者人數超過3 000名。

¹ 包括香港明愛安老服務、香港中國婦女會、香港路德會社會服務處、鄰舍輔導會、保良局及仁濟醫院社會服務部。

² 包括香港聖公會東區長者學苑、港島區長者學苑聯網、香港理工大學活齡學院、九龍西長者學苑聯網、樂善蓮社創新長者學苑、香港公開大學長者學苑、沙蘇長者學苑、新界西長者學苑聯網、伯裘明愛長者學苑、培聖長者學苑及屯輝長者學苑。

(c) 長者網上學習平台

資科辦在2019年10月推出「樂齡IT易學站」網上學習平台，方便更多長者學習數碼科技。平台至今已推出13個學習單元，內容包括網上購物、保護流動裝置、網絡安全及智能保健等。平台亦會通過互動形式提供訓練，例如虛擬實境影片、互動練習題目等。截至2020年12月底，平台共錄得約15 600次瀏覽和約160萬次點擊。

「樂齡IT易學站」平台亦加入短片，教導長者使用「2019冠狀病毒病專題網站」互動地圖儀表板和「香港政府通知你」流動應用程式，協助他們了解疫情的最新情況，並鼓勵長者利用「安心出行」流動應用程式養成記錄出行的習慣，減低病毒進一步擴散的風險。

因應2019冠狀病毒病疫情，由2020年1月底起，「外展計劃」和「培訓計劃」均改以遙距方式進行，包括電話、即時通訊軟件、網上會議軟件或短片形式等，讓長者安坐家中繼續學習數碼科技。

在上述惠及長者數碼共融措施的基礎上，基金會與資科辦探討如何通過推動社會創新及培育社會創業精神，啟發及支援青年人參與相關措施的推行及優化，期望能透過他們提出的創新意念、產品及服務，進一步提升長者使用數碼科技的能力和興趣。

效率專員

(熊佩玲



代行)

副本抄送：

政府資訊科技總監（經辦人：黃敬文先生）

2021年1月22日