

香港社會服務聯會（社聯）
對《優化整筆撥款津助制度檢討報告》的意見

社聯認為今天的社會問題比二十年前撥款制度設立時複雜得多，而福利服務的營運環境，包括人力市場，亦出現了翻天覆地的改變。可惜，報告未能回應有關轉變，也忽略員工年資及經驗對專業服務的重要性，涉及人手編制的檢討亦明顯過慢，社聯對此感到失望。社聯認為，唯有持續檢視服務需要及撥款基準，設立調節機制，才能確保機構保留具經驗及能力的員工，應付社會不斷變化的挑戰。

跟進政府發表的檢討報告，社聯有以下建議：

1. **加快人手編制檢討速度**：社聯樂見署方認同定期檢討服務人手編制的重要性。可惜，社聯認為檢討的速度實在太慢，署方只承諾每年進行四至八個服務類別的檢討，要完成共一百六十多項的服務類別檢討遙遙無期，實在無法及時回應嚴重落後的服務人手編制。因此，社聯建議識別相類似的情況和需要，讓多項「服務協議」合併檢討。例如某些服務近年遇上嚴重複雜個案的情況大幅增加，極需較資深的員工和督導人員處理，處方可考慮一併檢討。這可望加快檢討的速度，讓機構服務盡快獲得足夠的人手配置。
2. **確認員工年資經驗，重新檢視撥款基準**：報告未有全面考慮福利機構普遍都接受聘員工的專業年資以釐訂入職薪酬的現實，便作出「沒有數據顯示社署中點薪金撥款不足夠應付機構的薪酬支出」的結論，否定員工資歷及經驗對服務專業質素的重要性。社聯促請當局以科學及有系統方法，定期收集員工年資、經驗、離職率等數據，檢視撥款基準。一旦實質需要超出撥款基準，設立調節機制，立即提升撥款基準，使機構能招聘及保留具經驗的員工，確保服務專業質素。
3. **設立「資訊科技補助金」**：社聯肯定當局確立機構中央行政的需要，設定按年調節的基礎津助水平，並為員工培訓，業務系統提升及服務研究

項目提供恆常資源。然而，近年資訊科技發展迅速，加上疫情催化，機構採用雲端服務及用於系統保養的開支亦不斷增加。例如在疫情期間，衍生各式各樣的遙距服務，亦可能是將來的大趨勢。另一個例子是：長者在社區接受不同醫療及社區服務，要整合及精準照顧他們的需要，醫社合作及互補，大數據的搜集、整理、分析、應用將越來越重要。資訊科技與社會服務提供，密不可分。社聯期望當局設立「資訊科技補助金」，持續投放資源協助機構在服務上更廣泛應用資訊科技，尤其是雲端應用、系統營運及保養、隨支隨付（pay-as-you-go）服務等，以提升服務效率及質素。經估算，建議資訊科技補助金的水平定於每年津助額的 0.8%（涉及經常性開支約每年 1.6 億）。

4. **撤銷對「《協議》相關活動」的限制：**機構一直運用整筆撥款賦予的彈性，推動服務創新，靈活回應社會需要。然而報告建議對機構使用撥款資源開拓相關服務施加不合比例的限制，機構迅速回應及填補服務空隙的空間變得狹小，不但扼殺服務創新，更對市民獲得適切的服務帶來負面影響，有礙社會服務健康發展。社聯要求當局撤銷對《協議》相關活動的限制，讓機構服務能與時並進，回應不斷轉變的服務需要。

2021 年 7 月 7 日