

2021 年 7 月 12 日

討論文件

立法會福利事務委員會

院舍的藥物管理

目的

本文件闡述社會福利署（社署）就安老院藥物管理方面所採取的措施。

持續提升院舍的藥物管理

2. 政府非常重視安老院的服務質素，並一直透過多管齊下的方式致力提升安老院的服務水平。在院舍藥物管理方面，社署已從系統建立、科技支援、員工培訓等多方面採取措施持續提升安老院藥物安全的意識，以及處理藥物的能力，以協助有需要的住客正確和安全地使用藥物，從而有效保障他們的健康，有關措施詳列如下。

協助院舍提升藥物管理系統

3. 社署聯同衛生署及醫院管理局檢視《安老院舍藥物管理指南》，並於 2018 年 8 月底發出新修訂的《院舍藥物管理指南》，就院舍藥物管理的基本原則、程序及質素保證機制作出清晰指引，其中包括院舍應設立有效的藥物管理系統，為住客定期覆核藥物及進行院舍藥物安全審核，並更新藥物記錄和保持資料準確，以協助住客正確和安全地使用藥物及確

保院舍員工執行有效和安全的藥物管理。

4. 此外，社署於 2020 年 1 月生效的《安老院實務守則》（《實務守則》）修訂版中，提出具體清晰的藥物管理指引。根據《實務守則》的規定，院舍應安排曾接受相關訓練的員工（例如護士或保健員）負責按醫囑備藥、給藥和協助住客安全使用藥物，並妥善保存及適時更新住客的藥物記錄。

5. 社署自 2018 年 10 月起委託非政府機構為全港所有私營及自負盈虧安老院的住客提供外展醫生到診服務。外展醫生除了為住客的偶發性疾病提供適時的到診醫療服務外，也就院舍如何妥善保存住客的健康記錄（包括藥物記錄）提供意見。

科技產品支援

6. 社署於 2018 年 12 月推出樂齡及康復創科應用基金，受社署資助的安老院可申請款項購置或租借有關藥物管理的科技產品，例如自動配藥機、藥物管理系統等，協助管理藥物。另一方面，社署在 2009 年成立的社會福利發展基金在 2010-11 年度至 2020-21 年度期間，曾資助福利機構推行了 16 項有關安老院藥物管理的項目。

加強員工培訓

7. 為持續提升院舍的服務質素，社署自 2019 年 3 月起分階段推出一個為期 5 年的「院舍員工培訓資助計劃」，全數資助全港所有安老院的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程。在此計劃下為在職保健員而設的「保健員進階課程」，內容包括藥物基本知識及管理。

8. 此外，社署過去多年一直與衛生署合辦安老院員工培

訓課程，以加強院舍員工有關照顧長者的知識和技能，課題包括藥物安全。社署亦會就安老院在護理方面需要改善的項目，包括藥物管理等，轉介衛生署長者健康服務轄下的長者健康外展分隊，為安老院提供培訓。

巡查及執法

9. 社署在 2017 年 5 月成立牌照及規管科，加強巡查機制，並根據違規事項的性質，制訂具針對性的策略及行動方案，包括在非辦公時間不同時段突擊巡查院舍，並就違規事項向院舍發出勸諭、警告或書面糾正指示，以及提出檢控。牌照及規管科的督察在巡查院舍時亦會按實際情況向院舍提出改善藥物管理的建議，不時向院舍發出管理信件提醒院舍，必須遵從法例的規定，安全地處理藥物。在過去四年，該科每年巡查安老院的次數平均多達 5 500 次。安老院因違規被警告的個案共有 473 宗；因違規被定罪的個案則共有 118 宗，其中涉及藥物管理的個案只佔少數。

政府的法例修訂工作

10. 為進一步優化院舍的監管，社署在 2017 年 6 月成立「檢視院舍法例及實務守則工作小組」(工作小組)。工作小組已在 2019 年 5 月完成檢視工作，並提出多項建議，當中包括在《安老院規例》(第 459A 章)加入與提供護理照顧有關的條文，規定院舍必須妥善地處理藥物，以及嚴格按照醫生處方協助住客用藥。

11. 政府現正進行法例修訂的草擬工作，完成後將盡快提交立法會審議。社署會繼續與業界和持份者保持緊密溝通，為日後實施經修訂的法例作充分準備。

徵詢意見

12. 請委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局

社會福利署

2021 年 7 月