



FW: [香港社區組織協會SoCO]「疫下成績大倒退 貧童學習待支援」提交《貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告》並要求會面

SoCO to: panel\_ws

2021/10/18 下午 03:01

2 attachments

貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告\_FINALIZED.pdf

2021\_10\_17\_貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告新聞稿.pdf

From: SoCO [mailto:soco@soco.org.hk]

Sent: Monday, October 18, 2021 11:12 AM

To: 'panel\_ws@legco.gov.hk' <panel\_ws@legco.gov.hk>

Cc: Sze Lai Shan [REDACTED];

Socowendy [REDACTED]; Yin Shan LAU Rachel [REDACTED]; Kiki LEUNG [REDACTED]

Subject: [香港社區組織協會SoCO]「疫下成績大倒退 貧童學習待支援」提交《貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告》並要求會面

地址：香港中區立法會道1號立法會綜合大樓立法會秘書處

電郵：[panel\\_ws@legco.gov.hk](mailto:panel_ws@legco.gov.hk)

立法會福利事務委員會主席及各委員鈞鑒：

提交《貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告》並要求會面

香港社區組織協會及兒童權利關注會早前一直關注貧窮兒童的生活情況，致力完善各項與兒童相關的政策和服務，促進貧窮兒童的平等發展和健康成長的機會。新冠疫情影響本港近兩年，學童學習和成長均受全方位打擊。為此，兩會早前就基層學童在疫情下各開學限制下面對的學習困難進行問卷調查，發現情況嚴峻。為此，兩會特致函 台端提交報告，要求當局採納各項建議，並安排與基層學童代表會面。

聯合國將每年10月17日定為國際消除貧困日（International Day for the Eradication of Poverty）（亦稱國際減貧日），目的是喚起世界各國關注貧富懸殊，提高全球減貧意識，呼籲所有人為減少貧困而努力。過去兩年新冠疫情肆虐，貧窮家庭學童面對不同學習困難，學業成績大倒退，進度跟不上，學習效能下降，陷入「學不懂、成績差、不想學」的惡性循環。貧窮學童困境迫在眉睫，影響未來脫貧能力，亦為社會響起警號。統計資料顯示，2020年全港共有1,023,700名18歲以下的兒童，當中258,600名(2019年:249,500名)兒童生活在住戶

入息中位數一半以下的貧窮家庭，兒童貧窮率高達25.3%，升至近九年來新高。

為進一步探討新冠疫情爆發近兩年後對基層學童最新學習和生活的影響，兩會於2021年9月向401名基層學童進行網上問卷調查，探討疫症前後基層學童的學業成績變化和影響、檢視過程中學校有沒有相應的功課輔導和課後學習支援，最近打疫苗率與復課、學習活動掛鈎對學生的影響。

是次調查結果主要發現如下：

- 疫下家中學習近兩年，兩成多貧窮學童仍家中無電腦又無上網
- 網上學習硬件軟件支援不足，數碼差距拉闊貧富學生學習差距
- 網課下過半學生學業成績大倒退 損學習動力陷惡性循環
- 學習滯後無援手，無功輔課外學習更困難
- 本地確診少，仍限學習及活動，不利基層學童全面發展成長
- 幼童不准打，中學少到校服務，接種率低，「七成接種率」全面授課難達標
- 接種疫苗與校園生活和學習支援掛鈎，學生失學習機會
- 劏房板房清貧學童居住環境差 不安全更礙學習與防疫
- 幼童須網上學習，惟現行資助計劃未涵蓋幼稚園/幼兒園學生
- 疫下學習支援不足，功輔及課後活動待恢復

為此，本會建議如下：

- (1) 教育局強化統籌角色 建立學校為本的扶貧政策及資源支援，確保平等教育機會
- (2) 將「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」納入學生資助，恆常為全港清貧學童提供支援
- (3) 「上網費津貼計劃」改為「電子學習津助計劃」 納幼稚園學童為受惠對象
- (4) 儘快恢復全日全校面授教學 助學童儘早重回正常校園生活
- (5) 學校應分流安排困難學生回校使用設施學習/上課，輔導未能跟上學習的學生
- (6) 檢視「校本課後學習及支援計劃」及「全方位學習津貼」 強化學習支援
- (7) 正視疫下學童情緒 增社交及戶外學習活動助人際關係發展
- (8) 針對有特殊學習需要(SEN)及患有長期疾病兒童及其家庭提供適時支援

以上建議均回應貧窮學童迫切學習需要，本會促請當局儘快採納上述各項建議，詳細建議請參見報告。隨函謹附上調查報告及新聞稿乙份，以供參考。為讓台端了解實際情況及建議詳情，煩請安排時間約見。如蒙安排會面，實為基層學童及其家庭之福。

如有任何查詢，煩請與本會副主任施麗珊女士(電話：2713 9165/ )或王智源先生(電話：2713 9165/ )聯繫。 台端奉達，佇候

明示。

敬祝 政安

香港社區組織協會

主任

何喜華, JP, BBS 謹上

二零二一年十月十八日

貧窮兒童調查系列三十三 –

# 貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告



香港社區組織協會  
兒童權利關注會  
(2021 年 10 月 17 日)



## 香港社區組織協會 兒童權利關注會 貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告 (2021 年 10 月)

### 1. 調查背景

香港是先進富裕城市，但貧富懸殊程度名列世界前茅，在香港這第一世界已先進發展的城市，部份人的生活卻如同生活在第三世界發展中的城市，溫飽不足，拾紙皮維生。在新冠肺炎疫情下，基層家庭及學童更首當其衝，因著政府各項防疫抗疫措施，各行各業停止營運，僱員失業及就業不足情況嚴重，加上學校停課，身處其中的基層學童在家庭經濟及學習上均大受打擊。

過去兩年疫症肆虐，不少學童需要面對停課、暫停面授課堂，改上網課，甚或面授課與網上混合夾雜的學習狀態，絕大部份課後活動和學習班均要停止，大大影響交學習進度、成績表現，以及人際交往的生活經驗。本港疫情曾於2020年6月曾稍見緩和，中小學生亦曾有限度復課，惟至2020年7月，第三波疫症再度在社區中爆發，令各級學生復課無期，學生需要延至2021年年初均進行網上學習。直至2021年1月以後，教育當局才逐步有限度放寬回校上課安排，但對面授上課的總學生人數和上課時間(只許半天)均有限制，加上禁止在校內進行其他課後活動或實體功課輔導服務，同樣影響了學童學習的機會。去年(2020年8月)本會的調查，亦揭示基層學童及家庭在網上學習困難處處，既缺乏電腦設備和上網等硬件支援，網上學習期間亦未能全面掌握學習內容，大大阻礙了基層學童的學習。

新冠肺炎疫情(COVID-19)自2019年12月在世界各地蔓延，其後疫情在全球各地散延，並於2020年3月被世界衛生組織宣佈定義為大流行(pandemic)；截至2021年10月15日，全球確診人數累計已近2.4億人，全球累計死亡人數逾488萬人。<sup>1</sup>至於香港方面，同日累積感染人數12,277人，死亡人數213人。<sup>2</sup>因應本港及外地的疫情狀況，香港特區政府先後推出多項檢疫防疫措施，包括：限制非本地居民出入境、進入本港人士需接受強制檢疫或居家檢疫、全港各大、中、小學、幼稚園及教育機構停課、公共活動場地停止運作、公務員在家工作、訂立限聚令限制人群在指定場地聚集、限制酒樓食肆、美容院、卡拉OK等、補習社等各場所營運等措施，令本地經濟活動驟然停頓。

<sup>1</sup> COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University (JHU)

<https://coronavirus.jhu.edu/>

<sup>2</sup> 2019 冠狀病毒病-香港最新情況 香港特別行政區政府 (2021 年 10 月 15 日)

<https://chp-dashboard.geodata.gov.hk/covid-19/zh.html>



檢疫抗疫措施令百業蕭條，市道嚴重下滑，首當其衝的自是各行業的打工仔，失業率亦曾急升至最高的7.2%(2020年12月至2021年2月)，失業及就業不足人數合共逾41.6萬人，超越2009年金融海嘯水平，失業率創2003年以來新高，佔全港總勞動人口逾一成(11.2%)。其後，疫症稍見緩和，當局放寬各項防疫抗疫措施，最新失業率(2021年6月至2021年8月)亦回落至4.7%；惟失業人數仍多達18.8萬人，連同就業不足人口8.6萬人，合共仍有逾27萬人面對就業困境，加上本地及海外地區疫情反覆不穩，估計未來一段長時間就業市場仍未許樂觀。<sup>3</sup>

## 1.1 紀念國際滅貧日 正視疫症下貧窮人口困境

聯合國在1992年12月22日的會議上通過決議，由1993年起將每年10月17日定為國際消除貧困日 (International Day for the Eradication of Poverty) (亦稱國際滅貧日或國際消貧日)，用以喚起世界各國對因制裁、各種歧視與財富集中化引致的全球貧富懸殊族群、國家與社會階層的注意、檢討與援助，並藉此提高全球的滅貧意識，提醒所有人持續為減少貧困的共同目標而努力。

聯合國指出，2019冠狀病毒病大流行已成為過去三十年來在實現全球滅貧目標的道路上出現的最嚴峻的逆轉，並令全球貧富懸殊問題進一步惡化；世界銀行的資料顯示，全球共有8,800萬至1.15億人因為這一危機而陷入貧困，其中大部分的新增極端貧困人口來自於貧困率本來就很高的南亞和撒哈拉以南的國家。2021年，這一數字預計將上升到1.43億至1.63億，這些“新窮人”將加入原有的生活在多重而持續的貧困中，並在全球13億貧困人口的行列。事實上，在疫情之前，許多貧困人口還能夠通過非正規經濟謀生，但是疫情期間，許多國家為著控制疫情，採取各種防控措施，並禁止非正規經濟活動，這使得這些貧困人口進一步陷入貧困。<sup>4</sup>

從以下數據可見一斑：

- 2020年2019冠狀病毒病大流行將全球貧窮人口增加0.97億人(以每日收入少於\$1.9美元定義貧窮計算)(世界銀行, 2021年6月)<sup>5</sup>
- 預計2019冠狀病毒病大流行令2021年貧窮率上升至8.9%(2020年:9.1%、2019年: 8.4%)<sup>6</sup>；
- 中低收入和中高收入國家生活在國際貧困線以下的人口所占比率預計將增加2.3 個百分點。

<sup>3</sup> 勞動人口、失業及就業不足統計數字 香港特別行政區政府統計處 (2021 年 9 月 24 日)

[https://www.censtatd.gov.hk/tc/web\\_table.html?id=6](https://www.censtatd.gov.hk/tc/web_table.html?id=6)

<sup>4</sup> Building forward together Ending Persistent Poverty, Respecting all People and our Planet, United Nations

<https://www.un.org/en/observances/day-for-eradicating-poverty>

<sup>5</sup> Updated estimates of the impact of COVID-19 on global poverty: Turning the corner on the pandemic in 2021? (24 June 2021) World Bank Blogs

<https://blogs.worldbank.org/opendata/updated-estimates-impact-covid-19-global-poverty-turning-corner-pandemic-2021>

<sup>6</sup> Updated estimates of the impact of COVID-19 on global poverty: The effect of new data (October 7, 2020) World Bank Blogs

<https://blogs.worldbank.org/opendata/updated-estimates-impact-covid-19-global-poverty-effect-new-data>

- 預計新增的貧困人口中，將近一半的人口來自於南亞地區，三分之一以上來自於撒哈拉以南非洲地區。
- 目前的估算表明，在 2020 至 2021 年間，幾乎所有經濟體的共同繁榮的局面都將急劇倒退，因為疫情帶來的經濟負擔會影響到整個收入分配體系。

根據聯合國估算，2019冠狀病毒病對聯合國到2030年消除貧困的可持續發展目標提出挑戰，因為全球貧困可能自1990年以來出現首次增長，並且根據貧困線的不同，這種增長可能表示世界減少貧困的進展被逆轉了十年。在某些地區，不利影響可能導致貧困水準下降到與30年前的水準相似。在收入或消費收縮20%的最極端情況下，生活在貧困中的人數可能會比2018年最新的官方記錄數位增加4.2至5.8億。<sup>7</sup>

## 1.2 疫下本港貧童人口及貧窮率上升 經濟和學習支援刻不容緩

根據統計處資料，2020年全港共有1,023,700名18歲以下的兒童，當中258,600名(2019年:249,500名)兒童生活在住戶入息中位數一半以下的貧窮家庭<sup>8</sup>，其中58,687名(2020年12月)(2019年12月為56,649名)18歲以下的兒童領取綜援<sup>9</sup>，其他來自低收入家庭，香港兒童貧窮比率高達25.3%；兒童貧窮率(政策介入前)上升至近九年來新高。扶貧委員會在2020年公佈最新2019年香港貧窮情況報告更顯示<sup>10</sup>，本港貧窮兒童數字達253,000人(政策介入前)，貧窮率達24.9%，高於2018年(23.3%)，雖然政策介入後，貧窮率減至17.8%，但兒童貧窮人口及比率持續高企，每四名兒童之中，便有一名生活在貧窮境況，因應新冠疫症肆虐，家庭失業、開工不足率高，估計2020年及2021年的情況會進一步惡化，亟待社會正視。

面對疫情困境，各國必須適時制訂和推行支援貧窮人口的政策和服務。在宏觀層面之言，各國固然要正視經濟發達國家防疫醫療設備、疫苗數量遠多於貧

<sup>7</sup> 聯合國大學世界發展經濟學研究所工作文件 2020/43

<https://www.wider.unu.edu/sites/default/files/Publications/Working-paper/PDF/wp2020-43.pdf>

<sup>8</sup> 即按住戶人數劃分居於全港住戶每月入息中位數一半及以下的人口，在2021年第2季(香港統計處 綜合住戶統計調查按季統計報告 2021年4至6月)

[https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat\\_report/product/B1050001/att/B10500012021QQ02B0100.pdf](https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1050001/att/B10500012021QQ02B0100.pdf)

全港按住戶人口的住戶入息中位數如下:8,900元(1人)、20,100元(2人)、33,500元(3人)、43,300元(4人)、45,300元(5人)。若以其一半界定為貧窮線，則貧窮線訂定如下:4,950元(1人)、10,050元(2人)、16,750元(3人)、21,650元(4人)、22,650元(5人)。另外，各年貧窮兒童人數表列如下：

年份	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
全港兒童人口(18歲以下)	1,274,200	1,207,315	1,176,900	1,157,500	1,120,800	1,096,500	1,073,500	1,053,800
貧窮兒童人口(18歲以下)	359,900	370,799	332,900	338,500	315,300	290,600	281,900	273,400
兒童貧窮率(%)	28.3%	30.7%	28.3%	29.2%	28.1%	26.5%	26.3%	25.9%
年份	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
全港兒童人口(18歲以下)	1,027,300	1,016,900	1,026,400	1,014,500	1,023,600	1,027,100	1,029,400	1,023,700
貧窮兒童人口(18歲以下)	249,100	246,000	246,900	229,600	230,400	237,100	249,500	258,600
兒童貧窮率(%)	24.2%	24.2%	24.1%	22.6%	22.5%	23.1%	24.2%	25.3%

<sup>9</sup> 立法會財務委員會勞工及福利局局長就審核2020-2021年度開支預算回覆提問 答覆編號: LWB(WW)052)(問題編號: 2962)

[https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/fc/fc/w\\_q/lwb-ww-c.pdf](https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf)

<sup>10</sup> 2019年香港貧窮情況報告 香港特別行政區政府(2020年12月)

[https://www.povertyrelief.gov.hk/chi/pdf/Hong\\_Kong\\_Poverty\\_Situation\\_Report\\_2019.pdf](https://www.povertyrelief.gov.hk/chi/pdf/Hong_Kong_Poverty_Situation_Report_2019.pdf)

窮國家的問題。從微觀層面來說，各國地方中貧窮家庭學童在疫症下面對的學習困難，既是迫在眉睫的問題，長遠亦會影響下一代人未來脫貧的能力。疫症下學習進一步突顯來自貧窮和富裕家庭的學童之學習差距，當局必須適時提供支援，以落實兒童成長和學習權利的視角，協助貧困學童應對疫症下的學習挑戰。

### 1.3 學校停課曾影響全球逾 13.2 億學生，令全球七成半學生無法走入學校

在各項防疫措施中，當中對兒童最直接影響的，莫過於是宣佈學生停課。事實上，停課是世界各地在防疫期間一重要措施。根據聯合國教科文組織在 2020 年 3 月 11 日發佈的資料，指出全球範圍內，從小學到高中都面臨停課，這一危機正對全球 3.72 億學生造成影響，當中包括 5,863 萬接受高等教育的學生。<sup>11</sup>在 2020 年 4 月，最高峰期受疫症影響未能學習的學生人數升至 13.2 億人，涉及全球 139 個國家，佔全球學生人數的七成半(75.4%)；近月疫情在世界各地較見舒緩，長時間不進行實體課對學生學習造成深遠負面影響，加上不少國家和地區改變抗疫策略，因此不少亦已全面或有限度恢復實體課。截至 2021 年 9 月 23 日，全球受疫症影響學習的學生人數仍 1.3 億人，佔全球總學習人口的 7.3%。

教科文組織總幹事阿祖萊建議，各國合作尋找各種解決方案，確保學習的連續性；並呼籲各國分享最有效的方案，並為學生、教師和家庭提供支援，確保在危機下能夠推動創新和包容，防止疫症不會加劇學習上的不平等問題。為此，教科文組織宣佈成立教科文組織-2019 冠狀病毒緊急工作組，以支援國家對策並分享針對最脆弱國家的有效的政策對策，以求(1)加強知識共用、(2)同伴學習，以及(3)改善遠端和開放學習，並發佈一系列可供家長、教師和學習者以及學校免費獲取的學習應用程式和平台。<sup>12</sup>教科文組織更建議學校可善用評核制度，檢視各學校推行資訊科技教學與學習的安排，從而發掘現行安排上可改善之處。<sup>13</sup>

教科文組織指出弱勢家庭中的學童在疫症中打擊最大，社會各方必須針對性地為弱勢家庭的學童，提供適時的支援<sup>14</sup>：

### 1.4 學校停課對學童負面影響多 社會必須適時回應

聯合國教科文組織指出，不管是短期或長期停課，學校停課會構成極大的社

<sup>11</sup> UNESCO, COVID-19 Educational Disruption and Response 聯合國科教文組織 新冠肺炎下教育制度的影響及回應 (2020 年 3 月 11 日)

<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>

<sup>12</sup> UNESCO, Distance learning solutions to mitigate COVID-19 school closures

<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures/solutions>

<sup>13</sup> European Commission, SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering the use of Innovative Educational Technologies)

[https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital\\_en](https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en)

<sup>14</sup> 聯合國新聞 (2020 年 3 月 10 日) 2019 冠狀病毒疫情導致全球五分之一學校停課 教科文組織舉行教育部長視訊會議討論對策 <https://news.un.org/zh/story/2020/03/1052561> (中文)

<https://news.un.org/en/story/2020/03/1059121> (英文)



會及經濟成本，更影響社會上每一份子，對於處於弱勢家庭的學童影響尤為突出，值得社會正視，當中包括(但不限於)<sup>15</sup>:

#### 1.4.1 對兒童的影響

- **影響學習：**進校上課可提供最基本和必須教授的課程內容，但停課期間卻影響學童成長及發展機會，特別是貧窮家庭學童在停課期間情況更不為不利，他們會不成比例地獲得更少教育機會。
- **營養受損：**不少兒童及青年在上學期間能獲得免費午膳，或以較優惠的價錢享用學校提供的膳食，停課後食物全面由家庭提供，難以確保獲以上支援。
- **數碼學習不平等：**由於缺乏完善的電腦或資訊科技設備，以及欠善的互聯網聯繫，往往成為清貧學童進行持續網上學習，加上缺乏任何支援，往往在網上學習表現未如理想，亦難以全面吸收學習知識。
- **出現社會孤立的情況：**學校除了是學習課本知識的地方，亦同社交生活及人際互動的場地。當學校均關閉，兒童及青少年與同輩之間面對面親身交流和接觸的機會會減少，群體生活會減少，不行彼此從中互相學習與發展。
- **學童照顧及行為出現問題：**由於缺乏兒童照顧的安排，在職家長只好將兒童留在家中，增加獨留兒童在家中的情況，或增加家居安全風險，加上長期在家中或活動玩樂(例如:網上遊戲)等，較易積習不良習慣，甚或受朋輩等不良行為影響。加上長期賦閒在家中，兒童學習動機和積極性或會減退，減少運動亦會影響情緒和個人體格和身心健康。
- **增加仍在開放的學校和學校系統的壓力：**此外，在部份國家，由於地方性的學校關閉，父母會將學童安排進行仍有開放的學校，大大增加了仍開放的學校之人手及管理的壓力。
- **或增加學童輟學率：**另外，在部份國家/地區，由於部份學校長時期關閉，其學童極可能不再繼續接受教育，甚至出現退學或輟學的情況。

#### 1.4.2 對兒童照顧者的影響

- **家中收入或減少：**學童停課期間，部份家長或兒童照顧者需要減少原有工作量，騰出時間照顧在家子女，因而減少家庭收入，同時亦影響了社會生產；
- **照顧子女壓力大增：**與此同時，家長或兒童照顧者長期在家中照顧子女，欠

<sup>15</sup> UNESCO, COVID-19 Educational Disruption and Response Adverse consequences of school closures  
<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>

缺了適當的休息或個人活動機會，家長身心和情緒會進一步受壓，同時增加疲勞及患病的風險。

- **難以應對停課在家的安排：**在學校停課期間，家長或兒童照顧者需要籌劃子女在家中學習，惟當中困難重重，對於處於弱勢的基層家庭，家長教育水平和資源較為缺乏，更難良好地安排子女在家中學習。

事實上，以上問題在疫症蔓延一年多來持續存在，學童在學習上的負面影響亦滯後地逐一浮現，假若不及時介入，在後疫症時代持續提供支援，將會帶來深遠和難以完善的影響。

### 1.5 本港逾 119 萬學生學習受影響，當中包括逾 23 萬中小學幼稚園清貧學童

自從 2020 年 1 月 27 日教育局宣佈延長農曆新年假期以來<sup>16</sup>，本港學童經歷停課、有限度復課、再停課等階段，前後長達逾一年半，涉及影響學生人數逾 119 萬人，當中逾 71.1 萬為中小學生，當中包括逾 21.0 萬當中貧窮家庭的中小學和幼稚園學童。若按教育程度劃分學生人數，2020/21 年度本港就讀幼稚園的學童人數為 16.7 萬人、小學學生人數為 36.8 萬人、中學學生人數為 34.4 萬人，專上學生人數為 31.5 萬人。<sup>17</sup>粗略估算，假設就讀幼稚園的學童為 3 至 6 歲、就讀小學的學童為 6 至 11 歲、就讀中學的學童為 12 至 17 歲，按教育程度劃分的兒童貧窮率<sup>18</sup>如下：

2020/21 學年	學生人數	2020 年	兒童人數	2020 年	貧窮兒童人數	兒童貧窮率%
/	/	0 至 2 歲	139,600	0 至 2 歲	25,800	18.5%
幼稚園	166,800	3 至 6 歲	242,400	3 至 6 歲	51,300	21.2%
小學	368,300	7 至 11 歲	304,100	7 至 11 歲	83,000	27.3%
中學	343,500	12 至 17 歲	337,600	12 至 17 歲	98,500	29.2%
合計	878,600	合計	1,023,700	合計	258,600	25.3%

此外，為免人多聚集和減少社交接觸，政府各文娛康樂設施和場地(例如：圖書館、運動場、室內運動場、活動室等)亦自 2020 年 1 月 29 日起關閉，部分室內康樂場地及文化設施於 3 月 11 日逐步有限度開放(包括：室內體育設施包括羽毛球場、壁球場、乒乓球室／檯、單車賽道、室內高爾夫球發球道、室內草地滾球場、室內緩跑徑和室內網球場)。<sup>19</sup>其後，同樣因 2020 年 7 月疫情再次爆發，宣佈由 7 月 11 日起逐步有限度開放或停止開放公共文娛及康樂設施，並於 7 月 29 日進一步暫停開放表演場地<sup>20</sup>，以及停止 9 月份的康體活動<sup>21</sup>。其後因疫情放

<sup>16</sup> 教育局 (2020 年 2 月 25 日) 延長農曆新年假期

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb\\_20200127\\_chi.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb_20200127_chi.pdf)

<sup>17</sup> 教育局 按教育程度劃分的學生人數

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/about-edb/publication-stat/figures/enrol-by-level\\_tc.xlsx](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/about-edb/publication-stat/figures/enrol-by-level_tc.xlsx)

<sup>18</sup> 政府統計處 (2021 年 9 月回覆信函) 2020 年按區議會分區及年齡組別劃分的居於人均住戶入息少於整體人均住戶入息中位數的一半的家庭住戶的 18 歲以下陸上非住院人口

