



予「建造業工人工傷康復先導計劃」的意見

致 立法會人力事務委員會全體委員：

勞工處應 2018 年施政報告的發表，於 2019 年提出推行的一個為期三年，及以建造業工傷僱員為對象的工傷僱員復康先導計劃，運用個案管理模式為參與計劃的工傷僱員提供適時及協商性的私營門診復康治療服務，以協助他們盡早康復重投工作。與此同時，政府更建議透過修訂法例以委託職業安全健康局(以下簡稱職安局)負責管理計劃。而來自不同機構及公司的復康治療服務提供者及個案經理須向職安局負責，並持守中立的原則。

各界專業團體對於特區政府提供優化工傷康復服務深表振奮，希望新的修訂能為香港職業康復服務帶來新衝擊。當中，職業傷病復康專業聯盟¹更多次作出深入探討，並先後與不同界別，包括：立法會商界議員代表、保險業界以及勞工團體舉行多次的會議、商討現時工傷康復服務的弊端，以及草擬出一份備受各專業團體同意的服務方案。而有關方案亦曾在不同場合合作探討，以及與勞工處代表進行交流討論。

專業團體認為「跨醫療界別團隊」(Multi-disciplinary team)於處理工傷康復問題是非常重要的，而兩所政府僱員職康中心的服務成效正是一個良好的參考模式。可是社會上除了醫院管理局的醫療關懷服務擁有處理工傷個案的團隊及工作流程外，私營市場上並不存在任何具備豐富處理工傷康復經驗的跨醫療界別團隊，亦沒有公認的標準以監察服務提供者的質素。而根據勞工處現時草擬的計劃，是構思透過外判形式讓私營復康服務提供者為參與計劃的工傷僱員提供復康治療服務。服務提供者均向職安局負責，並持守專業中立的原則，按職安局訂立的指引向參加者提供適切的服務。然而持份者存兩個疑問：1) 於計劃具體執行時，社會上是否擁有足夠數量的服務提供者？2) 除指引外，職安局有甚麼具體的指標或方法去監控服務質素，及過程中能否達至有效率與適當的溝通？

對於特區政府屬意由職業安全健康局負責管理計劃，本中心對此存有一定的保留。職業安全健康局(職安局)是 1988 年根據《職業安全健康局條例》成立，其工作包括推廣宣傳、教育及訓練、顧問服務、調查及策略研究、提供資訊，以及促進政府、僱主、僱員和專業及學術團體之間的交流合作。在各項職能的分佈中，並未有任何與工傷康復具有直接關係的項目。雖然，職安局及其轄下委員會在近年積極加入了康復專業背景的成員以加強項相關專業的支援，可是於 2017 年與保險業界合作啟動的「受傷僱員重投工作先導計劃」中，職安局的角色亦僅限於行政上的統籌，其現職員工並沒有參與任何前線處理個案的工作。而個案數字方面，根據勞工處回覆人力事務委員會的信件(立法會 CB(2)546/19-20(01))中，職安局在計劃推行兩年以來僅行政處理七宗個案，反映出職安局秘書處不單沒有提供前線服務的經驗，連提供行政統籌的經驗亦累積不多。

1 職業傷病復康專業聯盟成員包括：香港職業及環境醫學學會、香港職業治療學會、香港物理治療師協會、香港物理治療學會、香港職業健康護士會和香港復康管理專業人員協會



除此以外，本中心在閱讀勞工處交予立法會人力事務委員會的文件後，也希望提出兩點予各位委員參考：

1. 根據勞工處的文件，先導計劃以因工作而造成身體受傷六個星期後仍未復工的工傷僱員為對象。可我們知道除了病假日數外，傷患的嚴重性、受傷的部位和性質都足以影響復康的進度及時間。若單純以病假日數作篩選條件，有機會在估算受惠人數上有所偏差。勞工處現時初步估計每年約有 2 300 名建造業工傷僱員參與先導計劃，但考慮到上述的因素以及計劃完全屬自願參與性質，實際參與人數有機會出現很大偏差，亦令先導計劃的財務預算欠準。
2. 為避免重複佔用公共資源，勞工處提出參加計劃的工傷僱員期間需停止接受由醫管局轄下醫院及診所提供與其工傷有關及計劃所涵蓋的復康治療服務。本中心明白此舉的目的是善用資源，但據我們接觸工傷工友的經驗，此決定對工傷工友是一個重大的考慮、亦會影響他們參加計劃的動力。

歸納以上的觀察和疑慮，要推動一個有效的工傷康復支援計劃，本中心認為勞工處需要擔當一個積極主動的行政角色去管理整個項目的運作及成效。與此同時，就先導計劃的開展我們認為處方必須考慮以下要點：

(一) 成立項目委員會

成立跨專業的項目委員會，負責監察管治職業復康介入服務流程及制定各項的標準。同時，監督項目的運作及所提供的服務是否達到標準。

(二) 設立跨醫療界別團隊

成立跨醫療界別團隊，當中包括：職業醫學醫生、職業健康護士、職業治療、物理治療、社會工作者等，為項目提供一站式的服務之餘，亦有利於項目管理。

(三) 長遠發展藍圖

除致力推行是次為期三年的先導計劃，從中亦需要定期檢視項目的成效。而且，現提出之計劃只屬先導性質，但香港工傷康復服務的不足及發展仍需要一個長遠的解決方案。因此有關當局在推動先導計劃的同時，亦應為工傷康復服務的發展建構一個備長遠目標及發展的藍圖。

香港工人健康中心樂見特區政府積極推出新的工傷康復服務，但如何能推行一個符合現實環境，又真正能夠協助工友重返工作的項目，必須要有仔細的考慮。本中心十分關注此先導計劃的開展時間表及計劃的管理與執行，希望各委員在是次會議中可作更全面的了解與討論。