

二零二一年三月十五日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員參與 2019 冠狀病毒病抗疫工作

目的

本文件向委員簡介公務員同心協力參與 2019 冠狀病毒病抗疫工作的情況。

背景

2. 2019 冠狀病毒病肆虐全球，在本地和國際層面均帶來前所未有的衝擊。二零二零年一月二十五日，政府把針對 2019 冠狀病毒病的應變級別提升到緊急應變級別。在行政長官親自領導的抗疫督導委員會暨指揮中心指示下，政府迅速採取有效行動，落實「外防輸入」、「內防擴散」的政策，以保障公眾健康。外防輸入方面，政府採取嚴厲的入境防疫措施，從源頭嚴堵病毒，並嚴格執行對抵港人士實施的檢疫和閉環管理措施。內防擴散方面，政府持續提高監測檢測力度、加強密切接觸者的追蹤和實施社交距離措施。而各項防疫抗疫措施、計劃及行動得以順利落實，實有賴公務員團隊的主動和積極配合，每人多走一步，在疫症面前不畏艱難，同心協力，應付挑戰，服務社會。

3. 過去 13 個月，各局和部門精誠團結，靈活應變，從多方面協助抗疫。不論是現職公務員、輔助部隊人員和其他政府僱員，抑或是參與抗疫工作的退休人員，均一呼百應，竭盡所能，應對疫情。公務員同事不但需要以靈活及創新的方法回應不同服務對象的需要，他們亦往往需要肩負在部門職責範圍以外的額外工作。由於不少大型聯合行動均需要在極短時間內動用大量人手，因此公務員事務局在策劃、統籌和動員方面，擔當着關鍵的角色。

靈活應變：政府部門實施應變措施處理疫症帶來的影響

4. 食物及衛生局(食衛局)及衛生署固然是主要的抗疫政策局及部門，但由於疫症對社會各環節均造成不同程度的影響，各政策局和部門需要實施相應措施，把疫情對其服務對象的影響減到最低，或在其工作範圍內嚴防疫症，以下是幾個例子：

(a) 教育局

疫情期間，學校及學生的面授課堂經常受到影響。為達到「停課不停學」的目標，教育局一直與學校緊密合作，靈活利用各類創新方法，在停課期間配合學生在家中進行混合式學習。為協助有需要的公營中小學的學生，教育局靈活處理經關愛基金資助購置手提電腦的申請，同時增撥資源，為受居住環境所限而不能上網的學生接駁上網設施，讓他們可在家中學習。在二零二零年香港中學文憑考試(文憑試)進行期間，教育局協助香港考試及評核局(考評局)，為考生和試場的監考人員提供外科口罩及消毒搓手液等防疫物資。教育局、考評局及學校同心協力，加強了考試的預防措施，二零二零年文憑試有超過50 000名考生在安全的情況下順利應考。

(b) 社會福利署

在疫情期間，不少為長者及弱勢社群提供的服務亦受到影響。社會福利署(社署)自二零二零年二月起，分三輪向院舍及家居照顧服務單位提供「人手支援特別津貼」，讓院舍及服務單位在有員工須接受強制檢疫或因確診而接受治療期間，按需要安排人手，維持正常運作。

此外，社署為確保適時向綜合社會保障援助(綜援)計劃及公共福利金計劃受助人發放援助金額，並向有緊急和特別需要的受助人提供支援，綜援及公共福利金計劃¹的申請人和受助人，如因疫情未能及時返港以

¹ 包括高齡津貼、長者生活津貼及傷殘津貼。

符合相關計劃的居港規定，社署會酌情豁免計算有關申請人和受助人的離港日數。此外，廣東計劃及福建計劃的申請人，可經郵遞方式提交申請，無須回港辦理申請手續。

(c) 水務署

由於氯氣能有效消滅 2019 冠狀病毒，自 2019 冠狀病毒病疫情爆發以來，水務署採取審慎措施，把經處理食水的剩餘氯氣水平由每公升 1.0 毫克提升至每公升 1.2 毫克，以加強食水安全，剩餘氯氣含量在提升後仍遠低於香港食水標準訂明每公升 5 毫克的上限。

