

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(2)1454/20-21(04)號文件

檔號：CB2/PL/WS

## 福利事務委員會

立法會秘書處為 2021 年 9 月 13 日的會議  
擬備的最新背景資料簡介

## 安老服務計劃方案

### 目的

本文件旨在提供《安老服務計劃方案》("《計劃方案》")的背景資料，並闡述福利事務委員會("事務委員會")及在第五屆立法會於事務委員會轄下成立的長者服務計劃未來發展事宜小組委員會("小組委員會")過往就《計劃方案》進行的討論。

### 背景

2. 為使安老服務與時並進，行政長官在 2014 年施政報告中宣布，委託安老事務委員會("安委會")在兩年內制訂《計劃方案》。為推展有關工作，安委會已成立安老服務計劃方案工作小組("工作小組")，而勞工及福利局亦委聘了香港大學社會工作及社會行政學系的顧問團隊("顧問團隊")，協助整理和分析有關提供長者長期護理服務的資料，並在過程中安排諮詢相關持份者和其他關注團體。

3. 《計劃方案》於 2017 年 6 月獲安委會通過並提交予政府當局。《計劃方案》在 4 項策略方針下提出 20 項建議，4 項策略方針為：(a)大幅加強社區照顧服務以達至"居家安老"和減少住院比率；(b)確保知情選擇及為長者適時提供具質素的服務；(c)進一步提升服務效率並整合各項服務；及(d)確保安老服務的財政可持續性並鼓勵責任承擔。<sup>1</sup>《計劃方案》提議，其大部分

---

<sup>1</sup> 《安老服務計劃方案》可於安老事務委員會的網站閱覽 ([https://www.elderlycommission.gov.hk/cn/download/library/ESPP\\_Final\\_Report\\_Chi.pdf](https://www.elderlycommission.gov.hk/cn/download/library/ESPP_Final_Report_Chi.pdf))。

建議應在短期內推行，而需要有系統地檢視現有安排和服務體系的建議則應於中期至長期推行。各項已標明擬議推行時間的策略方針及相關建議一覽表載於**附錄 I**。政府當局原則上接納有關建議，並表示大部分建議的跟進工作會約在一至兩年內展開，而其他部分建議的跟進工作則會在 3 年或以後進行。

## 委員的商議工作

4. 自 2014 年起，事務委員會一直在多次會議上留意制訂《計劃方案》的進展，以及於 2017 年兩次會議上討論《計劃方案》提出的建議。事務委員會並在其中兩次會議聽取團體的意見。小組委員會亦在 2016 年 3 次會議上討論《計劃方案》的相關事宜。委員的主要商議工作及關注事項綜述於下文各段。

### 安老服務計劃方案的涵蓋範疇及方針

5. 委員一再促請政府當局及早就提供安老服務作出規劃。他們認為，《計劃方案》應包括評估長者對住宿照顧服務及社區照顧服務的需求，以及在福利處所、人手及財政資源要求的規劃上作出配合。他們又認為，《計劃方案》不應僅聚焦於研究長者的福利需要，同時亦應涵蓋他們在住屋、經濟保障、醫療衛生、心理、就業及康樂方面的需要。部分委員認為，政府當局應在相關政策局/部門的協作下，擬備高層次的安老政策藍圖。

6. 據政府當局表示，《計劃方案》提出的一項策略方針是建議主要持份者加強合作，確保福利、醫療和房屋界別之間的服務能有效地銜接，以及改善和整合多項現有的資助社區照顧服務。此外，須注意的是，本着政府當局"居家安老為本，院舍照顧為後援"的既定政策方針，《計劃方案》把大幅加強社區照顧服務定為首要策略方針，以助長者居家安老。

7. 至於處所的長遠規劃，政府當局表示，《計劃方案》建議在《香港規劃標準與準則》（《規劃標準》）重新為各類安老服務加入以人口為本的規劃比率，以及在規劃過程中採用"屋苑為本"模式，即大型住宅發展項目一般應預留用地和處所來提供安老服務。2026 年的建議規劃比率是，每 1 000 名 65 歲或以上的長者應有 21.4 個資助護理安老院及護養院宿位，以及 14.8 個為中等或嚴重缺損長者提供的資助家居及中心為本社區照顧服務名額。此外，每個人口達 17 萬人的新住宅區應有一間長者地區中心，而每個新建及重建的公共租住房屋屋邨，以及人口達 15 000 至 20 000 人的私人住宅區應有一間長者鄰舍中心。在

人手需求方面，《計劃方案》提出了一系列有助招聘和挽留員工的措施，並建議考慮在輸入照顧員時提供更大彈性，以作為短期或過渡措施。

8. 委員其後獲悉，政府當局已在 2018 年 12 月修訂《規劃標準》，就資助長者院舍照顧服務、資助長者社區照顧服務、長者地區中心及長者鄰舍中心，訂定以人口為基礎的規劃比率，讓相關部門在規劃新發展項目時，預留合適處所興建安老設施，長遠而言更適切地回應新社區的服務需求。政府當局亦透過其他中期及短期策略，物色合適用地或處所提供福利設施(包括長者服務設施)。

