

## 立法會人力事務委員會

### 強制性公積金制度的實施 2021年10月的進度報告

#### 目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

#### 登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記人數 <sup>1</sup>			登記率		
	2021年 10月31日	2021年 9月30日	變化 <sup>2</sup>	2021年 10月31日	2021年 9月30日	變化 <sup>2</sup>
僱主	318 100	315 300	+ 2 900	100%	100%	-
僱員 <sup>3</sup>	2 683 000	2 685 900	- 2 900	100%	100%	-
自僱人士	230 800	230 400	+ 400	80%	80%	-

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。在2021年10月底，共有26 100名僱主、516 900名僱員<sup>3</sup>及12 500名自僱人士登記參加了行業計劃。

#### 投訴的處理

##### 強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在2021年10月，積金局共接獲261宗投訴，當中220宗（84%）是針對共165名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

<sup>1</sup> 四捨五入至最接近的百位數。

<sup>2</sup> 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記人數／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

<sup>3</sup> 在2021年9月及2021年10月，分別約有217 900名及218 700名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

		<u>投訴個案數目</u>
(a) 對僱主的投訴		220 (84%)
<u>按投訴事項類別劃分<sup>4</sup></u>		
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士		1
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃		94
• 僱主拖欠供款		198
• 其他（例如沒有供款紀錄）		11
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴		41 (16%)

### 勞工處接獲的投訴

5. 在 2021 年 10 月，勞工處共接獲 17 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 10 月 31 日期間收到 266 宗投訴，當中：

- (a) 有 68 宗 (26%) 經調停或提供意見後已獲解決；
- (b) 有 138 宗 (52%) 已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 25 宗 (9%) 涉及僱主無力償債而轉介到法律援助署及／或破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 35 宗 (13%) 個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

### 執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

<sup>4</sup> 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

8. 積金局在 2021 年 10 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目 <sup>5</sup>	58	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	4	(7%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃（因爭論僱員或自僱人士身分而起）	0	(-)
• 拖欠供款	39	(67%)
• 提供虛假陳述	14	(24%)
• 沒有遵從法院的命令	1	(2%)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	26 200
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	47
- 涉及僱員數目	143

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	2
- 涉及僱員數目	45

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	8
--------	---

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	82
--------------	----

<sup>5</sup> 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

## 教育及宣傳

9. 積金局主席在 2021 年 10 月 24 日發表最新網誌，重點談及《2021 年強制性公積金計劃（修訂）條例草案》（《條例草案》）獲通過，為指定積金易平台是強積金制度下處理計劃行政工作的共用平台提供了法律基礎，進一步利便項目的推展和實施，標誌著積金易平台項目跨越一個重要里程碑。她強調，訂立「直接轉移」減省成本的規定十分重要，因有關規定能夠讓強積金計劃成員直接受惠。此外，她接受傳媒專訪，談及《條例草案》獲通過對推展積金易平台的重要性，並闡述平台可為計劃成員、僱主及強積金制度內其他持份者所帶來的好處。預計積金易平台最快會在 2022 年年底完成構建。視乎受託人有秩序分批過渡至積金易平台的安排，平台最快於 2025 年年初全面運作。

10. 2020-21 年度「積金好僱主」嘉許典禮已於 2021 年 10 月 5 日假香港會議展覽中心圓滿舉行，本年度共有 1 740 名僱主獲得嘉許，創歷來新高。今年嘉許典禮設有網上直播，並增設營商分享環節，由多位嘉賓講者剖析後疫情時代的市場展望和商機。

11. 為標誌強積金制度實施 20 周年，積金局舉辦了多項活動，包括在 2021 年 10 月 29 日及 30 日舉行以強積金管理及退休策劃為主題的「Chill 級積金攻略匯」活動，目的是要加深強積金計劃成員對長遠理財策劃的認識，讓他們明白理財策劃對實現人生目標的重要性，並鼓勵計劃成員主動管理強積金，及早為長遠的退休儲蓄作好部署。是次活動設有超過十場專題講座及工作坊，由多位著名的理財專家、人氣斜槓族、YouTube 紅人、收納師及中醫師主講，以協助計劃成員掌握理財策劃（包括退休策劃）、退休產品、強積金投資與帳戶管理、自僱人士的理財及退休策略，以及家庭理財等各方面的知識。是次活動吸引超過 4 000 名人士登記參加在現場及網上舉行的環節。

12. 為鼓勵計劃成員善用積金局及強積金受託人提供的電子工具，積金局製作了一套短片，介紹不同電子工具的功能和服務，以及兩者如何協助計劃成員以更有效和輕鬆便捷的方式管理強積金。該短片已於 2021 年 10 月 6 日在積金局 Facebook 專頁、LinkedIn 及 YouTube 等社交媒體平台播放。為配合這一輯短片，積金局其後在社交媒體發布一系列帖文，加強宣傳各項電子工具的主要功能。

13. 我們在 2021 年 10 月安排了積金局主席及高級行政人員與不同相關界別的團體會面，就強積金制度交流意見。積金局亦繼續透過「青年聯繫大使」（青聯大使）計劃進行聯繫溝通工作，與不同相關界別團體合作推出一連串外展活動，包括在一個工會舉辦的手作市集進行外展活動，以及在勞工處舉辦的大型招聘會開設強積金諮詢櫃位。這些外展活動旨在向目標群組傳遞強積金訊息及提供特別為他們而設的服務，同時為青聯大使提供籌劃及舉辦外展活動的培訓機會。此外，積金局為基層婦女安排了兩場網上強積金講座，講解及示範如何使用各項強積金電子工具，從而讓她們瞭解強積金制度的主要特點。

14. 我們在月內為年輕求職人士、僱主、清潔服務業管工及香港建造學院學員舉辦了數場講座。為各群組所舉辦的講座，內容均涵蓋僱主責任、僱員權益及積金易平台的發展等強積金訊息。

15. 積金局繼續到不同機構舉辦退休策劃工作坊，為計劃成員提供有關退休策劃及強積金投資的實用資訊。我們計劃在 2021-22 年度以實體或網上形式舉辦 25 場工作坊，至今已合共舉辦了 18 場，包括在 2021 年 10 月舉辦了一場實體工作坊和兩場網上工作坊。

16. 月內，積金局舉辦了一系列以中學生及大專學生為對象的教育及校園活動。這些活動旨在加深他們對強積金制度、強積金投資及退休投資概念的瞭解，有助他們日後遵從強積金法例規定。此外，我們亦為家長舉辦了數場強積金工作坊，提供有關家庭理財、退休策劃及強積金投資的實用資訊。

17. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局  
2021 年 11 月