<sup>19</sup> 康樂及文化事務署 (2020 年 3 月 7 日) 康文署公共服務最新安排

<https://www.lcsd.gov.hk/clpss/tc/webApp/NewsDetails.do?id=14720>

<sup>20</sup> 康樂及文化事務署 (2020 年 7 月 29 日) 康文署公共服務最新安排

緩，公共文娛及康樂設施再作有限度開放。

在香港方面，過去兩年在新冠疫情肆虐下，教育當局亦因應疫情發展，在實體上學及復課上先後有不同安排，按時序概要分列如下：

<b>2020 年 1 月下旬 (宣佈全港學校停課)</b>	全港各中小學幼稚園停課，有關停課安排的目的是減少各學校內學童和校內人員互相感染或傳播病毒的機會，避免疫症在本港社區中爆發；及後當局曾多次宣佈停課，其後因疫症受控，將分階段恢復實體課。
<b>2020 年 5 月 (宣佈分階段復課)</b>	各中小學由 2020 年 5 月底起分階段復課：中三至中五級別的復課日期為 2020 年 5 月 27 日，小四至中二為 6 月 8 日，幼稚園高班至小三為 6 月 15 日。 <sup>22</sup>
<b>2020 年 7 月上旬 (宣佈全港提早放暑假，再度停課)</b>	本地新增感染個案急升，政府於 2020 年 7 月 10 日決定全港中小學、特殊學校及幼稚園由 7 月 13 日開始提早放暑假。 <sup>23</sup>
<b>2020 年 7 月下旬 (宣佈全港暫停所有校內活動)</b>	教育局宣佈繼續暫停所有校內活動直至 8 月 16 日，建議學校可考慮改以網上形式進行補課或其他學習活動。 <sup>24</sup> 其後，教育局宣佈全港學校將不早於 8 月 17 日上課。
<b>2020 年 8 月 3 日 (宣佈全港暫停課堂直至另行通告)</b>	宣佈 2020/21 學年上課安排。當局表示，由於預計疫情仍然會持續一段時間，甚至跨越暑假，而學校及家長都普遍希望可以在假期後早日讓學生重拾學習，當局決定全港學校可按其原先擬定的日期展開新學年，包括一般在八月開學的國際學校及幼稚園，以及在九月開學的中小學及特殊學校，但基於目前疫情嚴重，所有面授課堂及校內活動將會暫停，直至另行通告，其間學校可以用其他模式，包括網上課堂進行教學，讓學生在家中學習。有關安排亦適用於提供非正規課程學校，包括補習學校。 <sup>25</sup>
<b>2020 年 8 月 31 日 (宣佈逐步恢復面授課堂，不多於半天課堂，以全校 1/6 學生為限)</b>	宣佈由 2020 年 9 月下旬逐步恢復面授課堂，並以兩個階段進行，包括： <sup>26</sup> <b>第一階段：</b> 由 2020 年 9 月 23 日開始，中學的中一、中五及中六級、小學的小一、小五及小六級，以及幼稚園的高班（K3）可以恢復面授課堂。

<https://www.lcsd.gov.hk/clpss/tc/webApp/NewsDetails.do?id=14973>

<sup>21</sup> 康樂及文化事務署 (2020 年 8 月 1 日) 康文署公共服務最新安排

<https://www.lcsd.gov.hk/clpss/tc/webApp/NewsDetails.do?id=14976>

<sup>22</sup> 教育局 (2020 年 5 月 5 日) 全港學校分階段復課的相關安排

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb\\_20200505\\_chi.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb_20200505_chi.pdf)

<sup>23</sup> 教育局 (2020 年 7 月 10 日) 全港學校提早放暑假的相關安排

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb\\_20200710\\_chi.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb_20200710_chi.pdf)

<sup>24</sup> 學校繼續暫停所有校內活動至八月十六日 (2020 年 7 月 27 日) 新聞公報

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202007/27/P2020072700495.htm>

<sup>25</sup> 教育局局長會見傳媒開場發言 (2020 年 8 月 3 日) 新聞公報

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202008/03/P2020080300671.htm?fontSize=1>

<sup>26</sup> 教育局局長會見傳媒開場發言 (2020 年 8 月 31 日) 新聞公報

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202008/31/P2020083100558.htm?fontSize=1>

	<p><b>第二階段：</b>由 2020 年 9 月 29 日開始，中學餘下的中二至中四級、小學的小二至小四級，以及幼稚園的幼兒班及低班（K1 及 K2）亦可以恢復面授課堂。</p> <p>此外，當局亦建議在第一階段恢復面授課堂（9 月 23 日）之前，學校可以因應其校情，考慮由 9 月 16 日起先讓小部分學生回校進行不多於半天學習活動，數目以全校六分之一學生為限。</p>
2020 年 11 月 20 日 (宣佈小一至小三暫停面授課堂及校內活動)	<p>因應疫情及學校爆發上呼吸道感染個案爆發，所有小學（包括提供非本地課程學校）的小一至小三班級及特殊學校的小學部，由 2020 年 11 月 23 日開始暫停面授課堂及校內活動至 12 月 6 日。<sup>27</sup></p>
2020 年 11 月 29 日 (宣佈全港暫停面授課堂，中六及小六學生除外)	<p>因情況惡化，當局宣佈暫停全港幼稚園及中小學（包括特殊學校及提供非本地課程學校）的面授課堂及校內活動，直至學校的聖誕假期開始<sup>28</sup>；及後更進一步宣布所有幼稚園及中小學（包括特殊學校及提供非本地課程學校）在聖誕假期結束後，繼續暫停面授課堂及校內活動，直至 2021 年 1 月 10 日。然而，中六學生其實已經可以回校上課，小六學生亦可以回校考試，由一月十一日開始，學校亦可將有關安排延伸至其他班別的學生。<sup>29</sup></p>
2021 年 1 月 4 日 (宣佈全港暫停面授課堂，後局部恢復面授課堂，不多於半天課堂，以全校 1/6 學生為限)	<p>當局宣佈由繼續暫停面授課堂及校內活動，延長至學校農曆新年假期，並由政府宣布農曆新年假後的上課安排按中小學有不同新措施：<sup>30</sup></p> <p><b>中學：</b>學校可安排個別班別學生（當中包括中一至中六）回校進行半天（上午或下午）的面授課堂或進行考試，而全校每天最多可辦兩節半天的課堂。每半天回校學生的數目以全校最高限額的六分一的學生為限。為避免同學們需要出外用膳，學校不可安排同一班別學生進行全日課堂或考試，換句話說，上午或下午的學生須為不同的班級；</p> <p><b>小學：</b>學校可安排個別班級學生（包括小一至小六）於上午回校進行不多於半天的面授課堂或進行考試，我們不建議學校在下午安排任何個別班別學生的學習或其他活動，回校學生的數目亦以全校最高限額的六分一的學生為限；</p> <p><b>提供非正規課程的私立學校（一般稱為補習學校）：</b>可讓小部分學生回校進行不多於半天的面授課堂，同一時間在校學生的數目亦以全校最高限額的六分一的學生為限；</p> <p><b>幼稚園：</b>繼續暫停面授課堂。</p>

<sup>27</sup> 小一至小三班級暫停面授課堂（2020 年 11 月 20 日）新聞公報  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202011/20/P2020112000610.htm>

<sup>28</sup> 政府宣布暫停面授課堂安排（2020 年 11 月 29 日）新聞公報  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202011/29/P2020112900568.htm>

<sup>29</sup> 全港學校延長暫停面授課堂（2020 年 12 月 21 日）新聞公報  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202012/21/P2020122100669.htm>

<sup>30</sup> 教育局局長於 2021 冠狀病毒病個案最新情況簡報會開場發言（2021 年 1 月 4 日）新聞公報  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202101/04/P2021010400621.htm>



<p><b>2021 年 2 月 3 日</b> (宣佈恢復不多於半天面授課堂，以全校 1/3 學生為限)</p>	<p>因應疫情放緩，當局決定在學校農曆新年假期後，容許學校安排更多學生回校，並增加至以不多於全校人數三分一為限，上課時間仍以半天為限。<sup>31</sup></p>
<p><b>2021 年 3 月 26 日</b> (宣佈恢復不多於半天面授課堂，以全校 2/3 學生為限)</p>	<p>當局決定所有幼稚園及中小學(包括特殊學校及提供非本地課程學校)、提供非正規課程的私立學校(一般稱為補習學校)在學校復活節假期後，按校本需要安排更多學生回校，並增加至以不多於全校人數三分二為限，上課時間仍以半天為限。</p> <p>中學：學校可安排個別級別的學生於上午或下午回校進行不多於半天的面授課堂，而學校不可安排同一級別學生進行全日課堂，避免學生出外用膳。</p> <p>小學：學校可安排個別級別的學生於上午回校進行不多於半天的面授課堂。</p> <p>幼稚園：上午班／下午班的幼稚園可安排個別級別的學童分別於上午／下午回校進行半天課堂，而全日班的幼稚園可安排個別級別的學童於上午或下午回校進行不多於半天的面授課堂。</p> <p>以上就中學、小學及幼稚園的安排，每節回校學生的數目均須以全校學生人數三分二為限。<sup>32</sup></p>
<p><b>2021 年 5 月 11 日</b> (宣佈全面恢復面授課堂，並以半天為限)</p>	<p>當局決定所有幼稚園及中小學(包括特殊學校及提供非本地課程學校)、提供非正規課程的私立學校(一般稱為補習學校)在 2021 年香港中學文憑考試完結後，即由 5 月 24 日起全面恢復面授課堂，上課時間仍以半天為限，避免學生出外用膳。</p> <p>中學：學校可安排所有學生於上午或下午回校進行不多於半天的面授課堂或進行考試，學校不可安排學生進行全日課堂</p> <p>小學：學校可安排所有學生於上午回校進行不多於半天的面授課堂或進行考試。</p> <p>幼稚園：上午班／下午班的幼稚園可安排學童分別於上午／下午回校進行半天課堂，而全日班的幼稚園可安排學童於上午或下午回校進行不多於半天的面授課堂。<sup>33</sup></p>
<p><b>2021 年 8 月 2 日</b> (宣佈全面恢復面授課堂，仍以半天為限) (要求學校人員接種疫苗或定期檢測，若校內有七成或以上</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 當局宣佈所有幼稚園及中小學，包括特殊學校及提供非本地課程學校，以及提供非正規課程的私立學校，亦即補習學校，在 2021/22 學年繼續以半天為基礎進行面授課堂。</li> <li>- 另外，當局認為教育界必須盡力加強防疫屏障，包括由 2021 年 9 月 1 日起，學校直接僱用的教職員，其他提供到校服務的人士，例如一些興趣班導師，以及經常出入校園的人士，例如一些義工，必須至少已接種第一劑疫苗。而未接種疫苗</li> </ul>

<sup>31</sup> 政府宣布農曆新年假後的上課安排 (2021 年 2 月 3 日) 新聞公報

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202102/03/P2021020300733.htm>

<sup>32</sup> 政府宣布復活節假期後的上課安排 (2021 年 3 月 26 日) 新聞公報

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202103/26/P2021032600369.htm>

<sup>33</sup> 政府宣布全面恢復半天面授課堂安排 (2021 年 5 月 11 日) 新聞公報

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202105/11/P2021051100383.htm>



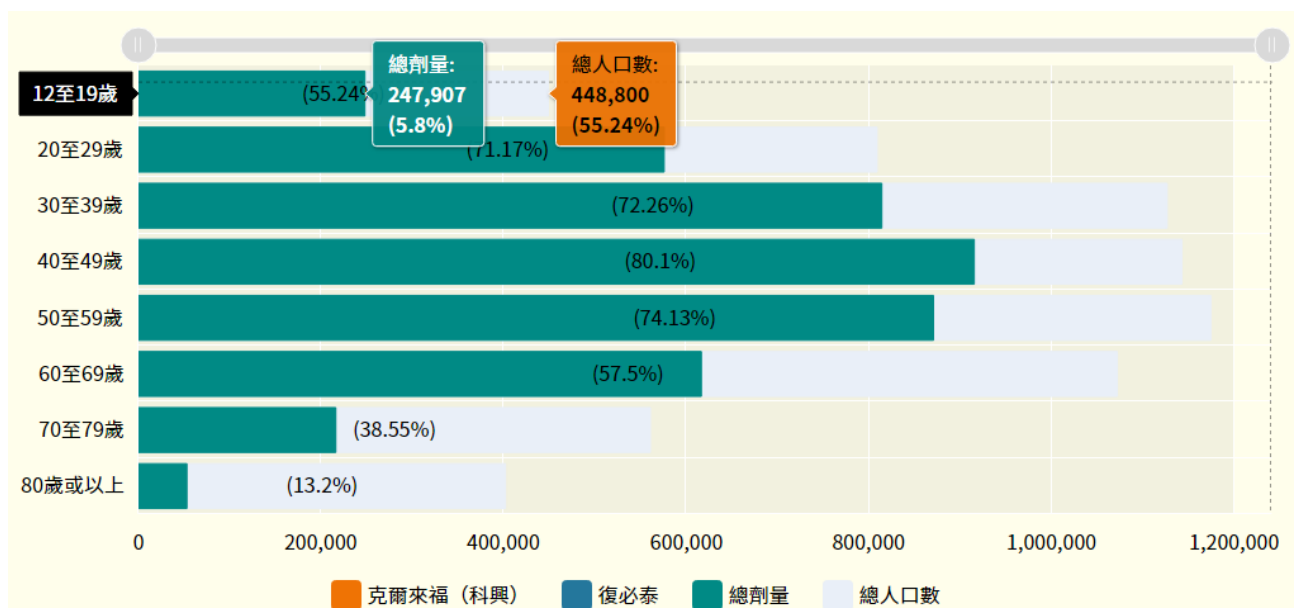
<p>教職員及學生完成接種第二劑疫苗，可恢復全日面授課程、午膳，及參與課外活動)</p>	<p>的上述人士必須在 9 月 1 日之前 14 天內已進行鼻腔和咽喉合併拭子樣本檢測，並取得陰性結果，亦必須在之後每兩星期進行一次檢測。他們除非持有醫生證明書證明健康狀況不允許接種疫苗，否則必須在工作時間以外按一個自費原則定期進行測試。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 學校進行半天面授課堂，不可在另一個半天安排任何個別級別學生的面授學習或其他校內課程。</li> <li>- 不過，如個別學生多行一步，已完成接種第二劑疫苗並超過十四天，學校可安排他們在另一個半天進行一些非學術性的課外活動，如音樂、體育活動等。</li> <li>- 若學校內已完成接種第二劑疫苗並超過 14 天的直接僱用教職員及全校學生，即兩個組別，分別達到百分之七十(70%)，教育局會按這些學校的實際情況，讓有關學校的學生回復正常的校園生活，包括進行全日面授課堂、午膳，及參與其他學習及課外活動。</li> <li>- 給予學校一些彈性，當個別級別的學生已完成接種第二劑疫苗並超過 14 天的人數達到百分之七十(70%)，亦可允許有關學校為該級別的學生進行全日面授課堂。<sup>34</sup></li> </ul>
<p>2021 年 9 月 16 日 (要求學校人員接種疫苗或定期檢測，若校內有七成或以上教職員及學生完成接種第二劑疫苗(12 至 17 歲學生只需接種一劑疫苗)，可恢復全日面授課程、午膳及參與課外活動)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 教育局參考衛生署衛生防護中心轄下的疫苗可預防疾病科學委員會和新發現及動物傳染病科學委員會，於 9 月 15 日聯同行政長官專家顧問團作出有關 12 至 17 歲人士只接種一劑復必泰疫苗的建議，決議更新 2021/22 學年全日面授課堂及相關活動的安排：</li> <li>- 若個別學校能達到以下接種率，教育局會按這些學校的實際情況，讓有關學校的學生回復正常的校園生活，包括：進行全日面授課堂、午膳，及參與課外活動，包括：</li> <li>- (1) 已完成接種第二劑疫苗並超過十四天的直接僱用教職員(包括教學及非教學人員)達到全校直接僱用教職員人數的 70%；</li> <li>- (2) 已完成接種第二劑疫苗並超過十四天的 18 歲或以上學生及已最少接種第一劑疫苗並超過十四天的 12 至 17 歲學生達到全校學生人數的 70%。</li> <li>- 若學校未能達到以上全校恢復全日面授課堂，但個別級別的學生(不適用於教職員)達到以上條件，當局亦允許學校為該級別的學生進行全日面授課堂及其他活動。</li> <li>- 至於進行半天面授課堂的學校，如個別 12 至 17 歲學生接種最少一劑疫苗並超過十四天或 18 歲以上學生已完成接種</li> </ul>

<sup>34</sup> 教育局局長抗疫記者會開場發言 (2021 年 8 月 2 日) 新聞公報  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202108/02/P2021080200607.htm>

第二劑疫苗並超過十四天，學校可安排相關學生在上學的另一個半天安排非學術性的課外活動(如音樂、體育活動)。<sup>35</sup>

從以上政府處理面授課程的安排，可以見到當局由原來疫情較為嚴峻時一刀切地禁止進行面授課程，改為逐步調整的策略；當疫情稍見緩和的時候，當局便以增加校內面授的學生人數和時間作出調整，直至 2021 年下半年，為鼓勵市民大眾進行病毒檢測和接種疫苗，更引入接種疫苗的人數的百分比，以決定是否全面恢復面授課堂、午膳，乃至參與課外活動。

截至 2021 年 10 月 14 日晚上八時，本港目前疫苗接種總劑次數目為 8,855,452 次，已接種第一針的人口為 4,547,035 人(佔合資格接種人口的 67.5%)、而已接種第二針的人口為 4,308,417 人(佔合資格接種人口的 64.0%)。<sup>36</sup>表面上而言，合資格接種人口的百分比接近七成接種率的目標，然而，當中並未有包括 12 歲以下人士(因當局仍未建議 12 歲以下人士接種)，即大多均為小學階段或幼稚園階段的學童，反映小學階段學童難以達致七成。另外，在 12 至 19 歲人士方面，已接種第二針的人口亦僅為 55.24%，亦反映仍難以達致七成才能恢復全日全面復課的目標。



按年齡分佈的疫苗接種人口數目及百分比 (截至 2021 年 10 月 14 日晚上 8 時)

資料來源: <https://www.covidvaccine.gov.hk/zh-HK/dashboard>

當然，社會上亦有部份人士質疑應否將接種疫苗的人數與決定面授課堂的時間面者掛鉤(原因是接種疫苗並不等於沒有受病毒感染)，惟在強調鼓勵公眾接種疫苗，以及保護學童的大前提下，社會主流意見亦傾向參與接種疫苗，務必社會儘快恢復正常運作，讓學童恢復正常學習生活。

<sup>35</sup> 全港學校 2021/22 學年面授課堂的相關安排 建議 12 至 17 歲學生只接種一劑復必泰疫苗 (2021 年 9 月 16 日) 教育局

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb\\_20210916\\_chi.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb_20210916_chi.pdf)

<sup>36</sup> 香港新冠疫苗接種資料概覽 <https://www.covidvaccine.gov.hk/zh-HK/dashboard>

然而，社會上卻接少討論如何有效地為疫症下的學童(特別是基層家庭學童)在實物和學習過程中提供支援。事實上，疫下近兩年的日子中，社會人士大多從整體的角度，關注新冠肺炎疫症對居民的影響，然而，社會卻甚少從兒童角度，檢視貧窮家庭兒童在疫症下生活上的挑戰。例如：缺乏兒童口罩等防疫物品、無公共文娛及康樂設施使用、家中網上學習困難，以至因疫情帶來身心健康的影響等等，均亟待公眾正視。在新學年下，仍有不少學童仍需接受網上課堂教學，究竟現行的支援是否足夠？近兩年長時期在家學習為貧窮家庭及學童帶來學習經歷上帶來什麼困難和挑戰？學校、社會服務和政策上如何更好地支援貧窮家庭的孩子？這些均是本調查希望探討的問題。

## 1.6 香港基層學童疫症停課期間的學習困難

### 1.6.1 網上學習設備差 拉闊貧富學習距離

本會 2020 年 2 月曾向近四百名基層市民進行的調查，當中逾七成半(75.3%)受訪者便表示子女因停課，家中學習出現問題。<sup>37</sup>首先，在網上學習方面，基層學童在硬件配置上已非常不利。雖然購買手機價錢不高，但大部份基層家庭學童仍沒有智能手機，沒有上網功能；就是家長擁有平價智能手機，但流量有限或無上網，難以應付大量的網上學習，或外出工作謀生，亦未能定時提供手機予學童學習。就是可使用智能手機，學童難以在狹小屏幕長時間閱讀教學內容，甚或填寫習作並提交功課。

此外，本會 2020 年 3 月向基層學童在停課期間學習困難進行問卷調查，發現停課期間，絕大部份(97.6%)學校都為學生安排家課、網上學習或教學等，可惜絕大部份(96.6%)基層學生跟進這些學習遇到困難，電腦太舊、無電腦、無上網，網速不夠、網量不夠、無列印機、無人教功課、無做功課空間、無書枱等等現實問題，令基層學生無奈停課又停學，未能交功課，學習落後於人，令基層學生及家長好大壓力，亦拉闊貧富的學習差距。<sup>38</sup>

2020 年 3 月的調查發現，基層家庭學童在電腦(不論是座枱或手提)設備及上網裝置，均遠較本港一般家庭為差，現今教育制度強調善用電腦和互聯網，鼓勵學生使用資用資訊科技學習並搜集資料等等，但現時政府在電腦及網上的資助仍不足，清貧家庭學童缺乏基本電腦和上網裝置(上網大多只是家長手機上網)，明顯不利學習，未能跟上學習進度。由於停課期間的家中學習更依賴網上

<sup>37</sup> 香港社區組織協會 (2020 年 2 月 23 日) 基層家庭面對新冠肺炎疫症的困難問卷調查報告  
[https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/Final\\_Survey-report-on-impact-of-outbreak-of-COVID-19-on-the-underprivileged-households\\_23\\_Feb\\_2020a.pdf](https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/Final_Survey-report-on-impact-of-outbreak-of-COVID-19-on-the-underprivileged-households_23_Feb_2020a.pdf)

<sup>38</sup> 香港社區組織協會 (2020 年 3 月 5 日) 貧窮兒童調查系列三十 – 新冠肺炎疫症措施對 基層兒童的影響問卷調查報告  
[https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/Finalized\\_soco%E6%96%B0%E5%86%A0%E8%82%BA%E7%82%8E%E7%96%AB%E7%97%87%E6%8E%AA%E6%96%BD%E5%B0%8D%E5%9F%BA%E5%B1%A4%E5%85%92%E7%AB%A5%E7%9A%84%E5%BD%B1%E9%9F%BF%E5%95%8F%E5%8D%B7%E8%AA%BF%E6%9F%A5report\\_15\\_Mar\\_2020.pdf](https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/Finalized_soco%E6%96%B0%E5%86%A0%E8%82%BA%E7%82%8E%E7%96%AB%E7%97%87%E6%8E%AA%E6%96%BD%E5%B0%8D%E5%9F%BA%E5%B1%A4%E5%85%92%E7%AB%A5%E7%9A%84%E5%BD%B1%E9%9F%BF%E5%95%8F%E5%8D%B7%E8%AA%BF%E6%9F%A5report_15_Mar_2020.pdf)

學習，缺乏基本裝置或裝置不足用(例如網速及網流量不夠)對貧窮學童處境更為不利。似乎社會多年來一直提及學習上的數碼差距，並沒有因為政府推出的流動電腦津助計劃或上網費津貼計劃而有明顯改善，相關政策和服務亟待完善。

### 1.6.2 資助清貧學童購買電腦遲來的改革

關愛基金自 2018/19 年度推行「資助清貧中小學生購買流動電腦裝置」計劃<sup>39</sup>，受惠對象為中小學生。再者，計劃主要對象為學校奉行自攜電腦學習的學童，雖然教育局其後放寬規定，表示疫情期間在家學習也可以包括其中，但停課期間並非所有學校也主動安排學生參加，導致缺乏電腦的學童欠缺適時支援。就是已開學數月，仍有學童缺乏電腦裝置。

無奈教育局遲至 2020 年 11 月中旬始公布「支援有經濟需要學生上網學習補充津貼」，但津貼屬一次過額外津貼，津貼中小學為清貧或有特別需要的學童購買 wifi 蛋等上網費用，惟當局遲至疫症爆發近一年後才提供額外支援，反應遲鈍，後知後覺。此外，2020 年行政長官施政報告中，當局宣佈教育局會在「優質教育基金」預留 20 億元，推出一項為期三年的計劃，一方面支持電子學習所需的配套，例如構建學與教資源分享平台和鼓勵教師分享優質教材；另一方面確保所有學生有平等的電子學習機會，包括：資助學校購買流動電腦裝置供有需要的學生借用和為因居住環境而未能獲得合適上網服務的學生提供無線網絡路由器及流動數據卡。<sup>40</sup>

### 1.6.3 市場電腦價格難負擔 二手電腦壽命速度均欠善

現時電腦價格介乎數千元至近萬元不等，主要視乎速度、內存等配置，非基層家庭能輕易負擔。雖然貧窮學童可透過關愛基金購買流動電腦裝置，惟援助計劃以學校為主導，視乎學校有否推行「自攜裝置」的教學政策，若學校不須學生自攜電腦上學，例如：校內供應電腦學習，學童將未能獲資助購買電腦在家使用。近年有社福機構提供回收後修復的電腦，連同軟件費用約一千多元，基層家庭較能負擔。但數目有限，而且一分錢一分貨，修復電腦的配置和速度較差，壽命也較短且數量不多；志願團體免費捐贈的二手電腦亦有使用年期短、速度慢等問題，且未能安裝新版學習軟件。