9. 關於《計劃方案》建議在輸入照顧員時提供更大彈性，以作為應付安老服務的人手需求的短期或過渡措施，有意見認為，只有在所有現行措施均無法吸引本地勞工加入安老服務業時，才應考慮輸入照顧員。政府當局表示，會與勞工團體及勞工顧問委員會磋商，透過輸入勞工和改善本地照顧員的薪酬待遇，補充本地勞工市場。一如 2017 年施政綱領所建議，社會福利署("社署")將為資助安老服務單位提供額外資源，以增加前線護理員的薪酬。

10. 部分委員認為，現時長期護理服務的提供過於分割，沒有必要地把服務分為"長者"及"殘疾人士"兩類，這與不分年齡限制的國際趨勢背道而馳。委員促請政府當局就其長期護理政策進行全面檢討，以期按受助人的需要提供服務，讓 65 歲以下人士在有需要時也可獲得所需服務。

11. 據顧問團隊表示，工作小組認為每個安老服務類別的申請條件應根據不同因素而定，包括年齡、缺損程度和服務目標。就安老服務的服務對象而言，《計劃方案》建議採用 60 歲的較低年齡要求，但會彈性處理積極樂頤年項目(如長者學苑)、社區支援服務(如長者地區中心和長者鄰舍中心服務)及其他有關推廣健康生活模式的措施，以涵蓋 55 至 59 歲人士。當局應為長期護理服務(包括資助長者住宿照顧服務及社區照顧服務)訂定 65 歲或以上的較高年齡要求，並在已確定有護理需要的情況時，彈性處理 60 至 64 歲人士。現時，另一個長期護理服務的門檻是經安老服務統一評估機制<sup>2</sup>評估為中等或嚴重程度缺損。

---

<sup>2</sup> 根據安老服務統一評估機制("統評機制")，認可評估員會採用一套國際間認可、名為"interRAI-Home Care"的評估工具，評估長者在護理方面的需要，並編配合適的長期護理服務。統評機制適用於資助長期護理服務的申請，包括綜合家居照顧服務(體弱個案)、改善家居及社區照顧服務、長者日間護理中心/單位、護理安老院及護養院。

## 資助長期護理服務的需求推算

12. 部分委員認為，顧問團隊對於社區照顧服務供求情況的推算並不正確；如果長者社區照顧服務供應充足，長者對住宿照顧服務的需求便不會如此龐大。他們認為，鑒於大多數長者均希望居家安老，《計劃方案》就住宿照顧服務建議的規劃比率較社區照顧服務為高，是錯誤的政策方向。然而，"居家安老為本"的政策方向僅屬口號而已，因為政府當局在提供社區照顧服務方面並無可持續推行的政策，亦無為此編配足夠的資源。

13. 據顧問團隊表示，住宿照顧服務及社區照顧服務的需求推算所依據的是過去數年這些服務的平均需求及使用情況，以及香港人口和不同年齡組別人口截至 2064 年的推算變化。在擬備推算時，已作出不同的假設(例如長期護理服務的需求會因健康狀況改善而有所推遲)。由於社區照顧服務持續加強，住宿照顧服務名額對社區照顧服務名額的推算需求比率，將由目前約 3:1 逐步改善至 1.5:1，中長期更會趨向 1:1。在《計劃方案》完成前，政府當局已着手進行一些旨在加強社區照顧服務的措施，以助達至居家安老，而這些措施在《計劃方案》籌劃過程中一直獲得持份者廣泛支持。舉例而言，政府當局推行了多項試驗計劃，以加強為在公立醫院接受治療後離院的長者、身體機能有輕度缺損的長者及患有認知障礙症的長者提供的支援。一如《計劃方案》所建議，當局會推行一套簡易的統一評估工具，以識別身體機能有輕度缺損，但缺損程度未達中等或嚴重程度(即長期護理服務的門檻)的長者。政府當局向委員保證，會視《計劃方案》為"活文件"，定期按需要適當地作出調整。

14. 委員詢問，政府當局會否邀請持份者參與《計劃方案》日後的檢視工作。委員得悉，工作小組會協助安委會監察《計劃方案》各項建議的實施情況。若有需要，工作小組會邀請非安委會成員加入。《計劃方案》建議，應加強社署的地區規劃機制，促進社區持份者和地方協調委員會的參與，檢視和監察《計劃方案》在不同範疇於其所屬地區的進度。

## 提供安老服務的財政安排

15. 部分委員深切關注到，在提供安老服務的財政安排方面，社會與政府當局的意見並不一致。社會的主要意見是，當局應增撥公共資源以提供安老服務，而這些服務應以免經濟狀況審查的方式提供。然而，政府當局採取了"共同付款"的原則。根據政府當局的推算，由於人口老化的趨勢持續，結構性財政赤字可能

在 15 年之內出現，他們促請政府當局就相關的開支作出推算，並預留一筆款項推行《計劃方案》以表明當局的承擔。

16. 委員獲悉，《計劃方案》提出的其中一個策略方針，是要改善安老服務的財政可持續性。工作小組建議在安老服務的公共開支方面採取更為前瞻的做法，並提出 3 個發展方向供當局再作考慮。這包括繼續研究與支付能力相稱的資助安老服務共同付款安排<sup>3</sup>，加強措施讓社福機構可以營辦自負盈虧服務<sup>4</sup>，以及探討其他長期護理服務的財政安排，例如長期護理服務保險。由於社會將需要一些時間才可就長期護理服務的任何其他財政安排達成共識，因此有關的探討應視作較為長遠的工作。有關推行措施促使社福機構提供自負盈虧的長者照顧服務的建議方向，部分委員關注到，很多長者未必能夠負擔自負盈虧服務的收費。部分其他委員認為，有需要加強私營安老院舍的質素及監管。

