

立法會

Legislative Council

立法會 CB(1)984/20-21(06)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2021年6月15日舉行的會議

有關數碼共融的最新背景資料簡介

目的

本文件就有關數碼共融的事宜提供最新背景資料，並綜述資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")委員過往討論此課題時提出的意見及關注事項。

背景

數碼共融措施

2. 香港具備世界一流的資訊及通訊科技基礎設施，並提供完善的上網服務。從教育到商業、娛樂、醫療、政府服務及社交等多個範疇，資訊及通訊科技產品和服務為市民的日常生活帶來方便。然而，社會上有些人士(包括長者及弱勢社群)在取用資訊及通訊科技服務方面卻遇到障礙，未能充分享受數碼經濟帶來的好處。為消除社會的數碼隔膜，政府當局已推出數碼共融措施，藉此實現"善用科技，提升潛能"的願景。

3. 政府資訊科技總監辦公室("資科辦")一直致力推行措施促進數碼共融，並推動社會各界積極參與，協助有需要人士(尤其是長者及弱勢社群)認識及使用科技產品及服務，全面融入數碼化的社會。各項數碼共融措施載列於下文。

長者數碼外展計劃

4. 資科辦由 2018-2019 年度起將"長者數碼外展計劃"恆常化。長者數碼外展計劃下的 6 間非牟利服務機構通過其服務網絡探訪院舍長者、隱蔽長者、在日間護理中心或在家居接受護理服務的長者，教導他們使用平板電腦、智能電話及其他科技產品，例如智能手錶及虛擬實境產品等，藉以鼓勵長者在日常生活中多使用數碼科技。

長者進階數碼培訓計劃

5. 資科辦在 2019 年 2 月開展為期兩年的"長者進階數碼培訓計劃"，提供超過 90 個免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋數碼政府服務、社交媒體、網絡安全、理財及健康管理等，進一步增進長者在日常生活中應用數碼科技方面的知識。

長者網上學習平台

6. 資科辦在 2019 年 10 月推出"樂齡 IT 易學站"網上學習平台，方便更多長者學習數碼科技。平台至今已推出 7 個學習單元，內容包括網上購物、保護流動裝置、網絡安全及智能保健等。

上網學習支援計劃

7. "上網學習支援計劃"協助有需要的學生透過互聯網學習。這項計劃縮窄了低收入家庭學生與主流社羣家庭學生在使用資訊及通訊科技方面的差距。

無障礙網頁/流動應用程式運動

8. 當局推出"無障礙網頁/流動應用程式運動"的目的，是讓殘疾人士可接收、理解、瀏覽互聯網訊息並進行互動。資科辦會定期就各政策局及部門("各局/部門")的網站及流動應用程式進行無障礙標準審計，以確保所有政府網站及流動應用程式符合有關的無障礙標準。資科辦會繼續與香港互聯網註冊管理有限公司合辦"無障礙網頁嘉許計劃"，鼓勵企業及公私營機構更廣泛採用無障礙網頁/流動應用程式設計，並向所有參與機構提供免費評估及諮詢服務，協助他們了解和確保符合相關的技術要求。

過往的討論

9. 政府當局在 2018 年 6 月 11 日舉行的事務委員會會議上向委員簡介政府在數碼共融方面的工作，並於 2020 年 6 月向事務委員會提供一份資料文件，匯報落實數碼共融的進展。

上網學習支援計劃

10. 就委員詢問政府當局有否邀請私營機構贊助推行各項數碼共融措施，政府當局回應時告知事務委員會，兩間推行上網學習支援計劃的機構已經尋求私營機構贊助，為有需要的家庭提供援助，並會在計劃完結後繼續有關工作。

11. 委員指出，在上網學習支援計劃下訂用的互聯網服務，連接速度往往過於緩慢，問題可能因為使用過時的電腦系統或低端互聯網服務所致。部分委員認為，以目前水平的資助可購買的頻寬，或許不足以滿足較大住戶的需求。他們要求政府當局與相關服務供應商磋商，為該等家庭提供更優惠的服務計劃。

長者使用資訊及通訊科技的情況

12. 委員詢問，政府當局有何計劃把長者社羣的互聯網使用率從 2017 年的數字提高到期望的 70%。政府當局表示，會把為期 12 個月的長者數碼外展計劃恆常化，使之成為持續進行的計劃。政府當局亦會透過長者學苑的地區網絡，為具備基本資訊及通訊科技知識的活躍長者提供進階培訓，提升他們在日常生活應用數碼科技的能力。這些較活躍的長者在完成培訓後，更可充當其他長者的導師，協助他們進一步掌握科技知識。政府當局亦計劃推出一個網上學習平台，分享學習資源。

政府網站及流動應用程式的無障礙程度

13. 委員詢問有多少個政府網站正在運作，以及當中有多少個符合相關無障礙標準。他們又詢問，政府當局在提升政府流動應用程式的無障礙程度方面有何目標。

14. 政府當局回應時表示，已設立共 555 個網站，全部達到由萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0 版 AA 級別標準。在無障礙網頁瀏覽方面，流動應用程式並無共同標準；儘管如此，資料辦推出了《政府無障礙流動應用程式基礎標準》，並於 2018 年 4 月向各局/部門發出內部通告，要求所有政府流動應用程式須在 2019 年 7 月前符合相關的無障礙標準。

在立法會會議上提出的質詢

15. 吳永嘉議員在 2019 年 12 月 11 日的立法會會議上就數碼共融提出質詢。該項質詢的詳細內容及政府當局所作答覆可透過載於**附錄**的超連結閱覽。

最新情況

16. 政府當局將於 2021 年 6 月 15 日向事務委員會簡介數碼共融的最新工作進展。

相關文件

17. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 1
2021 年 6 月 8 日

相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
資訊科技及廣播事務委員會	2018年6月11日	<p>政府當局就創科生活基金及數碼共融進度報告提供的文件 (立法會 CB(4)1200/17-18(03)號文件)</p> <p>有關創科生活基金和數碼共融的最新背景資料簡介 (立法會 CB(4)1200/17-18(04)號文件)</p> <p>會議紀要 (立法會 CB(4)1607/17-18 號文件)</p>
資訊科技及廣播事務委員會	-	政府當局就創科生活基金及數碼共融進度報告提供的文件 (立法會 CB(1)837/19-20(01)號文件)
立法會會議	2019年12月11日	吳永嘉議員提出的第22項質詢 創科生活基金