另一方面，在停止面授課堂期間，學童家中並無影印機打印習作，在家學習更為困難。硬件本已不靈光，莫說要另耗費數百元安裝視像鏡頭，使用近期極為普及軟件，即時觀看同學及老師參與課堂。貧童只能以「黑屏」相見，未能在視像鏡頭下與師生互動，拉闊貧與富學習距離。

<sup>39</sup> 教育局 (2019 年) 關愛基金援助項目-資助清貧中小學生購買流動電腦裝置以實踐電子學習

[https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/ITE-CCF/ccf\\_index.html](https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/ITE-CCF/ccf_index.html)

<sup>40</sup> 2020 年行政長官施政報告 第 156 段 <https://www.policyaddress.gov.hk/2020/chi/pdf/PA2020.pdf>



#### 1.6.4 上網津助額不足 軟件問題缺援手

一般家庭學童難以想像網上學習的細節困難，若有任何問題，家人大可出手相助，但基層家長電腦知識不多，安裝和維護設備俱一竅不通，定必需要援手。至於上網速度方面，基層家庭使用手機上網計劃，既未能轉至電腦使用，速度及容量較慢和有限。在上網費用方面，由於現時上網費津貼計劃的津助金額偏低，每年最高津貼金額僅 1,600 元(全額)、半額為 800 元，平均每月最高資助額僅為 133 元，然而，基於大廈網絡鋪設等技術原因，部份居於舊樓劏房的學童，其上網費將逾 200 元且網速甚低，貧窮家庭須自行負擔有關額外費用。為此，當局應考慮實際情況，為需要負擔更高上網月費的貧窮家庭提供實報實銷(參考市場價格並設立合理月費上限)的補貼。此外，當局亦應在停課之前，為基層學童提供網卡，唐樓更可能要 wifi 蛋。結果舊樓劏房中的學童，就算可以上網，亦是「輪在上網線」，網速難以支援實時網上學習。<sup>41</sup>

#### 1.6.5 後疫症年代學習恢復有限度面授課 學習動力受打擊且欠學習支援

雖然在 2021 年年初開始，政府因應疫情有限度恢復各年級的課程，惟因參與人數有限、上課時間亦局限在半天，學童未能全面投入正常校園學習生活。及至 2021/22 學年(2021 年 9 月)，全港絕大部份中小學仍是半日授課；未有恢復全日全校的面授課堂，學生仍禁止在校內午膳，學校亦沒有舉行任何課後活動、沒有任何功課輔導班或課外活動(如體育班、音樂班、興趣班等)。學童過去一年多已需要長時間透過網上學習，最初階段基層學童在硬件(包括上網數據、電腦器材等)困難，面對上不到網課，並後逐漸出現「聽不明、學不懂」的困境，導致學業成績大倒退，大大打擊學習意欲。踏入後疫症年代，近月本港雖然恢復有限度面授課程，惟莘莘學子如何在上一學年聽不懂，學習成效較差的基礎上學習新一學年的知識，確實挑戰處處。

#### 1.6.6 學習不懂苦無課後支援 學童以難解學術難題

據了解，在小學方面，在 2021 年 9 月新學年，只有極為個別的學校有提供課後功課輔導班，當中大多是網上功課輔導服務，小學學童若對所學不明白，普遍只能視乎老師能否主動提供電話號碼，透過 Whatsapp 提問功課查詢；然而，由於教授一個學科老師需要面對最少二十多位學生的查詢，老師亦未必能及時回覆，更有學童表示在考試、測驗或提交功課的期限屆滿後，老師仍未回覆查詢，反映 Whatsapp 問功課成效存疑。至於中學方面，在 2021 年 9 月新學年，個別學校或會為有特別學習需要的學生開設提升班，亦有舉行有限度的興趣

<sup>41</sup> 香港特別行政區政府 學生資助處 中、小學生資助計劃  
<https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/tc/primarysecondary/tt/general/details.htm>

上網費津貼計劃為有子女接受全日制中、小學程度教育，或修讀全日制毅進文憑課程或職業訓練局全日制相關課程而有經濟需要的家庭提供津貼，以支付子女家居上網學習的費用。津貼發放以家庭為單位。合資格的家庭不論子女人數多寡，將獲發以家庭為單位的定額現金津貼。2021/22 學年全年的全額上網費津貼為每個家庭 1,600 元，半額津貼則為 800 元。



班。然而，上述中小學在課後支援安排並不統一，完全視乎個別學校自行安排自由發揮。

另方面，就是獲得以上網上學習資訊，亦不代表學童可以全然掌握教學內容。雖然學童可嘗試向老師求助，但老師在處理原有教務之餘，更要適應網上教學，整理資料錄影剪輯拍攝「一腳踢」，難以全面回應學童提問。富家學童大可聘用補習導師或父母協助，惟窮爸媽教育水平有限，又難負擔私人補習費，加上學校普遍沒有恢復功課輔導等課後學習支援服務，令基層學童在學習上陷入無助困境。

### 1.6.7 全校全日面授課堂門檻高 參與非學術課外活動了無期

現時教育局規定全校全日面授課程的學校，必須符合「七成的接種率」的門檻。事實上，不少醫學研究均指出接種疫苗有助減低接種者感染後的病情嚴重性和減低死亡率，但並不代表接種疫苗者不會感染。早前政府曾強調希望更多市民接種疫苗從而達致「群體免疫」，惟近月本港已有微生學專家表示已經不可能達致「群體免疫」，原因是 Delta 變種病毒基本繁殖率為 7，遠高於原始病毒株的 2.5，因此要達到群體免疫，全民疫苗接種率比起原本的 70% 大幅增加，如果全民接種復必泰需要至 97.4% 接種率，如果全民接種科興則需要 142.9% 接種率，因此本港已經不可能達至群體免疫。<sup>42</sup>因此，要預防感染新冠病毒，似乎最重要仍是要注意個人衛生；以及定期進行病毒檢測，方能確定個人是否已感染新冠肺炎病毒。

值得注意的是，接種疫苗在年齡上亦有一定限制。截至目前(2021 年 9 月 27 日)，本港政府仍未有建議 12 歲以下兒童接種疫苗，因此，**就算 12 歲以下兒童願意接種疫苗，現實上也不可能接觸疫苗**，換言之，小學學童無從藉「達致七成接種率」來恢復全校全日面授課程。根據教育局向全港各中小學發出的**2021/22 學年適用的《預防 2019 冠狀病毒病學校健康指引》**，當中第 4.5(集會/活動安排)列明一般而言，學校不應舉辦大型活動(包括：陸運會及水運會等)，只有在恢復全校全日面授課堂的學校，在學校繼續嚴格遵守相關防疫措施及指引的大前提下，教育局方容讓學校進行集會活動、小組活動、大型集體活動。<sup>43</sup>

從上述可見，指引將大大限制小學或中學學童參加全校全日面授課堂，甚或舉行集會、小組或大型集體活動，學童參與校內課外活動，可謂遙遙無期。雖然在報告撰寫當日，當局預計達致接種疫苗達致某一百分比的中小學可恢復全

<sup>42</sup> 袁國勇:群體免疫已不可能 籲打針防通關後流入疫情 (2021 年 9 月 7 日) 頭條日報

<https://hd.sheadline.com/news/realtime/hk/2207713/%E5%8D%B3%E6%99%82-%E6%B8%AF%E8%81%9E-%E8%A2%81%E5%9C%8B%E5%8B%87-%E7%BE%A4%E9%AB%94%E5%85%8D%E7%96%AB%E5%B7%B2%E4%B8%8D%E5%8F%AF%E8%83%BD-%E7%B1%B2%E6%89%93%E9%87%9D%E9%98%B2%E9%80%9A%E9%97%9C%E5%BE%8C%E6%B5%81%E5%85%A5%E7%96%AB%E6%83%85>

<sup>43</sup> 預防 2019 冠狀病毒病 學校健康指引(適用於 2021/22 學年可安排面授課堂的時間) (2021 年 9 月 16 日)教育局 [https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/Health%20Protection%20Measures%20for%20Schools%20\(C\).pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/Health%20Protection%20Measures%20for%20Schools%20(C).pdf)

日面授課程、午膳，及參與課外活動；惟疫情反覆，一旦疫情逆轉再度在社區中爆發，中小學童仍隨時要繼續留在家中上課，繼續接受網上學習。

### 1.6.8 正視弱勢家庭學童教育權利 靈活提供課後功輔及課外活動支援

《聯合國兒童權利公約》訂明，教育是兒童基本權利，為在機會均等的基礎上逐步實現此項權利。因此，若貧窮兒童因經濟困難而影響其學習，當局支援貧窮學童學習屬應有之義。<sup>44</sup>為協助基層學童疫症期間學習，個別學校將功課郵寄予學童，避免網上學習帶來的困難。因應部份居於劏房、板間房的學童家中活動和學習空間極為有限，個別學校亦應在嚴格控制人數及制訂校內完善防疫措施下，安排學童在課堂後使用校內電腦室和圖書館等設施，尤其供有特別困難的學童使用。

在後疫症時代，面對基層學童學習表現早已滯後，當局應訂立特別扶助措施，民間團體亦可策動專業人士或義工，支援長時期在疫症下生活面對學習困難的學童；在人流較少時段，為學童安排有益身心的康體活動，例如：遠足、緩步跑、球類活動等，助窮孩子共度長時期抗疫下的生活與學習困境。

## 1.7 現行政府為清貧學童提供的網上學習支援、功課輔導及課外活動

基層家庭學童經濟負擔能力較差，在應付網上學習、功課輔導，乃至參與課外活動，均需要當局提供一定支援，各計劃簡介如下：

### 1.7.1 優質教育基金電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援<sup>45</sup>

政府早年透過關愛基金，由 2018/19 學年起推行為期 3 年「資助清貧中小學生購買流動電腦裝置」的援助項目，資助清貧中小學生購買流動電腦裝置，並鼓勵所有推行電子學習的公營中小學及直資學校參加。在 2020/21 學年(截至 2021 年 4 月 30 日)，逾 870 間學校參加這項目，約 11.05 萬名學生受惠(受惠學

<sup>44</sup> 《聯合國兒童權利公約》第二十八條 規定

1. 締約國確認兒童有受教育的權利，為在機會均等的基礎上逐步實現此項權利，締約國尤應：
  - (A) 實現全面的免費義務小學教育；
  - (B) 鼓勵發展不同形式的中學教育，包括普通和職業教育，使所有兒童均能享有和接受這種教育，並採取適當措施，諸如實行免費教育和對有需要的人提供津貼；
  - (C) 根據能力以一切適當方式使所有人均有受高等教育的機會；
  - (D) 使所有兒童均能得到教育和職業方面的資料和指導；
  - (E) 採取措施鼓勵學生按時出勤和降低輟學率。
2. 締約國應採取一切適當措施，確保學校執行紀律的方式符合兒童的人格尊嚴及本《公約》的規定。
3. 締約國應促進和鼓勵有關教育事項方面的國際合作，特別著眼於在全世界消滅愚昧與文盲，並便利獲得科技知識和現代教學方法。在這方面，應特別考慮到發展中國家的需要。

聯合國兒童基金會 (2020) 《兒童權利公約》全文

<https://www.unicef.org/zh/%E5%84%BF%E7%AB%A5%E6%9D%83%E5%88%A9%E5%85%AC%E7%BA%A6/%E5%84%BF%E7%AB%A5%E6%9D%83%E5%88%A9%E5%85%AC%E7%BA%A6%E6%96%87%E6%9C%AC>

<sup>45</sup> 優質教育基金電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援 教育局

[https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/ITE-QEF/qef\\_index.html](https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/ITE-QEF/qef_index.html)

生人數及已發放津貼包括了 2018/19 學年和 2019/20 學年的實際數字，以及 2020/21 學年向部分已完成採購程序及提交報告的學校所發放的資助。)上述關愛基金援助項目於 2021 年 8 月底完結。<sup>46</sup>

另一方面，在 2020 年 11 月，因應疫情下網上學習情況增加，為加強支援因居住環境所限而未能獲得合適上網服務的有經濟需要中小學生，當局於 2020 年底至 2021 年初發放一筆過補充津貼予有需要的學校，學校可購買可攜式無線網絡路由器（即 Wi-Fi 蛋）及／或流動數據卡的額外開支，以協助學校在新常態下加強支援有經濟需要中小學生在家進行電子學習。受惠對象為未能獲得合適上網服務（例如：固網寬頻服務）的學生，包括正領取綜援或學校書簿津貼的學生，以及經學校識別為家庭經濟能力有限的學生。另外，正領取上網費津貼的家長，如住所未能接駁合適上網服務，他們也可先使用該津貼購買可攜式無線網絡路由器及流動數據卡，讓子女在家進行電子學習。2020/21 學年全額上網費津貼已調高至每個家庭 1,600 元。如上網費津貼未能完全滿足有關需要，學校亦可運用今天的補充津貼提供額外支援。<sup>47</sup>

其後，在 2021 年 11 月下旬，行政長官在《2020 年施政報告》提出，在優質教育基金特別預留撥款，由 2021/22 學年開始，推行「優質教育基金電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」，為期三年，當中包括資助學校購買流動電腦裝置供有經濟需要的學生借用，以及向因居住環境所限而未能獲得合適上網服務的學生提供無線網絡路由器及／或流動數據卡。參加學校可申請撥款購買流動電腦裝置，供有經濟需要的學生借用（包括：綜援、學校書簿津貼全額及半額，或經學校識別為有經濟困難的學生），並為因居住環境所限而未能獲得合適上網服務的學生提供上網支援。有關支援的預留撥款約 15 億元，預計約 31 萬名學生受惠。每名學生購置流動電腦裝置的撥款金額上限為 4,700 元（基本撥款），而購置 Wi-Fi 和流動數據卡的金額上限為 1,700 元（額外撥款），即每名學生合共最高可得 6,400 元。

有關資助款項主要分為基本撥款及額外撥款，撥款對象為學校：

**基本撥款(上限 4,700 元)：**用作購置下列部分／全部項目，供該名學生借用：

- (i) 流動電腦裝置連三年產品保養[註：並不包括其他與維修相關的服務，例如到校收取及交還流動電腦裝置]；
- (ii) 流動裝置管理系統[註：包括安裝費用和三年的使用費用]；及
- (iii) 按學習需要而訂定的基本配件，包括螢幕保護貼、裝置保護套、分拆式鍵盤、觸控筆、滑鼠及耳機。[註：學校可按需要使用撥款購置上述全部或部分項目，但不可用於購買其他配件或服務，例如購買觸控筆保

<sup>46</sup> 關愛基金援助項目工作進度報告 (2021 年 4 月 30 日)

[https://www.communitycarefund.hk/download/Progress\\_of\\_Assistance\\_Programmes\\_tc.pdf](https://www.communitycarefund.hk/download/Progress_of_Assistance_Programmes_tc.pdf)

<sup>47</sup> 教育局向學校提供「支援有經濟需要學生上網學習補充津貼」香港特別行政區政府 新聞公報 (2020 年 11 月 10 日)

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202011/10/P2020111000634.htm>



護套或刻名服務；學校亦應避免購置功能重覆的配件，例如若購置了有保護功能的分拆式鍵盤，就不需購置裝置保護套]

**額外撥款(上限為 1,700 元):** 用作購置可攜式無線網絡路由器供學生借用，及／或向他們提供流動數據卡。首年的撥款金額上限為每名受惠學生 800 元，用於購置路由器及／或流動數據卡供該名學生借用。其後兩個學年，學校可按該名學生每學年的實際需要申請撥款，購買該學年所需的流動數據卡。每學年按每名受惠學生計算的撥款上限為 450 元(當局以每月 30GB 以內的流動數據(21Mbps)的基準，計算每位學生每月在家進行電子學習的需要。)

### 1.7.2 上網費津貼計劃

特區政府在 2010/11 年財政預算案中提出，在 2010 學年開始，向領取綜援或合資格領取學生資助的中小學生的家庭，提供 1,300 元全額或 650 元半額上網費津貼。籌備透過一間非牟利機構提供配套服務。

此外，為促進清貧學童的網上學習的機會，政府資訊科技總監辦公室於 2011/12 學年展開名為「一家一網 e 學習」資助計劃，資助期為期五年，受惠對象為就讀於香港中、小學的小一至中七各級而家庭經濟有需要的學生，即(i) 領取學生資助辦事處全額津貼(「全津」)和半額津貼(「半津」)的學生；(ii) 領取「綜援」的學生。資助範圍包括：(a)提供上網費津貼，全額津貼為\$1,300 而半額津貼則為\$650；(b)推行為期五年的上網學習支援計劃；(c)協助購買價格相宜的上網服務及電腦；(d)提供使用上的支援及輔導。

政府於 2011 年推出上述「上網學習支援計劃」，並撥款 2.2 億元讓非牟利機構公開投標，最後由社企「有機上網」<sup>48</sup>和小童群益會中標，為基層家庭提供購買電腦、資助上網服務及上門技術支援等等。2018 年 10 月，兩個推行機構表現達標，惟因涉及私隱，政府機構均不能直接提供資料予機構識別合資格學生，另亦發現學童對購買電腦資助及培訓的需求下降，故結束計劃。

由於計劃能為低收入家庭的學童提供在家進行網上學習支援且成效顯著，學生資助處繼續推行恆常上網費津貼，為有經濟需要的中、小學生而設的資助計劃。2020/21 學年全年的全額上網費津貼為每個家庭 1,600 元，半額津貼則為 800 元。<sup>49</sup>然而，津貼計劃津助金額偏低，雖然受助學童可透過部份社福機構的計劃(如：有機上網)<sup>50</sup>，以較低價格申請家居上網服務，然而，基於大廈網絡鋪設等技

<sup>48</sup> 有機上網 <http://www.weborganic.hk/>

<sup>49</sup> 計劃申請資格詳情可參考學生資助處網站

<https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/tc/primarysecondary/tt/general/amount.htm>

<sup>50</sup> 為使學童能繼續以優惠價格使用所需之上網服務，「有機上網」現為合資格的學童提供以下上網服務計劃：

寬頻服務供應商	寬頻服務	月費/港幣(每年)
網上行	8M 家居寬頻計劃 <sup>^</sup>	\$80x12 個月=\$960

術原因，部份居於舊樓劏房的學童，其上網費將逾 200 元且網速甚低，貧窮家庭須自行負擔有關額外費用，部份新界寮屋或市區舊樓，電訊公司更不拉線。

### 1.7.3 校本課後學習及支援計劃<sup>51</sup>

為支援清貧學生參與課後活動，以幫助他們全人發展及個人成長，教育局由 2005/06 學年開始實施「課後計劃」，現時向公營學校(包括特殊學校)和直接資助計劃學校，以及非政府機構分別提供「校本津貼」及「區本計劃」撥款，為清貧學生分別籌辦校本及區本的課後活動。若學校自行申請計劃，可申請「校本津貼」，若與非政府機構協作，則可申請「區本計劃」。

「課後計劃」的對象學生為領取綜合社會保障援助(綜援)及學生資助計劃全額津貼的小一至中六學生。為了讓更多不在綜援／學生資助計劃全額津貼之列但亦屬清貧而需學校多加照顧的學生也能受惠，教育局為參與學校提供酌情名額；並由 2014/15 學年開始，把有關名額由 10% 增加至 25%，讓更多學生受惠。

學校可因應合資格學生不同的需要，推行廣泛類別的課後活動，包括：功課輔導、學習技巧訓練、語文訓練、文化藝術、參觀/戶外活動、體育活動、義工服務、自信心訓練、社交/溝通技巧訓練、歷奇活動及領袖訓練。計劃期望透過上述各類活動為清貧學生提供多一些支援和機會，以提昇他們的學習效能、擴闊他們在課堂以外的學習經驗，並增強他們對社會的認識和歸屬感，以協助他們達至全人均衡發展。

此外，在使用津貼期間，學校可運用「校本津貼」購買物資／器材(例如運動用品／具教育意義的益智玩具／棋類／書籍／小食／飲料等)，以及資助個別學生參與課後活動的交通費。惟上述開支須切合活動需要，並只適用於參與課後活動的清貧學生。為避免上述開支與獲提供的「校本津貼」不成比例，上述開支的總額不應超逾學校獲提供的「校本津貼」總額的 5%。

在校本津貼計劃下，每名學童可獲 400 元的津貼，若使用率達 80% 或以上，

	30M/100M/200M 家居寬頻計劃 <sup>^</sup>	\$98x12 個月=\$1,176
	1000M 家居寬頻計劃 <sup>^</sup>	\$128x12 個月=\$1,536

<sup>^</sup>寬頻上網之速度將會以香港電訊最終確定申請地點所能提供之最快速度為準。頻寬規格是指網上行網絡由您住所的數據機的寬頻線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。8M、30M 及 100M 寬頻服務頻寬規格，其最高專用下載頻寬分別為 8Mbps、30Mbps、100Mbps 及最高專用上載頻寬分別為 800Kbps、10Mbps、30Mbps。而 200M 及 1000M 寬頻服務頻寬規格，最高下載及上載頻寬分別為 200Mbps 及 1000Mbps。實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

**服務合約年期：三年\***

\*中五／中六學生申請人的合約年期分別是兩年及一年，以確保所有申請人於使用服務其間均符合資格。

<http://www.weborganic.hk/%e4%b8%8a%e7%b6%b2%e5%84%aa%e6%83%a0%e6%9c%8d%e5%8b%99%e5%85%a7%e5%ae%b9/>

<sup>51</sup> 校本課後學習及支援計劃 教育局

<https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/support-subsidies/after-sch-learning-support-program/index.html>



參與學校的每名合資格學生的每年校本津貼額會增加至 600 元；惟計劃津助金額極低，每名合資格學生每年僅獲 600 元津貼，平均每月只有 50 元，學校難以全年持續聘用充足人手提供活動，例如：功課輔導（區本計劃課堂活動的師生比例為 1:10）。若校內清貧學童人數較少，學校亦難以有動力申請支援清貧學生。此外，由於當局沒有硬性規定每一名合資格學生享有同等的津貼額，學校可因應實際情況，調動校本津貼及整合其他學校資源，為合資格學生提供服務。換言之，受助學生雖然屬清貧學生，但各人受惠金額並不一樣。

更重要的是，過去兩年疫症下教育局禁止學校進行面授課堂或在校內舉行學術性的課外活動（包括：功課輔導），同樣令清貧學童頓失課後功課輔導等學習支援，在貧窮學童最有需要時未能伸出援手，令人失望。

#### 1.7.4 全方位學習津貼<sup>52</sup>

2018 年《施政報告》建議由 2019/20 學年起，向公營學校（包括特殊學校）發放恆常的「全方位學習津貼」，以支援學校在現有基礎上更大力推展全方位學習。直接資助計劃學校的全方位學習津貼將會計算在直資單位津貼額內。學校可因應校情，靈活運用津貼於不同學習領域和課程範疇，為學生組織更多走出課室的體驗學習活動，讓學生獲得更活潑和更豐富的學習經歷，拓寬視野，提升學習動機和興趣，促進全人發展。

申領津貼的學校須考慮校本情況，根據整體學生的學習需要，與教師共同訂定推展全方位學習的目標和策略，並妥善分配資源，務求讓最多學生受惠。全方位學習津貼應直接用於豐富學生的學習經歷，用於購置推展全方位學習所需的資源及支付教師帶領學生活動的開支不宜過多，亦要避免津貼集中運用於單一項目／範疇或小部分學生身上。學校不可運用津貼聘請教學或非教學人員，亦不可外判全方位學習的整體規劃及推行工作予外間機構。

學校可運用津貼，為學生安排多元化的全方位學習活動。津貼可運用於：

- 組織配合學習宗旨、課程目標、學生心智發展階段的體驗學習活動，把全方位學習策略融入各學習領域／科目和跨課程活動之中，促進學生全人發展培養他們終身學習的能力和正面的價值觀和態度；
- 豐富學生的五種基要學習經歷，包括智能發展、德育及公民教育、社會服務、體藝發展、與工作有關的經驗，
- 運用部分津貼購買推行全方位學習所需的設備（包括相關設備的維修保養）、消耗品和學習資源；以及
- 支付教師帶領學生活動的開支。

<sup>52</sup> 全方位學習津貼 教育局

<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/curriculum-area/life-wide-learning/LWL-Grant/index.html>

津貼由校本津貼和班本津貼兩部分組成。在 2021/22 學年，每所公營學校每年可獲校本津貼 15.2 萬元；班本津貼按學校每學年核准班級數目計算，津貼額分別為中學每班每年 42,590 元和小學每班每年 25,351 元。津貼額每年將根據綜合消費物價指數的變動而調整。

