

立法會

Legislative Council

立法會 CB(4)1087/20-21(04)號文件

檔號：CB4/PL/TP

交通事務委員會

2021 年 6 月 18 日舉行的會議

城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權) (專營權二)、龍運巴士有限公司及 新世界第一巴士服務有限公司的專營權事宜

最新背景資料簡介

目的

本文件旨在就城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)(專營權二)("城巴(專營權二)")、龍運巴士有限公司("龍運")及新世界第一巴士服務有限公司("新巴")("3 間巴士公司")的專營權事宜提供背景資料，並綜述議員就 2013 年至 2023 年的專營權批予 3 間巴士公司經營公共巴士服務及專營巴士的服務及安全事宜進行討論時，提出的主要意見和關注事項。

背景

巴士專營權

2. 根據《公共巴士服務條例》(第 230 章)("該條例")第 5 條，行政長官會同行政會議可向某公司批予專營權，授予該公司經營公共巴士服務的權利。該條例第 6 條訂明，專營權可獲批予不超逾 10 年的期間。行政長官會同行政會議如認為適當，可向現有專營公司批予不超逾 10 年的新專營權，在其現有專營權屆滿時隨即生效。第 6 條亦訂明，現有專營公司可要求將專營權延展一段不超逾 5 年的後續期間。

3. 政府批予或延展巴士專營權時的主要考慮因素，是專營公司能否提供適當而有效率的公共巴士服務。該條例第 12 條規

定，獲批予巴士專營權的專營公司在專營期內的任何時間，均須維持達致運輸署署長滿意程度的適當而有效率的公共巴士服務。為評估專營巴士公司是否一直提供適當而有效率的服務，運輸署會定期透過乘客滿意程度調查、實地調查、車輛檢驗、審閱專營巴士公司的定期報表及收集公眾意見，檢視專營巴士公司的服務表現。

4. 行政長官會同行政會議於 2012 年 4 月 24 日同意批出為期 10 年的新專營權給城巴(專營權二)、龍運及新巴。城巴(專營權二)及龍運的新專營權於 2013 年 5 月 1 日生效，而新巴的新專營權於 2013 年 7 月 1 日生效。

專營巴士的服務及安全事宜

5. 繼 2018 年 2 月 10 日在大埔公路發生一宗涉及專營巴士的致命交通事故後，行政長官成立香港專營巴士服務獨立檢討委員會("檢討委員會")，全面檢視專營巴士的營運和管理，以確保香港的公共巴士服務安全可靠。檢討委員會於 2018 年 12 月 31 日向行政長官提交報告，在 16 個範疇下共提出 45 項建議，以期維持安全可靠的專營巴士服務。在該 45 項建議中，有 43 項已於 2019 年年底落實完成或正推展。¹ 檢討委員會的建議及跟進工作的最新進展摘要載於立法會 CB(4)378/19-20(06)號文件的附件 A。

事務委員會的討論

2013 年至 2023 年專營權的批予

6. 在交通事務委員會("事務委員會")於 2011 年 7 月至 2012 年 3 月期間舉行的其中 4 次會議上，政府當局向事務委員會簡介 3 間巴士公司在其現有專營權於 2013 年屆滿後，會獲批予新專營權的事宜。在 2011 年 11 月 11 日的會議上，事務委員會邀請公眾人士就新專營權事宜提出意見。

7. 在上述的事務委員會會議上，委員強調有需要改善服務設施，特別是為長者及殘疾乘客提供的設施，例如在有上蓋的巴士站提供座椅設施，方便長者乘客候車。此外，委員要求提供巴士票價優惠及改善巴士轉乘計劃，特別是為長者和殘疾人

¹ 據政府當局表示，其餘兩項建議涉及法律修訂，或需視乎其他措施的推行進度，方可擬定下一步的工作。

士提供票價優惠。委員亦要求政府當局擔當協調角色，確保巴士公司引入更多巴士轉乘計劃，以便利乘客，並將有關的巴士轉乘計劃納入新的專營權。委員亦促請政府當局規定有關巴士公司按實際車程(以公里計)提供分段收費。