## 相關文件

17. 相關文件一覽表載於**附錄 II**，此等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處

議會事務部 2

2021 年 9 月 10 日

---

<sup>3</sup> 一如《計劃方案》建議，長者社區照顧服務券試驗計劃的評估，以及長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃可行性研究的結果，可為服務的未來規劃方向提供更多參考資料。

<sup>4</sup> 《計劃方案》建議，協助非政府機構善用其土地的私人土地作福利用途特別計劃，是這方面的好例子。

## 策略方針及建議列表

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 擬議推行時間                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>策略方針一</p> <p>大幅加強社區照顧服務以達至「居家安老」和減少住院比率</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| (i) 推廣長者友善環境、健康生活模式和積極社會參與                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <p><b>建議 1 – 應加強公眾教育以推廣長者的正面形象，提升他們的社會狀況和角色，並培養正面的跨代關係。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>具體而言，應考慮於學校、青年組織、商界等舉辦更多跨代的活動。在合適的情況下，可在小學和中學的學習活動內加入關於老齡化和跨代互動的課題。為消除對長者的誤解和偏見，應舉辦公眾宣傳活動。</li> </ul>                                                                                                                                                                         | 短期                            |
| <b>建議 3 – 應加強推廣積極樂頤年和健康老齡化，並締造一個長者友善的環境。</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <p><b>建議 3a – 應推廣健康生活模式，以提升長者的生活質素和減低出現與年齡有關的疾病的机会。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>具體而言，長者地區中心和長者鄰舍中心應加強推廣積極樂頤年及健康老齡化，並締造長者友善的城市。</li> <li>考慮到長者地區中心和長者鄰舍中心的工作範圍已有所改變，而「計劃方案」亦作出改善建議，應考慮於適當時候檢視長者地區中心及長者鄰舍中心的功能與角色。</li> </ul>                                                                                                                                       | <p>短期</p> <p>中期至長期</p>        |
| <p><b>建議 3b – 應提供機會鼓勵長者發揮所長、推廣積極的生活模式、並鼓勵積極參與社區。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應為長者提供更多支援以參與持續學習，並推廣其他學習活動。例如放寬持續進修基金的年齡限制，以及探討如何協助經濟能力有限的長者於家中上網。(見建議 18b)</li> <li>可採用「自務會社」的模式，透過為長者提供必要的支援、資金和設施，鼓勵長者自學，以及讓長者能發起、籌辦和管理自己的學習／義工活動。</li> <li>應鼓勵社會企業模式，使其成為其中一個可以讓長者繼續參與有薪工作的策略。亦可參考其他已發展經濟體的措施，讓長者可透過選擇性和具彈性的工作安排(如只以兼職形式繼續工作、採取彈性工作時間)，讓長者職員有更多退休選擇。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 擬議推行時間                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p><b>建議 3c – 應加強推廣退休生活規劃，讓退休人士早日為其退休生活作出安排。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>長者地區中心和長者鄰舍中心可提供更多有關退休生活規劃的項目，作為預備退休人士個人發展活動的一部分。</li> </ul>                                                                                                                                                                        | 短期                               |
| <p><b>建議 18b – 應加強推動長者有效使用資訊科技，以促進數碼共融和更好的健康管理。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應協助長者善用資訊科技，加強社署與政府資訊科技總監辦公室合作，提升數碼共融。(見建議3b)</li> </ul>                                                                                                                                                                         | 短期                               |
| (ii) <u>加強維持健康、減低健康風險及預防疾病</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |
| <p><b>建議 4 – 應加強社區照顧服務，以確保長者盡可能於社區生活，減少不必要入住院舍。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |
| <p><b>建議 4a – 為預防健康衰退，應加強為輕度程度缺損的長者提供適合的服務，如改善綜合家居照顧服務(普通個案)以集中照顧這些長者。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>或有需要研究改善為缺損程度未達中等或嚴重程度(即長期護理服務的門檻)的長者提供的服務。</li> <li>應發展簡化版的統一護理需要評估工具，以識別輕度缺損的長者，並優先為這些長者提供綜合家居照顧服務(普通個案)。</li> <li>應參考簡化版的統一護理需要評估工具的數據，探討進一步研究輕度缺損護理服務的推算需求。</li> </ul>                                | <p>短期</p> <p>短期</p> <p>中期至長期</p> |
| (iii) <u>安老服務供應的前瞻規劃</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
| <p><b>建議 13 – 應檢討安老服務的規劃標準和設施明細表以回應日漸改變的需要。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                  |
| <p><b>建議 13a – 應重新在《香港規劃標準與準則》加入安老服務的規劃比率。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應重新在《香港規劃標準與準則》加入有關長者地區中心及長者鄰舍中心、院舍照顧服務，以及社區照顧服務的規劃比率，而這些規劃比率應定期作出檢視(如每五年一次)，並在適當情況下調整比率，以反映長者的人口結構轉變。</li> <li>根據服務需求推算，工作小組提出了各規劃比率的參考數值。然而，所建議的規劃比率參考數值是根據2026年的人口和服務需求，目的是作出長期規劃，因此有關比率不適用於與現時的人口比較。另外，有關數據可能會因推算服務需求和</li> </ul> | 短期                               |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 擬議推行時間                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>供應的不確定性而需要作出調整。此外，工作小組留意到在《香港規劃標準與準則》加入規劃比率時通常需要由相關的政府部門作進一步的檢視，而有關修訂亦需要規劃及土地發展委員會和轄下的小組委員會的批准。</p> <p><u>院舍照顧服務</u> (即資助護理安老院及護養院宿位)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 持續照顧宿位：每1 000名65歲或以上的長者有21.4個床位，即2026年的總供應目標約為46 200個床位。這些床位可透過不同方法提供，如合約／津助院舍、買位計劃和服務券計劃。規劃比率應適用於全港和個別地區的規劃。</li> </ul> <p><u>社區照顧服務</u> (即為中等或嚴重缺損長者提供的資助家居及中心為本社區照顧服務)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 社區照顧服務名額：每1 000名65歲或以上的長者有14.8個服務名額，即2026年的總供應目標約為32 100個服務名額。這些服務名額可透過不同方法提供，如資助日間長者中心、家居照顧服務和服務券計劃。規劃比率應適用於全港和個別地區的規劃。</li> </ul> <p><u>長者地區中心及長者鄰舍中心</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 在合適情況下，應於每個新建或重建的公共屋邨有一間長者鄰舍中心，而每個新住宅區，若其私人屋苑部分的人口達15 000至20 000人，亦應設有一間長者鄰舍中心。</li> <li>– 人口達170 000人的新住宅區設有一間長者地區中心。</li> </ul> |                        |