(d) 食物環境衛生署食物安全中心

因應早前內地有個案在進口冷凍食品或包裝上驗出 2019 冠狀病毒病的病毒，食物環境衛生署(食環署)食物安全中心(食安中心)自二零二零年中，已在進口層面，抽取不同國家／地區進入本港的各類冷凍食品及其包裝作病毒測試。截至二零二一年二月中，食安中心已抽取超過 4 000 個冷凍食品或其包裝樣本進行測試。

(e) 政府物流服務署

疫症令各類個人防護裝備需求激增，而香港對口罩的需求尤其殷切。為解決個人防護裝備短缺，特別在疫情爆發初期，政府物流服務署(物流署)在極短時間內聯絡各國供應商，安排採購口罩等個人防護裝備，分發至各決策局和部門。特區政府各駐外經濟貿易辦事處及投資推廣署亦透過其網絡協助採購，包括向物流署轉介海外供應商，或代為落實採購個人防護裝備。物流署亦為政策局和部門安排採購和運送抗疫物品，供各項行動使用，如普及社區檢測計劃、社區疫苗接種計劃和強制檢測等。由二零二零年一月底起，物流署更提供全日 24 小時的陸路運輸服務，支援一切與檢疫有關的行動。

(f) 各政策局及部門

政府除了推出措施提升香港應對疫情的整體能力外，還成立防疫抗疫基金，推出超過 90 項措施，向受疫情重創或受防疫抗疫措施影響較大的行業及市民提供適切援助。來自 10 個決策局和約 20 個政府部門的人員參與推行這些措施，大部分工作都不屬於同事本身的常規工作。他們全心全意、竭盡所能，以具創意方式執行任務，務求向合資格機構／人士適時發放援助。截至二零二一年一月二十九日，防疫抗疫基金的措施已支付／發放超過 1,400 億元的資助，惠及超過 650 萬人及 80 萬個由企業／商戶提交的申請。

5. 雖然在部分時間部門需要安排同事在家工作，或在不同的時段上班及午膳，以減低感染風險，但部門均廣泛利用資訊科技，並為同事提供合適的設備，讓同事有效溝通，無損抗疫應變的工作。

額外承擔：各部門在其日常工作外肩負額外職責

6. 除了在一貫工作範疇實施各種應變措施外，各部門均在抗疫戰中承擔額外工作。整個公務員團隊深明政府人力資源有限，需各方合力承擔，才能做好抗疫工作。更有部門充分利用其設施和人力資源，主動支援抗疫。以下是幾個例子：

(a) 商務及經濟發展局

商務及經濟發展局於二零二零年三月設立「本地口罩生產資助計劃」(資助計劃)，以促進在本地生產口罩，穩定供應，並建立存貨。有 20 條生產線獲資助計劃發放資助，在二零二零年六月至二零二一年一月期間向政府供應了合共約 2.89 億個口罩。為與民共享，政府在二零二零年六月至七月期間，由香港郵政把 2 800 萬個經資助計劃採購的口罩派送到全港各家庭住戶。至於香港郵政派遞服務未能覆蓋的住宅地址(如村屋及劏房住戶)，則由民政事務總署和社署協助安排派送。

(b) 懲教署

懲教署與機電工程署(機電署)及建築署合作，把位於羅湖懲教所、東頭懲教所及赤柱監獄現有四個工場改建為生產過濾口罩的工場，並招募逾 2 500 名休班及退休懲教人員義務參與口罩生產。懲教署更克服運作及保安上的種種問題，首次安排把羅湖懲教所口罩生產工場改為全日 24 小時運作。在疫情爆發最初數月，口罩供應短缺，上述安排大大提升了懲教署生產過濾口罩的規模。懲教署亦增設了細碼口罩的生產線，以應付物流署的需求。