8. 此外，事務委員會委員要求政府當局規定有關巴士公司加快更換專營巴士，以使用環保或零排放巴士。委員要求政府當局考慮在新的專營權中指明巴士公司應改用的環保巴士型號及其所佔比例，並考慮在新的專營權中加入更多環保規定，從而改善本港的空氣質素。

9. 關於監察巴士公司的表現，委員認為應繼續在專營權中規定巴士公司進行中期檢討，讓政府當局可在有關巴士公司未能達到表現目標時終止其專營權。委員亦建議政府當局應考慮將巴士公司在改善員工薪酬福利方面的表現，列為評估他們整體表現的因素之一，並應考慮在巴士專營權中就服務詳情表的可偏離程度設立基準，以解決巴士脫班的問題。

10. 經考慮委員及公眾表達的意見，以及交通諮詢委員會提出的意見後，行政長官會同行政會議於 2012 年 4 月 24 日同意向 3 間巴士公司批予新的專營權。根據政府一貫的做法，在現有專營權屆滿前約一年批出新的專營權，以確保專營巴士服務能在新舊專營權交接時得以暢順運作，以及讓營運者可就新專營權的各項新規定做好必要的準備。此做法亦可掃除巴士公司員工對就業前景的疑慮。

11. 部分委員經察悉新的專營權條款後，於 2012 年 5 月 24 日的會議上對當局缺乏具體措施解決巴士脫班的問題表達關注。此外，儘管有關巴士公司推出 60 項票價優惠計劃，但一名委員認為應在所有巴士路線實施巴士轉乘優惠計劃，並應推出月票，讓乘客受惠。

12. 政府當局回應委員對巴士脫班問題的關注時表示，運輸署作為監管當局，會確保巴士服務的安全及服務水平。在現行機制下，專營巴士公司須按照運輸署核准的服務詳情表中訂明對巴士路線安排、時間表、班次及出車數目的規定經營巴士服務。若有違反規定的情況，政府當局可建議行政長官會同行政會議根據《公共巴士服務條例》(第 230 章)向專營巴士公司施加罰款。

13. 至於推出更多巴士轉乘優惠計劃和月票方面，政府當局表示，當局會繼續努力與 3 間巴士公司進行磋商，以期推出更

多巴士轉乘優惠計劃，滿足市民的需求。此外，運輸署已與 3 間巴士公司充分討論推出月票的可行性。經考慮所涉及的財政困難、對整體巴士票價的潛在影響，以及由所有其他乘客補貼使用月票的某個乘客組別的做法似乎有欠公允的關注後，政府當局認為，在合適的路線增設巴士轉乘優惠計劃、分段收費及其他優惠是較實際可行的做法，令乘客受惠。

跟進檢討委員會就專營巴士安全事宜所提出的建議

14. 事務委員會一直積極跟進與專營巴士營運安全有關的事宜。事務委員會委員在先前的討論中，曾就巴士車長的工作時間過長、提供巴士車長駕駛技術及態度的訓練、辱罵和襲擊巴士車長、在巴士加裝安全帶及安全裝置等方面的事宜提出關注。有建議認為，應安裝發聲裝置，以便當乘客沒有妥為佩戴安全帶時，發聲裝置會發出響聲以作警示。

15. 政府當局回應時表示，運輸署已檢討專營巴士營辦商實施《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》("指引")的情況，並會進一步研究識別和管理疲勞駕駛方面的事宜。有關在規例中訂明指引的建議，當局將於研究識別和管理疲勞駕駛的課題時一併跟進有關事項(檢討委員會報告的建議 ix)。

16. 此外，專營巴士營辦商一直有為新聘及現職巴士車長提供各類訓練，以提升或增強他們的駕駛技術、安全意識及培養他們有良好的駕駛行為。專營巴士營辦商自 2018 年起已實施運輸署發出的《專營巴士車長訓練綱領實務守則》，並會提供車長培訓課程，內容涵蓋疲勞管理、處理辱罵他人和憤怒的乘客的技巧等課題(檢討委員會報告的建議 viii)。