| <p><b>建議 13b</b> – 應定期檢視安老服務處所的設施明細表，如長者鄰舍中心／長者地區中心，以確保營運者有足夠的設施和空間用作裝置和重置，以提供服務和應付正在增加的需求。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應考慮將膳食服務作為長者鄰舍中心的核心服務，並於檢視長者鄰舍中心的設施明細表時作出考慮。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>短期</p> <p>中期至長期</p> |
| <p><b>建議 13c</b> – 應就資助和非資助界別收集更詳盡的服務統計數據，以便將來的規劃檢視和更新能將兩個界別的情況納入考慮。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>短期</p>              |
| <p><b>建議 14</b> – 應就物色場所和處所作具前瞻性的規劃，以增加可提供安老服務的設施數目。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| <p><b>建議 14a</b> – 應改善物色提供安老服務的場所的方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府應考慮採用「屋苑為本」的方式以提供服務和物色場所。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>短期</p>              |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 擬議推行時間                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <p><b>建議 14b – 社署應加強物色服務供應的場所及處所。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社署則應更積極物色潛在的福利處所及地點，以滿足正在增加的安老服務需求。具體而言，社署應定期與相關部門檢視是否有合適場所可用作滿足未能提供的服務設施。此外，社署的地區辦事處應為轄下地區的設施設立更系統化的資訊管理，以便為新增／需要重置的服務單位物色合適的空置處所。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 短期                                                                    |
| (iv) <u>加強人力資源和培訓的基礎建設</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| <p><b>建議 12 – 應建立更可持續的安老服務勞動力，以面對安老服務需求上升及對服務更高的期望。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |
| <p><b>建議 12a – 應探討如何改善安老服務員工的招聘、留任、工作環境和職業發展。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應以多管齊下的方法解決有關聘請和挽留長期護理服務員工的問題。</li> <li>• 應探討改善護理員工的聘用條件和工作環境。可考慮的方向包括透過令不同階層的員工的工作更多元化，以增加其工作滿足感及豐富其技能、推廣行內的良好措施、安老院舍的設計更具居家感覺。</li> <li>• 擴闊安老服務業的員工的職業路線。資歷架構和能力標準說明應受到安老服務界別的認可，以促進建立護理行業中不同階層員工的職業階梯。</li> <li>• 應探討使用科技及電子機械設備以推廣職業安全 and 健康，以減少護理員工受到工傷的風險。使用科技應考慮不同因素，如重訂工作流程的需要、所需資金、使用者友善等。期望透過善用科技和設備改善服務供應的成效。</li> <li>• 應加強推廣業界的正面形象，如善用公共資源以提升業界形象、加強培訓，以及吸引新人加入安老服務行業。亦可考慮成立安老服務業培訓機構或指定現有機構，帶頭推廣護理行業的正面形象，並加強護理員工和外傭的培訓。</li> <li>• 政府應探討如何吸引兼職員工加入，並接受培訓成為院舍照顧服務及社區照顧服務的照顧員。</li> <li>• 另一可考慮的方向是在輸入照顧員時提供更大彈性，以作為短期增加整體人力供應的措施。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 擬議推行時間                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p><b>建議 12b – 應調整專業員工的架構，令員工的調配更有彈性，並讓員工的工作更有效。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應探討成立地區為本的專業團隊(特別是職業治療師和物理治療師)的可能性，以服務區內的不同服務單位。</li> </ul>                                                                                                                                                                 | 中期至長期                            |
| <p><b>建議 12c – 應吸引更多人成為非正規護老者並加強其培訓。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應探討以其他非正規照顧者(如鄰舍和義工等)作為「長者保姆」，為區內長者提供個人護理服務以外的支援(如陪診和清潔等)，並在過程中確保有合適的保險、安全保護、培訓、監察和支援等安排。(見建議 5e)</li> <li>考慮到外傭或會成為部分長者的主要照顧者，應採取措施讓他們可接受相關訓練。對於經濟能力難以聘請外傭的家庭，亦應探討為其提供資助的可能性，讓他們可以為其家中體弱長者提供支援。(見建議 6)</li> </ul>                      | <p>短期</p> <p>中期至長期</p>           |
| <p><b>建議 12d – 應持續檢視和評估各項人力資源措施的成效。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應檢視以上措施的成效並收集數據，以用作將來的人力資源規劃。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | 中期至長期                            |
| <b>(v) 改善辨識及回應長者的照顧需要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |
| <p><b>建議 8 – 應改善「統評機制」及其評估工具和服務配對機制。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>具體而言，在更新評估工具時，應改善「統評機制」以更有效地區分社區照顧服務和院舍照顧服務的不同需要，並將因認知缺損而產生的護理需要納入考慮。</li> <li>更新評估工具後，社署應檢視長期護理服務的服務配對機制，以確保最有需要的人士能優先接受服務。</li> <li>為了令資助院舍照顧服務申請者安心，並盡量留於社區以及減少過早入住院舍，應考慮延伸「非活躍」個案的涵蓋範圍，令沒有申請或使用資助社區照顧服務的長者也能選擇成為「非活躍」個案。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>中期至長期</p> <p>短期</p> |
| <p><b>建議 10 – 應加強認知障礙症長者的服務。應在各項安老服務中顧及與認知障礙症相關的事宜，並應採取跨專業方式提供服務。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應鼓勵醫療系統和社福界在提供認知障礙症服務方面更緊密合作。社署在考慮發展認知障礙症長者服務時，應參考精神健康檢討委員會轄下負責檢討認</li> </ul>                                                                                                                              | 短期                               |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 擬議推行時間              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>知障礙症服務的專家小組的結果和建議。至於其他方面，如公民教育、照顧者和服務單位員工的培訓等，亦應加以考慮。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 可以考慮的方向包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>i 加強鄰舍層面的長者中心(即長者鄰舍中心)的員工的能力，並增加他們對認知障礙症的認識，以及早發現認知障礙症(包括輕度認知缺損個案)，並作出適時的服務轉介；</li> <li>ii 於安老服務單位(尤其是社區照顧服務)加強培訓，以及早發現、管理和照顧認知障礙症病人；及</li> <li>iii 為長者及其家人照顧者加強教育和訓練，以及早發現認知障礙症。</li> </ul> </li> </ul> | 短期                  |
| <p><b>建議 19 – 應加強為少數群組及有特殊需要人士而設的現有服務與主流安老服務的銜接，以確保能為不同背景的服務使用者提供適當的支援。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府可考慮為安老服務護理員工提供培訓及聘請替工補助，以服務少數族裔(如語言、文化敏感度訓練)或有特殊需要的長者(如認知障礙症、有聽力和言語障礙的人士)。</li> </ul>                                                                                                                                                 | 短期                  |
