

2021年6月15日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

數碼共融進度報告

目的

本文件向委員匯報政府各項推行數碼共融措施的工作進展。

背景

2. 數碼科技與市民生活息息相關，尤其在過去一年多的疫情下，網上購物、瀏覽網上新聞、使用社交媒體平台或線上會議軟件等，已成為許多市民在「新常態」下的生活模式。當中，長者的互聯網使用率隨着數碼科技愈趨普及，在過去十年大幅上升。根據政府統計處的《主題性住戶統計調查》，65歲或以上人士在過去12個月使用互聯網的比率，由2009年約9%大幅上升至2019年約62%。為了讓社會上不同人士均可享受數碼科技帶來的好處，政府持續推動多項措施，協助有需要人士（尤其是長者及弱勢社群）認識及使用數碼科技產品及服務，加快融入數碼化的社會發展。

數碼共融措施

長者數碼外展計劃

3. 政府資訊科技總監辦公室（資科辦）自2013-14年度起，推出多輪「長者數碼外展計劃」（「外展計劃」），委託非牟利長者服務機構在全港各區探訪長者，包括在安老院舍居住、在日間護理中心和在家居接受護理服務的長者，以及隱蔽長者等，並舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技。因應疫情的發展，「外展計劃」由2020年1月底起改以遙距方式（如使用電話及即時通訊軟件）進行，內容包括教導長者使用視像通話軟件與親友聯繫，通過社交媒體直播「虛擬暢遊社區」活動和利用

智能機械人教授健體運動等，令長者在抗疫期間繼續參與活動。「外展計劃」在2018年12月至2021年4月期間，為超過7 300名長者提供約29 000次數碼外展服務（計劃摘要見附件一）。

4. 新一輪為期兩年的「外展計劃」於2021年3月展開，視乎疫情發展，六間獲資助的非牟利服務機構會通過其服務網絡，繼續以遙距方式向長者介紹數碼科技，並引入更多富有趣味性的科技元素，例如通過智能機械人播放數碼科技教學短片，以及使用航拍機帶領長者進行虛擬社區漫遊等，藉此引發他們對科技的興趣，讓他們體驗數碼科技為日常生活帶來的好處，加強他們與社區的聯繫，預計將會有超過10 000名長者受惠。

長者進階數碼培訓計劃

5. 資科辦於2019年2月展開「長者進階數碼培訓計劃」（「培訓計劃」），為具備基本數碼科技知識的長者提供超過100項免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋電子政府服務、雲端工具、網絡安全、電子錢包應用和健康管理等。長者在完成這些進階培訓課程後，更可擔任課程助教，協助其他長者認識和使用科技產品和服務。在疫情期間，獲資助推行「培訓計劃」的11間長者學苑全面改為開辦網上教室，讓長者可以通過網絡繼續學習。為配合抗疫「新常態」，課程內容亦加入教導長者上網購物及外賣點餐，使用「安心出行」流動應用程式及「2019冠狀病毒病專題網站」互動地圖儀表板等環節，以鼓勵他們養成記錄出行和上網搜尋疫情資訊的習慣。此外，「培訓計劃」亦加入介紹「智方便」的課程，教導長者如何利用流動電話，通過數碼身分認證快捷方便地使用政府和商業機構的網上服務。至今受惠長者人數約3 200名，當中約有1 200名長者通過網上教室完成培訓課程（計劃摘要見附件二）。資科辦計劃在2021年年底推出新一輪「培訓計劃」，除了繼續現行的安排外，新計劃亦會安排更多青年擔當「培訓計劃」的課程導師，促進長幼共融。

長者網上學習平台

6. 「樂齡IT易學站」網上學習平台由2019年10月至2021年4月共推出了18個學習單元，包括保護流動裝置、網絡安全和使用「安心出行」、「智方便」和「香港出行易」等常用流動應用程式。為了掌握長者對平台設計和內容的看法，資科辦在過去數月收集了

1 500份用戶意見調查問卷，結果顯示約九成受訪者對平台的版面設計和內容感到滿意，超過六成受訪者對有關基本智能手機操作及基本電腦知識的課程最感興趣。資科辦會參考調查結果，推出更多内容充實並迎合長者需要的學習單元。截至2021年4月，平台共錄得約37 000次瀏覽和約233萬次點擊。