17. 在預防巴士車長遭辱罵和襲擊的措施方面，運輸署已加強宣傳工作，教育乘客明白辱罵正在執行職務的車長既不能接受，亦會構成刑事罪行。運輸署亦正檢視現行相關法例條文是否足以檢控向正在執行職務的巴士車長作出帶恐嚇、辱罵或侮辱成分的言行的乘客(檢討委員會報告的建議 xii)。

18. 委員察悉，由 2018 年 7 月起，所有新訂購雙層巴士均會在所有乘客座椅配備安全帶，並會配備可加強車輛穩定性和減低翻側風險的電子穩定控制系統，以及車速限制減速器。專營巴士營辦商會安排為約 4 000 輛巴士安裝電子穩定控制系統和車速限制減速器，以及為約 1 900 輛巴士的所有上層座椅安裝安全帶。安裝工作已由 2020 年第三季起展開，目標是在 3 年內完成安裝安全帶和在 4 年內完成安裝電子穩定控制系統和車速

限制減速器。政府當局已預留 5 億元，用以資助專營巴士營辦商八成的相關安裝費用。截至 2020 年年底，已安裝安全帶、電子穩定控制系統和車速限制減速器的巴士數目分別為 102 輛、125 輛及 125 輛，涉及政府資助額共約 1,910 萬元。

19. 關於在巴士的乘客安全帶加裝發聲裝置的建議，運輸署正就這方面與專營巴士營辦商作出跟進，並會檢視有關建議在技術上是否可行。

最新發展

20. 政府當局將於 2021 年 6 月 18 日的會議上，向事務委員會簡介城巴(專營權二)、龍運及新巴的專營權事宜。

21. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處

議會事務部 4

2021 年 6 月 11 日

附錄

城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)、龍運巴士有限公司及 新世界第一巴士服務有限公司的專營權事宜

相關文件一覽表

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
<i>有關城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)、龍運巴士有限公司及新世界第一巴士服務有限公司的專營權事宜的文件</i>			
11.7.2011	交通事務委員會	政府當局就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜提供的文件	CB(1)2647/10-11(04)
		會議紀要	CB(1)220/11-12
7.11.2011	交通事務委員會	政府當局就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜提供的文件	CB(1)227/11-12(03)
		會議紀要	CB(1)1363/11-12
5.12.2011	交通事務委員會	政府當局就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜提供的文件	CB(1)464/11-12(04)
9.3.2012	交通事務委員會	政府當局就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司	CB(1)1157/11-12(05)

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
		司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜提供的文件	
		會議紀要	CB(1)1481/11-12(01)
24.4.2012		政府當局就"三間巴士公司獲批予新專營權"發出的新聞公報	新聞公報
24.5.2012	交通事務委員會	政府當局就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜提供的文件	B(1)1923/11-12(07)
		會議紀要	CB(1)2511/11-12
有關專營巴士安全事宜的文件			
28.6.2010	交通事務委員會	政府當局就專營巴士車長的工作及休息時間安排提供的文件	CB(1)2316/09-10(03)
		會議紀要	CB(1)105/10-11
27.11.2012	交通事務委員會	政府當局就 2012 年 11 月 19 日柴灣嚴重交通意外提供的文件	CB(1)205/12-13(01)
		政府當局就職業司機的職業安全及健康狀況提供的文件	CB(1)223/12-13(01)
		會議紀要	CB(1)1641/12-13
29.4.2015	立法會會議	郭家麒議員就新大嶼山巴士行車安全提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/2