| <b>(vi) 提升服務質素</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
| <p><b>建議 4c – 應進一步建立一套綜合質素保證系統，作為政府和服務提供者的指引，有效地監察質素和持續改善服務。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社署應跟進長期護理基礎設施研究下的「統評機制」評估工具的檢討結果，並考慮其中有關社區照顧服務和院舍照顧服務質素保證的建議。(見建議7及8)</li> </ul>                                                                                                                                                                   | 中期至長期               |
| <p><b>建議 7 – 應加強措施以確保院舍照顧服務的質素。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具體而言，應繼續和盡可能加強現有保證服務質素的措施。例如，現有的服務質素小組計劃應擴展至全港各區，而有參與該計劃的安老院舍名單應向公眾發放。</li> <li>• 除了紓緩人手短缺的措施外，應實行適當的措施以協助營運者達到更高的服務水平。措施可包括加強安老院舍參與服務質素評審計劃的誘因，以及鼓勵安老院舍提升服務質素。</li> </ul>                                                                                                      | <p>短期</p> <p>短期</p> |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 擬議推行時間                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>社署應跟進長期護理基礎設施研究下的「統評機制」評估工具檢討，並在發展建議4c 所提及的綜合的質素保證系統時，將研究結果納入考慮之列。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | 中期至長期                            |
| 建議 7a – 應盡快檢討《安老院條例》(第459章)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 短期                               |
| 建議 18 – 應分配資源改善安老服務使用者和提供者對資訊科技的使用，以提升生活質素和服務質素、成效和效率。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |
| <p>建議18c – 應推廣資訊科技的應用面，以提升護理服務的質素。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應鼓勵社福界(如安老院舍、長者地區中心(長者鄰舍中心則視乎其在健康推廣方面將會擔當的角色))參與電子健康紀錄互通系統。</li> <li>對於推動長者和服務提供者使用輔助科技、資訊科技和遠程醫療的試驗計劃，應繼續在政策上予以支援，以提升長者的生活質素和健康管理，並減輕人手短缺的問題。</li> <li>可考慮成立知識中心，提供有關安老服務最新的資訊科技資訊予前線員工。至於應否將知識中心延伸至使用者，以及使用者應否以推送技術訂閱資訊，則可再作探討。</li> </ul>                   | <p>短期</p> <p>短期</p> <p>中期至長期</p> |
| (vii) <u>更連貫的持續照顧</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
| 建議 5 - 應加強暫託及緊急住宿服務。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |
| <p>建議 5a – 應善用指定暫託名額和偶然空置資助名額，以加強對照顧者的支援。亦應作出改善，讓長者和照顧者可適時獲得服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>暫託服務應繼續集中為照顧者提供支援，讓他們可獲得短暫休息，亦應探討促進和鼓勵使用暫託服務的方式。具體而言，社署應考慮為暫託服務的潛在使用者設立地區為本的預先登記安排，以簡化使用暫託服務的過程。例如，可先為中央輪候冊上或正在使用社區照顧服務的長者設立預先登記安排。社區券試驗計劃第二階段已涵蓋住宿暫託服務，而此試驗計劃的經驗將可成為暫託服務未來發展的參考。</li> <li>社署應探討為指定暫託宿位設立實時空缺查詢系統的可能性。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>短期</p>              |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 擬議推行時間 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p><b>建議 5b – 應加強對離院長者的過渡性護理支援，以協助他們留於社區和預防過早入住院舍。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>過渡性護理服務應為離院長者病人提供所需的復康服務和合適的護理服務(社區照顧服務及／或暫時性的院舍照顧服務)。服務應涵蓋再次入院風險較低，但有較密集過渡性護理需要的離院長者。在發展過渡性護理服務時，應留意醫院的醫務社會服務是否容易獲取，並推廣有關服務，以確保即將離院的病人能獲取所需資訊。</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | 短期     |
| <p><b>建議 5c – 緊急住宿服務應繼續以有緊急護理需要和有突發或危急狀況的長者為服務對象，例如因社會因素而有即時護理需要的長者。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>隨著過渡性護理需要可以透過加強離院服務滿足，緊急住宿服務應集中處理有緊急護理需要的個案。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    | 短期     |
| <p><b>建議 5d – 應考慮就暫託、過渡性護理和緊急住宿服務的需求作進一步研究。此外，應探討如何善用非資助宿位以提供以上服務。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>由於現時對於暫託、過渡性護理和緊急住宿服務的需求並沒有詳盡的統計數據，應考慮先研究這些服務的潛在需求。考慮到暫託和緊急住宿服務的提供需要運用到資助宿位，而資助院舍照顧服務已有冗長的輪候名單，當局應根據服務需求研究的結果，探討如何善用現有的非資助宿位提供資助暫託、過渡性及／或緊急住宿服務。這些非資助宿位可以來自參與「改善買位計劃」的院舍、合約院舍、自負盈虧院舍和津助院舍的非資助部分。由於暫託和緊急住宿服務的提供屬短暫性質，當局或有需要為長者及其家人提供所需的跟進服務(如於離開暫託或緊急住宿服務前制訂護理計劃)及其他支援，包括一些個案管理服務。鑒於當中有不少銜接安排需要處理，可考慮先以試驗計劃方式提供支援。</li> </ul> | 中期至長期  |
| <p><b>建議 5e – 應加強在鄰舍層面提供融合正規和非正規照顧支援的日間暫託服務。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 擬議推行時間              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>提供家居照顧服務的機構可加強與非正規照顧網絡的合作(如義工和鄰居)，以便於鄰舍層面提供日間暫託服務。應加強鄰舍支援，以鼓勵鄰居協助暫時看顧有需要的長者和處理家務，讓家庭照顧者可獲得短暫休息(如探討發展非正規支援網絡，為長者提供到戶看顧服務)。(見建議 12c)</li> </ul>                                                                                                                       | 中期至長期               |
| <p><b>建議 6 – 應加強支援家庭護老者支援服務。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應加強支援護老者的服務，以協助長者留於社區。提供服務時應有更大的彈性、更多種類和選擇，以滿足個別需要。例如，可探討如何進一步擴展服務，以在非慣常服務時間和假日提供服務。</li> <li>應檢視為家庭護老者提供的家居訓練是否足夠，亦應於有需要時探討加強有關服務的方法。此外，應探討如何為外傭提供針對性的護老者訓練，以提升其擔當護老者的能力。(見建議 12c)</li> </ul>                                 | <p>短期</p> <p>短期</p> |
| <p><b>建議 11 – 應加強優質善終照顧，並將之納入安老服務的一部分。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社署應適當地參考食衛局委託進行的研究的結果，並與醫療和社福界合作，以確保正接受安老服務的長者得到適當的支援。該項研究會檢視為有長期病的長者提供的醫療服務、提出建議的服務模式讓長者可以在社區接受照顧和安老等、在有需要時作出包括法例修訂的建議，以及提出措施讓社區環境和風氣適合落實建議的善終照顧。此外，社署亦應參考非政府機構的其他相關項目，特別是在醫療和社福界合作方面的安排，以及在不同服務的善終照顧模式。</li> </ul> | 短期                  |
