

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施 2021年11月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記數目 ¹			登記率		
	2021年 11月30日	2021年 10月31日	變化 ²	2021年 11月30日	2021年 10月31日	變化 ²
僱主	320 800	318 100	+ 2 600	100%	100%	-
僱員 ³	2 681 400	2 683 000	- 1 600	100%	100%	-
自僱人士	231 100	230 800	+ 300	80%	80%	-

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。在2021年11月底，共有26 200名僱主、518 700名僱員³及12 500名自僱人士登記參加了行業計劃。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在2021年11月，積金局共接獲267宗投訴，當中226宗（85%）是針對共173名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

¹ 四捨五入至最接近的百位數。

² 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記數目／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

³ 在2021年10月及2021年11月，分別約有218 700名及219 500名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

		<u>投訴個案數目</u>
(a) 對僱主的投訴	226	(85%)
<u>按投訴事項類別劃分⁴</u>		
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	2	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	110	
• 僱主拖欠供款	214	
• 其他（例如沒有供款紀錄）	9	
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴	41	(15%)

勞工處接獲的投訴

5. 在 2021 年 11 月，勞工處共接獲 18 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 11 月 30 日期間收到 284 宗投訴，當中：

- (a) 有 77 宗 (27%) 經調停或提供意見後已獲解決；
- (b) 有 148 宗 (52%) 已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 27 宗 (10%) 涉及僱主無力償債而轉介到法律援助署及／或破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 32 宗 (11%) 個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

⁴ 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

8. 積金局在 2021 年 11 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目 ⁵	64	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	1	(2%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃（因爭論僱員或自僱人士身分而起）	1	(2%)
• 拖欠供款	45	(70%)
• 提供虛假陳述	16	(25%)
• 沒有遵從法院的命令	1	(2%)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	26 900
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	76
- 涉及僱員數目	308

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	4
- 涉及僱員數目	795

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	18
--------	----

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	94
--------------	----

⁵ 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

教育及宣傳

9. 積金局主席在 2021 年 11 月 28 日發表最新網誌，重點講述隨着強積金制度在 12 月實施滿 21 周年，積金局將繼續從多方面着手，提升制度的充足度。她表示，強積金的充足度取決於數項因素，包括投資回報、基金收費、供款額、自願性供款及取消對沖安排。此外，她詳細解釋積金局將推動擴大投資選擇的範圍，以保障強積金計劃成員的利益。

10. 積金局主席在 2021 年 11 月接受傳媒專訪，談及《2021 年強制性公積金計劃（修訂）條例草案》獲通過對推展積金易平台的重要性、此大型項目在發展過程中面對的主要挑戰，以及積金局在未來一年的其他工作重點。

11. 積金局在 2021 年 11 月 26 日舉辦「強積金研討會 2021」，邀請相關界別的嘉賓及其他規管機構的代表，就數碼轉型及可持續投資兩個主題分享經驗和交流意見。當日有超過 180 名來自強積金業界、金融規管機構、專業團體、政府部門及其他相關界別的嘉賓親身出席研討會，另有逾 450 名嘉賓在網上參與這項活動。

12. 我們在月內安排了積金局主席及高層管理人員在多個場合演講，宣傳積金局在各個不同範疇的多項主要措施，包括可持續投資及退休方案，並向退休金及財富管理行業以及資訊科技及人力資源管理等界別的持份者講解積金易項目的最新進展。積金局主席與一個業界從業員工會的人員會面，向他們介紹積金易平台的最新進展，並聆聽他們的意見、瞭解他們的關注事項。另外，積金局主席及強制性公積金行業計劃委員會主席聯同一個建造業工會到訪九龍區一個大型建築工地，向建造業工人推廣強積金行業計劃，並聆聽他們對強積金制度的意見。

13. 月內，積金局透過「青年聯繫大使」計劃接觸目標群組，在大陂坊遊樂場開設強積金諮詢站，解答少數族裔人士的強積金查詢。此外，我們為尼泊爾及巴基斯坦婦女安排實體強積金講座，以加深她們對強積金制度主要特點的認識。與此同時，我們繼續在社交媒体平台刊登一系列專題文章，藉以向新來港人士傳遞強積金資訊。積金局亦與非政府組織合作，為基層婦女安排強積金講座，以釐清對強積金的一些常見誤解，以及推廣強積金投資的好處。此外，我們致函手作工藝品市集的舉辦機構，鼓勵自僱檔主登記參加強積金計劃。

14. 我們在月內為政府文書職系人員、清潔服務業管工、職業訓練局員工及香港建造學院學員舉辦了多場講座。雖然為每個群組舉辦的講座重點不一，但內容均涵蓋各類強積金訊息，包括強積金行政程序、管理強積金及選擇強積金基金的貼士、僱主責任、僱員權益及積金易平台的發展等。

15. 積金局於 2021 年 11 月初推出了一套全新動畫短片，以深受歡迎的《回到未來》經典電影情節啟發創作靈感，提醒強積金計劃成員退休投資所涉及的三大風險（長壽、通脹及投資風險），協助他們精明地規劃自己的強積金及退休投資。短片於 2021 年 11 月在多個網上平台播放。同時，積金局「全積特攻」Facebook 專頁的聊天機械人亦推出短片問答遊戲，以加強其宣傳效果，並藉此推廣聊天機械人服務。

16. 積金局繼續到不同機構舉辦退休策劃工作坊，為計劃成員提供有關退休策劃及強積金投資的實用資訊。我們計劃在 2021-22 年度以實體或網上形式舉辦 25 場工作坊，至今合共舉辦了 20 場，包括在 2021 年 11 月舉辦了一場實體工作坊和一場網上工作坊。

17. 月內，積金局舉辦了一系列以中學生及大專學生為對象的教育及校園活動。這些活動旨在加深他們對強積金制度、強積金投資及退休投資概念的瞭解，有助他們日後遵從強積金法例規定。此外，我們為家長舉辦了一場強積金工作坊，提供有關家庭理財、退休策劃及強積金投資的實用資訊。

18. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局

2021 年 12 月