

二零二一年八月二十三日  
資料文件

## 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

### 康樂及文化事務署救生員的人手情況

#### 目的

本文件旨在向委員簡介有關康樂及文化事務署（康文署）轄下水上活動場地目前的開放安排，招聘及人力情況、人力資源政策及管理措施等事宜。

#### 背景

2. 康文署目前共管理 44 個公眾游泳池、42 個刊憲泳灘和五個水上活動中心。截至 2021 年 8 月 1 日，康文署共聘請 1 764 名救生員。該 1 764 名救生員中，包括 1 467 名長期服務救生員（當中有 182 名高級救生員）、288 名季節性救生員<sup>1</sup>和 9 名全年全職救生員，為上述水上活動場地提供救生服務。

3. 公務員救生員方面，救生員和高級救生員分屬技工和高級技工職系。屬技工職系的救生員薪酬為總薪級表第 5 至 8 點（17,675 元至 21,340 元），而屬高級技工職系的高級救生員薪酬為總薪級表第 8 至 10 點（21,340 元至 24,070 元）<sup>2</sup>。救生員和高級救生員會被調派至不同的水上活動場地，包括泳灘／泳池和水上活動中心工作，而主要職責載於附件一。

4. 所有受聘於康文署的救生員，均需考取由香港拯溺總會<sup>3</sup>（拯總）頒發的救生章。投考康文署公務員救生員職位的人士，除了

---

<sup>1</sup>季節性救生員是非公務員合約的短期員工，主要在游泳旺季期間，加強水上活動場地的救生服務。

<sup>2</sup>根據 2021 年 4 月 1 日的薪級表。

<sup>3</sup>香港拯溺總會是香港唯一獲得「國際救生總會」（International Life Saving Federation）認可負責考核及頒發拯溺資格的機構。

要符合入職條件<sup>4</sup>外，亦須通過康文署的遴選面試、中英文語文能力測試、技能測試，以及其他適用的招聘程序，包括操守審查及體格檢驗等。而投考康文署非公務員合約季節性救生員職位的人士，同樣需要符合入職條件<sup>5</sup>及通過康文署的遴選面試、語文能力測試和技能測試。由於聘請季節性救生員的主要目的是在泳季期間加強水上活動場地的救生服務，故其入職要求和考核與公務員救生員略有不同。

## 疫情下康文署水上活動場地的開放安排

5. 因受 2019 冠狀病毒病疫情影響，本港所有游泳池內的嬉水池、兒童池、幼童池及按摩池均須按《預防及控制疾病（規定及指示）（業務及處所）規例》（第 599F 章）（下簡稱《規例》）的指示暫停開放。影響所及，本年泳季由 4 月 1 日開始至今，康文署轄下三個泳池場館，即位於九龍城區的何文田游泳池、屯門區的賽馬會仁愛堂游泳池及北區的上水游泳池，因泳館內只設有嬉水池設施而暫停開放；另外，位於九龍城區的九龍仔游泳池因進行暖水泳池設施工程而關閉。除以上 4 個泳池場館外，康文署現時已開放其餘所有 40 個泳館供市民使用，開放的設施包括主池、副池、訓練池、練習池等。此外，《規例》對泳池內的人數設有上限，因應公眾泳池的情況，目前公眾泳池內的人數不可超過泳池設計可容納人數的 50%。由於公眾泳池未能全面恢復服務，而入場人數上限只及平常的一半，因此今年泳季康文署轄下公眾泳池對救生員的人手需求較以往低。

6. 至於泳灘方面，現時 42 個刊憲泳灘當中 3 個泳灘<sup>6</sup>一直以來都沒有開放供市民游泳，18 個泳灘如常提供救生員服務，其餘泳灘的救生員服務則暫停。我們亦呼籲市民不要在這些泳灘游泳，但康文署會安排少量救生員提供一般救傷服務及處理緊急事故。水上活動中心方面，全部五個水上活動中心均如常開放供市民使用。

---

<sup>4</sup>由香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章及沙灘救生章或以上級別證書；持有聖約翰救傷會、香港紅十字會或醫療輔助隊的有效急救證書；中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷；以及具備最少達 6/60 的視覺敏銳度。

<sup>5</sup>由香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章或沙灘救生章或以上級別證書；及/或持有聖約翰救傷會、香港紅十字會或醫療輔助隊的有效急救證書；中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷。