| <p style="text-align: center;"><b>策略方針二</b><br/><b>確保知情選擇及為長者適時提供具質素的服務</b></p>                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| <p><b>建議 9 – 應致力探討個案管理模式的發展。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應參照不同具個案管理元素的試驗計劃的經驗(社區照顧券試驗計劃、護老者津貼、院舍券試驗計劃)，在這些計劃完成後發展一套綜合的個案管理服務模式。發展個案</li> </ul>                                                                                                                                          | 中期至長期               |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 擬議推行時間                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <p>管理模型需考慮的包括：訂明個案管理的角色和作用(如在選擇服務時的評估、計劃、促進和倡議等)、確保負責個案管理的辦事處／團隊／人員、服務使用者(及其家庭照顧者)及服務單位的員工之間能互相合作以及有效地溝通。</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| <p><b>建議 5a</b>–應善用指定暫託名額和偶然空置資助名額，以加強對照顧者的支援。亦應作出改善，讓長者和照顧者可適時獲得服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>暫託服務應繼續集中為照顧者提供支援，讓他們可獲得短暫休息，亦應探討促進和鼓勵使用暫託服務的方式。具體來說，社署應考慮為暫託服務的潛在使用者設立地區為本的預先登記安排，以簡化使用暫託服務的過程。例如，可先為中央輪候冊上或正在使用社區照顧服務的長者設立預先登記安排。社區券試驗計劃第二階段已涵蓋住宿暫託服務，而此試驗計劃的經驗將可成為暫託服務未來發展的參考。</li> <li>社署應探討為指定暫託宿位設立實時空缺查詢系統的可能性。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>短期</p>       |
| <p><b>建議 18a</b>– 應探討建立一個綜合的服務提供者界面，聯繫長期護理服務編配系統，以便在「統評機制」提升後運用資料庫中的資料。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>目前不建議考慮於安老服務推行中央客戶信息系統。然而，隨著「統評機制」評估工具的更新，加上「長者健康及家居護理評估工具」將提供更詳細的資訊以助制訂長者的照顧計劃，因此可探討成立一個綜合的服務提供者界面，聯繫長期護理服務編配系統資料庫，以運用當中有關「統評機制」的資料。</li> <li>應探討如何提升將來的長期護理服務編配系統，以善用有關資訊，並適當地向使用者和服務提供者提供更多訊息。</li> </ul>                   | <p>中期至長期</p> <p>中期至長期</p> |
| <p><b>建議 18c</b>– 應推廣資訊科技的應用面，以提升護理服務的質素。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應鼓勵社福界(如安老院舍、長者地區中心／長者鄰舍中心(視乎其在健康推廣方面將會擔當的角色))參與電子健康紀錄互通系統。</li> <li>對於推動長者和服務提供者使用輔助科技、資訊科技和遠程醫療的試驗計劃，應繼續在政策上予以支援，以提升長者的生活質素和健康管理，並減輕人手</li> </ul>                                                                                                          | <p>短期</p> <p>短期</p>       |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 擬議推行時間                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>短缺的問題。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可考慮成立知識中心，提供有關安老服務最新的資訊科技資訊予前線員工。至於應否將知識中心延伸至使用者，以及使用者應否以推送技術訂閱資訊，則可再作探討。</li> </ul>                                                                                                                                                                             | 中期至長期                         |
| <p><b>建議 17 – 應確認私營機構的角色，並鼓勵公私營合作。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>政府應鼓勵公私營合作項目，例如讓業界了解一些良好的做法、善用私人機構的服務名額填補服務空缺。政府應適當考慮社區券和院舍券試驗計劃的結果，考慮服務券模式的未來發展。</li> </ul>                                                                                                                                        | 中期至長期                         |
| 策略方針三<br>進一步提升服務效率並整合各項服務                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <p><b>建議 16 – 應加強重要持份者在福利、醫療和房屋界別間的合作。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安委會應繼續作為促進不同政策局、部門及有關機構間協調的平台，並定期檢視有關政策的進度。</li> <li>醫療和福利服務的銜接方面，除了加強對離院長者的支援（見建議 5b）以及繼續擴大外展服務的覆蓋範圍之外，亦應加強醫院和社區服務機構之間的協調，特別是於社區和聯網層面。</li> <li>房屋和福利服務的銜接方面，應考慮改善社區的長者友善環境。可行的方向包括鼓勵私人發展商提供更多安老服務的設施及推行更多無障礙的設計元素。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>短期</p> <p>短期</p> |
| <p><b>建議 9 – 應致力探討個案管理模式的發展。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>應參照不同具個案管理元素的試驗計劃的經驗(社區照顧券試驗計劃、護老者津貼、院舍券試驗計劃)，在這些計劃完成後發展一套綜合的個案管理服務模式。發展個案管理模型需考慮的包括：訂明個案管理的角色和作用(如在選擇服務時的評估、計劃、促進和倡議等)、確保負責個案管理的辦事處／團隊／</li> </ul>                                                                                       | 中期至長期                         |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 擬議推行時間                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 人員、服務使用者(及其家庭照顧者)及服務單位的員工之間能互相合作以及有效地溝通。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |
| 建議 4b – 應檢視綜合家居照顧服務(體弱個案)及改善家居及社區照顧服務的服務地區，目標是在容許使用者保持有一定程度的選擇的同時提升服務的效能。亦應檢視綜合家居照顧服務和改善家居及社區照顧服務的撥款模式，並在過程中考慮到現有不同服務模式的效能。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 短期                                     |
| 策略方針四<br>確保安老服務的財政可持續性並鼓勵責任承擔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
| <p>建議 15 – 於安老服務的公共支出方面，應採取更具前瞻性的方法，以應對長者人口的社會經濟狀況的改變，以及向現有和未來各世代推廣較公平地共同承擔長期護理服務的開支，可考慮的方向包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i 與支付能力相稱的共同付款：考慮到長者的社會經濟狀況於隨後數十年會有所改變，不同使用者組別可設有不同的付款水平(共同付款)和政府資助。政府或需檢視不同種類的服務收費，特別是長期護理服務。社區券試驗計劃的評估，以及院舍券試驗計劃可行性研究的結果，可為服務的未來規劃方向提供更多參考資料。</li> <li>ii 考慮探討促進非政府機構提供自負盈虧服務的措施：政府應考慮進一步探討可促進非政府機構提供自負盈虧服務的措施，以照顧有能力支付更高費用的長者的需要和要求，藉此令有限的津助服務名額得以分配至較有需要的人士身上。協助非政府機構善用其土地的「私人土地作福利用途特別計劃」是這方面的一個好例子。至於私營機構參與提供服務的建議，則於「公私營合作」部分作出探討。</li> <li>iii 考慮開展其他長期護理服務財政安排的探討：於短期內，應繼續推行並進一步改善共同付款的安排。而於長期而言，政府可考慮重新探討不同的安老服務財政安排，包括如長期護理服務保險等的供款性儲蓄安排，以供長期規劃和準備。有關探討或可得出新增或另外的財政安排，以迎合不同組別、有不同長期護理服務需要、有不同期望和負擔能力的使用者。</li> </ul> | <p>中期至長期</p> <p>中期至長期</p> <p>中期至長期</p> |