津貼可使用的範圍包括：

- 資助學生參加學校舉辦或認可的全方位學習活動，包括具清晰學習目標的外購服務、協辦活動、校本學習活動、課外／聯課活動等
- 豐富學生的學習經歷，資助所需活動費用和交通費：-智能發展（配合課程）：如參觀展覽、實地考察-德育及公民教育：如領袖訓練、體驗學習營-社會服務：如服務學習、制服團隊活動-體藝發展：如參與體育訓練／比賽、劇藝訓練／演出-與工作有關的經驗：如工作體驗、參觀企業
- 資助學生參加本地或境外比賽／活動的報名費、交通費、住宿費、比賽用品／服飾等費用
- 資助學生參加境外交流活動費用
- 資助學生參加由本地專上院校、非牟利機構、學術組織、專業機構所提供與各學習領域／科目和跨課程相關的收費活動／訓練（例如：教育營、科學探究活動、運動項目培訓）
- 運用部分津貼購買推行全方位學習所需的設備、儀器、工具（包括維修保養費用）和消耗品（例如：製作 STEM 套件、虛擬實境工具）
- 運用部分津貼購買或發展推行全方位學習的流動應用程式或相關軟件（例如：製作虛擬實境或 3D 圖像的軟件）
- 運用部分津貼購買或發展推行全方位學習的工具／相關學與教資源
- 運用部分津貼購買全方位學習活動或訓練所需的物資、器材（例如：樂器、運動用品、自學教材套）
- 聘用學者、專業人士等擔任專題講座講者
- 以採購服務形式僱用外間機構或聘用專業人士／教練，以協助學校舉辦全方位學習活動（例如：多元智能訓練、體藝訓練、生涯規劃活動）。

全方位學習津貼雖然有何增加各學校可運用的資源，豐富推行全方位學習活動的內容。然而，由於有關津貼的對象是全校學生，或避免集中運用於單一項目／範疇或小部分學生身上，因此津貼並非特別針對來自弱勢家庭的學童的需要而設立，未能為清貧家庭學童提供特別支援。其次，津貼亦列明不可用作資助學生參加以學業成績為本的活動，如功課輔導，因此亦學校亦不能利用此津貼為貧窮學童提供功課輔導服務。更重要的是，由於過去兩年疫症下各校有限度復課或進行網上教學，學校暫停舉行任何校內課外活動，因此可以預期上述津貼亦未能用於支援貧窮家庭學童在課外活動上的需要。

## 4. 調查目的

為進一步探討新冠疫情爆發近兩年後對基層學童學習和生活的影響，社協與兒童權利關注會於2021年9月向本會服務的基層學童及家長進行網上問卷調查，了解基層學童在疫症下學習面對的困難問卷調查，主要調查目的如下：

- 4.1 探討疫症前後基層學童的學業成績變化和影響；
- 4.2 檢視過程中學校有沒有相應的功課輔導和課後學習支援；
- 4.3 探討基層學童對政府、學校和社區在學生學習支援方面的評價；
- 4.4 最近打疫苗率與復課、學習活動掛鉤對學生的影響，以及
- 4.5 就如何加強對疫症下學童的網上學習和其他學習支援提出改善建議。

## 5. 調查方法

本會於2021年9月8日至9月29日期間，透過網上問卷進行問卷調查(參見：<https://bit.ly/3jO2kdE>)，向本會服務的基層家庭之兒童進行調查，並邀請其家長協助年幼的基層學童作答，有關數據利用 Microsoft Office Excel 軟件系統及 Google Form 網上軟件進行簡單分析。

此外，由於有基層兒童沒有電腦登入網站填寫，工作人員需要致電兒童的家長查問，並協助受訪兒童利用填寫網上問卷。然而，由於時間所限，調查員未能花較多時間和人力資源，主力接觸沒有電腦兒童和家庭，反映他們的實況。另外，由於部份幼童並不懂得自行填寫網上問卷，因此填寫期間須幼童的家長協助作答。

## 6. 調查結果

### 6.1 受訪者個人資料

**6.1.1 受訪兒童個人資料：**是次調查一共訪問了 401 位兒童，年齡介乎 3 至 18 歲，主要為 7 至 14 歲(73.6%)(表 1)，當中逾五成(55.4%)為男童，其餘四成多(44.6%)為女童(表 2)；就讀年級方面，受訪學童主要就讀小學(60.6%)，近三成(28.9%)就讀中學，其餘一成多(10.6%)就讀中學(表 3)。家庭總人數方面，主要介乎 3 人至 4 人(63.1%)，住戶中位數和平均數均為 4 人(表 4)，受訪兒童家中 18 歲以下兒童人數最多為 1 至 2 位(88.0%)，中位數為 2 位兒童。(表 5)居住類型方面，近七成(68.8%)受訪者居於劏房/板間房/籠屋/天台屋等不適切居所，二成半(26.4%)居於公屋，不足一成(4.7%)屬其他房屋類別(例如：租住整個私樓單位/租村屋/寮屋/鐵皮屋等)。(表 6)

**6.1.2 受訪兒童家庭收入：**家庭收入方面，受訪兒童家庭每月工作收入(不包綜援及各項津貼)主要(43.4%)介乎 10,001 至 20,000 元，中位數為 10,000 元，當中近兩成半(23.4%)表示沒有任何工作收入。(表 10)七成(69.3%)受訪者表示沒有申領綜援，約三成有領取綜援(30.7%)。(表 11)家庭總收入(包括綜援)主要介(55.6%)乎 5,001 至 15,000 元，住戶收入中位數為 13,000 元。(表 12)每月租金方面，居於公屋的受訪者的每月租金主要介乎 1,001 至 3,000 元，中位數為 2,500 元)；至於居於私樓的受訪者每月租金主要介乎 3,001 至 7,000 元，中位數為 5,000 元，為公屋受訪者的租金中位數的一倍；另外，所有受訪兒童的每月租金中位數則為 4,300 元。(表 13)

**6.1.3 受訪兒童居住環境：**近六成(57.4%)受訪兒童表示家中沒有做功課的書枱(表 8)，另有逾三成(30.4%)受訪學童表示家中廚廁合一。(表 9)值得注意的是，若將以上數據按公屋或非公屋受訪者劃分，六成半(64.7%)居於出租私樓的受訪兒童表示沒有做功課的書枱[公屋：36.8%](表 8)、六成(60.0%)居於出租私樓的受訪兒童表示家中屬廚廁合一，遠高於公屋受訪者(3.8%)(表 9)。

**6.1.4 家中電腦設備情況：**逾六成半(67.1%)受訪兒童表示家中有安裝上網(表 14)，較全港住戶(2017 年)的逾八成(80.2%)為低，值得注意的是，有三成多(32.9%)的受訪兒童表示家中沒有安裝上網[2020 年 8 月同類訪問時為 33.7%]。若以就讀年級劃分，沒有安全上網百分比最高的為正就讀幼稚園/幼兒園的受訪者(52.4%)、其次為小學(28.5%和 32.5%)，最少為中學受訪者(30.8%及 31.1%)(表 14)

**6.1.5** 另外，至於家中有沒有可上網的電腦方面，近七成半(74.6%)受訪兒童表示家中有可上網的電腦[2020 年 8 月同類訪問時為近六成(59.8%)]；兩成半

(25.4%)表示家中沒有可上網的電腦[2020年8月同類訪問時為逾四成(40.2%)](表15)。若以就讀年級劃分，家中沒有可以上網的電腦的受訪者，百分比最高的為正就讀幼稚園的受訪者(50.0%)、其次為小學(15.8%和37.4%)，最少為中學受訪者(13.3%和15.4%)(表15)逾半(54.9%)受訪者表示要用wifi上網(表16)；至於被問及家中可上網的電腦是如何得來方面，受訪者的電腦最主要從社福機構借用/捐贈(42.6%)，其次關愛基金資助購買(24.9%)[2020年8月時調查為4.1%]、自費購買(8.5%)、親戚或朋友借用/捐贈(5.0%)。另外，一成七(17.0%)[(2020年8月時調查為四成(38.1%)]因家中沒有電腦，因此未能作答。(表17)若以就學年級劃分，就讀中小學的受訪者家中可上網的電腦均主要來自社福機構借用/捐贈和關愛基金資助購買，另外較多就讀幼兒園受訪者表示家中沒有電腦(38.1%)，遠較中小學生受訪者要多。(表17)。

## 6.2 學習進度及表現

**6.2.1 學業成績在疫症前後的變化：**若與2019年比較，在2021年，逾五成半(55.9%)受訪兒童表示學習成績有少少退步或很大退步，僅兩成多(20.5%)表示少少進步或很大進步，兩成多(23.7%)表示差不多。(表18)若以就學年級劃分，表示比例上最多表示學業成績退步的就讀初中的受訪學童(66.7%)、其次為高中受訪學生(66.2%)、高小學生(63.4%)。(表18)。若與2019年比較，在2021年，近七成(69.8%)受訪兒童表示中文科的成績退步(表19)、七成多(72.8%)表示英文科的成績退步(表20)、表示數學科成績退步的受訪者亦有六成半(64.6%)(表21)。

**6.2.2 評價學習進度及表現：**在認為自己「顯著進步」或「稍為進步」的受訪者中，當中主要原因是有人指導或解答問題(21.7%)、明白老師講授內容(15.0%)、對學習內容感興趣(12.0%)、比以往更積極學習(10.7%)、有人協助澄清課堂內容(9.7%)、學習內容較以往淺易(4.7%)(表22)；至於認為自己「顯著退步」或「稍為退步」的受訪者中，當中主要原因是之前家中網課，居住環境差，不能集中精神，跟不上學習進度(54.4%)、沒有人指導或解答問題(43.4%)、之前家中網課，常卡機/斷線，跟不上學習進度(41.9%)、提不起學習興趣(41.6%)、沒有人協助澄清課堂內容(36.4%)、居住環境差，不能集中精神上課(35.9%)、不明白老師講授內容(35.2%)、比以往更疏於學習(31.9%)、學習內容較以往艱深(26.2%)等等(表23)。

## 6.3 新學年的學習安排

**6.3.1 新學年的學習安排：**因應疫情發展，受訪者均表示在2021年9月新學年學校有最新的安排：最多受訪者表示學校將全日授課改為半日授課(86.5%)、其次為禁止與同學們一起用膳(47.9%)、取消了課外活動和興趣



班(45.1%)、取消部份校內課後活動(39.7%)、呼籲減少與同學近距離交談和接觸(37.2%)、取消課後功課輔導班(32.2%)、縮短每節課堂時間(31.9%)、減少各學科教授範圍(23.4%)、取消或減少體育課堂(20.2%)、需要上網看教育資源(例如:影片)(20.0%)、仍需要上網課(13.7%)、沒有打針不能參加某些活動(13.5%)，不足一成表示學校「並沒有作出任何安排」(7.5%)(表 24)。

**6.3.2 接種新冠疫苗疫苗情況：**此外，七成半(74.1%)受訪兒童並沒有接種新冠病毒疫苗；若以就讀年級劃分，最多沒有接種疫苗依次為初小學童(89.4%)、其次為高小學童(88.3%)、幼稚園學童(83.3%)、高中學童(46.2%)，以及初中學童(37.8%)。由於截至目前特區政府醫學專家委員會仍未有建議12歲以下的兒童接種疫苗，這亦可解釋為何絕大部份小學階段的學童均未有接種新冠疫苗。<sup>53</sup>(表 25)至於高中及初中學童亦不足五成人士接種，反映與當局就中小學全校全面授課的「七成接種率」目標相距甚遠。(表 25)至於在有接種新冠疫苗疫苗的受訪兒童而言，主要原因是認為接種疫苗能夠保障自己和家人(37.4%)、希望疫苗早日受控(37.4%)、保障社區每一份子(28.9%)、擔心不接種被限制上學(19.5%)、擔心不接種被限制活動(18.0%)。(表 26)至於沒有接種新冠疫苗疫苗的兒童方面，主要原因是未達接種疫苗的年齡(63.3%)、擔心注射疫苗產生的副作用(18.7%)、身體不合適接種疫苗(5.5%)、不認為接種疫苗能有效防疫(2.7%)。(表 27)另方面，七成半(76.1%)受訪兒童表示學校沒有在校內安排學童接種新冠疫苗疫苗(表 28)。

**6.3.3 學校就沒有接種學童的特別安排：**另外，不少受訪兒童表示學校對沒有接種新冠疫苗疫苗的學童有作特別安排，逾兩成(21.2%)禁止沒有接種疫苗的學童在校內進食、禁止沒有接種疫苗的學童參加課外活動(如音樂課、體育課等等)(11.0%)、禁止沒有接種疫苗的學童參加校內功課輔導或課後支援班(11.0%)、禁止沒有接種疫苗的學童課後留校學習(10.2%)。(表 29)近六成半(62.6%)受訪兒童認為學校推行措施限制沒有接種新冠疫苗疫苗的學童非常合理或頗為合理，近四成(38.9%)受訪兒童表示學校推行措施限制頗不合理或非常不合理。(表 30)

**6.3.4 恢復回校上課，在學校上課/安排學習/功課時，**逾六成半受訪兒童表示跟不上學習進度(66.1%)、四成多表示不明白學習內容(42.1%)、找不到人問功課(38.7%)、不懂操作電腦等網上學習設備(19.2%)、無地方做功課(16.2%)，不足一成表示沒有任何困難(9.7%)。(表 31)

<sup>53</sup> 問卷調查中有一成多正就讀幼稚園或小學的受訪兒童表示曾注射新冠疫苗，估計受訪兒童有可能曾在中國大陸接種，又或者屬錯誤回應，誤以問卷調查中提問曾否為兒童注射(其他)疫苗。

參見「新冠疫苗緊急使用年齡擴大 小朋友可以放心打」 人民網 (2021年6月10日)

<http://finance.people.com.cn/BIG5/n1/2021/0610/c1004-32127296.html>

**6.3.5 應對疫症下新學習模式帶來的挑戰：**面對後疫症年代，新的學習模式帶來不少挑戰，包括：需要尋求社福機構或志願團體的免費補習(51.9%)、花錢出外找補習社補習(45.6%)、自行出外運動保持身體健康(31.7%)、自行上網找教學課程參考資料(28.9%)、花錢出外找私人補習(16.2%)、尋找專業人員處理學童學習情緒(15.7%)、購買更新更快的電腦及上網設備(5.2%)，另外，有亦一成半(15.0%)受訪並無任何方法應對(15.0%)。(表 32)

**6.3.6 為應對本學年疫症下新學習模式，**受訪家庭的學童普遍要額外花費不少金錢，以過去一年為例，逾三成半(36.9%)受訪兒童家庭額外花費 1,001 至 5,000 元，兩成(20.4%)花費 5,001 至 10,000 元，額外花費開支中位數為 6,000 元，平均數為 10,562 元。(表 33)。受訪學童將以上額外開支，主要用於參加私家補習社(47.1%)、找個別私人補習(32.2%)、參加私家功輔班(22.7%)、購買打印機(22.7%)、購買 wifi 蛋(13.5%)、購買電腦上網(12.7%)、甚或支付上網設備、上網課、課程試題(6.2%)(表 34)。絕大部份受訪者(94.0%)均認為過去一年多疫症下的學習安排，損害學童的學習興趣或意欲。(表 35)

## 6.4 網課安排對學童的影響

**6.4.1 網課對學童學習帶來的影響：**持續一年多的網上學習，對學童身體帶來不少影響；最多受訪者表示難以長時間專注上課(82.3%)、長期對著電子屏幕學習，影響健康及視力(80.3%)、長期對著電子屏幕學習，眼睛不舒服(76.8%)、加深近視和散光等眼部問題(69.8%)、出現寒背(50.4%)、長期對電腦不對人，害怕與人接觸且變得較退縮(49.6%)等，不足半成(1.7%)表示沒有任何影響。(表 36)另外，在生活/心理/精神方面，持續一年多的網上學習及有限度恢復實體課，最多受訪學童表示學習不到，更擔心日後學習落後(76.6%)，其次是天天在家，更煩悶(69.8%)、沉迷打機(65.1%)、不願出街(57.4%)、心情差了(56.9%)、更常無故發脾氣(56.1%)、更常與家人吵架(45.1%)、感到孤獨和疏離(30.4%)、變得自閉(22.4%)、更覺得生活無希望(18.0%)，只有不足半成受訪者表示無任何影響(1.5%)。(表 37)

**6.4.2 另外，**當知道 2021 年 9 月仍未能全面恢復如疫症發生前般正常回校上課，最多受訪者表示很無奈(72.1%)、其次是很不開心(52.1%)、好擔心、好無助(43.6%)，因家中無電腦上學(11.7%)、好震驚(10.2%)，另外有一成多表示很高興(12.7%)。(表 38)由於在 2021 年 9 月新學年未能全面恢復全校全日授課，最多受訪家庭表示情緒更煩躁(81.0%)、家庭經濟更加困難(69.6%)、生活更繁忙(64.1%)、家庭少了走動空間(55.4%)、收入減少致難應付開學各項開支(49.4%)、家庭成員關係更差(49.1%)、要停工照顧子女(29.9%)、要獨留子女在家去上班(12.2%)等。(表 39)此外，逾六成(62.1%)受訪學童對於「新學年能有效學習」表示頗沒有信心和非常沒有信心，只

有三成半(36.4%)表示頗有信心，非常有信心的受訪者不足半成(3.7%)。(表 40)

## 6.5 政府及學校支援

**6.5.1 疫情下學校提供的支援：**在過去兩年面對疫情下，逾一半(54.9%)受訪者表示學校有為學生提供支援，四成半(45.6%)表示沒有任何支援。(表 41)最多表示資助或借用購買電腦或上網服務(37.7%)、兩成半受訪者表示學校有提供上網數據卡(24.4%)、額外增設課後網上功課輔導(19.2%)、提供 wifi 蛋(13.0%)、特別安排有需要學生留校學習(11.2%)、讓同學課後透過網上或其他方式向老師問功課(9.5%)、特別舉辦計劃為學童提供情緒成長支援(9.2%)、額外增設課後實體功課輔導(5.0%)、特別安排學長協助指導功課(2.0%)；值得注意的是，有近三成受訪兒童表示學校並沒有提供任何特別支援(28.2%)。(表 42)

**6.5.2** 此外，有近六成半(64.3%)表示仍有需要申請資助購買電腦或上網服務；若以就讀年級劃分，較多受訪高中學童(69.2%至 70.0%)表示有需要申請資助購買電腦或上網服務，而受訪幼稚園學童亦有近六成(57.1%)。(表 43)。逾六成(60.8%)表示曾經向學校申請使用電腦上課(例如：申請關愛基金資助購買流動電腦裝置以實踐電子學習)。(表 44)在有尋求學校協助的受訪學童中，近六成(58.1%)表示成功申請，已取電腦，亦有近一成(7.0%)表示學校表示未能協助申請電腦。(表 45)至於沒有申請的兒童方面，沒有申請的主要是由於不知道可申請此資助計劃(15.0%)、學校沒有主動通知有此資助計劃(14.2%)、幼稚園/大學不可以申請電腦資助(11.5%)。(表 46)至於現時上網課時，最受訪者表示仍欠上網數據(52.6%)、其次是 wifi 蛋(27.4%)、電腦鏡頭(24.7%)、電腦(23.7%)。(表 47)

**6.5.3 評價疫症下的學校及政府的支援及建議：**最多受訪學童認為學校和政府忽視基層學生的困難，支援不足(74.1%)、認為當局並不了解實體課對基層學生學習的重要性(60.8%)、忽視照顧學童在疫症下的學習情緒(59.4%)、忽視學童網上學習困境及相關支援(57.9%)、忽視學童課後學習困境及相關支援(57.6%)、忽視照顧學童在疫症下的人際關係發展(49.4%)。(表 48)

**6.5.4** 被問及應如何加強疫症下學童的網上學習和其他學習支援方面，最多受訪學童建議當局應增加學生資助金額，包括將校服費、補習/課外活動納入學生資助項目(79.3%)、為基層學生提供補習費，幫助在網課落後進步的學生(76.8%)、在有效的防疫措施下，盡快全面恢復各級學校學童上課(67.8%)、增設課後功課輔導(網上或實體)，為學童解答學習和功課上的疑難(64.6%)、為基層學生提供托管服務，令家長可以工作增加收入(53.6%)、有限度開放校園予有特殊需要的學童回校學習，提供學習空間和活動

(43.9%)、資助清貧的幼稚園學童購買電腦及上網裝置進行網上學習(38.7%)、在控制人流及防疫措施下，有限度地開放學校和社區設施供學童使用(37.2%)，以及因幼稚園至大學都需要網上學習，現行學生資助計劃應擴闊至資助電腦及上網裝置(33.7%)。(表 49)



## 7. 調查分析

### 7.1 疫下學習近兩年 兩成多貧窮學童家中無電腦又無上網設備

新冠疫情由 2019 年年底蔓延至今已近兩年，雖然近月全港各中小學已有限度恢復面授學習，惟不少校內教育某程度上仍需要網上學習，學校時不時需要推行網上上堂或做功課，令基層學童面對網課學習問題。是次調查發現，現時仍有三成多(32.9%)的受訪基層兒童表示家中沒有安裝上網[2020 年 8 月同類訪問時為 33.7%]，與去年情況相若，反映情況一年後未有大改善；相信與不少受訪兒童來自租於私樓的住戶，未有鋪設收費較昂貴的固網網線，而改用 wifi 蛋或手機等設備上網。此外，兩成半(25.4%)表示家中沒有可上網的電腦[2020 年 8 月同類訪問時為逾四成(40.2%)]，反映疫症逾年後有較多基層學童獲得教育當局或社福機構協助下，獲取電腦硬件情況略有改善，惟仍有二成多受訪貧窮兒童沒有電腦，當中最常使用的中小學學生仍多達一成多，貧窮學生在家中並無可上網的電腦，大大阻礙了貧窮兒童在家進行網上學習，基層學生學習落後於人，亦拉闊貧富的學習差距。

### 7.2 網上學習硬件軟件支援不足，數碼差距拉闊貧富學生學習差距

基層家庭學童在電腦設備及上網裝置，均遠較本港一般家庭為差，現今教育制度強調善用電腦和互聯網，鼓勵學生使用資用資訊科技學習並搜集資料等等，但現時政府在電腦及網上的資助仍不足，清貧家庭學童缺乏基本電腦和上網裝置(上網大多只是家長手機上網)，明顯不利學習，未能跟上學習進度。

今年 9 月新學年各年級的學童亦須依賴網上學習，缺乏基本裝置或裝置不足用(例如網速及網流量不夠)對貧窮學童處境更為不利。縱使貧窮家庭有幸向社福機構借用或申請電腦和上網設備，礙於家中空間狹小、或多於一名子女同時學習，大大增加網上學習的難度。

再者，不少基層家長難以掌握如何操作電腦和軟件程式等協助子女網上學習，甚至缺乏知識輔助教導在家中學習的子女，子女既聽不明白，又難以持續專注學習，導致基層學童難以吸收知識，反映硬件(電腦及上網等設備)和軟件(家長或親友的學習支援)均較富裕或一般家庭為差，大大影響貧窮學童的學習和發展。

雖然過去一年本港一直提及貧富差距導致學習上的數碼差距，但似乎並無因為政府推出的流動電腦津助計劃或上網費津貼計劃而有明顯改善，相反，疫症下對網上學習的要求和強度不斷提高，大大突顯數碼差距的問題，進一步拉闊貧窮和富裕學生的學習差距，相關政策和服務亟待完善。

### 7.3 網課下過半學生學業成績大倒退 損學習動力陷惡性循環

是次調查逾五成半(55.9%)受訪兒童表示學習成績有少少退步或很大退步，引證了去年(2020年8月)調查<sup>54</sup>中提及逾九成(91%)表示因種種上網及家庭環境限制，學習不到；逾六成半受訪兒童(66.1%)表示跟不上學習進度，擔心學習大落後的憂心屬實。成績倒退最大原因是家中網課難以集中、沒有人指導或解答問題，難以導致有效學習；學習支援不足、進度跟不上，學習效能下降，導致學習興趣驟減，更不利進一步的學習，陷入「學不懂、成績差、不想學、又再學不懂」的惡性循環。

事實上，不少研究發現基層在學習及溝通方面都較落後，周永新教授在2003年沙士後為政府而進行有關疫症對貧窮家庭的影響研究顯示：對比中上家庭子女，基層家庭子女在以下4方面都輸在起跑線上：（1）語言的運用和表達能力（use of language），特別是英語，中上家庭子女進入小學時已可用簡單英語對答，基層家庭子女多沒這個能力；（2）人際溝通能力（social skills）：中上家庭子女的生活圈子較闊，能夠掌握不同的溝通技巧，基層家庭子女的生活圈子較窄，社交能力受到限制；（3）社會視野方面（social exposure）：中上家庭子女更有優勢，一些小學時已到外國旅遊，基層家庭子女的活動範圍常局限於居住的社區；（4）自信心和自我形象方面（self-confidence and self-image）：中上家庭子女自信心較強，一般來說，他們覺得可以達到自己的人生目標，基層家庭子女不少缺乏自信，認為自己未必可以做到想做的事。對其學習幫助不大，學不到知識。

### 7.4 學習滯後無援手 無功輔導課外學習更困難

事實上，回校面授上課有助協助基層學生可以增強各方面的能力，收窄貧富學習的距離，惟一年多後恢復有限度面授課，若當局及學校缺乏相應富針對性的學習支援，學習效能早已跌落大後方的貧窮學童缺乏援手，無從追回一年多的學習滯後問題。當中以剛升上中學，需要面對新學習環境及中學階段課程的初中一至兩年級的初中學生尤其困難；至於高中學生，因要面對更密集的學習內容，以及切身感受到中學文憑試成績對未來升學的影響，承受更大學習壓力，更明顯地感到自身學習的退步問題。