7. 資科辦在2020年10月邀請了消費者委員會、香港金融管理局、醫院管理局及個人資料私隱專員公署，聯同「外展計劃」及「培訓計劃」的夥伴機構，參與一連20集的《長進課程：樂齡IT新視野》的製作，教授長者創新科技知識，內容涵蓋網購常識、電子金融服務、智慧醫院、網上私隱及電子政府服務等。資科辦會繼續推動長者於日常生活中使用互聯網和應用電子服務，務求在2023年或之前將長者使用互聯網和應用電子服務這兩個比率提高至70%。

無障礙網頁／流動應用程式運動

8. 現時所有約600個政府網站已符合萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》（《指引》）2.0版AA級別標準，當中近一半網站更已符合《指引》最新的2.1版標準，或已計劃在進行大型網站重建時提升至此標準。此外，在80個政府流動應用程式中，76個程式已符合《政府無障礙流動應用程式基礎標準》，餘下4個程式亦會陸續完成相關系統的提升工程，以達至有關標準。

9. 為確保新開發及不斷更新的政府網站及流動應用程式持續符合有關的無障礙標準，資科辦會定期就各局及部門的網站及流動應用程式進行無障礙標準審計，並協助他們持續進行優化工作，以方便殘疾人士瀏覽和使用政府網上資訊及服務。資科辦現正進行新一輪審計工作，就約200個主要、常用和新推出的政府網站及流動應用程式進行審計，預計會於2021年年底完成。

10. 在企業及公私營機構方面，共有316個網站和61個流動應用程式因採用無障礙設計而在2020-2021年度「無障礙網頁嘉許計劃」中獲得嘉許，當中獲最高級別獎項的網站數目較上屆增加超過兩成。獲嘉許的包括殘疾人士常用的非政府組織網站及流動應用程式，涵蓋與日常生活息息相關的各行各業，如交通、銀行、保險、旅遊、房地產、電訊供應商和商場等。

11. 資科辦將繼續從多方面推動公私營機構採用無障礙網頁設計，包括與香港互聯網註冊管理有限公司合作，在2021年年底合辦新一屆「無障礙網頁嘉許計劃」，並向所有參與機構提供免費評估及諮詢服務，以及定期舉辦簡介會，向社會各界人士（包括大專學生及中小企從業員）推廣無障礙設計的理念和技術要求。

「社會創新及創業發展基金」資助涉及促進數碼共融的項目

12. 「社會創新及創業發展基金」（「社創基金」）於2013年成立，目的是透過推動社會創新及培育社會創業精神，協助紓緩本港的貧窮及社會孤立問題，提升市民福祉，加強社會的凝聚力，締造社會效益。截至2021年4月底，社創基金共資助299個項目，當中涉及促進數碼共融或利用數碼科技提升服務的項目約100個，涵蓋不同類型的數碼科技，例如研發幫助肢體殘障人士使用電腦的軟件、協助及早識別兒童閱讀障礙的應用程式，以及為長者提供虛擬實境設計和3D打印等數碼技術的培訓等，項目的受惠對象包括長者、兒童/青少年、不同種族人士、殘疾人士、低收入家庭等。相關項目的例子見附件三。

13. 在新型冠狀病毒病疫情下，市民愈來愈依賴數碼產品以接收資訊及與社會保持緊密聯繫，但長者因普遍對數碼科技認知不足，在疫情下變得更孤立無助。另一方面，不少熟悉數碼科技的青年在疫情下面對失業或就業不足的問題。有見及此，社創基金於今年4月公開邀請有興趣的機構或團體提交項目建議書，以提升長者學習及使用數碼科技的能力和興趣，並同時鼓勵青年參與，讓青年發揮才華以回應長者在數碼生活方面的需要，同時促進跨代共融及加強社會的凝聚力。提交建議書的限期已於2021年5月底屆滿，社創基金共接獲15份建議書，並正進行相關的審批工作。預計獲資助項目可於2021年第三季開展。

14. 此外，社創基金於2020年12月委聘協創機構，負責設計、建立及營運一個可容納各方參與的「樂齡科技平台」，通過推動參與、建立跨界別伙伴關係及促進合作，連結供求兩方面的不同持份者，增強協同效應，以推動樂齡科技的發展及應用，當中包括利用數碼科技開發的樂齡科技產品（例如長者智能電話、智能健康監察設備、陪伴型機械人、遠距家居照顧護理系統等）的應用及推廣，尤其在「新常態」下促進長者的福祉，並提升長者生活質