| 主要策略方針及建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 擬議推行時間              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 其他建議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| <p><b>建議 2 – 服務涵蓋對象應按使用者年齡相關的需求而定，亦應考慮各種服務的目的和對資源的影響。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具體而言，應為積極樂頤年項目、社區支援服務，以及為長者直接提供的長期護理服務訂立不同的年齡要求，亦應因應個別長者的情況，在年齡要求方面作出彈性處理。</li> <li>• 建議積極樂頤年項目、社區支援服務(長者地區中心和長者鄰舍中心)，以及其他推廣健康生活模式的措施的年齡要求為60歲或以上，並彈性處理55至59歲的人士。至於直接提供給長者的長期護理服務(包括日間護理中心／單位、綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務等社區照顧服務，以及院舍照顧服務)，年齡要求應為65歲或以上，並在已確定有護理需要的情況時，彈性處理60至64歲的人士。</li> </ul> | <p>短期</p> <p>短期</p> |
| <p><b>建議 20 – 應定期跟進「計劃方案」的各項目標和目的，並邀請持份者於地區和區域層面參與服務規劃、推行和評估。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府應視「計劃方案」為活文件，定期檢視各項目標和目的進度，並按需要適當地作出調整。</li> <li>• 應加強社署的地區規劃機制，促進社區持份者和地方協調委員會的參與，檢視和監察「計劃方案」在不同範疇，於其所屬地區的進度。</li> </ul>                                                                                                                                                       | <p>短期</p> <p>短期</p> |