(c) 創新及科技局、政府資訊科技總監辦公室

為協助社會對抗疫情，創新及科技局獲「防疫抗疫基金」撥款資助，向香港居民免費派發逾 1 000 萬個由香港紡織及成衣研發中心開發的「銅芯抗疫口罩+™」。政府資訊科技總監辦公室(資科辦)為此開發網上系統，讓大批市民可在短時間內有序地登記領取。大部分口罩由香港郵政派送上門，部分則經社署及民政事務總署等部門向少數族裔、家庭傭工、弱勢社羣及露宿者等派發。資科辦亦開發多個資訊科技系統，例如「居安抗疫」流動應用程式及電子手環，監察接受強制家居檢疫人士，以及「安心出行」流動應用程式，以鼓勵市民養成記錄出行的習慣。

(d) 民政事務總署及各區民政事務處

民政事務總署及各區民政事務處在地區的防疫抗疫統籌工作擔當重要的角色。為了盡快切斷社區傳播鏈，政府積極擴大「須檢必檢」的覆蓋面，特別是在住宅大廈方面。民政事務總署轄下各區民政事務處統籌有關的強制檢測安排，與居民保持密切聯絡；協調檢測承辦商設立流動採樣站；安排接受強制檢測的居民進行登記；採取相關執法行動；以及為有需要人士提供協助和輔導支援。

政府引用《預防及控制疾病(對若干人士強制檢測)規例》(第 599J 章)，在「受限區域」內作出限制與檢測宣告。二零二一年一月二十三日至二零二一年二月二

十三日共進行了 27 次相關宣告及執法行動，涵蓋本港多區。有賴各區民政事務處的地區工作網絡，每次行動都能迅速與不同部門協調有關工作，並與居民緊密溝通，使行動運作順暢，減少對居民的影響。

(e) 食物環境衛生署、民政事務總署、香港警務處、康樂及文化事務署

因應疫情發展，政府要求餐飲處所及指定商業處所遵守多項防疫的營運要求措施，並在公眾地方執行減少社交接觸的措施。相關執法部門均不遺餘力，加強巡查工作。食環署對餐飲處所及表列處所(例如公眾娛樂場所及商營浴室)已分別巡查超過 285 000 次及約 9 100 次，以及在其轄下街市的熟食攤檔等進行約 300 000 次巡查，並對違例個案提出檢控及發出定額罰款告票。至於會址、酒店／賓館、遊戲機中心及麻將／天九耍樂處所，民政事務總署已增派人手加強巡查，並按需要與香港警務處(警務處)聯合巡查，確保上述處所遵守相關規定和指示。康樂及文化事務署亦根據《遊樂場所規例》(第 132BA 章)派員巡查領有牌照的處所，確保有關持牌人嚴格遵守批准營業條件。

齊心協力：各部門調配公務員進行聯合行動

7. 在這場抗疫戰中，我們必須因應疫情的發展，採取合適的措施加以應對。政府在不同的階段推出的多項具針對性的大型措施，均需要大量人手執行，其中部分至今仍然持續。這些措施的計劃和部署，都在短時間內完成，而所需的人手，均由各部門調派。以下是幾個主要例子：

(a) 支援滯留香港居民

全球爆發 2019 冠狀病毒病疫情之初，大量香港居民滯留世界各地。入境事務處(入境處)、各香港經濟貿易辦事處及其他相關部門，竭力為滯留港人提供援助。二零二零年二月，政府派遣由保安局、入境處、衛生署和醫院管理局的人員組成的特遣隊，協助停泊在日本的「鑽石公主號」郵輪上的香港乘客，乘坐政府安排的專機回港。除此以外，二零二零年三月，政