截至2021年10月，目前教育當局仍維持半日面授的教學政策，能達到全校全日面授的七成接種率指標的中學聊聊可數，小學更因12歲以下學生未開放可以接種新冠病毒疫苗，要達標可謂遙遙無期。再者，教育局並不建議各中小學在恢復全日面授前進行其他課堂以外的學習活動(包括:功課輔導)和非學術活動

<sup>54</sup> 香港社區組織協會 兒童權利關注會 (2020年8月) 貧窮兒童調查系列三十一 – 貧窮兒童在疫症下 開學面對的困難問卷調查  
<https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/20200830-%E8%B2%A7%E7%AA%AE%E5%85%92%E7%AB%A5%E5%9C%A8%E7%96%AB%E7%97%87%E4%B8%8B%E9%96%8B%E5%AD%B8%E9%9D%A2%E5%B0%8D%E7%9A%84%E5%9B%B0%E9%9B%A3%E5%95%8F%E5%8D%B7%E8%AA%BF%E6%9F%A5report-final.pdf>

(例如:音樂班、體育班等)，直接限制各中小學能為貧窮學童能提供的支援，單依靠清貧學生及家庭有限的學習資源，更無疑令基層學童的學習更為落後。他們一方面需尋求社福團體協助，另一方要節衣縮食，被迫平均一年花逾 1 萬元用參加私營的補習班、私人補習、功輔班，或甚應付上網課的額外開支，情況極為困難。

## 7.5 本地確診少，新學年仍限學習及活動，不利基層學童全面發展成長

在新學年下，疫情風險稍退，但各校亦有不同教學安排；如上文提及，最常見的措施將全日授課改為半日授課、禁止與同學一起用膳、取消校內課後活動、興趣班及功課輔導班等。另外，一年多來的網上學習，令學童普遍難以長時間專注上課(82.3%)、長期對著電子屏幕學習，影響健康及視力(80.3%)，更出現各種眼疾問題，更影響身心發展。事實上，學童在成長過程中不僅在課本中學習，如何與同學和他人相處，建立情誼和人際關係也十分重要，加上建立做運動和參與課外活動亦有益身心。來自經濟負擔能力較強之家庭的學童，或可自費參加校外課外、健體和康樂活動發展身心，對於基層學童而言，其處境明顯較不利和吃虧。若以上學習機會長時期停滯，將直接打擊一代青少年的學習動力和學習效能。

## 7.6 幼童不准打，中學少到校服務，接種率低，「七成接種率」全面授課難達標

是次調查亦發現，絕大部份(74.1%)受訪兒童並無接種新冠病毒疫苗，小學階段無接種疫苗學童百分比明顯較高，因當局未有科學數據支持，不容幼童接種疫苗有關。但足 12 歲的中學生，亦只逾四成半高中學童(46.2%)及近四成初中學童(37.8%)沒有接種疫苗，反映跟與當局就中小學全校全面授課的「七成接種率」目標相距甚遠，目標應檢討。增加市民接種率固然有助公眾對抗病毒，過去大半年，私人企業和民間團體亦推出多項措施鼓勵市民接種，當局有安排學童在個別校內接種新冠疫苗<sup>55</sup>，惟仍有七成半(76.1%)受訪兒童表示學校沒有在校內安排學童接種新冠疫苗疫苗，反映鼓勵力度有待加強。

## 7.7 接種疫苗與校園生活和學習支援掛鉤，學生失學習機會

然而，基於年齡、個人健康或其他因素的限制，仍有一定數目的學童未有接種；另調查中發現逾兩成(21.2%)受訪學童的學校，會禁止沒有接種疫苗的學童在校內進食、一成多(11.0%)受訪者被學校禁止參加課外活動(如音樂課、體育課等)，甚至認為不合理。當知道 2021 年 9 月仍未能全面恢復如疫症發生前般正常回校上課，受訪者普遍表示無奈(72.1%)和不開心(52.1%)；家長更表示情緒更煩躁(81.0%)、家庭經濟更加困難(69.6%)。為此，當局應思考如何在現實情況限制

<sup>55</sup> 到校接種新冠疫苗服務展開 (2021 年 7 月 2 日) 政府新聞網  
[https://www.news.gov.hk/chi/2021/07/20210702/20210702\\_172147\\_638.html](https://www.news.gov.hk/chi/2021/07/20210702/20210702_172147_638.html)

下，恢復對學童的學習支援。面對因不同理由而未能接種疫苗學生，政府能否彈性處理，非一刀切拒絕學生參與，而容讓學生可定期檢測，如：深喉唾液測或鼻子及咽喉合併測試，以協助他們盡快恢復校園生活，進行學術及課外活動，有助全面發展。

## 7.8 劏房板房清貧學童居住環境差 不安全更礙學習與防疫

調查中內居於出租私樓劏房、板房的貧窮學童，其住屋環境明顯較居於公屋的學童為差，較多私樓兒童表示家中無可打開透氣的窗、劏房家中廚廁合一，家中居住環境(包括：氣流通風、衛生等)欠佳，更增加疾病傳播的危機。另外，較多居於私樓兒童表示家中沒有做功課的書枱、無安裝上網、無座枱或手提電腦，而電訊公司在舊樓或偏遠地區村屋/寮屋的鋪線都收費較貴，或不鋪線，即使上網，接收信號也較差，常斷線或開不到網頁，加上劏房租金及水電開支較重，令劏房家庭更無能力幫助子女跟上學習。

貧窮學生跟進網上學習有難度，家長又未有教育程度可以指導做功課，有些更有幾兄弟姐妹或舊區唐樓街外，較學校或圖書館嘈吵，令學童無法集中精神專注學習，對於蝸居狹小斗室又資源缺乏的學童而言開學亦如停課。這些小朋友更倚賴學校學習，不能上學，對這些劏房基層小朋友的打擊最大，而長期困在斗室及沒有學習機會，會有學習遲緩的危機。雖然過去一年政府透過優質教育基金，推出「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」，但資助金額較低，居於不適切居所私樓學童未能使用固網上網，提供的數據支援資助(每學年上限僅為 450 元，假設每位學生每月在家進行電子學習的需要為每月 30GB 以內的流動數據(21Mbps)的基準，事實上，不少網上授課或學習活動均涉及影片，所需流動數據量龐大，每月僅 30GB 的數據根本不足以應付居於劏房等私樓學童的學習開支，加上速度僅 21Mbps 屬緩慢類別不利支援影片，或出現影片卡住、斷片或斷斷續續的情況，令貧窮學童需要自費支付額外的數據開支。

## 7.9 幼童須網上學習 惟現行資助計劃未涵蓋幼稚園/幼兒園學生

除了中學和小學學童外，現時幼稚園/幼兒園學生亦需要進行網上學習活動。惟一半(50%)受訪幼稚園學童表示家中無可上網的電腦，超過一半(52.4%)家中亦沒有安裝上網。雖然教育局網上即時電子教學並不適用於所有年級的學童，衛生署亦建議應避免讓 2 至 6 歲幼兒長時間使用電子屏幕產品，並提示幼兒在使用產品期間讓眼睛適當休息。因此，教育局認為原則上實時網上授課形式的電子學習不適用於幼稚園，除非學校只是透過網絡與學生短暫溝通，了解學生的學習和情感需要。<sup>56</sup>

<sup>56</sup> 在停課期間運用電子學習模式支援學生在家學習的參考原則 教育局  
[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/Support/Principles-onE-Learning\\_C.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/Support/Principles-onE-Learning_C.pdf)



調查顯示，有近六成(57.1%)受訪幼稚園學童表示有需要申請資助購買電腦或上網服務。事實上，不少幼稚園學童的學校亦早需要幼童使用網上學習，包括：即時授課、收看影片、參與網上討論、完成網上功課或習作，參與網上遊戲等等，可見實踐和理論兩者截然不同。除非幼童放棄學校活動，否則便要參與網上學習。優質教育基金「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」和學生資助辦事處提供的上網費津貼計劃，亦只適用於中小學生，有需要的幼稚園家庭只能自行籌措金錢購買，或求助社福機構和親友。經歷是次疫症後，網上授課和網上學習已大幅度發展，踏入資訊年代，相信亦是日後教育制度上常用渠道，當局和社會大眾亦要面對現實，檢視如何強化對幼童的網上學習支援，尤其是協助處於弱勢家庭的幼童。

### 7.10 疫下學習支援不足 功輔及課後活動待恢復

除了家庭以外，學校是學童學習及成長最大的系統，應為學童提供最適時支援的疫下學習保護屏障。奈何疫症至今兩年，仍有近半(45.6%)表示學校無任何支援，另表示有提供支援的學校比率甚低。反映學生在學習路上徬徨無助、缺乏援手的窘境。雖然教育當局有設立上網及電腦學習津貼，惟仍有不少學童反映仍欠上網數據(52.6%)、其次是 wifi 蛋(27.4%)等網課必需品。

基層學生學習期間不明白教學內容，學習情緒又被受忽略，尤其課後學習和正常課外活動欠奉，人際關係發展等又不為社會重視，大大阻礙其全面健康成長。當局必須儘快對症下藥，強化網上學習的硬件和軟件上支援，增加學生資助金額，尤其是提供補習費，以及盡快恢復校內課後功課輔導(網上或實體)，並恢復課外學習活動，以助學童身心全面均衡發展。

現行為加強清貧學童的課後學習而設立的校本課後學習及支援計劃，不少因疫症而未有用於功輔服務上；增加學生其他學習經歷的全方位學習津貼資助金額亦低，更未能在疫症下支援學生課外學習。當局有必須檢視上述計劃不足之處，並因應後疫症時期產生的種種學習問題增加計劃的資助額度。

## 8. 調查建議

《聯合國兒童權利公約》訂明，教育是兒童基本權利，並為在機會均等的基礎上逐步實現此項權利。若貧窮兒童因經濟困難而影響其學習，將有損其獲得適切教育的機會，損害兒童權利。以往基層學童在網上學習已有一定困難，是次疫症持續兩年下出現面授課程與網上學習交替的新常態，更突顯了基層學童網上學習的支援嚴重不足的問題。當局應全面支援貧窮學童學習，為此，本會建議如下：

### 8.1 教育局強化統籌角色 建立學校為本的扶貧政策及資源支援，確保平等教育機會

有別於暑期前進行的網上學習，新學年開始後，不少學童或需要準備接受長期網上學習，或需要時間及更充份配套支援。教育局主要宣佈各學校停課，呼籲學童停課不停學、鼓勵教師進上網上教學、以及建議學校開放校園，為有需要回校的學童提供支援等措施。然而，基層學童在停課期間學習上遇到那些學習問題、在使用互聯網的困難等，徬徨無助。不同學校可根據校內學生實際情況提供支援，但若學校缺乏主動性或缺乏人手、資源，未協助清貧學生需要，學童將會未能進行網上學習，包括：未能上網瀏覽教材、不能聽課、難以提交習作、無法列印功課、難提問老師功課、不懂操作電腦軟件等問題。就算有政府的援助計劃，乃至民間組織的免費支援計劃，校方亦不一定配合；將資源聯繫至有需要的學童身上。

為此，考慮到學校已有的教學及校內行政的工作重擔，教育局應強化統籌角色，與學校制定扶貧工作及增加扶貧資源及人手予學校，嚴格規定各學校需加強扶助貧窮學童的功能，當局應增加相應支援人手，例如：由學生資助處統籌各項支援清貧學生計劃、或增加學校社工及行政人員人手等，積極甄別及聯繫有困難的學童，聯繫政府及民間機構的資源，以助推行學校為本的扶貧工作，確保每個學生都得到平等的學習支援及機會。此外，當局亦應在學校推行托管、功課輔導、課後活動三合一的支援服務。

## 8.2 將「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」納入學生資助，恆常為全港清貧學童提供相關支援

現時政府透過優質教育基金，推出「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」的援助項目，目的為合資格的清貧中小學生可購買流動電腦裝置及流動數據，實踐電子學習。新計劃取代以往關愛基金的「資助清貧中小學生購買流動電腦裝置」援助項目，倚重學校是否推行「自攜裝置」的教學政策的不便，只要學校推行混合模式的學習(即面授課堂、在家以電子或其他模式學習)，學童便可以申請。然而，啟動計劃的主動權仍在校方，但現今世代，各中小學童已十分倚重網上學習(例如：搜集資料、整理電子文檔、設計報表、投影片簡報、甚或剪攝影片等等)，已成為不可劃缺的學習工具。為此，長遠而言，以上計劃應參考現行的上網費津貼計劃，納入學生資助處的學生資助計劃之中。

此外，由於學童在使用電腦期間或遇到不少問題，當局同時應恆常撥款予各中小學校，增聘校內專責電腦及技術支援人員，協助學童處理使用流動電腦裝置期間遇到各項細微卻又重要的問題(例如：上網困難、軟件未能更新、不懂下載程式、輸入資料困難、系統防毒維護等等)。

## 8.3 「上網費津貼計劃」改為「電子學習津助計劃」 納幼稚園學童為受惠對象

另外，由於現時上網費津貼計劃的津助金額偏低，每年最高津貼金額僅 1,600 元(全額)、半額為 800 元，平均每月最高資助額僅為 133 元，然而，基於大廈網絡鋪設等技術原因，部份居於舊樓劏房的學童，其上網費將逾 200 元且網速甚低，貧窮家庭須自行負擔有關額外費用。雖然過去一年政府透過優質教育基金，推出「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」，亦可為居於不適切居所私樓學童、而又未能使用固網上網提供數據資助，惟津貼額極為有限(每年每名學生 450 元)，仍未能應付實際學習所需。當局應考慮實際情況，檢討上網費津貼計劃津助金額，或為需要負擔更高上網月費的貧窮家庭提供實報實銷(參考市場價格並設立合理月費上限)的補貼。

近年上網費略見下調，但普遍亦需要安裝無線路由器，費用涉及逾兩千餘元。長遠而言，當局應將現行的「上網費津貼計劃」，改革為「電子學習津助計劃」，將資助範圍擴闊至電腦、上網費、無線路由器及其他電子學習開支的必需物品。此外，因應幼稚園學童的網上學習需要，當局應將上網費津貼計劃，以及電子學習撥款計劃的受惠對象，擴闊至幼稚園學童。

## 8.4 儘快恢復全日全校面授教學 助學童儘早重回正常校園生活

此外，現時教育局規定全校全日面授課程的學校，必須符合全校人員達「七成的接種率」的門檻。如前文提及，鼓勵市民接種疫苗預防疫症，以及減低疾

病帶來的個人健康影響，以及減低醫療體系的開支，固然值得提倡，惟目前在科學上已不可能透過全民接種疫苗而達致「群體免疫」。若當局長期以「七成的接種率」作為恢復全日全校面授上課，甚或舉行校內大型活動、功輔班或課外活動等等，恐怕只會遙遙無期。為此，當局應檢視「七成的接種率」的規劃是否必要和切實可行，在平衡公共衛生及學習需要兩方面的利益下，儘快恢復全日全校面授教學，恢復課後功輔班或課外活動等，以助學童儘早重回正常校園生活。

## 8.5 學校應分流安排困難學生回校使用設施學習/上課，輔導未能跟上學習的學生

過去近兩年有限度的面授上課和交替的網上學習，不少學童均焦慮無助，生怕日後追不上學習進度。要避免學童產生對學習的抗拒情緒，甚或如何學也學不懂的問題，當局除了增加網上學習支援外，學校應擔當更重要的角色。縱使未全面恢復全校面授安排，學校亦應開放校舍給有需要的學童，並針對學習上有困難的學童，恢復功課輔導服務(網上或實體)；以及課外學習活動，豐富學生學習經歷。這點對於在學習支援上尤其不足的清貧學童，以及蝸居狹小劏房、板間房等不適切居所的貧窮學童尤其重要。

## 8.6 檢視「校本課後學習及支援計劃」及「全方位學習津貼」 強化學習支援

在控制適當人數和人流的大前提下，教育局應要求各學校分時段給學生預約回校溫書及溫習功課，特別是優先協助居於劏房等惡劣居住環境，或家中缺乏家長照顧的學童回校。過去兩年「校本課後學習及支援計劃」及「全方位學習津貼」均未得以善用，現時疫症稍為紓緩，當局應協助學校善用上述兩項計劃，並檢討津貼金額，以校本課後學習及支援計劃為例，將每名合資格學生每年津貼額由目前 600 元提升至 6,000 元，令有需要的基層兒童可以找補習，在「全方位學習津貼」方面，當局亦可提升校本津貼和班本津貼額度，增加全方位學習訓練活動，強化支援清貧學童，務求追回過去兩年因疫症而阻礙的學習進度。

除此之外，校方應主動分時段給學生預約回校問功課，並分時段給學生預約回校活動、免費網上學習/教學、學校列印習作紙/功課，強化學業支援。另外，各校亦應分時段給學生預約回校用使用運動設施或做運動，保持學生身體健康。

## 8.7 正視疫下學童情緒 增社交及戶外學習活動助人際關係發展

不少學童在疫症下個人情緒或受影響，甚至產生抗拒上學、害怕與其他學童親身直接交往的問題，這樣將不利新學年的學習進度。為此，學校應主動檢視未能跟進學習的學生，並作出輔導，如有需要，在做足防疫措施下，個別預約回校作出跟進。各中小學亦可增加舉辦學童社交與人際關係培育之活動，正視學童在疫症下的人際關係發展。



另方面，即使具上網學習資源，兒童長期對電腦亦無益健康及身心，學校可因應疫情發展，在防疫裝備充足下，分流分小批小批人為學生舉行戶外活動/學習，令學生有機會伸展身心。

## 8.8 針對有特殊學習需要(SEN)及患有長期疾病兒童及其家庭提供適時支援

此外，不少有特殊學習需要(SEN)的兒童(例如:過度活躍、自閉症、專注力不集中、學習障礙等)，因兩年疫下學習，他們長期留在家中而不能外出或與他人交往，情緒和健康並會受負面影響。然而，當局的防疫抗疫措施亦未有針對此類特殊需要學童，教育局亦指引各學校如何為以上有特殊學習需要的學童提供相應支援、醫管局等醫療機構亦未有為特殊學習需要的兒童提供特別支援，部份非緊急的覆診和治療同樣被延期。另外，患有長期疾病的兒童亦同樣面對以上的困難。為此，當局應為有特殊學習需要(SEN)及長期病患兒童提供特別支援，處理停課期間衍生的生活、照顧和醫療需要。

## 9. 調查圖表

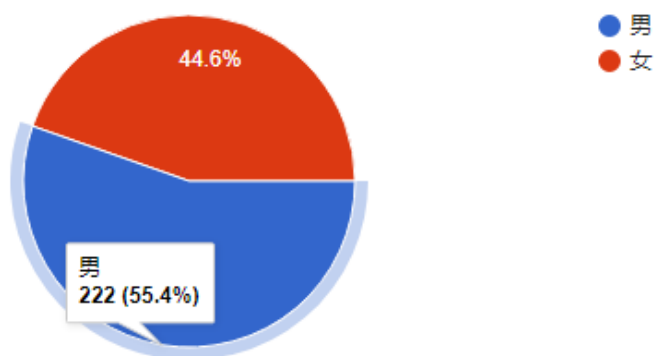
### (1) 受訪兒童年齡

年齡	回應人數	百分比 (%)
3 歲或以下	1	0.2%
4 至 6 歲	73	18.2%
7 至 10 歲	172	42.9%
11 至 14 歲	123	30.7%
15 至 18 歲以下	32	8.0%
合計	410	100.0%

年齡平均數: 10 歲

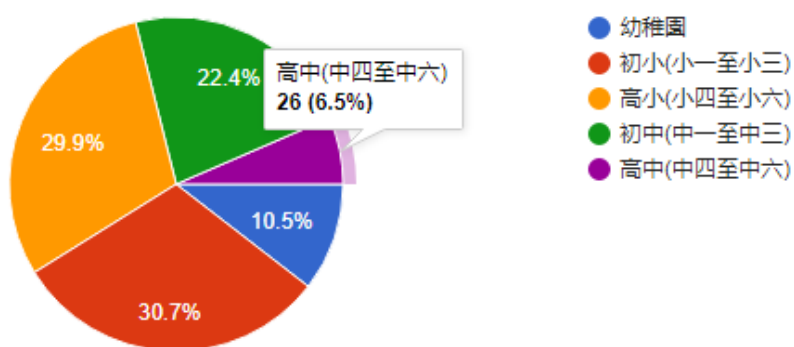
年齡中位數: 9 歲

### (2) 受訪兒童性別



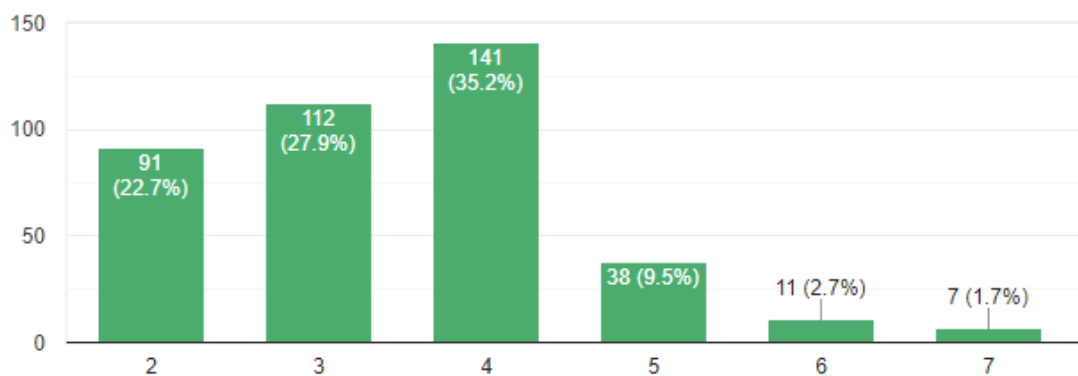
年齡	回應人數	百分比 (%)
女	179	44.6%
男	222	55.4%
合計	401	100.0%

### (3) 受訪兒童就讀年級



就讀年級	回應人數	百分比 (%)
幼稚園	42	10.6%
初小 (小一至小三)	123	30.7%
高小 (小四至小六)	120	29.9%
初中 (中一至中三)	90	22.4%
高中 (中四至中六)	26	6.5%
合計	401	100.0%

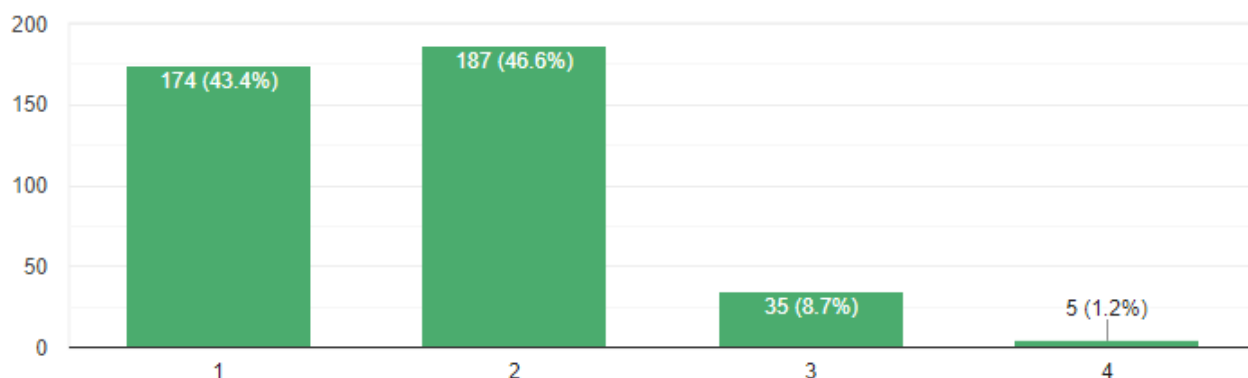
### (4) 家庭總人數



就讀年級	回應人數	百分比 (%)
2	92	22.9%
3	112	27.9%
4	141	35.2%
5	38	9.5%
6	11	2.7%
7	7	1.7%
合計	401	100.0%

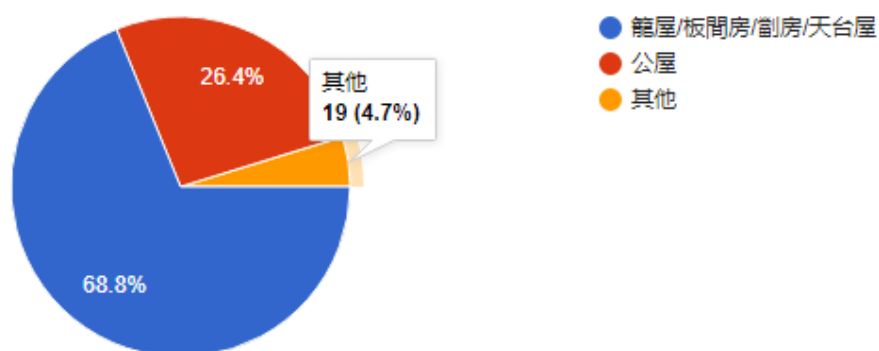
住戶中位數: 4 人 住戶平均數: 4 人

## (5) 家中 18 歲以下兒童人數



就讀年級	回應人數	百分比 (%)
1	174	43.4%
2	187	46.6%
3	35	8.7%
4	5	1.2%
合計	401	100.0%

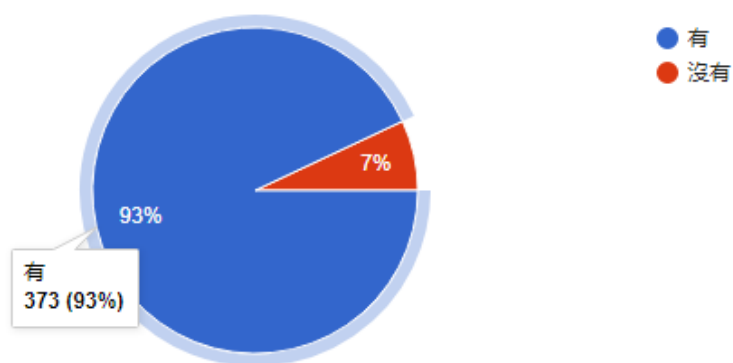
## (6) 居住類型



居住類型	回應人數	百分比 (%)
籠屋/板間房/劏房/天台屋	276	68.8%
公屋	106	26.4%
其他	19	4.7%
合計	401	100.0%

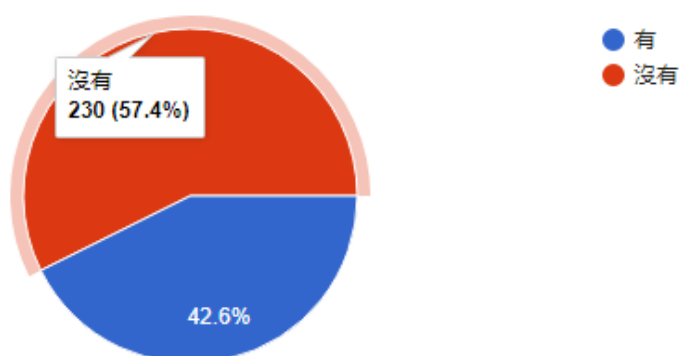


(7) 居所有沒有可以打開透氣的窗



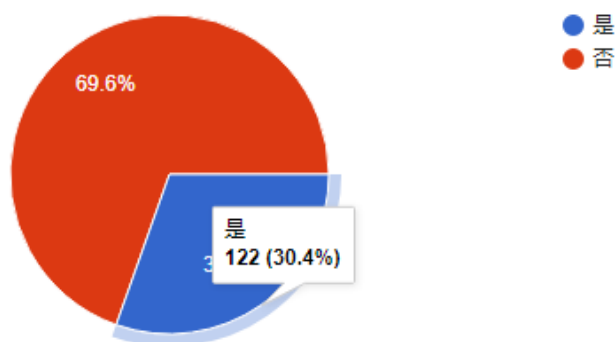
有沒有可以打開透氣的窗	回應人數	百分比(%)	公屋受訪者		非公屋受訪者 (籠屋/板間房/劏房/天台屋)	
			回應人數	百分比(%)	回應人數	百分比(%)
有	373	93.0	105	99.1%	268	90.8%
沒有	28	7.0	1	0.9%	27	9.2%
合計	401	100.0%	106	100.0%	295	100.0%

(8) 你有做功課的書枱嗎?



