

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施 2020年9月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記人數*			登記率		
	2020年 9月30日	2020年 8月31日	變化**	2020年 9月30日	2020年 8月31日	變化**
僱主	305 700	304 800	+ 800	100%	100%	-
僱員	2 685 000	2 662 300	+ 22 600	100%	100%	-
自僱人士	227 000	224 100	+ 2 900	77%	76%	+ 1%

* 四捨五入至最接近的百位數

** 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記人數／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

3. 我們注意到，上述登記數字在9月繼續錄得異常增長，與5月至8月的情況相若。與2020年4月比較，在2020年5月至9月期間共新增的僱主登記人數為14 600名、僱員為94 100名，而自僱人士為12 200名。登記數字急增，很可能是因為政府在較早前推出了「保就業」計劃，而登記參加強積金計劃是獲取資助的先決條件。

4. 於以上估算登記數據當中，共有25 300名僱主、712 100名僱員及13 400名自僱人士登記參加了行業計劃。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

5. 在 2020 年 9 月，積金局共接獲 294 宗投訴，當中 224 宗 (76%) 是針對共 185 名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

	投訴 個案數目
(a) 與僱主有關的投訴	224 (76%)
按投訴事項類別劃分 [^]	
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	0
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	105
• 僱主拖欠供款	202
• 其他（例如沒有供款紀錄）	21
(b) 對受託人、中介人、職業退休計劃等的投訴	70 (24%)

[^] 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此投訴事項總數可能多於投訴個案總數。

勞工處接獲的投訴

6. 在 2020 年 9 月，勞工處共接獲 34 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

7. 在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日期間收到 293 宗投訴，當中：

- (a) 有 60 宗 (21%) 經調停或提供意見後已獲解決；
- (b) 有 133 宗 (45%) 已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 7 宗 (2%) 涉及僱主無力償債而轉介到法律援助署及破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 93 宗 (32%) 個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

執法

8. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

9. 積金局在 2020 年 9 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目*	77	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	5	(6%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃(因爭論僱員或自僱人士身分而起)	0	(-)
• 拖欠供款	55	(71%)
• 提供虛假陳述	17	(22%)
• 沒有遵從法院的命令	0	(-)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	24 900
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	91
- 涉及僱員數目	484

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	8
- 涉及僱員數目	273

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	22
--------	----

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	70
--------------	----

* 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

教育及宣傳

10. 積金局主席在 2020 年 9 月 6 日發表每月網誌，提到積金局一直致力協助強積金計劃成員更妥善管理強積金，包括以「三步曲」的方式研發多項工具，以提高強積金表現和收費、帳戶及產品資訊的透明度。積金局在 2019 年 4 月率先推出第一步曲，透過一站式的強積金基金平台，披露基金管理費的三大組成部分，以方便計劃成員比較強積金表現及收費。第二步是採用儀表板的概念，以簡單和劃一的格式展示強積金周年權益報表中強積金帳戶的資訊。至於第三步曲是增設「風險級別」資訊，協助計劃成員更有效地評估強積金基金的風險水平。

11. 積金局在 2020 年 9 月 10 日舉行了一場傳媒簡介會，介紹積金局就提升強積金資訊透明度的措施，並發布 2019 年的《強制性公積金計劃一計劃成員累算權益統計分析》。在 2019 年年底，強積金制度下共有 1 010 萬個帳戶，強積金的總資產值達 \$9,690 億。累積逾 \$50 萬及 \$100 萬的強積金帳戶數目，分別約有 34 萬個及 6 萬多個。積金局藉此機會提醒強積金計劃成員，強積金是長線投資，在作出投資決定時，應考慮個人風險承受能力及投資目標。

12. 積金局在 2020 年 9 月推出以強積金計劃成員為對象的全港宣傳活動，目的是鼓勵計劃成員善用積金局及強積金受託人提供的電子服務及工具，更輕鬆有效地管理強積金帳戶。活動呼籲強積金計劃成員馬上開設和啟動網上強積金帳戶，並選擇以電子方式收取強積金結單、基金便覽和其他強積金資訊，以節省時間和紙張。為配合這項宣傳活動，我們於本地各大電視台及電台播放全新製作的宣傳短片及聲帶。此外，積金局亦同步在其網站推出「管理強積金一 CLICK 快簡易」的一站式網上帳戶管理平台。是次宣傳活動由積金局和環境保護署（環保署）合辦，是配合強積金帳戶管理數碼化的主題而推出的活動，推廣以電子方式處理強積金，實踐「綠色強積金」（GREEN MPF）。積金局的臉書專頁，以及環保署「大噃鬼」的臉書專頁和 Instagram 專頁均有發布有關訊息。

13. 積金局在亞洲金融科技師學會舉辦的「2019 IFTA 金融科技成就大獎」中，獲頒發「金融科技生態貢獻榮譽獎」，以表揚局方透過積金易平台項目，促進香港金融科技的發展。

14. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局

2020年10月