<sup>6</sup>夏萍灣泳灘，石澳後灘泳灘和雙仙灣泳灘因不設服務大樓、防鯊網等泳灘設施而未有開放供市民游泳。

## 救生員的招聘及人力情況

7. 康文署在考慮救生員的人力資源時，均以泳客和水上活動場地使用者的安全為首要考慮。署方不時因應實際運作需要，檢討泳池、泳灘和水上活動中心的救生員人手安排。一直以來，康文署透過公務員／長期聘用的救生員及泳季期間增聘的季節性救生員，為水上活動場地提供救生服務。

### 公務員救生員

8. 在招聘公務員救生員方面，署方沒有遇到確實和持續的困難。事實上，在過去十年，署方持續增加公務員救生員人手，人數由 2011 年的 893 名增加至 2021 年的 1 411 名，增幅接近 60%。而在過去三個財政年度（即 2018-19 年度至 2020-21 年度）共增設 196 個公務員高級救生員／救生員職位，大大提高泳灘／泳池公務員救生員的比例，有助提升救生員人手的穩定性，有關 2011 年至 2021 年公務員救生員的實際員額載於附件二。

### 季節性救生員

9. 今年，康文署在招聘季節性救生員方面面對極大的挑戰。因受 2019 冠狀病毒病的疫情影響，康文署轄下的公眾游泳池及刊憲泳灘在 2020 年 12 月至 2021 年 3 月全面關閉，原定在這期間舉行的 2021 年度季節性救生員遴選面試及技能測試未能按原定計劃進行，嚴重影響了招聘進度。此外，疫情亦導致康文署、香港拯溺總會及其屬會等團體舉辦的拯溺訓練及考核活動停頓，令有意投身救生服務工作的人士無法參與救生訓練和相關考核，甚至影響了已持有有效救生章證書的合資格救生員每三年進行一次的復修訓練和考核，大大減少了整體救生員的供應。季節性救生員的工作本已屬短期性質，其流動性相對公務員救生員亦較高。加上近年本地私人游泳池的數目持續上升，市場對救生員的需求不斷增加。另一方面，康文署轄下的泳灘及水上活動中心大多位處偏遠位置，以致季節性救生員上班所需的交通時間和交通開支亦較高，形成康文署和私營市場對季節性救生員人手的劇烈競爭。今年更有海洋公園的水上樂園開始啟用，需要招聘大量人手，令季節性救生員人手愈趨緊張，康文署今年招募遇上更大挑戰，間接影響求職者投考季節性救生員的意願。最新的招聘數字詳見附件三。

## 吸引季節性救生員措施

10. 為了紓緩人手緊絀問題，康文署除了聘請全職季節性救生員外，亦聘請兼職時薪季節性救生員及退休後服務合約全職季節性救生員，自 2019 年起，更新設非公務員合約全年全職救生員職位。此外，康文署亦推行一系列措施，希望能進一步吸引更多合資格人士投考救生員職位，以穩定救生員的人手供應。有關措施的詳情見附件四。

## 要求為公務員救生員進行職系架構檢討

11. 公務員薪酬政策的目的是提供足夠的薪酬以吸引、挽留和激勵具合適才幹的人，為市民提供效率和成效兼備的服務，並透過保持公務員薪酬與私營機構薪酬大致相若，確保公務員薪酬是公務員和他們所服務的市民都認為是公平的。為了推行這項政策，政府在 2007 年實施「更完備的公務員薪酬調整機制」，定期進行與薪酬有關的調查，以確定公務員薪酬與私營機構薪酬是否大致相若。基於上述政策考慮，政府會在符合下述準則時，考慮為個別非首長級文職公務員職系進行職系架構檢討：

- (a) 職系在招聘和挽留人才方面遇到確實和持續的困難，而這些困難無法透過「更完備的公務員薪酬調整機制」下的定期薪酬調查來解決；或
- (b) 職系的工作性質、工作複雜程度和職責出現根本性轉變。

12. 公務員救生員和高級救生員分屬技工和高級技工職系。從近年招聘工作經驗所得，上述職系的泳灘／泳池職類及水上活動中心救生員職類未有在招聘和挽留人才方面出現確實和持續困難，原因是申請者數目均遠超過職位空缺數目，亦有足夠合適應徵者填補所有職位空缺。此外，上述技工和高級技工職系的泳灘／泳池職類的辭職率亦一直低於整體公務員的辭職率。有關數字見附件五。因此，現時招聘公務員救生員的情況並不達到上文第 11 (a) 段要求的準則。

