

漠視兒童照顧者支援 促請政府正視問題

近日的照顧者悲劇，事件中的媽媽需要同時照顧三名子女，加上家庭面臨經濟困境，擬在教功課期間情緒失控，企圖勒死兒子不果後，在房間反鎖自殺。疫情已持續近一年，政府要求市民維持抗疫工作，但卻沒有處理其衍生的問題和壓力。

抗疫工作往往將人推向孤單，各種支援網絡大減，導致最後未能及時識別和處理有需要的家庭。尤其是基層家庭，未必有能力為子女提供良好的學習環境，令小朋友學習進度落後；失業、工作不足令家庭面對沉重經濟壓力；外出困難，難以帶同幼兒外出到街市等人多擠迫的地方，購買食材及日常用品變成壓力來源，加上一日三餐以全天候的家務及照料工作，令照顧者身心勞累；社會上大部分的服務都暫停、僅存的喘息空間都失去時，照顧者免受影響，照顧者的壓力更大。

疫情不會在一時三刻就能結束，政府應審視過去一年市民承受社會事件及疫症雙重打擊下的精神健康需要，並在政策上以個人、社區及政策層面介入，重建互信，以加強市民心理韌性，防範精神疫症的來臨。因此，我們有以下建議：

1. 電子支援
資助網絡卡、Wifi 蛋及電腦等器材予基層家庭，並提供資源予機構推動網上服務，鼓勵家庭、學生、機構等社交及學習網絡。
 2. 學習支援
為基層家庭及學童提供多元學習素材資源，包括繪本、體感訓練等，支援學習需要。
 3. 購物到戶服務
建議跨界合作，鼓勵商界生活百貨網上平台、外賣速遞平台等，提供一定數量的優惠名額予慈善機構分配給有外出困難的基層家庭，令他們有機會使用到戶服務，減輕生活負擔。
 4. 喘息支援
發展支援照顧者的網上服務，讓照顧者了解她們的需要是有人知道的，包括提供情緒及具體行動的支援，例如是輪流協助看顧被照顧對象，讓照顧者有喘息的空間；分擔搜購物資的壓力，避免責備照顧者過度焦慮；肯定其付出，鼓勵照顧者照顧自己的情緒需要。在有需要的時候，更應鼓勵家人主動求助，聯絡仍然開放和提供緊急支援的學校及社福機構。
- 另外，亦建議政府推動多方面的支援，例如學校實行流水式托兒服務，讓有需要的家庭暫托學生，兒童照顧者可以有時間休息。
5. 緊急支援服務
應盡量維持運作，例如是維持社會保障部的運作，讓有緊急經濟需要的家庭申請以解燃眉之急；為受害人提供臨時住宿如資助家暴受害人租住酒店作過渡；在抗疫基

金下設立危機家庭緊急援助基金，以及在支援企業及就業人士以外，支援無酬勞動者及非家庭支柱者的需要等