府一支由政制及內地事務局、入境處、衛生署、政府新聞處(新聞處)和醫院管理局組成的團隊，在兩次行動中，安排八班專機接載滯留湖北省的香港居民回港。

(b) 普及社區檢測計劃

經公務員事務局統籌，普及社區檢測計劃在二零二零年九月推行，為全港市民提供自願病毒檢測服務，以切斷社區傳播鏈。局方在極短時間內為該項為期 14 日的計劃外聘約 6 000 名醫護人員及 1 279 名消防處救護人員協助採集鼻腔和咽喉合併拭子樣本，以檢測 2019 冠狀病毒病，又邀請到來自 75 個政策局和部門的大約 4 000 名政府人員(其中有兩成是退休公務員)在各區檢測中心負責行政支援和中心管理，在指揮中心進行協調，背後還有超過 1 500 名不同部門人員默默工作，肩負策劃、統籌、監察的責任，並提供資訊科技支援熱線，以及物流及安全管理。普及社區檢測計劃合共為約 1 783 000 個樣本進行 2019 冠狀病毒核酸檢測。是次全港社區檢測計劃規模龐大，全憑公務員和醫護人員團結一致，才得以順利進行。

(c) 社區疫苗接種計劃

政府在二零二一年二月十八日公布覆蓋全港的 2019 冠狀病毒病社區疫苗接種計劃的安排。食衛局及公務員事務局率領專責小組籌備這項大型計劃，安排市民分階段自願免費接種疫苗。政府會於全港設立 29 間社區疫苗接種中心，為公眾提供疫苗接種服務。預計政府會從各部門調配超過 1 000 名公務員在社區疫苗接種中心執行運作和管理的行政職務，以及為接種計劃提供其他行政支援。

(d) 追蹤密切接觸者

衛生署衛生防護中心一直盡力跟進確診個案的流行病學調查及密切接觸者追蹤的工作。然而對於大量確診個案湧現，衛生防護中心的醫護人手遠不足以應付有關工作。為了加強接觸者追蹤的工作，警務處已啟動重大事件調查及災難支援工作系統。由二零二一年一

月十一日起，二百多名來自警務處、入境處、消防處及香港海關的紀律部隊人員已借調到啟德社區會堂的個案追蹤指揮中心，以提升追蹤確診個案密切接觸者的效率。

(e) 對「受限區域」發出限制與檢測宣告及強制檢測公告

政府在二零二一年一月二十三日至二月二十三日期間共進行了 27 次對「受限區域」進行強制檢測的執法行動，涵蓋本港多區。行動中，超過 24 000 人次在指明「受限區域」內接受檢測。除了民政事務總署及衛生署在各行動中發揮重要作用外，來自 40 個政策局及部門的公務員投入約 12 000 工時參與有關行動，包括警務人員維持秩序；執法機關人員進行家訪；以及各部門文職人員協助處理其他職務，例如登記工作、分派食物和用品，以及人群控制。少數族裔的人員亦在需要時參與，協助提供語文支援服務。

8. 在這些行動中，不同部門的同事合作無間，使這些行動得以順利進行，達到預期目的和效果。其中有些公務員需要負責一些從未接觸過的工作，例如有些在所屬政策局或部門負責政策分析或專業工作的同事在普及社區檢測計劃、社區疫苗接種計劃及「受限區域」負責前台的櫃台登記或分發物資予公眾的工作。無論是負責哪一類別工作的公務員，這些團隊工作都為他們提供了寶貴的組織和合作經驗。

9. 在部門抽調同事參與抗疫行動期間，所屬部門的其他公務員需承擔額外的的工作。這些留守部門的同事，雖然不在前線，也為抗疫工作作出了重要的貢獻。

發揮專業：專業部門提供堅實支援

10. 在抗疫工作中，專業職系的公務員為各項防疫措施提供了堅實而且高質、高效的支援。不論是實體硬件如檢疫中心，抑或是應用軟件如「安心出行」及「回港易」計劃的應用程式，病毒的科學追蹤和檢測，以至立法及發放訊息的工作，專業職系的公務員都展現出極高的專業水平，而且能在時間和資源的限制下屢有突破。

(a) 政府資訊科技總監辦公室

資訊科技的應用在防疫抗疫工作起舉足輕重作用。為配合檢疫工作，創新及科技局／資科辦與資訊科技業界合作，在極短時間內研發出「居安抗疫」流動應用程式及電子手環，監察接受強制家居檢疫人士。資科辦亦開發多個資訊科技系統，例如「回港易計劃」的網上預約系統，及為普及社區檢測計劃和社區疫苗接種計劃開發系統，方便市民預約或登記相關資料。此外，資科辦開發感染風險通知「安心出行」流動應用程式，供市民下載，以鼓勵市民養成記錄出行的習慣。為配合相關部門的工作，資科辦每次都靈活調配人手，在極短時間內開發有關系統，讓各項計劃得以盡快推行。超過 600 名資科辦人員(包括合約人員)參與上述各類資訊科技系統的開發及支援工作。