13. 隨着不同政策措施的推行、社會態度和期望的轉變，以及科技的進步，所有公務員職系的工作性質、工作複雜程度和職責都會不斷轉變，並需要與時並進為市民提供服務，同屬公務員團隊的

技工(泳灘／泳池)亦不例外。雖然上述發展可能令公務員包括他們的工作量增加，但其工作性質、工作複雜程度和責任輕重並無出現根本性轉變。因此，有關職系現時不符合上文第 11(b)段所述進行職系架構檢討的準則。

14. 康文署會繼續密切留意人力市場中持有認可拯溺資格人士的供應量及救生員的招聘情況，適時作出跟進。此外，雖然技工(泳灘／泳池)的工作性質、工作複雜程度和責任輕重並無出現根本性轉變，但我們留意到技工(泳灘／泳池)的工作在現今的工作環境中，相較其他要求具備特定技能的工作，對員工的壓力或會較高，其工作的要求亦或有其較嚴謹的地方。康文署現正檢視實際情況，考慮是否有條件向公務員事務局申請，向有關人員發放工作相關津貼。

## 未來路向

15. 康文署會推出多項措施，以吸引更多合資格人士投考季節性救生員一職，包括：

- (a) 參考本地私人市場救生員的薪酬水平和其他重要的相關因素，並就公眾泳池和泳灘的服務及獨特的運作需要，研究提升季節性救生員的薪酬待遇，以吸引更多合資格人士投考康文署季節性救生員一職；
- (b) 與香港拯溺總會緊密合作，增加舉辦拯溺訓練課程及提供更多訓練名額，以增加救生員的供應；
- (c) 繼續推行泳池及泳灘季節性救生員訓練計劃，讓合資格人士申請成為泳池或泳灘季節性救生員見習員，接受為期約四星期的訓練及實習。見習員於訓練及實習期間可領取津貼。另外，亦研究資助投考成為救生員的人士之前參加拯溺訓練課程的費用；及
- (d) 積極聯絡青少年服務機構及學校，宣傳季節性救生員招聘工作及積極呼籲航海學校學生考慮季節性救生員工作等。

16. 長遠而言，康文署會全面檢視所有水上活動場地的使用情況、市民對服務的需求，並探討不同的服務及管理措施，藉以提升市民使用相關設施的體驗。與此同時，在水上活動場地服務的人員(包括救生員)的職能、角色、工作模式等也需要一併檢視及適度地提升及強化，方能配合場地的優化及場地管理工作的改進。署方會就任何提升及強化署內人員職能、角色、工作模式等建議適時與同事溝通。

### 徵詢意見

17. 請委員察悉本文件內容。

康樂及文化事務署  
二零二一年八月

**康樂及文化事務署救生員的主要職責**

**技工(泳灘／泳池)**

- (a) 執行拯溺工作；
- (b) 執行急救工作；
- (c) 協助執行法例和維持秩序；
- (d) 協助執行清潔工作；以及
- (e) 執行冬季職務。

**技工(水上活動中心救生員)**

- (a) 執行拯溺工作；
- (b) 執行急救工作；
- (c) 協助執行法例和維持秩序；
- (d) 駕駛救生艇巡邏進行水上活動的範圍和看顧進行水上活動的人士；
- (e) 指示進行水上活動的人士上落船艇，並把船艇拖下水、拖上岸和拖回水上活動中心；
- (f) 協助分派和收集水上活動器材／裝備，確保它們在使用前後均性能良好；
- (g) 清潔水上活動器材和進行小型維修保養；
- (h) 協助進行清潔工作；以及
- (i) 執行冬季職務。

**高級技工(泳灘／泳池)**

- (a) 擔任康樂助理員主管的副手；
- (b) 督導技工(泳灘／泳池)、合約救生員及其他初級人員執行日常工作和區內的冬季職務；
- (c) 指揮和執行拯溺及急救工作，檢查拯溺及急救設備，並確保在任何時候有關設備均充足及可供使用；
- (d) 訓練技工(泳灘／泳池)及合約救生員，以及協助推行部門的操練計劃；以及
- (e) 協助執行有關的法例／附例／規例。

