

## 立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施  
2021年7月的進度報告

## 目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

## 登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

|       | 登記人數*          |                |         | 登記率            |                |      |
|-------|----------------|----------------|---------|----------------|----------------|------|
|       | 2021年<br>7月31日 | 2021年<br>6月30日 | 變化**    | 2021年<br>7月31日 | 2021年<br>6月30日 | 變化** |
| 僱主    | 312 700        | 311 200        | + 1 500 | 100%           | 100%           | -    |
| 僱員*** | 2 676 300      | 2 671 200      | + 5 100 | 100%           | 100%           | -    |
| 自僱人士  | 230 200        | 230 000        | + 200   | 78%            | 78%            | -    |

\* 四捨五入至最接近的百位數

\*\* 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記人數／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

\*\*\* 約 220 000 名參加了行業計劃的僱員為不活躍帳戶的持有人，因此並無計入上表的僱員估算數字內。

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。在 2021 年 7 月底，共有 25 900 名僱主、727 300 名僱員及 12 800 名自僱人士登記參加了行業計劃。

## 投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在 2021 年 7 月，積金局共接獲 309 宗投訴，當中 246 宗（80%）是針對共 168 名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

|                         | 投訴<br>個案數目 |       |
|-------------------------|------------|-------|
| (a) 與僱主有關的投訴            | 246        | (80%) |
| 按投訴事項類別劃分 <sup>^</sup>  |            |       |
| • 強迫把身分由僱員轉為自僱人士        | 1          |       |
| • 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃       | 93         |       |
| • 僱主拖欠供款                | 239        |       |
| • 其他（例如沒有供款紀錄）          | 6          |       |
| (b) 對受託人、中介人、職業退休計劃等的投訴 | 63         | (20%) |

<sup>^</sup> 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此投訴事項總數可能多於投訴個案總數。

### 勞工處接獲的投訴

5. 在 2021 年 7 月，勞工處共接獲 46 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 7 月 31 日期間收到 199 宗投訴，當中：

- (a) 有 33 宗（17%）經調停或提供意見後已獲解決；
- (b) 有 103 宗（52%）已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 17 宗（8%）涉及僱主無力償債而轉介到法律援助署及／或破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 46 宗（23%）個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

### 執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

8. 積金局在 2021 年 7 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

|                                 |    |       |
|---------------------------------|----|-------|
| 申請傳票數目*                         | 25 |       |
| • 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃               | 0  | (-)   |
| • 沒有安排僱員參加強積金計劃(因爭論僱員或自僱人士身分而起) | 0  | (-)   |
| • 拖欠供款                          | 10 | (40%) |
| • 提供虛假陳述                        | 14 | (56%) |
| • 沒有遵從法院的命令                     | 1  | (4%)  |
| • 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求    | 0  | (-)   |

(b) 供款附加費

|              |        |
|--------------|--------|
| - 獲發通知書的僱主數目 | 25 500 |
|--------------|--------|

(c) 入稟小額錢債審裁處

|          |     |
|----------|-----|
| - 入稟數目   | 81  |
| - 涉及僱員數目 | 233 |

(d) 入稟區域法院

|          |    |
|----------|----|
| - 入稟數目   | 5  |
| - 涉及僱員數目 | 98 |

(e) 入稟高等法院

|          |   |
|----------|---|
| - 入稟數目   | 0 |
| - 涉及僱員數目 | 0 |

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

|        |   |
|--------|---|
| - 申請數目 | 7 |
|--------|---|

(g) 主動巡查

|              |    |
|--------------|----|
| - 受巡查的僱用機構數目 | 65 |
|--------------|----|

\* 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

## 教育及宣傳

9. 積金局主席於 2021 年 7 月 15 日接受一個電台直播訪問，分享強積金制度的最新投資表現，並講解各類強積金基金的投資目標。她又鼓勵強積金計劃成員在強制性供款以外作出自願性供款，以加強退休保障。

10. 積金局主席於 2021 年 7 月 18 日發表網誌，引述經濟合作與發展組織最近發表的報告，指強積金制度在 2020 年錄得 12.4% 已扣除通脹的實質投資回報，表現出色，在報告涵蓋的 48 個經濟體中排名第一。她強調，強積金制度是世界銀行倡議的多支柱退休保障制度的其中一根支柱，為工作人口提供基本退休保障；強積金必須與其他支柱相輔相成、互相補足，才能提供周全的退休保障。她並提到積金局現正全力推展積金易平台項目，這項重大的改革措施將有助提升強積金制度的整體效率。

11. 積金局繼續透過「青年聯繫大使」(青聯大使)，積極與少數族裔、新來港人士及年輕自僱人士等特定組別聯繫溝通，並與相關的非政府組織合作，特別為少數族裔設置強積金諮詢站，並為新來港人士舉辦強積金講座。青聯大使亦在一個由勞工處舉辦為期兩日的大型招聘會中，協助開設強積金諮詢站，為求職人士提供強積金查詢服務。

12. 月內，積金局與「積金之友」舉行了一場線上聚會，瞭解他們對強積金制度的意見，以及回顧強積金制度在過去 20 年的主要發展。此外，積金局與勞工處青年就業資源中心合辦了一場講座，為即將投身職場的年輕人講解強積金制度及帳戶管理的知識。另外，積金局亦為建造業議會香港建造學院及香港清潔商會舉辦兩場強積金講座，向勞資關係主任、清潔工人及清潔公司僱主代表傳遞切合其需要的強積金訊息，包括強積金行政程序、僱主責任、強積金行業計劃的主要特點，以及僱員權益等。

13. 積金局繼續到不同機構舉辦退休策劃工作坊，為計劃成員提供有關退休策劃及強積金投資的實用資訊。我們計劃在 2021-22 年度以實體或網上形式舉辦 25 場工作坊，其中三場網上工作坊已於 2021 年 7 月舉行。

14. 積金局安排在 2021 年 7 月至 8 月期間推出新一輪宣傳活動，在多個網上平台播放一輯三集的短片，透過真人演繹大眾熟悉的動畫情節，加深計劃成員對強積金投資基本概念的認識，並鼓勵他們妥善管理強積金投資。

15. 為提高強積金計劃成員對預設投資策略的認知，積金局安排在 2021 年 7 月至 12 月期間推出新一輪宣傳活動，包括在搜尋引擎推出相關宣傳，以及在社交平台及多媒體廣告聯播網刊登宣傳廣告。

16. 在 2021 年 7 月初，積金局舉辦了一系列以中學生及大專學生為對象的教育及校園活動。這些活動旨在加深他們對強積金制度、強積金投資及退休投資概念的瞭解，有助他們日後遵從強積金法例規定。

17. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局  
2021 年 8 月