素及獨立生活和自理能力，及為他們的家庭、照顧者、護理員和護理機構提供支援。項目已於2021年1月開展，為期三年。

創科生活基金

15. 創新及科技局在 2017 年 5 月 31 日推出 5 億元的創科生活基金，資助社會各界開發令市民生活更方便、舒適及安全，或照顧特殊社群需要的應用創科項目，藉此鼓勵以體驗和實踐方式結合創新科技應用，把創新意念轉化為可惠及社會的成果。基金不但有助推動創科文化和數碼共融，長遠還能提升香港在創科領域的競爭力。

16. 截至 2021 年 4 月底，基金評審委員會¹共批准 35 宗申請，資助總額為約 1 億 1,800 萬元。基金資助範圍廣泛多元，涵蓋健康、日常生活、教育等不同主題，受惠人士包括有特殊需要的人士（例如有特別教育需要的兒童、長者、智障及傷健人士）等。目標項目成果主要為流動應用程式，其次是服務、產品及軟件等，利用創新科技令目標受惠人士生活更方便或應對特殊社群的需要，並從中讓他們認識及使用數碼科技產品及服務，協助推動數碼共融。例如其一項目開發促進聾健共融的創新手語交流系統，幫助未懂手語的市民大眾在日常生活中與聽障人士溝通；以及另一項目研發人工智能聊天機械人，一站式解答市民大眾有關電腦及上網的技術問題。已簽訂資助協議的項目已上載於基金網頁²，供公眾參閱。

17. 立法會財務委員會（財委會）已於本年 6 月 4 日批准把創科生活基金的 4 億 2,500 萬元款項轉撥至「創新及科技（整體撥款）」，與「創新及科技基金」合併，以增加資金運用的靈活性。詳情請參閱財委會文件（編號 FCR(2021-22)22）。

¹委員會成員由科技界、學術界、社福界、教育界和政府部門代表組成。成員名單載於 <https://fbl.itb.gov.hk/Home/AssessmentPanel?lang=TC>

²<https://fbl.itb.gov.hk/ApprovedProject/ListApprovedProject?lang=TC>

徵詢意見

18. 請委員備悉本文件的內容及提供意見。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
效率促進辦公室
創新科技署
2021 年 6 月

「長者數碼外展計劃」摘要
(截至2021年4月)

推行機構	• 香港明愛安老服務 • 香港中國婦女會 • 香港路德會社會服務處 • 鄰舍輔導會 • 保良局 • 仁濟醫院社會服務部
推行期	2018年12月至2021年7月
涵蓋地區	全港18區
已探訪的長者服務單位數目	約100間安老院舍及日間護理中心
已接受服務 (4次或以上) 的65歲或以上 長者人數	總數約7 380名(包括1 220名認知障礙症長者) • 約2 660名院舍長者 • 約1 250名在日間護理中心接受服務長者 • 約1 290名在家居接受護理服務長者 • 約2 180名隱蔽長者
計劃內容	遙距活動 • 透過社交媒體直播「虛擬暢遊社區」 • 利用智能機械人教授健體運動 • 通過「樂齡IT易學站」平台觀看教學短片 • 示範虛擬實境產品進行復康治療 • 教導使用流動裝置應用及視像通話軟件 • 智能手帶及藍牙體檢儀器監察健康狀況 免費借用服務 • 平板電腦、智能電話或流動上網裝置 在非疫情期間舉辦的活動 • 利用互動地上投影系統鍛鍊身體協調能力 • 運用多人觸控訓練系統鼓勵長者互動 • 利用機械人教授健體運動及提供網上健康平台 • 提供虛擬旅程體驗及不同的健康及訓練應用程式 • 以體驗班形式教導長者認識及使用數碼產品 • 利用虛擬實境遊戲為長者進行懷緬治療 • 邀請青少年設計適合長者的機械人運動程式

「長者進階數碼培訓計劃」摘要
(截至 2021 年 4 月)