資料來源：政府當局就2017年7月10日福利事務委員會會議所提供題為“安老服務計劃方案”的文件的附錄(立法會CB(2)1825/16-17(01)號文件)

# 安老服務計劃方案

## 相關文件

| 委員會     | 會議日期                          | 文件                                                                                             |
|---------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 福利事務委員會 | 2014 年 1 月 23 日<br>(議程第 II 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |
|         | 2014 年 3 月 10 日<br>(議程第 IV 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |
|         | 2014 年 12 月 8 日<br>(議程第 VI 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |
|         | 2015 年 1 月 20 日<br>(議程第 I 項)  | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |
|         | 2016 年 3 月 14 日<br>(議程第 IV 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |
|         | 2016 年 11 月 14 日<br>(議程第 V 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |
|         | 2016 年 11 月 29 日<br>(議程第 I 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a><br><a href="#">立法會 CB(2)283/16-17(01)號文件(只備中文本)</a> |
|         | 2017 年 7 月 10 日<br>(議程第 II 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a>                                                     |

| 委員會               | 會議日期                          | 文件                                         |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
|                   | 2017 年 12 月 21 日<br>(議程第 I 項) | <a href="#">議程</a><br><a href="#">會議紀要</a> |
| 長者服務計劃未來發展事宜小組委員會 | 2016 年 7 月 12 日*              | <a href="#">長者服務計劃未來發展事宜小組委員會報告</a>        |

\*發出日期

立法會秘書處  
議會事務部 2  
2021 年 9 月 10 日