

2020 年 11 月 23 日
資料文件

立法會福利事務委員會 照顧者支援的研究

目的

本文件旨在向委員簡介照顧者支援研究的進展。

現時的照顧者支援服務

2. 勞工及福利局(勞福局)現時推展各種服務及試驗計劃協助長者及殘疾人士在社區生活，亦同時支援護老者及殘疾人士的照顧者的服務需要。

3. 長者及護老者的津助服務方面，全港 211 間長者地區中心／長者鄰舍中心、92 支家居照顧服務隊、88 間長者日間護理中心/單位，以及約 530 個長者暫顧服務名額，為其護老者提供社區支援。另外，「離院長者綜合支援計劃」、「支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃」、「長者社區照顧服務券試驗計劃」及「支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃」均會為長者及其護老者提供社區支援。因應外傭在不少家庭中擔當著主要護老者的角色，政府亦推行了外傭護老培訓試驗計劃，加強培訓外傭照顧長者的技巧，以提高長者在社區的生活質素，支援長者居家安老。

4. 殘疾人士及其照顧者的津助服務方面，19 間家長／親屬資源中心、17 間殘疾人士社交及康樂中心、16 間殘疾人士地區支援中心、5 間自閉症人士支援中心、8 支嚴重殘疾人士家居照顧服務隊及嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務隊，以及約 490 個暫顧服務名額，為殘疾人士及其照顧者提供社區支援。

5. 除此之外，「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」，分別向合資格的護老者及殘疾人士照顧者提供經濟支援；「為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃」則為合資格的殘疾人士提供津貼，讓他們聘請照顧者協助其往返辦公地點，從而鼓勵他們持續就業。

6. 上述的照顧者支援服務包括向照顧者提供資訊、培訓服務、輔導服務、外展服務、協助成立互助小組、提供復康器材示範及借用服務、現金支援及為有需要並符合資格的長者及殘疾人士提供家居或中心為本的照顧服務、住宿暫顧服務及日間暫顧服務等。

照顧者支援的研究

7. 隨著人口老化及社會環境的改變，照顧者的數量及需要的支援服務預期會有所增加。有見及此，勞福局展開了一項照顧者支援的研究，以更全面地探討照顧者的需要，並發展一套全面的政策。勞福局委聘了香港理工大學的跨專業顧問團隊協助進行有關研究。顧問團隊會向照顧者、服務提供者、專業人士及其他持份者了解護老者和殘疾人士照顧者的需要及對服務的期望，分析其他經濟體的照顧者政策及支援服務，並審視財務、可行性及可持續性等不同因素，為照顧者支援提出建議。