(b) 工務部門

在檢疫設施方面，土木工程拓展署在竹篙灣一幅未開發土地快速進行和完成地盤平整及基礎設施工程，並在該處落成共 400 個檢疫單位。其後建築署亦在該處完成增建檢疫單位的工程，令竹篙灣檢疫營舍的檢疫單位供應大幅增至逾四倍。

在醫療設施方面，在中央政府支持下，政府於一個月內在亞洲國際博覽館(亞博)設立社區治療設施，提供 952 張病床。此外，政府在短短四個月內在亞博旁的土地上，興建臨時醫院(現名為北大嶼山醫院香港感染控制中心(感染控制中心))，提供可容納 816 張病床的負氣壓病房。發展局率領的一支工作小組，負責與內地的對口單位協調，根據香港的標準及法定要求興建社區治療設施及感染控制中心。土木工程拓展署亦在短短三星期內，迅速設計並落成一條通往亞博公共運輸交匯處的新車輛通道，以配合興建臨時醫院。在各方同心協力下，社區治療設施及感染控制中心分別於二零二零年十月八日及二零二一年一月二十日落成，並移交醫院管理局。這些設施都是在各部門齊心協力下，前所未有地迅速完成，大大加強香港醫療系統的抗疫能力。

(c) 環境保護署及渠務署

環境保護署(環保署)及渠務署的專業團隊聯同香港大學(港大)跨學科學術團隊，利用檢測污水病毒的嶄新技術，監察 2019 冠狀病毒病在社區的傳播。研究自二零二零年十月開始，在全港污水設施中設立了 26 個固定監察點。截至二零二一年二月中，因大廈污水檢測呈陽性以致居民須接受強制檢測而找出的感染個案超過 50 宗。這些是全球首次利用綜合污水監測及強制檢測追蹤 2019 冠狀病毒病感染人士的成功例子。為持續進行長遠的 2019 冠狀病毒病監察計劃，環保署／渠務署正積極提升污水取樣及檢測的能力，同時協助把這項嶄新檢測技術由港大轉移至商業化驗所。

(d) 律政司

由於大部分抗疫措施和計劃都沒有先例，因此須訂立新的法例，為實施該等措施和計劃提供法律基礎。律政司接獲擬訂有關法例的指示後，迅速提供所需的法律意見，及草擬有關法例。至今，超過 60 項規例，包括十條新的附屬法例²(部分在約一星期內完成制訂)，以及約 50 多次其後的修訂已完成。這些規例，包括與邊境管制、強制檢疫及檢測、保持社交距離、規定佩戴口罩、普及社區檢測計劃、社區疫苗接種計劃等有關的措施，都是因應不同時間根據保障公眾健康的需求轉變而制訂。

在執法方面，律政司就違例個案為各局和執法機關提供法律支援。律政司的檢控官向執法機關，就是否有足夠證據、合適的控罪和審訊法院等提供意見。一旦刑事訴訟程序開始，檢控官會出席有關的法庭聆訊，包括進行答辯、出席判刑聆訊及刑事案件和源自有關案件的上訴的審訊。