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
			01504/29/P201504280664.htm
--	交通事務委員會	鄧家彪議員於 2016 年 2 月 17 日就專營巴士玻璃門安全事宜的來函	CB(4)624/15-16(01)
		政府當局的回應	CB(4)730/15-16(01)
--		范國威議員於 2016 年 3 月 18 日就九龍巴士(一九三三)有限公司聘用大量兼職巴士車長所造成的影響的關注而發出的來函	CB(4)779/15-16(01)
		政府當局的回應	CB(4)1015/15-16(01)
29.6.2016	立法會會議	易志明議員就運輸業人力情況提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/01606/29/P201606290517.htm
12.7.2017	立法會會議	陳恒鑌議員就專營巴士保養及維修提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/01707/12/P2017071200366.htm?fontSize=1
23.9.2017	--	政府當局就深水埗致命交通意外發出的新聞公報	
--	--	劉國勳議員於 2017 年 9 月 26 日就有關 2017 年 9 月 22 日在深水埗發生涉及專營巴士的嚴重交通意外的事宜發出的函件	CB(4)1624/16-17(02)
		政府當局的回應	CB(4)1652/16-17(01)

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
25.10.2017	立法會會議	蔣麗芸議員就巴士車長作息安排及休息設施提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/201710/25/P2017102500471.htm?fontSize=1
		潘兆平議員就巴士車長工作時數及待遇提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/201710/25/P2017102400694.htm?fontSize=1
11.2.2018	--	政府當局就大埔致命交通意外發出的新聞公報	https://www.info.gov.hk/gia/general/201802/11/P2018021100156.htm?fontSize=1
15.2.2018	交通事務委員會	政府當局就 2018 年 2 月 10 日大埔巴士意外提供的文件	CB(4)617/17-18(01)
		政府當局就有關於 2018 年 2 月 10 日在大埔公路發生涉及一輛專營巴士的嚴重交通意外的事宜提交的補充資料(只備中文本)	CB(4)922/17-18(02)
		政府當局就在 2018 年 2 月 15 日的特別會議上就議程項目"有關於 2018 年 2 月 10 日在大埔公路發生涉及一輛專營巴士的嚴重交通意外的事宜"通過的議案(載於立法會 CB(4)630/17-18(02)至(04)號文件)所作出的回應	CB(4)922/17-18(01)
		會議紀要	CB(4)1441/17-18

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
25.7.2018	交通事務委員會	政府當局就專營巴士的營運安全提供的文件	CB(4)1407/17-18(03)
15.6.2018 & 25.7.2018	交通事務委員會	政府當局就議程項目"城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)及新世界第一巴士服務有限公司的加價申請"通過的兩項議案及就議程項目"提升的士服務質素"通過的一項議案所作的回應	CB(4)215/18-19(01)
12.12.2018	立法會會議	胡志偉議員就為專營巴士公司員工提供配套設施提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/201812/12/P2018121200219.htm?fontSize=1
18.1.2019	交通事務委員會	政府當局就香港專營巴士服務獨立檢討委員會的報告提供的文件	CB(4)405/18-19(03)
		香港專營巴士服務獨立檢討委員會秘書於2019年1月8日發出的函件,以及於2019年1月8日公布的《香港專營巴士服務獨立檢討委員會報告》	CB(4)397/18-19(01)
		政府當局就在2019年1月18日的會議上就議程項目"香港專營巴士服務獨立檢討委員會的報告"通過的5項議案(載於立法會CB(4)444/18-19(01)至(05)號文件)所作出的回應	CB(4)542/18-19(01)
		會議紀要	CB(4)1031/18-19

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
27.2.2019	立法會會議	譚文豪議員就監察專營巴士超速情況提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/201902/27/P2019022700323.htm?fontSize=1
15.3.2019	交通事務委員會	政府當局對事務委員會跟進行動一覽表第 7 項(於 2019 年 3 月 15 日會議上就"新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的加價申請"提出的事宜)所作的回應	CB(4)857/18-19(01)
20.3.2020	交通事務委員會	政府當局就加強專營巴士安全及於運輸署開設首長級職位提供的文件	CB(4)378/19-20(06)
		會議紀要	CB(4)804/19-20

立法會秘書處
議會事務部 4
2021 年 6 月 11 日