

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施 2021年9月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記人數 ¹			登記率		
	2021年 9月30日	2021年 8月31日	變化 ²	2021年 9月30日	2021年 8月31日	變化 ²
僱主	315 300	314 000	+ 1 300	100%	100%	-
僱員 ³	2 685 900	2 679 300	+ 6 600	100%	100%	-
自僱人士	230 400	230 200	+ 200	80%	79%	+ 1%

3. 僱主及僱員的登記率維持平穩，自僱人士的登記率上升一個百分點。在2021年9月底，共有26 100名僱主、514 900名僱員³及12 600名自僱人士登記參加了行業計劃。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在2021年9月，積金局共接獲336宗投訴，當中291宗（87%）是針對共182名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

¹ 四捨五入至最接近的百位數。

² 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記人數／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

³ 在2021年8月及2021年9月，分別約有217 100名及217 900名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

	投訴 個案數目
(a) 對僱主的投訴	291 (87%)
按投訴事項類別劃分 ⁴	
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	2
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	102
• 僱主拖欠供款	269
• 其他（例如沒有供款紀錄）	11
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴	45 (13%)

勞工處接獲的投訴

5. 在 2021 年 9 月，勞工處共接獲 23 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日期間收到 249 宗投訴，當中：

- (a) 有 54 宗 (22%) 經調停或提供意見後已獲解決；
- (b) 有 132 宗 (53%) 已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 24 宗 (9%) 涉及僱主無力償債而轉介到法律援助署及／或破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 39 宗 (16%) 個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

⁴ 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

8. 積金局在 2021 年 9 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目 ⁵	32	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	2	(6%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃（因爭論僱員或自僱人士身分而起）	0	(-)
• 拖欠供款	18	(56%)
• 提供虛假陳述	11	(34%)
• 沒有遵從法院的命令	1	(3%)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	25 800
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	90
- 涉及僱員數目	391

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	2
- 涉及僱員數目	62

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	18
--------	----

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	107
--------------	-----

⁵ 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

教育及宣傳

9. 積金局主席在 2021 年 9 月 26 日發表網誌，重點談及僱主及僱員共同合作提供退休保障的重要性，並鼓勵僱主為僱員作出自願性供款，以加強僱員的退休保障。網誌亦提到主席月內曾到訪兩大商會，與商會的領導層就強積金制度的最新發展交流意見，以及向他們介紹積金易平台將會為僱主帶來的益處。

10. 為鼓勵從事飲食業及建造業的臨時僱員登記參加強積金行業計劃，以及定期管理他們的強積金，積金局在 2021 年 9 月 13 日於積金局社交平台推出以飲食業為主題的全新動畫短片。積金局亦藉此機會透過社交媒體向建造業的僱員宣傳相關訊息。

11. 我們在 2021 年 9 月為積金局主席及行政人員安排一連串外展活動，藉以聆聽不同相關界別對強積金制度的意見。除到訪商會外，主席亦與三個工會會面，討論有關強積金及退休保障的議題；並出席了一個業界組織的會議，向與會者介紹積金局的主要工作目標、積金易平台的最新進展及相關的法例修訂工作。此外，她探訪了一個非政府組織及參與外展活動，與基層婦女會面，聆聽她們的意見，藉以加深她們對強積金權利和責任的瞭解。另外，積金局高級行政人員出席了兩場退休業界論壇，就現時強積金產品的整體狀況和投資規則、積金局的最新工作，以及從強積金的角度看僱員的財政穩健情況等議題，與論壇的與會者分享意見。

12. 積金局繼續透過「青年聯繫大使」（青聯大使）計劃進行聯繫溝通工作，與不同相關界別合作推出一連串外展活動，包括在一個非政府組織舉辦的手作市集進行外展活動、在勞工處舉辦的大型招聘會開設強積金查詢櫃位、在一個非政府組織的開放日設立強積金遊戲攤位，以及舉辦了一個以少數族裔為對象的外展活動。這些外展活動旨在向目標群組傳遞強積金訊息及提供特別為他們而設的服務，同時為青聯大使提供籌劃及舉辦外展活動的培訓機會。此外，積金局致函多家中、小學校，提醒屬於自僱人士的課外活動教練或導師登記參加強積金計劃。

13. 我們在月內舉辦了多場講座，其中一場是專為僱主代表及收到強積金欠款及附加費繳款通知書的人士而設的。這些講座以強積金行政工作、強積金拖欠供款附加費以及執法行動為重點，並講解如何避免違反強積金規定。此外，我們為清潔服務業管工舉辦了一場講座，協助他們瞭解其僱主的強積金責任，以及其作為僱員享有的強積金權利。

14. 積金局繼續到不同機構舉辦退休策劃工作坊，為計劃成員提供有關退休策劃及強積金投資的實用資訊。我們計劃在 2021-22 年度以實體或網上形式舉辦 25 場工作坊，至今已合共舉辦了 15 場，包括在 2021 年 9 月舉辦了一場實體工作坊和兩場網上工作坊。

15. 積金局於強積金投資教育 Facebook 專頁「全積特攻」安排了一系列網上直播，主題環繞投資教育，以輕鬆生動的手法傳遞強積金投資及退休投資的知識。我們將邀請不同的網絡紅人參與直播，分享他們在理財及退休投資方面的經驗及心得。首次直播已在 2021 年 9 月 9 日舉行。

16. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局
2021 年 10 月