推行機構	<u>港島區</u> - 香港聖公會東區長者學苑 - 港島區長者學苑聯網 <u>九龍區</u> - 香港理工大學活齡學院 - 九龍西長者學苑聯網 - 樂善蓮社創新長者學苑	<u>新界區</u> - 香港公開大學長者學苑 - 沙蘇長者學苑 - 新界西長者學苑聯網 - 伯裘明愛長者學苑 - 培聖長者學苑 - 屯輝長者學苑
推行期	2019 年 2 月至 2021 年 8 月	
已受惠的60歲或以上長者人數	總數約 3 200 名 - 面授課程約 2 000 名 - 網上教室約 1 200 名	
長者義工／助教人數	約 200 名	
已開辦課程數目	約 100 個	
已開辦課堂數目	約 320 個	
課程主要內容	<u>電子政府與智能醫療</u> - 康體通、我的圖書館、香港政府一站通 - e藥通、HA Go - 智能手環、藍牙體檢儀器、「智方便」、「安心出行」* 「香港政府通知你」流動應用程式 <u>與智慧生活相關的電子服務</u> - 即時通訊軟件、社交媒體 - 流動支付、交通運輸流動應用程式、網上購物*、外賣點餐流動應用程式* - 手機拍攝、相片及影片編輯 <u>探索認識數碼科技</u> - 網絡安全、大數據 - 智能家居、樂齡科技 - 雲端儲存、機械人簡易編程 - 人工智能、物聯網 *與疫情有關的新增內容	

「社會創新及創業發展基金」
涉及促進數碼共融的資助項目例子

項目名稱 (獲資助者)	項目內容摘要	項目 推展期 (狀況 ³)	獲批 資助金額 (港元)	主要 受惠者
耆才創科導航 (救世軍)	為長者和退休人士提供創新科技培訓，內容包括創意思維、虛擬實境設計和 3D 打印等數碼技術，藉此鼓勵他們運用生活經驗，發展具創意的點子，解決日常問題。	1 年 (已完結)	198,122	長者
聲控輸入 文字系統 (個人)	研發一套軟件，結合控制桿和語音辨識技術，幫助嚴重肢體殘障人士輕鬆使用電腦。	10 個月 (已完結)	100,000	殘疾人士
FOOD-CO 1.0 (聖雅各 福群會)	推出全港首個全方位網上食物援助協作平台「FOOD-CO」，運用資訊科技和數據分析，連繫食物援助服務機構和捐贈食物的企業及人士參與，讓雙方可以通過這個平台分享有關食物供求情況的資訊，同時協調及提供食物供求配對服務，令食物捐贈及分享更有效率及效益。有需要人士可透過「FOOD-CO」提供的網上食物共享地圖尋找附近的食物援助點。	3 年 (已完結)	10,572,676	低收入 家庭
機會庫 (小彬紀念 基金會 有限公司)	建立及推出一個中央資訊數碼平台，提供適切本港不同種族人士需要的資訊，讓他們透過資訊網絡更方便快捷地獲得所需資源及發展機會。	3 年 (正接受 資助)	1,630,040	不同種族 人士
深度學習 預篩查程式 (嘉比教育 有限公司)	設計及研發一套應用程式，協助及早識別小學生的閱讀障礙徵狀，以提供適當訓練，期望可減低閱讀障礙為兒童帶來的長遠影響。	9 個月 (正接受 資助)	200,000	兒童／ 青少年
豆仔生活百科 (豆仔 生活百科 有限公司)	為患葡萄糖六磷酸去氫醇素缺乏症(G6PD 缺乏症，俗稱「蠶豆症」)兒童的家長提供一站式網上平台，包括網上資料庫，羅列出患 G6PD 缺乏症兒童適用的產品或食品，而家長亦可於平台分享相關知識和經驗，冀能為患 G6PD 缺乏症兒童建立一個安全而健康的生活環境。	9 個月 (正接受 資助)	200,000	兒童／ 青少年

³ 截至 2021 年 4 月底的情況

項目名稱 (獲資助者)	項目內容摘要	項目 推展期 (狀況 ³)	獲批 資助金額 (港元)	主要 受惠者
KOElderly (個人)	建立長者 KOL 平台，並提供拍攝和製作 YouTube 短片的相關器材及技術訓練，幫助長者利用數碼科技發展各種興趣。項目亦通過在各社交媒體建立跨年齡層的網上社群，使長者能通過應用通訊科技重回社交生活，並與年青人接觸和溝通。	1 年 (正接受 資助)	100,000	長者
Askpire (個人)	利用手機應用程式，提供平台連繫青少年和成功人士，讓青少年可以從成功人士的經驗學習和得到啟發，藉以規劃人生和處理難題。	1 年 (正接受 資助)	50,000	兒童／ 青少年