

商務及經濟發展局  
通訊及創意產業科

香港添馬添美道二號  
政府總部西翼二十一樓



COMMUNICATIONS AND  
CREATIVE INDUSTRIES BRANCH  
COMMERCE AND ECONOMIC  
DEVELOPMENT BUREAU

21/F, West Wing  
Central Government Offices  
2 Tim Mei Avenue  
Tamar, Hong Kong

本函檔號 OUR REF : CCIB/SD 610-5/1 C4

來函檔號 YOUR REF :

電話 TEL. NO. : 2810 3257

傳真 FAXLINE : 2511 1458

電子郵件 E-mail Address :

電郵

立法會秘書處  
議會事務部 1  
總議會秘書(1)6  
冼柏榮先生

冼先生：

### 加強規管人對人促銷電話

謝謝你於 2021 年 4 月 7 日的電郵，轉達一名市民就加強規管人對人促銷電話的意見。我獲授權回覆如下。

就規管人對人促銷電話的事宜而言，政府理解市民所受到的滋擾及對加強規管這類電話的訴求。然而，我們有需要審視最新的情況，尤其是近期疫情和香港經濟情況轉差，若考慮加強規管這類電話會否影響正常的商務經濟活動，特別是中小企和商界現時更需要利用人對人促銷電話以繼續經營業務。

此外，我們亦要參考世界各地的經驗，確保在加強規管這類電話時不會過度影響正常的商務經濟活動。而海外經驗亦顯示，有關規管的具體操作及執法上亦面對一定挑戰，例如在蒐集證據方面

有一定困難。我們需要詳細考慮及研究眾多因素，以決定是否和如何跟進這方面的工作，目前沒有具體工作時間表。

儘管如此，我們會繼續與有關部門合作，推行宣傳及公眾教育以減少人對人促銷電話對市民帶來的滋擾。例如，通訊事務管理局辦公室(辦公室)已於其網頁上載了有關精明使用智能電話來電過濾應用程式的資訊。辦公室過去亦有為公眾舉辦相關的講座及展覽。此外，政府資訊科技總監辦公室推出的「長者進階數碼培訓計劃」，亦已在參與計劃的長者學苑所舉辦的有關課程中加入單元，向長者簡介拒絕或過濾來電的資訊。

至於該市民電郵中提及的假冒來電，如涉及刑事行為，可向警方舉報。

商務及經濟發展局局長

(劉俊彥



代行)

副本送：通訊事務總監(經辦人：吳杏漳女士)

2021年4月23日