## 高級技工(水上活動中心救生員)

- (a) 督導技工(水上活動中心救生員)、合約救生員及其他初級人員；
- (b) 指揮和執行拯溺、船艇救援及急救職務；
- (c) 在演習時訓練技工(水上活動中心救生員)及合約救生員，並執行救援行動；
- (d) 督導和執行水上活動設備的檢查、分發、保養和小型維修工作；
- (e) 妥為備存水上活動設備記錄，確保該等設備安全可用和適航；為損壞的船艇、裝備和裝置安排所需維修和更換；
- (f) 為其他救生員及初級人員安排有關水上活動技能及設備保養的所需訓練；
- (g) 為救生員及初級人員編排輪值表和編配每日工作崗位；
- (h) 協助中心的教練舉辦訓練課程；
- (i) 執行看守職務，並在有需要時維持秩序和執法；
- (j) 確保機動救生艇妥為使用和存放；
- (k) 協助水上活動中心的使用者正確使用船艇；以及
- (l) 定期檢查拯溺及急救設備，確保該等設備時刻均數量充足並可供使用。

附件二

2011 至 2021 年  
康樂及文化事務署的公務員救生員實際員額

職系	年份*											2021年與 2011年比較	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	數目	%
高級技工 (泳灘/ 泳池)	126	152	163	158	163	161	170	173	165	176	177	+51	+40.5%
高級技工 (水上活動 中心)	3	3	3	3	3	3	3	1	5	5	5	+2	+66.7%
技工 (泳灘/ 泳池)	755	847	947	942	981	979	1 011	1 013	1 084	1 174	1 200	+445	+58.9%
技工 (水上活動 中心)	9	8	8	9	19	19	20	22	25	27	29	+20	+222.2%
<b>總計</b>	893	1 010	1 121	1 112	1 166	1 162	1 204	1 209	1 279	1 382	1 411	+518	+58.0%

註

\*截至每年8月1日。

季節性救生員的招聘情況  
(截至 1.8.2021)

招聘情況

季節性救生員 (按非公務員合約條款聘任的季節性救生員)

年度	受聘人數
2020 - 21	293*
2019 - 20	382
2018 - 19	595
2017 - 18	804
2016 - 17	811

\*截至 1.8.2021，在任的非公務員合約季節性救生員人數為 250 名，另有 38 名退休後服務合約季節性救生員，現時季節性救生員的總數為 288 名。

康文署為了解決季節性救生員人手短缺情況而推出的措施

薪酬方面

1. 調高合資格季節性救生員的約滿酬金，以吸引過往曾受聘為全職季節性救生員的人士繼續為康文署服務，藉此穩定人手供應。在本年泳季，如季節性救生員曾於過去三年任何一個泳季為康文署服務不少於六個月，而且同時於本年泳季圓滿完成單一合約為期六個月或以上的全職季節性救生員（其間行為及表現必須良好），全段合約期可獲約滿酬金 15%（其他季節性救生員圓滿完成頭三個月合約期只獲約滿酬金 10%，其後第四個月合約期開始才增至 15%）。
2. 提供每月額外薪金 300 元予持有有效急救證書並完成康文署指定合約期的季節性救生員，以藉此吸引持有有效急救證書的人士加入季節性救生員行列，同時吸引季節性救生員提升其技能。
3. 由於泳灘／水上活動中心的位置一般較為偏遠，以致季節性救生員前往工作所需的交通時間較長及費用較高，因此較少季節性救生員願意往泳灘／水上活動中心工作。為了吸引更多合資格人士，康文署繼續調整泳灘／水上活動中心季節性救生員的月薪較泳池季節性救生員的月薪多 1,000 元。
4. 參考本地私人市場救生員的薪酬水平和其他重要的相關因素，並就公眾泳池和泳灘的服務及獨特的運作需要，研究提升季節性救生員的薪酬待遇，以吸引更多合資格人士投考康文署季節性救生員一職。

合資格救生員供應方面

5. 持續推行泳灘季節性救生員訓練計劃，結合培訓、實習及聘用，以增加泳灘季節性救生員的供應。見習員的薪酬已增加至月薪 10,920 元。他們在圓滿完成訓練課程及實習並成功考獲沙灘救生章後，可於本年泳季獲康文署直接聘任為季節性救生員往各泳灘工作。13 名泳灘季節性救生員見習員已在 2021 年 5 月完成訓練。
6. 自 2019 年起舉辦經修訂的泳池季節性救生員訓練計劃，為未持有任何拯溺資格的人士提供職業訓練，於約兩個月內向見習員提供密集式的非全日制訓練和實習，以考取泳池救生章，協助他們成為專業泳池救生員。於本年泳季，康文署進一步優化訓練安排，改為舉辦全職訓練模式，供合適申請人參加，