有做功課的書枱	回應人數	百分比(%)	公屋受訪者		非公屋受訪者 (籠屋/板間房/劏房/天台屋)	
			回應人數	百分比(%)	回應人數	百分比(%)
有	171	42.6%	67	63.2%	104	35.3%
沒有	230	57.4%	39	36.8%	191	64.7%
合計	401	100.0%	106	100.0%	295	100.0%

(9) 你家是否廚廁合一?

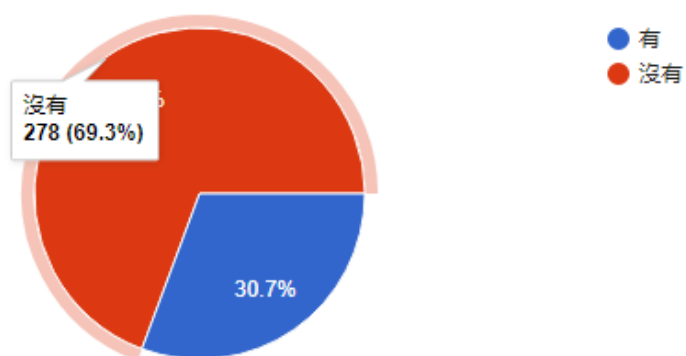


家是否廚廁合一	回應人數	百分比(%)	公屋受訪者		非公屋受訪者 (籠屋/板間房/劏房/天台屋)	
			回應人數	百分比(%)	回應人數	百分比(%)
是	122	30.4%	4	3.8%	177	60.0%
否	279	69.6%	102	96.2%	118	40.0%
合計	401	100.0%	106	100.0%	295	100.0%

(10) 家庭每月工作收入(不包綜援及各項津貼)

每月工作收入	回應人數	百分比 (%)
0 元(沒有工作收入)	94	23.4%
1,000 元或以下	20	5.0%
1,001 至 5,000 元	40	10.0%
5,001 至 10,000 元	50	12.5%
10,001 至 15,000 元	79	19.7%
15,001 至 20,000 元	95	23.7%
20,001 元或以上	23	5.7%
合計	401	100.0%
	平均數: 9,829 元	中位數: 10,000 元

# (11) 有否申領綜援?



年齡	回應人數	百分比 (%)
有	123	30.7%
沒有	278	69.3%
合計	401	100.0%

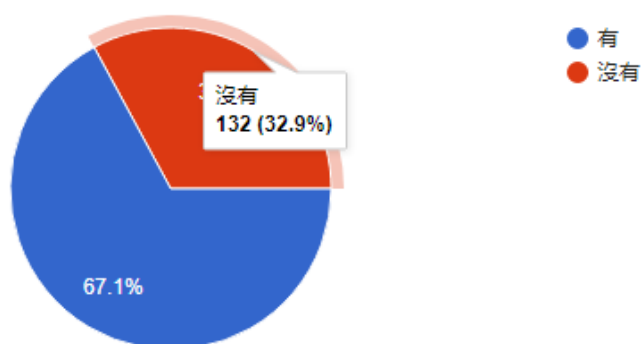
# (12) 家庭總收入 (包括綜援)

家庭總收入	回應人數	百分比 (%)
0 元	0	0.0%
1,000 元或以下	5	1.2%
1,001 至 5,000 元	36	9.0%
5,001 至 10,000 元	116	28.9%
10,001 至 15,000 元	107	26.7%
15,001 至 20,000 元	105	26.2%
20,001 元或以上	32	8.0%
合計	401	100.0%
平均數:12,800 元		中位數:13,000 元

# (13) 每月租金

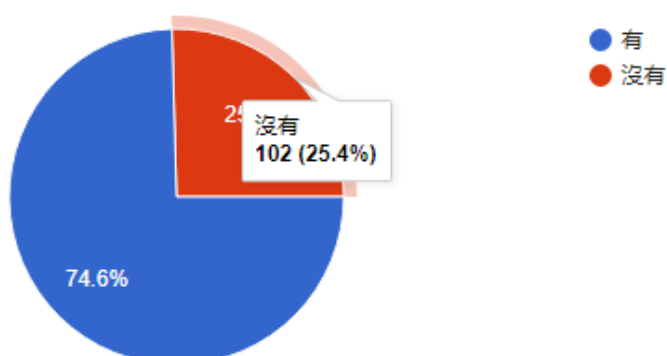
每月租金	回應人數	百分比(%)	公屋受訪者		非公屋受訪者 (籠屋/板間房/劏房/天台屋)	
			回應人數	百分比(%)	回應人數	百分比(%)
1,000 元或以下	5	1.2%	0	0.0%	5	1.2%
1,001 至 3,000 元	116	28.9%	88	21.9%	28	7.0%
3,001 至 5,000 元	158	39.4%	16	4.0%	142	35.4%
5,001 至 7,000 元	98	24.4%	2	0.5%	96	23.9%
7,001 至 9,000 元	22	5.5%	0	0.0%	22	5.5%
9,001 元或以上	2	0.5%	0	0.0%	2	0.5%
合計	401	100.0%	106	100.0%	295	100.0%
	中位數:	平均數:	中位數:	平均數:	中位數:	平均數:
	4,300 元	4,270 元	2,500 元	2,514 元	5,000 元	4,901 元

(14) 家中有沒有安裝上網？



家中有沒有安裝上網？	有	沒有	合計	有 (百分比)	沒有 (百分比)
幼稚園	20	22	42	47.6%	52.4%
初小 (小一至小三)	88	35	123	71.5%	28.5%
高小 (小四至小六)	81	39	120	67.5%	32.5%
初中 (中一至中三)	62	28	90	68.9%	31.1%
高中 (中四至中六)	18	8	26	69.2%	30.8%
總計	269	132	401	67.1%	32.9%

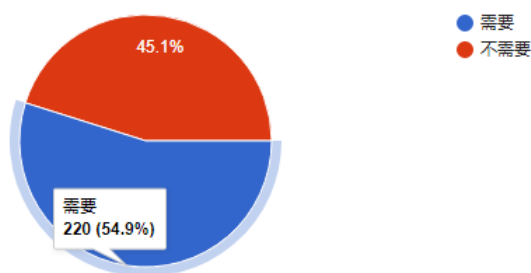
(15) 家中有沒有可上網的電腦？



家中有沒有可上網的電腦？	有	沒有	合計	有 (百分比)	沒有 (百分比)
幼稚園	21	21	42	50.0%	50.0%
初小 (小一至小三)	77	46	123	62.6%	37.4%
高小 (小四至小六)	101	19	120	84.2%	15.8%
初中 (中一至中三)	78	12	90	86.7%	13.3%
高中 (中四至中六)	22	4	26	84.6%	15.4%
總計	299	102	401	74.6%	25.4%

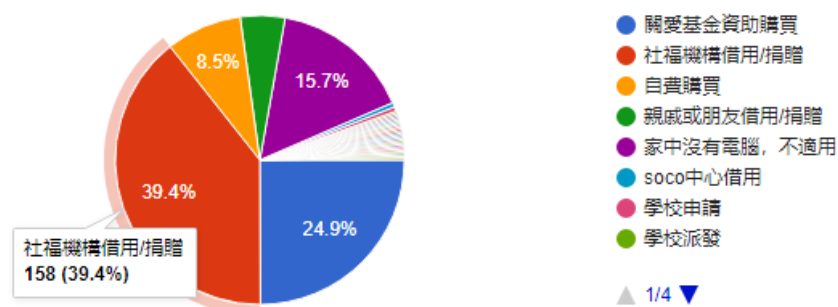


## (16) 你家有需要用 wifi 蛋上網嗎？



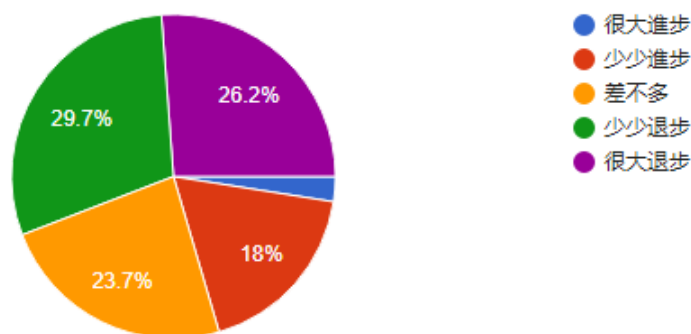
	回應人數	百分比
需要	181	54.9%
不需要	220	45.1%
合計	401	100.0%

## (17) 若有，請問你家中可上網的電腦是如何得來的？



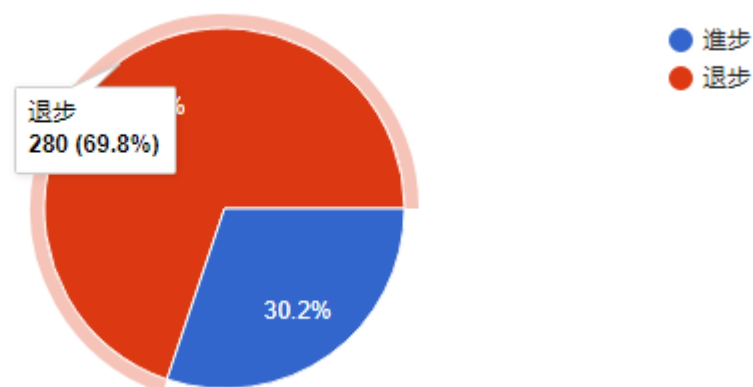
	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
自費購買	3	13	5	9	4	34
其他	0	4	2	2	0	8
社福機構借用/捐贈	17	48	51	46	9	171
家中沒有電腦，不適用	16	32	11	7	2	68
親戚或朋友借用/捐贈	3	6	7	3	1	20
關愛基金資助購買	3	20	44	23	10	100
總計	42	123	120	90	26	401
	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
自費購買	7.1%	10.6%	4.2%	10.0%	15.4%	8.5%
其他	0.0%	3.3%	1.7%	2.2%	0.0%	2.0%
社福機構借用/捐贈	40.5%	39.0%	42.5%	51.1%	34.6%	42.6%
家中沒有電腦，不適用	38.1%	26.0%	9.2%	7.8%	7.7%	17.0%
親戚或朋友借用/捐贈	7.1%	4.9%	5.8%	3.3%	3.8%	5.0%
關愛基金資助購買	7.1%	16.3%	36.7%	25.6%	38.5%	24.9%
總計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

(18) 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)的學習成績有何變化？

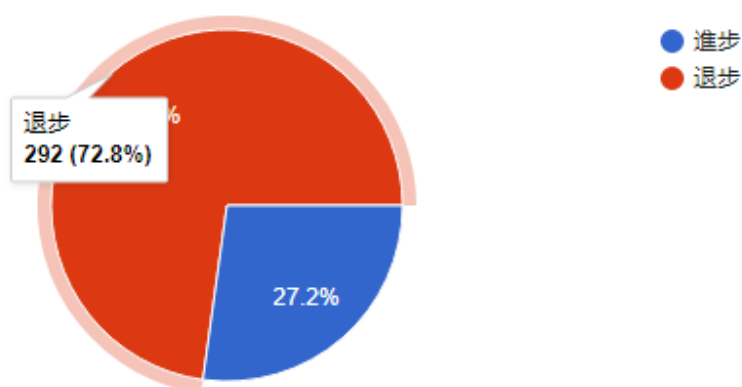


若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)的學習成績有何變化？	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
很大進步	0	2	1	4	3	10
少少進步	12	26	19	12	3	72
少少退步	14	26	38	33	8	119
很大退步	3	33	38	27	4	105
差不多	13	36	24	14	8	95
合計	42	123	120	90	26	401
若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)的學習成績有何變化？	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
很大進步	0.0%	1.6%	0.8%	4.4%	11.5%	2.5%
少少進步	28.6%	21.1%	15.8%	13.3%	11.5%	18.0%
少少退步	33.3%	21.1%	31.7%	36.7%	30.8%	29.7%
很大退步	7.1%	26.8%	31.7%	30.0%	15.4%	26.2%
差不多	31.0%	29.3%	20.0%	15.6%	30.8%	23.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

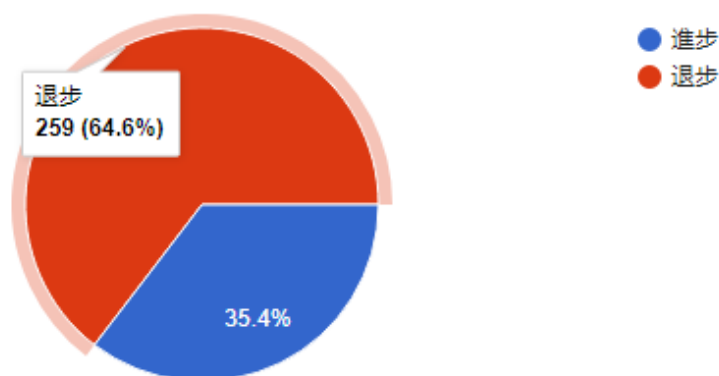
(19) 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)中文科的成績是進步還是退步？



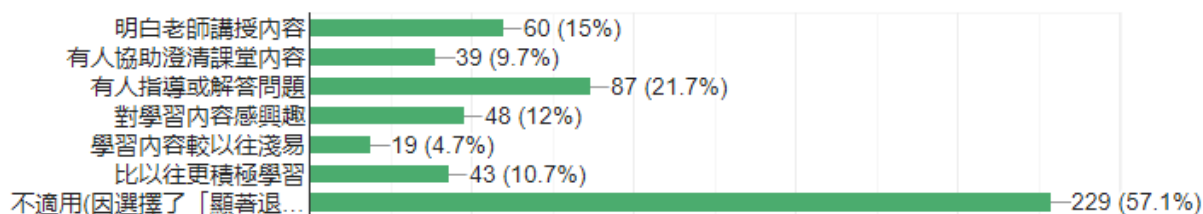
(20) 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)英文科的成績是進步還是退步？



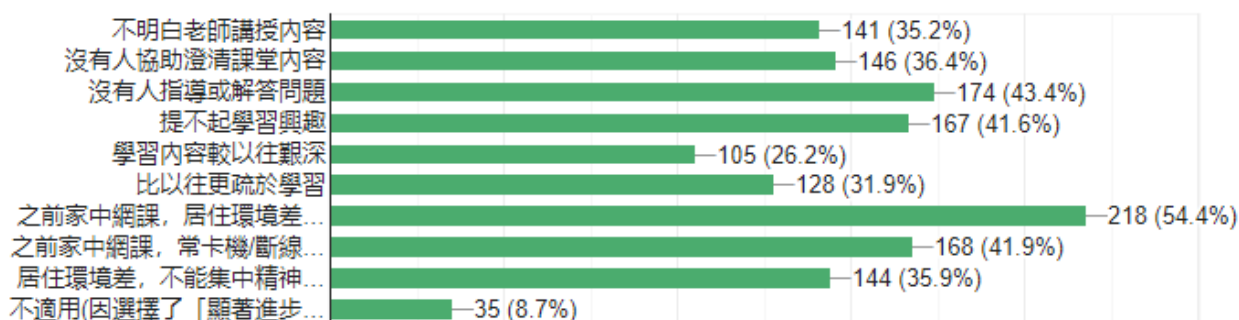
(21) 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)數學科的成績是進步還是退步？



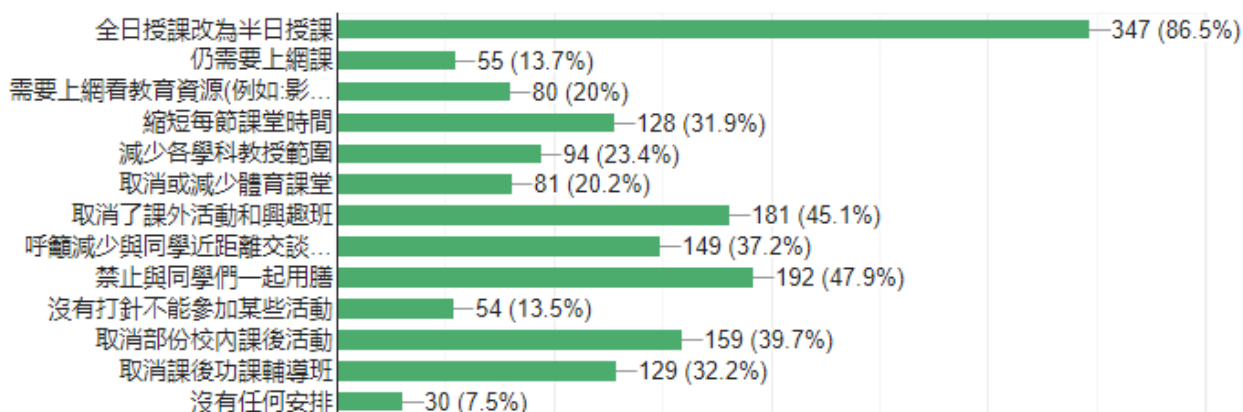
(22) 若你認為自己「顯著進步」或「稍為進步」，當中的原因是什麼？(可選多項)



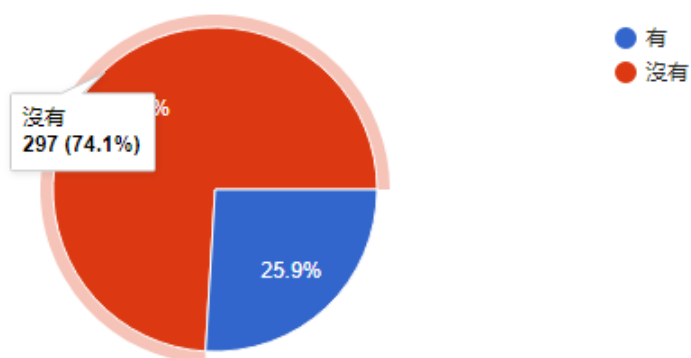
(23) 若你認為自己「顯著退步」或「稍為退步」，當中的原因是什麼？(可選多項)



(24) 因應疫情發展，在 2021 年 9 月新學年學校有何安排? (可選多項)

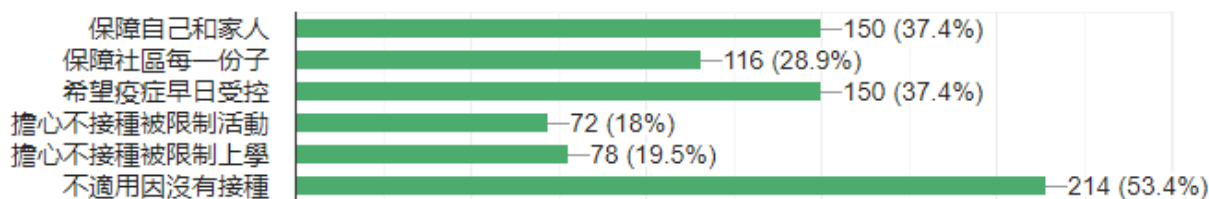


(25) 你(你的孩子)有沒有接種新冠疫苗疫苗?