² 包括九條根據《預防及控制疾病條例》(第 599 章)和《醫務化驗師(特別豁免)規例》(第 359R 章)的附屬法例。

(e) 政府新聞處

因應疫情的發展，新聞處往往需要迅速地向媒體和市民發放相關訊息，務求令公眾接收最新的資訊。新聞處加強與相關政策局和部門之間的協作，就政府各項抗疫政策、措施，在不同階段透過多項渠道展開大型宣傳推廣和公關工作。自二零二零年一月起，新聞處聯同多個政策局及部門共製作三十多套政府宣傳短片／電台宣傳聲帶和社交媒體短片，務求適時地向市民解釋政府各方面的抗疫工作，並在香港境外進行推廣工作。就大型並涉及全港市民的措施如普及社區檢測計劃及社區疫苗接種計劃，新聞處需在短時間內製作解釋及推廣該等措施的工具和物品，由簡易的宣傳單張至複雜的科學問題解說，新聞處都需要走在計劃實施的前面，讓市民充分了解這些計劃的重要性及好處，使計劃得以順利進行，達到預期效果。另一方面，新聞處密切監察輿情，澄清不實資訊，以免公眾受誤導。此外，為方便公眾更全面地了解本地疫情的最新情況，政府與業界協作推出「2019 冠狀病毒感染本地情況互動地圖」，提供疫情的最新資訊，讓市民一目了然。

迅速行動：各部門竭盡所能在最短時間內完成工作

11. 抗疫的工作爭分奪秒，部門往往要極速行動，在最短時間內落實防疫措施。上文提及專業部門在極短時間內建設硬件和軟件及進行立法和傳訊的工作，是其中表表者。在其他抗疫的工作中，也有許多部門集中人力資源，讓政府得以在最短的時間內引入必須的防疫措施的例子。

(a) 指定檢疫酒店計劃

為了進一步減低返港檢疫人士與其他本地客人互相傳染的可能，政府於二零二零年十二月推行指定檢疫酒店計劃。該計劃規定所有從中國以外地方入境香港的人士，必須在指定檢疫酒店進行 21 天強制檢疫。衛生署及其他相關部門(如機電署、屋宇署及醫療輔助隊)在緊迫時間內為指定檢疫酒店完成檢查，確保其設計、設施及工作流程符合感染控制要求，酒店的排

水系統亦運作良好，符合法定要求。自二零二零年十二月底起有關酒店至今共接待 26 000 名返港人士，並在酒店找出 85 宗確診個案。

(b) 駿洋邨檢疫中心

另一項挑戰是將駿洋邨改作檢疫中心。在二零二零年二月，由於要在緊迫時間內在駿洋邨準備大量檢疫單位，機電署動員約 70 名人員，分階段為邨內超過 3 000 個單位裝置煤氣熱水爐及照明等機電設備。為提供超過 3 000 個檢疫單位，物流署為各檢疫單位安排緊急採購、運送和安裝家具、電器和家居用品。此外，資料辦於不足 10 天內安排裝設 Wi-Fi 服務，以供在 1 000 個檢疫單位內接受檢疫的人士使用。

眾志成城：各部門除現職公務員外，也動員退休公務員、義工及非公務員合約僱員

12. 在過去 13 個月，政府推行各項抗疫措施，除現職公務員和其他政府僱員例如非公務員合約僱員外，我們亦動員約 2 100 名退休公務員，在不同時期協助推行各項計劃和措施，例如支援檢疫中心的運作、接聽電話熱線、參與抗疫裝備的生產等。當中最難得的是些正在享受安穩退休生活的退休公務員，在疫症當前，義不容辭，響應政府的呼籲，一呼百應，投入抗疫的工作，他們有些更是主動致電公務員事務局熱線，查詢可參與抗疫工作的途徑。他們在退休後繼續貢獻社會，為市民服務，殊堪表揚。

展望將來

13. 抗疫工作仍然持續，一眾公務員同事定必繼續堅守崗位，專業盡責，戮力推展各項抗疫措施。在抗疫防疫工作上，不論參與的政府人員是來自哪個部門、職系或職級，是請纓參與抑或是臨危受命，整個團隊均上下一心，滿腔熱誠，同心抗疫。截至二零二一年三月初，已有超過 70 000 名人員，包括公務員、合約僱員及退休公務員等，參與各項抗疫計劃及行動。政府會繼續因應疫情發展和實際需要，靈活調配人手支援抗疫工作，並竭盡全力讓所有市民的生活和社

會的經濟活動盡早恢復正常。

徵詢意見

14. 請委員察悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二一年三月