見習員的薪酬已增加至月薪 10,500 元。15 名泳池季節性救生員見習員已在 2021 年 4 月下旬完成訓練。

7. 延長現職退休後服務合約季節性救生員的合約期至本年泳季，以提供穩定的人手供應，並為本年泳季繼續招聘退休後服務合約季節性救生員。
8. 與不同大專院校/中學、區議會和相關機構合作，以舉辦更多拯溺銅章訓練課程。繼續配合民政事務署為少數族裔人士舉辦救生員就業講座，並於 2021 年再為少數族裔人士舉辦兩班拯溺銅章訓練課程。
9. 與香港拯溺總會緊密合作，藉體育發展資助計劃及社區體育計劃，增加舉辦拯溺訓練課程及提供更多訓練名額，以增加救生員的供應。

### 招聘程序方面

10. 舉辦招聘日，尤其在人手短缺的地區，以吸引合資格人士即場報考季節性救生員職位。
11. 簡化招聘程序，邀請完成合約的全職季節性救生員繼續以兼職形式受聘，以加快人手供應。

### 行政措施方面

12. 安排一些於人手短缺泳池/泳灘工作的救生員輪流逾時工作，以維持救生服務，並以逾時工作津貼、補假或延長合約期補償有關救生員。
13. 提供一年合約予兼職時薪季節性救生員，以吸引更多合資格人士投考該職位及穩定全年人手供應，以應付突發情況，如救生員集體請病假、罷工等。

### 宣傳方面

14. 加強宣傳招聘工作，例如於 18 區使用率較高的游泳池/泳灘展示招聘橫額及於不同相關機構的網站發放招聘訊息，並於公共交通工具、受歡迎的報章和社交媒體網站等刊登招聘廣告，以接觸更多不同層面的人士。另外，亦有印製及派發招聘小冊子予中學/專上學院/相關機構。
15. 積極聯絡青少年服務機構及學校，推廣及鼓勵青少年投身救生員的行業，提升他們對救生服務的興趣，以期增加救生員的長遠人手供應。

技工及高級技工職系的泳灘/泳池及  
水上活動中心救生員職類  
過去八年在招聘及挽留方面的數字

(a) 招聘情況

(i) 技工職系的泳灘/泳池職類

年度	收到的申請 <sup>(註1)</sup>	受聘人數
2020 - 21	299	126
2019 - 20	338	114
2018 - 19	488	53
2017 - 18	-	56
2016 - 17	-	79
2015 - 16	768	60
2014 - 15	-	46
2013 - 14	1 103	53

(ii) 高級技工職系的泳灘/泳池職類

年度	收到的申請 <sup>(註1)</sup>	受聘人數
2020 - 21	-	14
2019 - 20	-	18
2018 - 19	233	12
2017 - 18	-	17
2016 - 17	-	17
2015 - 16	-	13
2014 - 15	245	11
2013 - 14	-	10

(iii) 技工職系的水上活動中心救生員職類

年度	收到的申請 <sup>(註1)</sup>	受聘人數
2020 - 21	44	3
2019 - 20	48	2
2018 - 19	-	11
2017 - 18	96	5
2016 - 17	-	7
2015 - 16	-	2
2014 - 15	-	12
2013 - 14	110	2

(iv) 高級技工職系的水上活動中心職類

年度	收到的申請 <sup>(註1)</sup>	受聘人數
2020 - 21	-	-
2019 - 20	-	1
2018 - 19	59	4

**註:**

1. 收到的申請指於該年度展開招聘工作後收到的所有申請數目。在完成該輪招聘工作後，康文署會按職位空缺的情況向合適的申請人於同一和之後的年度發出聘書，直至康文署展開新一輪招聘工作為止。

(b) 挽留情況

職系	年度內辭職人數				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
技工 (泳灘/泳池)	6	5	5	3	4
高級技工 (泳灘/泳池)	0	0	1	0	0
技工 (水上活動中心)	0	0	0	0	0
高級技工 (水上活動中心)	0	0	0	0	0
<b>總計</b>	6	5	6	3	4
估上述職系 總編制的 百分比(%)	0.51	0.41	0.49	0.24	0.30