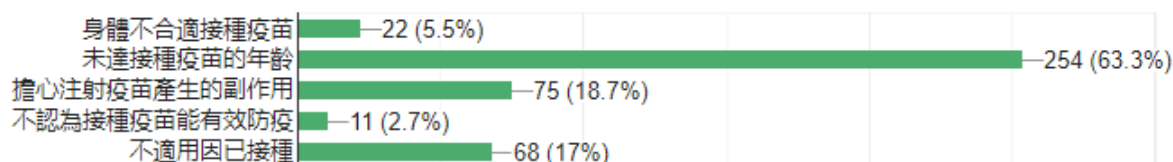


	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
有	7	13	14	56	14	104
沒有	35	110	106	34	12	297
合計	42	123	120	90	26	401
	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
有	16.7%	10.6%	11.7%	62.2%	53.8%	25.9%
沒有	83.3%	89.4%	88.3%	37.8%	46.2%	74.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

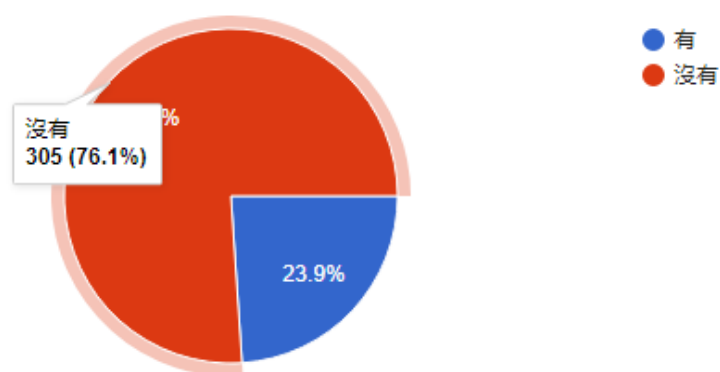
(26) 為什麼你(你的孩子)接種新冠疫苗疫苗? (可選多項)



## (27) 為什麼你(你的孩子)沒有接種新冠疫苗疫苗? (可選多項)



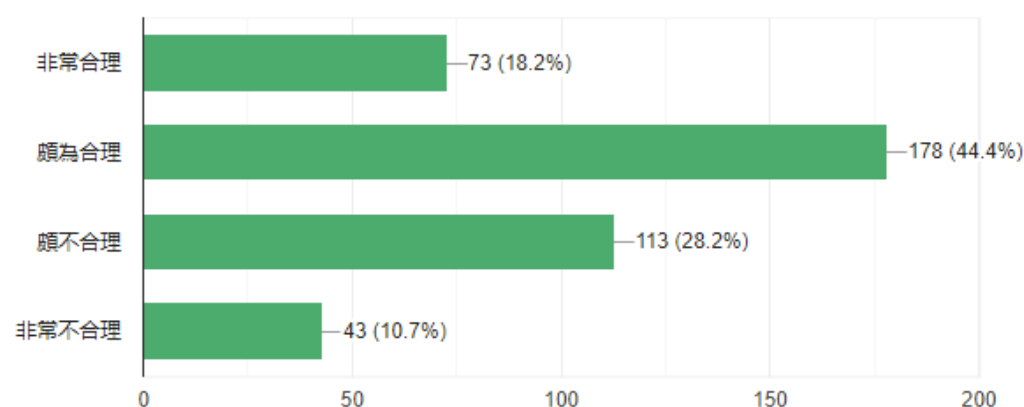
## (28) 學校有沒有在校內安排學童接種新冠疫苗疫苗? (可選多項)



## (29) 學校對沒有接種新冠疫苗疫苗的學童有何特別安排? (可選多項)

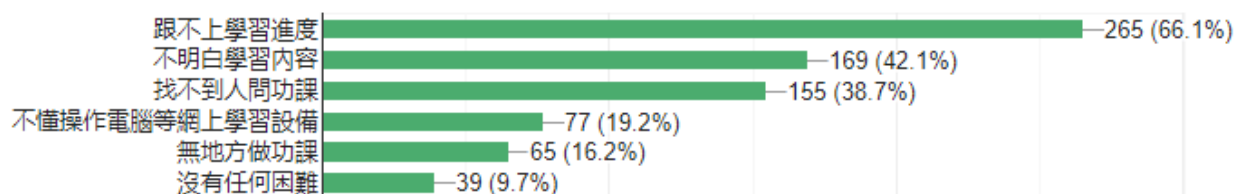
	回應人數	百分比
禁止沒有接種疫苗的學童參加課外活動(如音樂課、體育課等等)	44	11.0%
禁止沒有接種疫苗的學童參加校內功課輔導或課後支援班	44	11.0%
禁止沒有接種疫苗的學童在校內進食	85	21.2%
禁止沒有接種疫苗的學童課後留校學習	41	10.2%
禁止沒有接種疫苗的學童使用校內設施(如:圖書館)	19	4.7%
其他: 未到適齡打針年齡 (請註明)	28	7.0%
沒有	19	4.7%

## (30) 你(你的孩子)認為學校推行措施限制沒有接種新冠疫苗疫苗的學童是否合理?

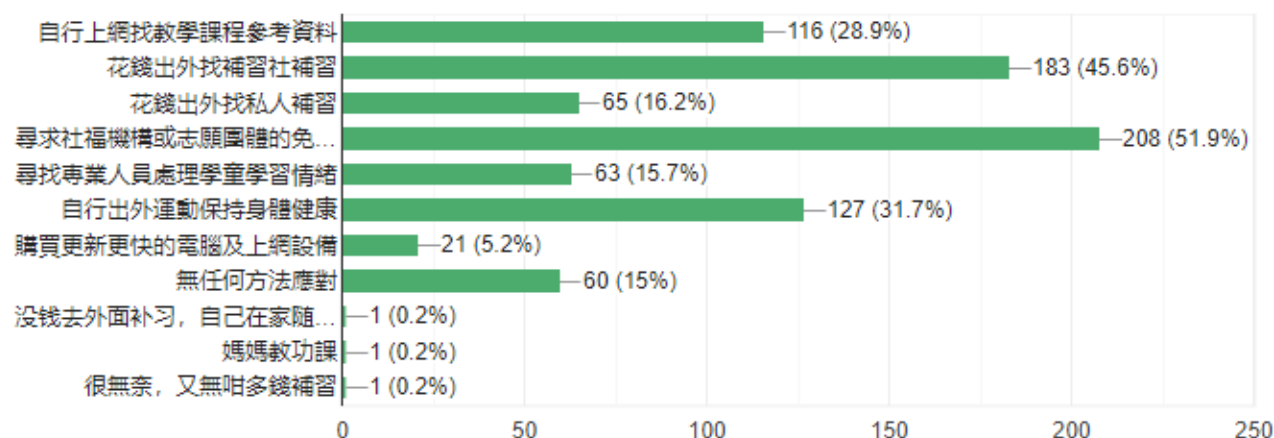




(31) 恢復回校上課，在學校上課/安排學習/功課時，你遇到什麼困難？(可選多項)



(32) 你(你的孩子)如何應對疫症下新學習模式帶來的挑戰？(可選多項)



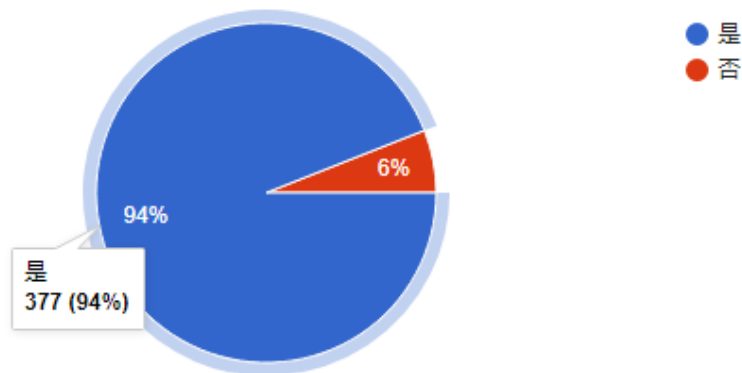
(33) 過去一年，為應付本學年疫症下新學習模式，你(你的孩子)全年要額外花費多少錢？  
\$\_\_\_\_\_ (全年)

全年要額外花費多少錢	回應人數	百分比 (%)
1,000 元或以下	45	11.2%
1,001 至 5,000 元	148	36.9%
5,001 至 10,000 元	82	20.4%
10,001 至 15,000 元	40	10.0%
15,001 至 20,000 元	35	8.7%
20,001 元或以上	51	12.7%
合計	401	100.0%
中位數: 6,000 元		平均數: 10,562 元

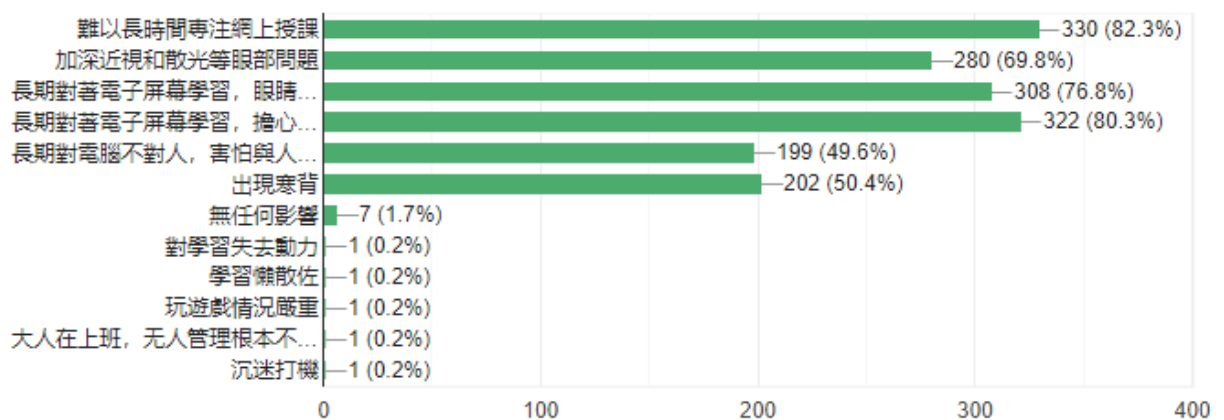
(34) 以上的開支主要用在什麼地方？(可選多項)

	回應人數	百分比
找個別私人補習	129	32.2%
參私家加補習社	189	47.1%
參加私家功輔班	91	22.7%
購買 wifi 蛋	54	13.5%
購買電腦上網	51	12.7%
購買打印機	91	22.7%
其他: 上網設備、上網課、課程試題(請註明)	25	6.2%

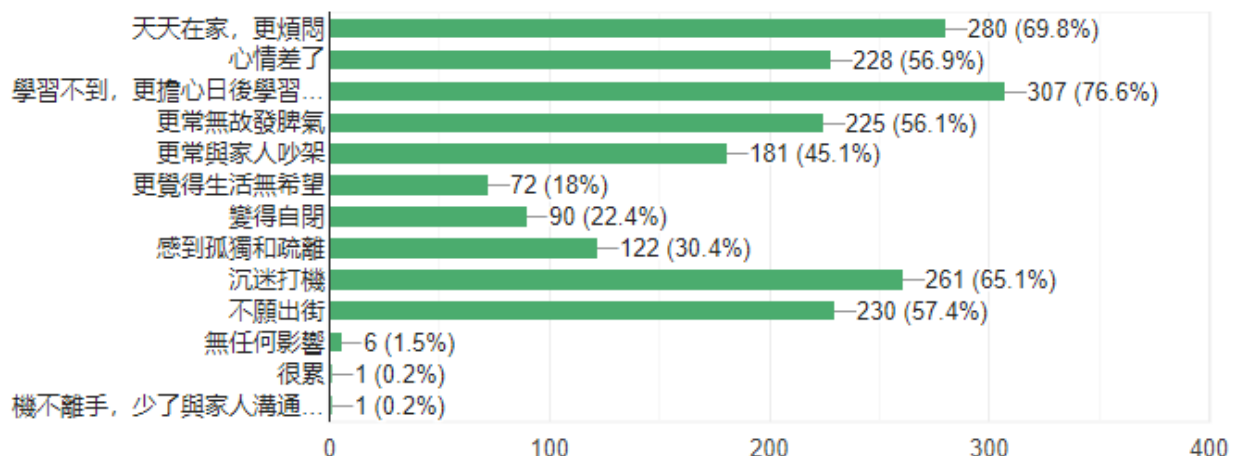
(35) 你認為過去一年多疫症下的學習安排，是否損害了你(你的孩子)的學習興趣或意欲？



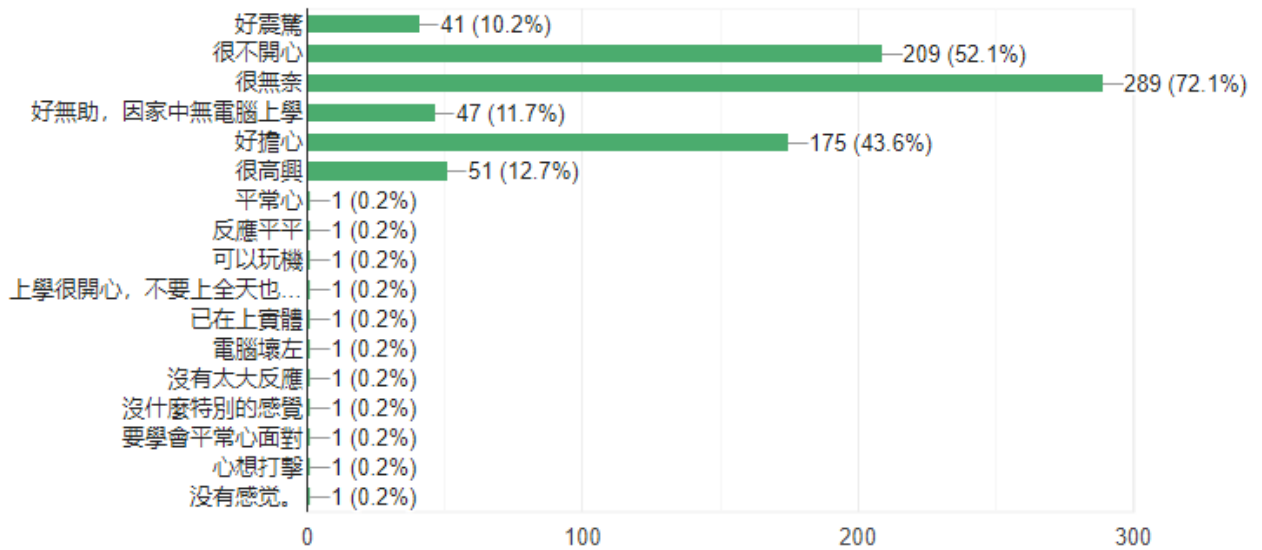
(36) 持續一年多的網上學習，對你(你的孩子)身體帶來什麼影響? (可選多項)



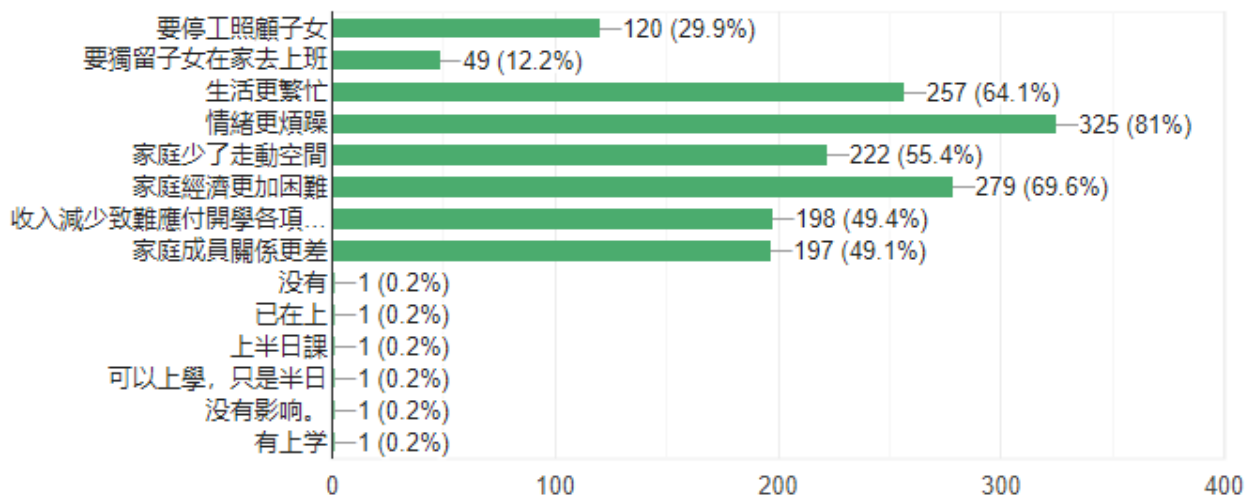
(37) 持續一年多的網上學習及有限度恢復實體課，對你(你的孩子)生活/心理/精神是否有影響? (可選多項)



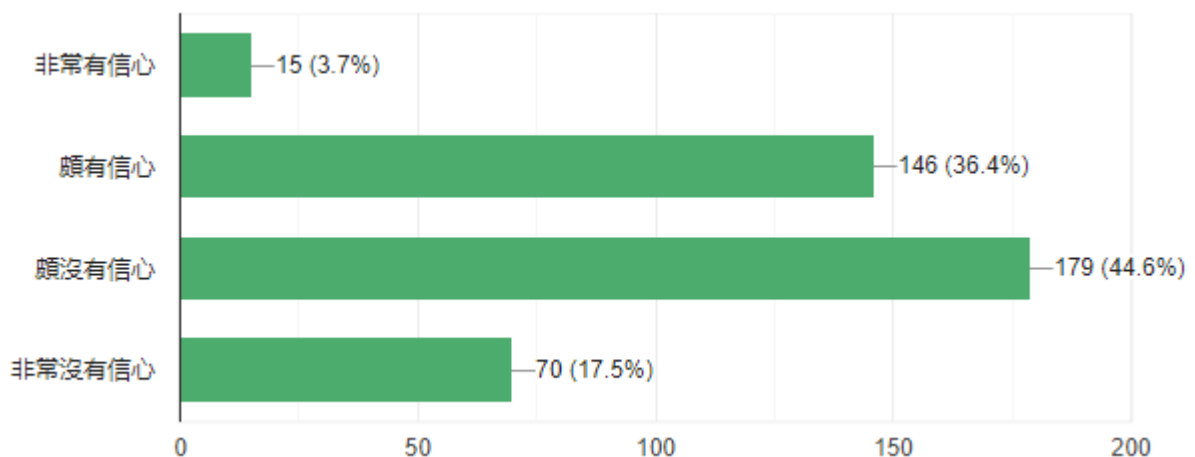
(38) 當知道 2021 年 9 月仍未能全面恢復如疫症發生前般正常回校上課，你(兒童)有何反應? (可選多項)



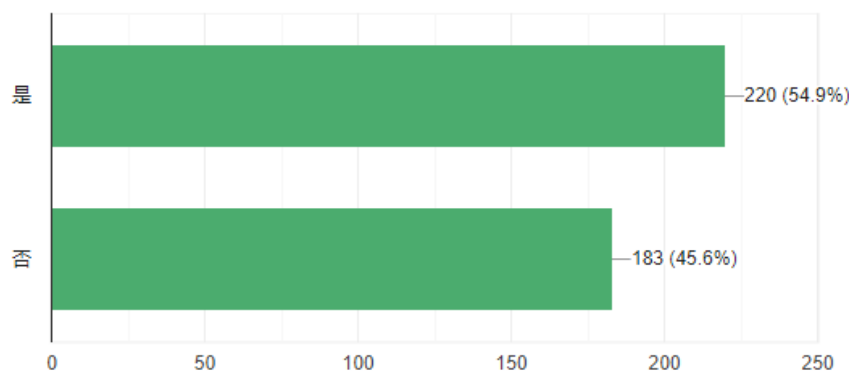
(39) 2021 年 9 月你的子女不能上學，對你的家庭有何影響? (可選多項)



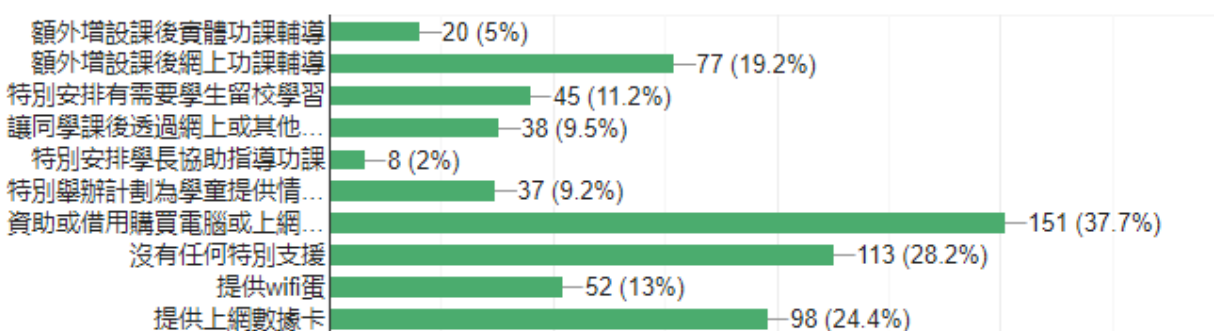
(40) 你有信心未來一個學年能有效學習嗎?



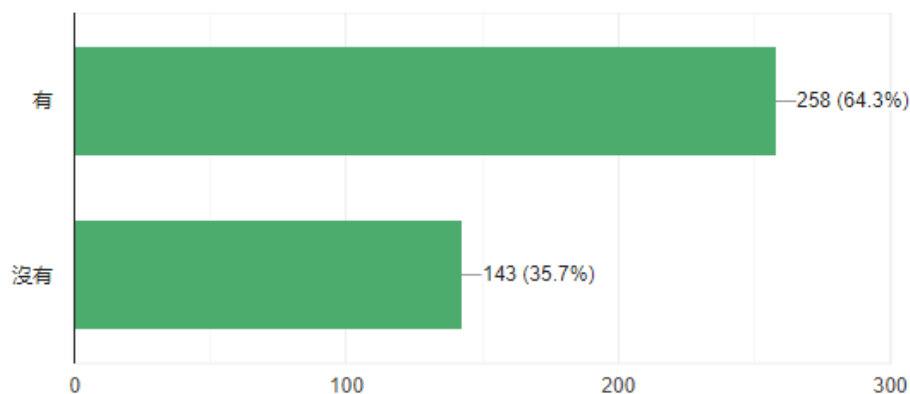
(41) 因應疫情，你的學校有沒有為學生提供任何支援？



(42) 因應疫情，過去近兩年，你的學校為你提供那些支援？(可選多項)

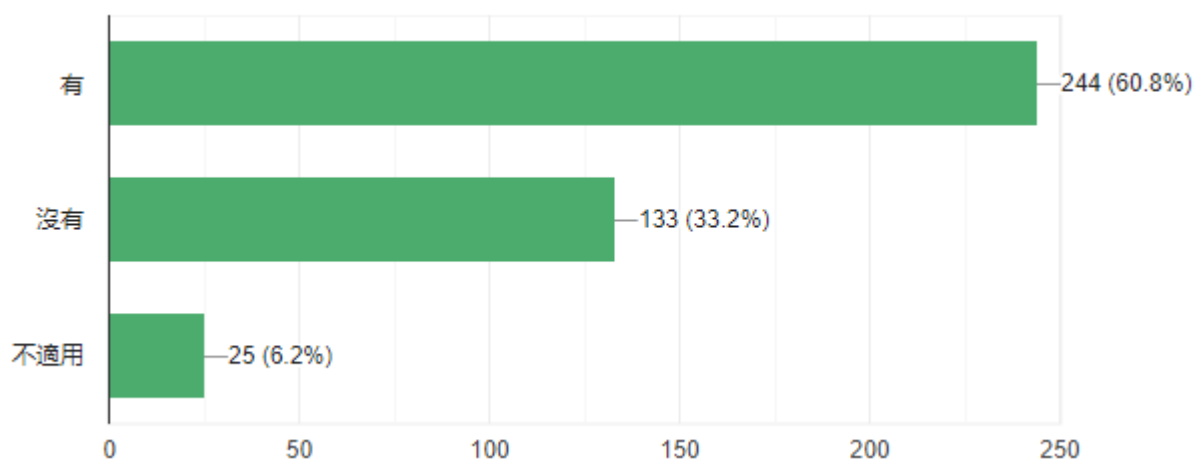


(43) 你有沒有需要申請資助購買電腦或上網服務？

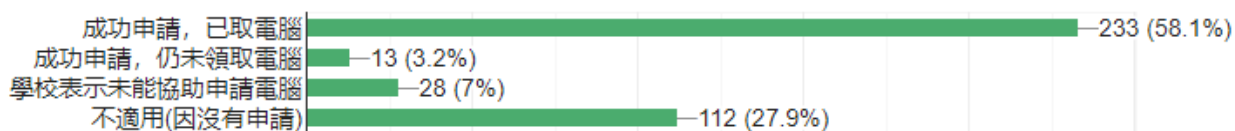


	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
有需要	24	73	80	63	18	258
沒有需要	18	50	40	27	8	143
合計	42	123	120	90	26	401
	幼稚園	初小 (小一至小三)	高小 (小四至小六)	初中 (中一至中三)	高中 (中四至中六)	合計
有	57.1%	59.3%	66.7%	70.0%	69.2%	64.3%
沒有	42.9%	40.7%	33.3%	30.0%	30.8%	35.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

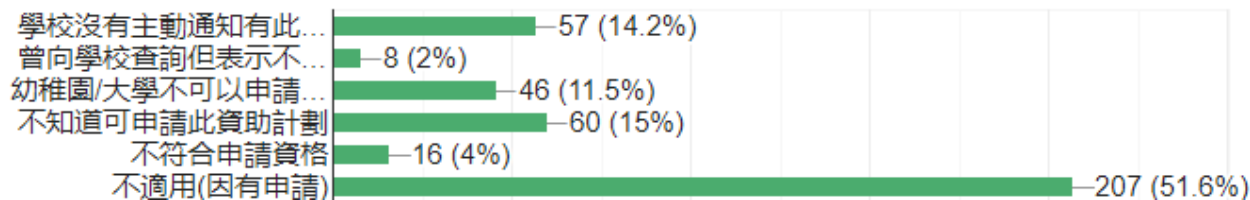
(44) 你有沒有向學校申請使用電腦上課? (例如: 申請關愛基金資助購買流動電腦裝置以實踐電子學習)



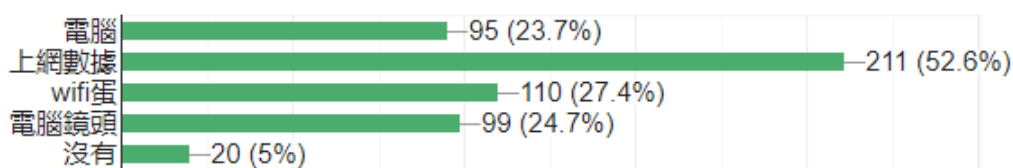
(45) 若有，申請結果為何?



(46) 若沒有，為何沒有申請?

