



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com
網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

關注家居照顧服務大聯盟 對社會福利服務設施規劃的意見書

「關注家居照顧服務大聯盟」(下稱「關顧聯」)由十多個長者和殘疾人士團體、民間團體和 frontline 社工組織所組成,一直關注長期護理中社區照顧服務的現況及問題。得知福利事務委員會將於會議(二零二一年六月二十一日)上就 社會福利服務設施的規劃 作出討論(議題IV. 社會福利服務設施的規劃),本聯盟特意來信表達意見。

現時服務名額相比政府規劃標準十分落後

- 長者服務

政府於2018年年底重新訂定了長者服務的規劃標準,建議每1000名年滿65歲或以上的長者設17.2個資助服務名額。回歸現實,現時1000名長者約只有12.2社區照顧服務個名額,當中包括日間護理服務每1000長者更只有3.1個名額、家居照顧服務每1000長者亦只有10.2個名額,仍然落後於政府所制定之標準。截至2020年12月底,綜合家居照顧服務(體弱個案)及改善家居及社區照顧服務顧服務的輪候人數為4191人,長者仍需等候12個月的時間,才能獲得恆常社區支援服務。本聯盟根據《規劃標準及準則(第三章)》—安老服務(2018年)估算出下表服務現況:

設施	規劃標準:	服務現況: (截至2020年12月底)	現況與規劃標準的 差距:
長者地區中心	每個人口約為 170,000 人或以上的新發展區設一間。 截至2020年底,全港人口臨時數字為7,474,200 人,長者地區中心應有 44 間。	截至2020年底,長者地區中心只有 41 間,為規劃比率中的93.2%。 比例為每182,298人才有1家長者地區中心。	尚欠 6.8%才追至標準。
長者鄰舍中心	每個人口為 15 000 人至 20 000人的新建和重新發展的住宅區(包括公營及私營房屋)設一間。 截至2020年底,全港人口臨時數字為7,474,200 人,長者鄰舍中心應有 344 間。	截至2020年底,長者鄰舍中心只有 170 間,為規劃比率中的45.5%。 比例為每43,966人才有1家長者鄰舍中心。	尚欠 54.5%才追至標準。



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

社區照顧服務設施			
設施	規劃標準:	服務現況: (截至2020年12月底)	現況與規劃標準的 差距:
長者日間護理單位、安老院舍內的長者日間護理單位、長者地區中心內的長者日間護理單位、及綜合家居照顧服務(體弱個案)/改善家居及社區照顧服務	每1000名年滿65歲或以上的長者設17.2個資助服務名額。 截至2016年,全港共有1,163,153名長者。社區照顧服務設施合共應為 20006 名額。	社區照顧服務設施合共只有 15403 個名額*, 比例為每 1000 名長者約有 12.2 個名額, 為規劃比率中的77%。 *截至2020年底,日間護理中心名額/單位3548個名額、綜合家居照顧服務(體弱個案)2610個名額,及改善家居及社區照顧服務9245個名額。	尚欠23.0%才追至標準。

長者社區照顧服務中,綜合家居照顧服務(普通個案)的服務需要一直被忽視,忽略預防支援的功能之重要,資源集中於較弱的一批長者。而綜合家居照顧服務(普通個案)亦未被納入規劃比率,服務名額沒有保障。政府應正視有輕度缺損長者的需要,做好預防性質的支援,避免長者或殘疾人士落入更嚴重的情況,將綜合家居照顧服務(普通個案)納入規劃比率實在刻不容緩!

- 康復服務

規劃標準問題同樣在康復界別出現,名額、中心數目遠遠追不上標準。本聯盟根據《殘疾人及康復計劃方案》中建議的規劃比率作出以下計算:

服務	規劃標準:	服務現況:(截至2020年12月底)	現況與規劃標準的 差距:
院舍照顧服務	每 10 000 名 15 歲或以上人士設有 36 個 服務名額 根據2016年統計署中期人口統計數字,15歲或以上人士人數為5,340,000人。按規劃標	按社署網站顯示,現時名額只有11906個,現時名額只有14間,只是規劃比率中的51.9%。	尚欠48.1%才追至標準。



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

設施	規劃標準:	服務現況: (截至2020年12月底)	現況與規劃標準的差距:
日間社區康復中心	每 420 000 人設有一間 截至2020年底, 全港人口臨時數字為7,474,200人。按規劃標準計算, 共需18間中心。	按社署網站顯示, 現時只有4間日間社區康復中心, 只是規劃比率中的22.2%。	尚欠88.8%才追至標準。
殘疾人士地區支援中心	每 280 000 人設有一間。 截至2020年底, 全港人口臨時數字為7,474,200人。按規劃標準計算, 共需27間殘疾人士地區支援中心。	按社署網站顯示, 現時名額只有14間, 只是規劃比率中的51.9%。	尚欠48.1%才追至標準。

除了各項服務的嚴重落後, 並非所有殘疾人士服務都列入計算中, 故規劃比率其實未能完全反映殘疾人士之需要。

以嚴重傷殘人士為例, 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務及嚴重殘疾人士家居照顧服務未被列入計算中, 偏偏當中涉及的復康、個人照顧及護理服務卻是嚴重傷殘人士最需要的服務。截止2020年12月31日, 兩者名額分別只有900及3550個, 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務更是自2016年起沒有增加過名額。截止2013年, 全港約有578,600名殘疾人士(不包括智障人士), 現時支援僅杯水車薪。名額不足, 一些有需要的殘疾人士無法獲得足夠服務, 甚或入不到門檻。

重新估算及檢討規劃比率

現時官方的規劃比率大受民間質疑, 估算數字遠遠落後服務需求, 應設立檢討機制, 重新考慮過往忽略的估算因素, 如政府以往指具高教育水平的長者較少需要安老服務, 但現實是高教育的長者或照顧者更懂為自身爭取服務與權益, 與政府推論不符; 在康復服務上, 政府甚至把殘疾人口的增長率以每年固定數目增長, 更以線性模型推算, 卻不願意以人口特性訂定服務需

與此同時, 部分安老及康復服務更未納入規劃比率。長者的綜合家居照顧服務、嚴重殘疾人士家居照顧服務、嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務、嚴重殘疾人士日間照顧服務等



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110/ 9346 4106 電郵: chomecaresa@gmail.com
網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

都未有未納入規劃比率。

因此，本聯盟建議政府應在短期內重新規劃現時落後的安老及復康資源，待整體安老及復康資源規劃重回正軌後才再重新估算未來總需求，以免長期護理服務規劃愈走愈錯，造成社會危機。

在長期而言，在全面服務規劃上，必需要設立一個恆常的檢討機制，持續讓民間的聲音可以參與未來的檢討工作，其諮詢的對象需要開放予：前線同工、持分者、自助組織、團體，並且公開相關文件。一方面可以如實反映服務使用者的意願亦可以隨著社會及服務需求的變化以即時回應服務的需要，更重要的是制衡政府獨行獨斷的行事方針，才可達致真正的與民共議。