研究進展

8. 顧問團隊現正就照顧者支援的研究進行資料收集及分析。研究結果及建議預計將於 2021 年完成。顧問團隊的研究概覽載於附件。

徵詢意見

9. 請委員備悉照顧者支援的研究的進展。

勞工及福利局
社會福利署
2020 年 11 月

香港長者和殘疾人士照顧者的 需要及支援的顧問研究

曾永康教授

鄺美雲社會心理健康教授，
康復治療科學講座教授及系主任

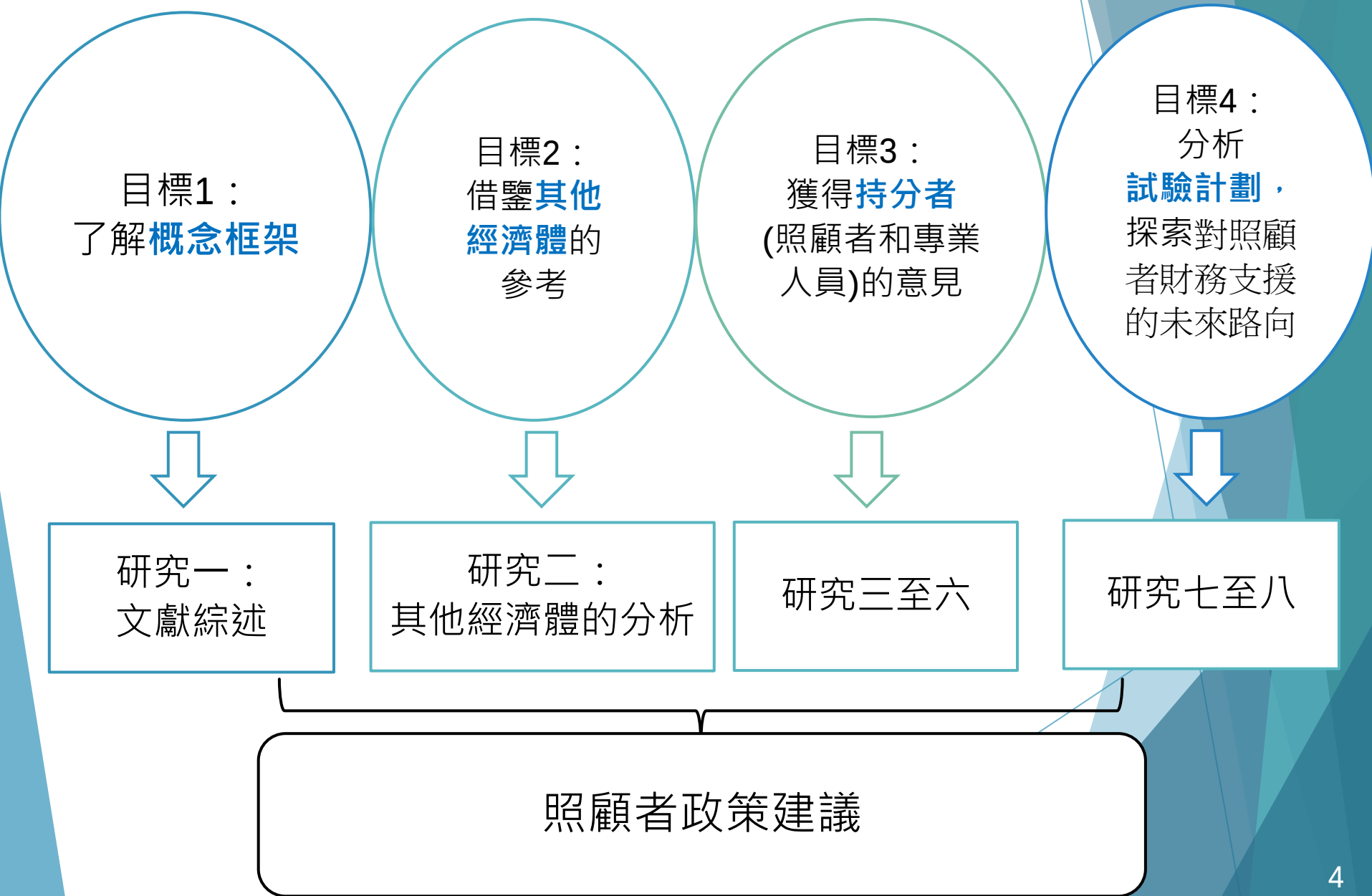
目錄

- 研究目標
- 顧問研究概覽
- 研究項目：研究一至八
- 研究進度

研究目標

- ▶ 透過蒐集不同數據，進行**三角驗證法**，取得有關護老者和殘疾人士的照顧者的需要和所需支援的實證研究結果。
- ▶ 顧問研究的結果將有助勞工及福利局制定以**實證為本**及**以照顧者為中心**的政策。

顧問研究概覽



研究一

目標:

- ▶ 了解香港及世界其他地區有關照顧者支援的理論，政策和實施
- ▶ 設計：回顧兩組文獻

組別一	關於照顧者的實證研究，照顧者理論，照顧者政策，支援和服務
組別二	護老者及殘疾人士的照顧者之現有服務

文獻收集與總結

	文獻收集
組別一 - 實證研究 - 理論 - 政策，支援和服務	• 期刊文章 • 數據庫: PubMed, PsycInfo, Web of Science, Scopus, EBSCOHost及JSTOR • 出版年份: 2010 – 2020 • 護老者和殘疾人士的照顧者相關的關鍵字
組別二 - 現有服務	• 有關恆常服務，試驗計劃和新計劃的資訊 • 詳盡的互聯網搜索

研究二

目標：

- ▶ 研究其他經濟體的照顧者支援之**良好政策**及**支援服務**
- ▶ 設計：分三個步驟進行文獻分析和案例研究

第1步	全球 各個經濟體 的照顧者政策概述
第2步	對 四個選定經濟體 的深入分析
第3步	對 一個選定經濟體 的案例研究和實地考察

初步選定地方進行深入分析

> 其他經濟體的分析

- ▶ 正對**澳洲、加拿大、中國(內地及台灣)、日本、新加坡、瑞典、英國和美國**進行政策方面的資料搜索
- ▶ 顧問團隊將對四個選定經濟體作深入分析，並對一個選定經濟體進行案例研究和實地考察

研究三及四

目的:

- ▶ 從**護老者**(研究三)和**殘疾人士的照顧者**(研究四)的角度，探討在執行照顧角色時的**需要**，**優勢及對服務的期望**

設計:

- ▶ **三個階段混合研究方法**

第1階段是質性研究方法，第2階段是調查 (量性研究方法)，第3階段是另一輪質性研究方法。

研究五及六

目的:

- ▶ 從**持分者**的角度，探討護老者 (研究五)和殘疾人士的照顧者(研究六)之**服務需要**及**對服務的期望**

設計:

- ▶ **三個階段混合研究方法**

第1階段是質性研究方法，第2階段是調查(量性研究方法)，第3階段是另一輪質性研究方法。

研究七

目的:

- ▶ 探索對護老者的**財務支援**，包括「**為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃**」的未來路向

研究八

目的:

- ▶ 評估兩項試驗計劃的成效，包括「**為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼**」，以及「**為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃**」
- ▶ 在**協調其他現有服務或試驗服務的**的情況下，探索這兩個試驗計劃以及「**為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃**」的未來路向

研究進度

研究項目	進度
研究一	已提交研究分析及研究發現
研究二	蒐集相關資料中
研究三	已完成第一階段照顧者焦點小組，現正進行資料分析；並準備第二階段的調查問卷
研究四	已完成第一階段照顧者焦點小組，現正進行資料分析；並準備第二階段的調查問卷
研究五	已完成第一階段持分者的焦點小組，現正準備第二階段的調查問卷
研究六	準備第一階段持分者的焦點小組及第二階段的調查問卷
研究七	準備焦點小組/個人訪談
研究八	蒐集相關資料中