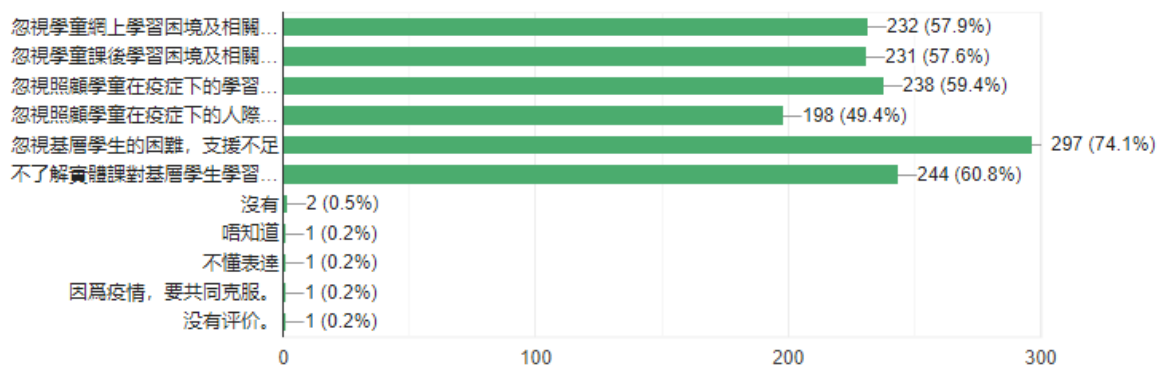


(47) 現時上網課，你還欠什麼支援? (可選多項)



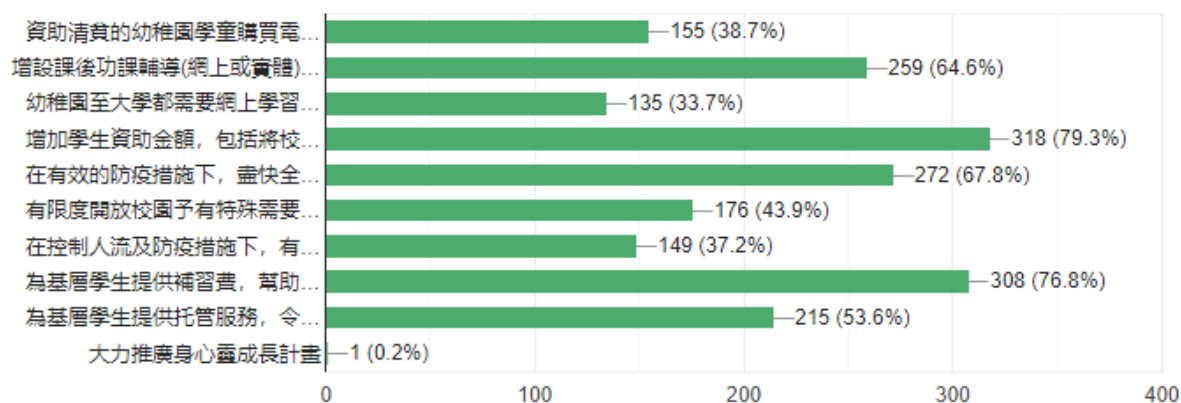


(48) 你如何評價疫症下學校及政府對學生學習的支援? (可選多項)



	回應人數	百分比
忽視學童網上學習困境及相關支援	232	57.9%
忽視學童課後學習困境及相關支援	231	57.6%
忽視照顧學童在疫症下的學習情緒	238	59.4%
忽視照顧學童在疫症下的人際關係發展	198	49.4%
忽視基層學生的困難, 支援不足	297	74.1%
不了解實體課對基層學生學習的重要性	244	60.8%
其他: _____ (請註明)	6	1.3%

(49) 你認為應如何加強疫症下學童的網上學習和其他學習支援? (可選多項)



	回應人數	百分比
資助清貧的幼稚園學童購買電腦及上網裝置進行網上學習	155	38.7%
增設課後功課輔導(網上或實體), 為學童解答學習和功課上的疑難	259	64.6%
幼稚園至大學都需要網上學習, 現行學生資助計劃應擴闊至資助電腦及上網裝置	135	33.7%
增加學生資助金額, 包括將校服費、補習/課外活動納入學生資助項目	318	79.3%
在有效的防疫措施下, 盡快全面恢復各級學校學童上課	272	67.8%
有限度開放校園予有特殊需要的學童回校學習, 提供學習空間和活動	176	43.9%
在控制人流及防疫措施下, 有限度地開放學校和社區設施供學童使用	149	37.2%
為基層學生提供補習費, 幫助在網課落後進步的學生	308	76.8%
為基層學生提供托管服務, 令家長可以工作增加收入	215	53.6%
其他: _____ (請註明)	1	0.2%

## 香港社區組織協會 貧窮兒童在疫症下學習面對的困難問卷調查 (2021 年 9 月)

請所有 18 歲以下的就學基層兒童填寫，請家長協助，本會希望透過問卷搜集大家意見，了解因應 2021 年 9 月新學年復課，政府及學校應該對學童提供甚麼學習支援。)

請注意： \* 一名兒童做一份，部份問題需家長作答\*

\* 因要檢視 2019 年至今學習進度，受訪兒童在 2021 年 9 月起最少應入讀幼稚園高班(即 K3)，否則不用作答。\*

### (一) 個人資料

1. 兒童姓名: \_\_\_\_\_
2. 兒童年齡: \_\_\_\_\_
3. 兒童性別: 男 女
4. 就讀年級(2021 年 9 月):  
幼稚園 K3  
初小(小一至小三)  
高小(小四至小六)  
初中(中一至中三)  
高中(中四至中六)
5. 家長姓名: \_\_\_\_\_
6. 電話: \_\_\_\_\_
7. 家庭總人數: \_\_\_\_\_
8. 家中 18 歲以下兒童人數: \_\_\_\_\_
9. 居住類型: 籠屋/板房/劏房/天台 公屋 其他
10. 居所有沒有可以打開透氣的窗: 有 沒有
11. 你有做功課的書枱嗎? 有 沒有
12. 你家是否廚廁合一? 是 否
13. 家庭每月工作收入(不包綜援及各項津貼): \_\_\_\_\_
14. 有否申領綜援? 有 沒有
15. 家庭總收入(包括綜援): \_\_\_\_\_
16. 每月租金: \_\_\_\_\_
17. 家中有沒有安裝上網? 有 沒有
18. 家中有沒有可上網的電腦? 有 沒有
19. 你家有需要用 wifi 上網嗎? 需要 不需要
20. 若有，請問你家中可上網的電腦是如何得來的?

關愛基金資助購買

社福機構借用/捐贈

自費購買

親戚或朋友借用/捐贈

其他: (請註明)

家中沒有電腦，不適用

## (二) 學習進度及表現

21. 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)的學習成績有何變化?

很大進步  
少少進步  
差不多  
少少退步  
很大退步

22. 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)中文科的成績是進步還是退步?

進步  
退步

23. 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)英文科的成績是進步還是退步?

進步  
退步

24. 若與 2019 年比較，在 2021 年，你(你的孩子)數學科的成績是進步還是退步?

進步  
退步

25. 若你認為自己「顯著進步」或「稍為進步」，當中的原因是什麼? (可選多項)

明白老師講授內容  
有人協助澄清課堂內容  
有人指導或解答問題  
對學習內容感興趣  
學習內容較以往淺易  
比以往更積極學習  
其他: \_\_\_\_\_ (請註明)

不適用(因選擇了「顯著退步」或「稍為退步」)

26. 若你認為自己「顯著退步」或「稍為退步」，當中的原因是什麼? (可選多項)

不明白老師講授內容  
沒有人協助澄清課堂內容  
沒有人指導或解答問題  
提不起學習興趣  
學習內容較以往艱深  
比以往更疏於學習  
之前家中網課，居住環境差，不能集中精神，跟不上學習進度  
之前家中網課，常卡機/斷線，跟不上學習進度

居住環境差，不能集中精神上課

其他：\_\_\_\_\_ (請註明)

不適用(因選擇了「顯著進步」或「稍為進步」)

(三) 新學年的學習安排

27. 因應疫情發展，在 2021 年 9 月新學年學校有何安排? (可選多項)

全日授課改為半日授課

仍需要上網課

需要上網看教育資源(例如:影片)

縮短每節課堂時間

減少各學科教授範圍

取消或減少體育課堂

取消了課外活動和興趣班

呼籲減少與同學近距離交談和接觸

禁止與同學們一起用膳

取消部份校內課後活動

取消課後功課輔導班

沒有打針不能參加某些活動

其他：\_\_\_\_\_ (請註明)

沒有任何安排

28. 你(你的孩子)有沒有接種新冠疫苗疫苗?

有

沒有

29. 為什麼你(你的孩子)接種新冠疫苗疫苗? (可選多項)

保障自己和家人

保障社區每一份子

希望疫症早日受控

擔心不接種被限制活動

擔心不接種被限制上學

不適用因沒有接種

其他：\_\_\_\_\_ (請註明)

30. 為什麼你(你的孩子)沒有接種新冠疫苗疫苗? (可選多項) [選擇"其他"(other)的請註明]

身體不合適接種疫苗

未達接種疫苗的年齡

擔心注射疫苗產生的副作用

不認為接種疫苗能有效防疫

不適用(已接種)

其他:\_\_\_\_\_ (請註明)

31. 學校有沒有在校內安排學童接種新冠疫苗疫苗?

有

沒有

32. 學校對沒有接種新冠疫苗疫苗的學童有何特別安排?

禁止沒有接種疫苗的學童參加課外活動(如音樂課、體育課等等)

禁止沒有接種疫苗的學童參加校內功課輔導或課後支援班

禁止沒有接種疫苗的學童在校內進食

禁止沒有接種疫苗的學童課後留校學習

禁止沒有接種疫苗的學童使用校內設施(如:圖書館)

其他:\_\_\_\_\_ (請註明)

33. 你(你的孩子)認為學校推行措施限制沒有接種新冠疫苗疫苗的學童是否合理?

非常合理

頗為合理

頗不合理

非常不合理

34. 恢復回校上課，在學校上課/安排學習/功課時，你遇到什麼困難? (可選多項)

跟不上學習進度

不明白學習內容

找不到人問功課

不懂操作電腦等網上學習設備

無地方做功課

其他:\_\_\_\_\_ (請註明)

沒有任何困難

35. 你(你的孩子)如何應對疫症下新學習模式帶來的挑戰? (可選多項)

自行上網找教學課程參考資料

花錢出外找補習社補習

花錢出外找私人補習

尋求社福機構或志願團體的免費補習

尋找專業人員處理學童學習情緒

自行出外運動保持身體健康

購買更新更快的電腦及上網設備

無任何方法應對

其他:\_\_\_\_\_ (請註明)



36. 過去一年，為應付本學年疫症下新學習模式，你(你的孩子)全年要額外花費多少錢?  
\$\_\_\_\_\_ (全年)

37. 以上的開支主要用在什麼地方? (可選多項)

找個別私人補習

參私家加補習社

參加私家功輔班

購買 wifi 蛋

購買電腦上網

購買打印機

其他:\_\_\_\_\_ (請註明)

38. 你認為過去一年多疫症下的學習安排，是否損害了你(你的孩子)的學習興趣或意欲?

是

否

(四) 網課安排對學童的影響

39. 持續一年多的網上學習，對你(你的孩子)身體帶來什麼影響? (可選多項)

難以長時間專注上課

加深近視和散光等眼部問題

長期對著電子屏幕學習，眼睛不舒服

長期對著電子屏幕學習，影響健康及視力

長期對電腦不對人，害怕與人接觸且變得較退縮

出現寒背

其他:\_\_\_\_\_ (請註明)

無任何影響

40. 持續一年多的網上學習及有限度恢復實體課，對你(你的孩子)生活/心理/精神是否有影響?  
(可選多項)

天天在家，更煩悶

心情差了

學習不到，更擔心日後學習落後

更常無故發脾氣

更常與家人吵架

更覺得生活無希望

變得自閉

感到孤獨和疏離

沉迷打機  
不願出街  
其他(請註明)  
無任何影響

41. 當知道 2021 年 9 月仍未能全面恢復如疫症發生前般正常回校上課, 你(兒童)有何反應? (可選多項)

好震驚  
很不開心  
很無奈  
好無助, 因家中無電腦上學  
好擔心  
很高興  
其他: \_\_\_\_\_ (請註明)

42. 2021 年 9 月你的子女不能上學, 對你的家庭有何影響? (可選多項)

要停工照顧子女  
要獨留子女在家去上班  
生活更繁忙  
情緒更煩躁  
家庭少了走動空間  
家庭經濟更加困難  
收入減少致難應付開學各項開支  
家庭成員關係更差  
其他: \_\_\_\_\_ (請註明)

43. 你有信心未來一個學年能有效學習嗎?

非常有信心  
頗有信心  
頗沒有信心  
非常沒有信心

(五)政府及學校支援

44. 因應疫情, 你的學校有沒有為學生提供任何支援?

有  
沒有

45. 因應疫情, 過去近兩年, 你的學校為你提供那些支援? (可選多項)

額外增設課後實體功課輔導  
額外增設課後網上功課輔導

特別安排有需要學生留校學習  
讓同學課後透過網上或其他方式向老師問功課  
特別安排學長協助指導功課  
特別舉辦計劃為學童提供情緒成長支援  
資助或借用購買電腦或上網服務  
提供 wifi 蛋  
提供上網數據卡  
其他: \_\_\_\_\_ (請註明)  
沒有任何特別支援

46. 你有沒有需要申請資助購買電腦或上網服務?

有  
沒有

47. 你有沒有向學校申請使用電腦上課? (例如: 申請關愛基金資助購買流動電腦裝置以實踐電子學習)

有  
沒有  
不適用

48. 若有, 申請結果為何?

成功申請, 已取電腦  
成功申請, 仍未領取電腦  
學校表示未能協助申請電腦  
其他(請註明)  
不適用(因沒有申請)

49. 若沒有, 為何沒有申請?

學校沒有主動通知有此資助計劃  
曾向學校查詢但表示不可以申請  
幼稚園/大學不可以申請電腦資助  
不知道可申請此資助計劃  
不符合申請資格  
其他(請註明)  
不適用(因有申請)

50. 現時上網課, 你還欠什麼支援? [選擇"其他"(other)的請註明]

電腦  
上網數據  
wifi 蛋  
電腦鏡頭

其他：\_\_\_\_\_ (請註明)

**51. 你如何評價疫症下學校及政府對學生學習的支援? (可選多項)**

忽視學童網上學習困境及相關支援

忽視學童課後學習困境及相關支援

忽視照顧學童在疫症下的學習情緒

忽視照顧學童在疫症下的人際關係發展

忽視基層學生的困難，支援不足

不了解實體課對基層學生學習的重要性

其他：\_\_\_\_\_ (請註明)

**52. 你認為應如何加強疫症下學童的網上學習和其他學習支援? (可選多項)**

資助清貧的幼稚園學童購買電腦及上網裝置進行網上學習

增設課後功課輔導(網上或實體)，為學童解答學習和功課上的疑難

幼稚園至大學都需要網上學習，現行學生資助計劃應擴闊至資助電腦及上網裝置

增加學生資助金額，包括將校服費、補習/課外活動納入學生資助項目

在有效的防疫措施下，盡快全面恢復各級學校學童上課

有限度開放校園予有特殊需要的學童回校學習，提供學習空間和活動

在控制人流及防疫措施下，有限度地開放學校和社區設施供學童使用

為基層學生提供補習費，幫助在網課落後進步的學生

為基層學生提供托管服務，令家長可以工作增加收入

其他：\_\_\_\_\_ (請註明)

- 問卷完，多謝填寫 -

香港社區組織協會 兒童權利關注會

貧窮兒童調查系列三十三：貧窮兒童在疫症下學習面對的困難問卷調查報告

工作人員：施麗珊、劉燕珊、王智源、黃文杰、梁雅琪

機構聯絡資料

地址：九龍何文田公主道 52 號三樓

電話：2713 9165 傳真：2761 3326

網址：<http://www.soco.org.hk>

電郵：[soco@soco.org.hk](mailto:soco@soco.org.hk)



# 香港社區組織協會 兒童權利關注會

## 「疫下成績大倒退 貧童學習待支援」

### -- 國際減貧日-貧窮兒童在疫情開學限制下面對的學習困難問卷調查報告 新聞稿

#### 1. 引言

香港社區組織協會及兒童權利關注會一直關注貧窮兒童的生活情況，致力完善各項與兒童相關的政策和服務，促進貧窮兒童的平等發展和健康成長的機會。聯合國將每年10月17日定為國際消除貧困日（International Day for the Eradication of Poverty）（亦稱國際減貧日），目的是喚起世界各國關注貧富懸殊，提高全球減貧意識，呼籲所有人為減少貧困而努力。2019冠狀病毒病大流行已成為過去三十年來在實現全球減貧目標的道路上出現的最嚴峻的逆轉，並令全球貧富懸殊問題進一步惡化；世界銀行資料顯示，全球共有8,800萬至1.15億人因疫症危機而陷入貧困，預計2021年新增貧窮人口將上升到1.43億至1.63億人，這些“新窮人”將加入原有的生活在多重而持續的貧困中，並在全球13億貧困人口的行列。

面對疫情困境，各國必須適時制訂和推行支援貧窮人口的政策和服務。在宏觀層面之言，各國固然要正視經濟發達國家防疫醫療設備、疫苗數量遠多於貧窮國家的問題。從微觀層面來說，各國地方中貧窮家庭學童在疫症下面對的學習困難，既是迫在眉睫的問題，長遠亦會影響下一代人未來脫貧的能力。本港貧窮家庭及兒童同樣受疫症影響，疫症下學習進一步突顯貧窮和富裕家庭的學童之學習差距，當局必須適時提供支援，以落實兒童成長和學習權利的視角，協助貧困學童應對疫症下的學習挑戰。

#### 2. 疫下本港貧童人口及貧窮率上升 學習支援刻不容緩

根據統計處資料，2020年全港共有1,023,700名18歲以下的兒童，當中258,600名(2019年:249,500名)兒童生活在住戶入息中位數一半以下的貧窮家庭<sup>1</sup>，其中58,687名(2020年12月)(2019年12月為56,649名)18歲以下的兒童領取綜援<sup>2</sup>，其他來自低收入家庭，香港兒童貧窮比率高達25.3%；兒童貧窮率(政策介入前)上升至近九年來新高。扶貧委員會在2020年公佈最新2019年香港貧窮情況報告更顯示<sup>3</sup>，本港貧窮兒童數字達253,000人(政策介入前)，貧窮率達24.9%，高於2018年(23.3%)，雖然政策介入後，貧窮率減至17.8%，但兒童貧窮人口及比率持續高企，每四名兒童之中，便有一名生活在貧窮境況，因應新冠疫情肆虐，估計2020年及2021年的情況會進一步惡化，亟待社會正視。

自從2020年1月27日教育局宣佈延長農曆新年假期以來<sup>4</sup>，本港學童經歷停課、有限度復課、再停課等階段，前後長達逾一年半，涉及影響學生人數逾119萬人，當中逾71.1萬為中小學生，當中包括逾21.0萬當中貧窮家庭的中小學和幼稚園學童。若按教育程度劃分學生人數，2020/21年度本港就讀幼稚園的學童人數為16.7萬人、小學學生人數為36.8萬人、中學學生人數為34.4萬人，專上學生人數為31.5萬人。<sup>5</sup>粗略估算，假設就讀幼稚園的學童為3至6歲、就讀小學的學童為6至11歲、就讀中學的學童為12至17歲，按教育程度劃分的兒童貧窮率<sup>6</sup>如下：

<sup>1</sup> 即按住戶人數劃分居於全港住戶每月入息中位數一半及以下的人口，在2021年第2季(香港統計處 綜合住戶統計調查按季統計報告2021年4至6月) [https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat\\_report/product/B1050001/att/B10500012021QQ02B0100.pdf](https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1050001/att/B10500012021QQ02B0100.pdf) 全港按住戶人口的住戶入息中位數如下：8,900元(1人)、20,100元(2人)、33,500元(3人)、43,300元(4人)、45,300元(5人)。若以其一半界定為貧窮線，則貧窮線訂定如下：4,950元(1人)、10,050元(2人)、16,750元(3人)、21,650元(4人)、22,650元(5人)。另外，各年貧窮兒童人數表列如下：

年份	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
全港兒童人口(18歲以下)	1,274,200	1,207,315	1,176,900	1,157,500	1,120,800	1,096,500	1,073,500	1,053,800
貧窮兒童人口(18歲以下)	359,900	370,799	332,900	338,500	315,300	290,600	281,900	273,400
兒童貧窮率(%)	28.3%	30.7%	28.3%	29.2%	28.1%	26.5%	26.3%	25.9%
年份	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
全港兒童人口(18歲以下)	1,027,300	1,016,900	1,026,400	1,014,500	1,023,600	1,027,100	1,029,400	1,023,700
貧窮兒童人口(18歲以下)	249,100	246,000	246,900	229,600	230,400	237,100	249,500	258,600
兒童貧窮率(%)	24.2%	24.2%	24.1%	22.6%	22.5%	23.1%	24.2%	25.3%

<sup>2</sup> 立法會財務委員會勞工及福利局局長就審核2020-2021年度開支預算回覆提問 答覆編號: LWB(WW)052) (問題編號: 2962) [https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/fc/fc/w\\_q/lwb-ww-c.pdf](https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf)

<sup>3</sup> 2019年香港貧窮情況報告 香港特別行政區政府(2020年12月)

[https://www.povertyrelief.gov.hk/chi/pdf/Hong\\_Kong\\_Poverty\\_Situation\\_Report\\_2019.pdf](https://www.povertyrelief.gov.hk/chi/pdf/Hong_Kong_Poverty_Situation_Report_2019.pdf)

<sup>4</sup> 教育局 (2020年2月25日) 延長農曆新年假期

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb\\_20200127\\_chi.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch/diseases-prevention/edb_20200127_chi.pdf)

<sup>5</sup> 教育局 按教育程度劃分的學生人數

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/about-edb/publication-stat/figures/enrol-by-level\\_tc.xlsx](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/about-edb/publication-stat/figures/enrol-by-level_tc.xlsx)

<sup>6</sup> 政府統計處 (2021年9月回覆信函) 2020年按區議會分區及年齡組別劃分的居於人均住戶入息少於整體人均住戶入息中位數的一半的家庭住戶的18歲以下陸上非住院人口

2020/21 學年	學生人數	2020 年	兒童人數	2020 年	貧窮兒童人數	兒童貧窮率%
/	/	0 至 2 歲	139,600	0 至 2 歲	25,800	18.5%
幼稚園	166,800	3 至 6 歲	242,400	3 至 6 歲	51,300	21.2%
小學	368,300	7 至 11 歲	304,100	7 至 11 歲	83,000	27.3%
中學	343,500	12 至 17 歲	337,600	12 至 17 歲	98,500	29.2%
合計	878,600	合計	1,023,700	合計	258,600	25.3%

過去兩年新冠疫情肆虐，貧窮家庭學童面對不同學習困難，學業成績大倒退，進度跟不上，學習效能下降，陷入「學不懂、成績差、不想學」的惡性循環。貧窮學童困境迫在眉睫，影響未來脫貧能力，亦為社會響起警號。

### 3. 調查結果及分析

為探討新冠疫情爆發近兩年後對基層學童學習和生活的影響，兩會於2021年9月向401名基層學童進行網上問卷調查，探討疫症前後基層學童的學業成績變化、最近打疫苗率與復課、學習活動掛鈎對學生的影響，檢視學校有沒有相應的功課輔導和課後學習支援，並提出改善建議。主要發現如下：

#### 3.1 疫下家中學習近兩年，兩成多貧窮學童仍家中無電腦又無上網

新冠疫情由 2019 年年底蔓延至今已近兩年，雖然近月全港各中小學已有限度恢復面授學習，惟不少校內教育某程度上仍需要網上學習，學校時不時需要推行網上上堂或做功課，付基層學童面對網課學習問題。是次調查發現，現是仍有三成多(32.9%)的受訪基層兒童表示家中沒有安裝上網[2020 年 8 月同類訪問時為 33.7%]，與去年情況相若，反映情況一年後未有大改善；相信與不少受訪兒童來自租於私樓的住戶，未有鋪設收費較昂貴的固網網線，而改用 wifi 蛋或手機等設備上網。此外，兩成半(25.4%)表示家中沒有可上網的電腦[2020 年 8 月同類訪問時為逾四成(40.2%)]，反映疫症逾年後有較多基層學童獲得教育當局或社福機構協助下，獲取電腦硬件情況略有改善，惟仍有二成多受訪貧窮兒童沒有電腦，當中最常使用的中小學學生仍多達一成多，貧窮學生在家中並無可上網的電腦，大大阻礙了貧窮兒童在家進行網上學習，基層學生學習落後於人，亦拉闊貧富的學習差距。

#### 3.2 網上學習硬件軟件支援不足，數碼差距拉闊貧富學生學習差距

基層家庭學童在電腦設備及上網裝置，均遠較本港一般家庭為差，現今教育制度強調善用電腦和互聯網，鼓勵學生使用資用資訊科技學習並搜集資料等等，但現時政府在電腦及網上的資助仍不足，清貧家庭學童缺乏基本電腦和上網裝置(上網大多只是家長手機上網)，明顯不利學習，未能跟上學習進度。今年 9 月新學年各年級的學童亦須依賴網上學習，缺乏基本裝置或裝置不足用(例如網速及網流量不夠)對貧窮學童處境更為不利。縱使貧窮家庭有幸向社福機構借用或申請電腦和上網設備，礙於家中空間狹小、或多於一名子女同時學習，大大增加網上學習的難度。

#### 3.3 網課下過半學生學業成績大倒退 損學習動力陷惡性循環

逾五成半(55.9%)受訪兒童表示學習成績有少少退步或很大退步，引證了去年(2020 年 8 月)調查<sup>7</sup>中提及逾 9 成(91%)表示因種種上網及家庭環境限制，學習不到；逾六成半受訪兒童(66.1%)表示跟不上學習進度，擔心學習大落後的憂心屬實。成績倒退最大原因是家中網課難以集中、沒有人指導或解答問題，難以導致有效學習；學習支援不足、進度跟不上，學習效能下降，導致學習興趣驟減，更不利進一步的學習，陷入「學不懂、成績差、不想學、又再學不懂」的惡性循環。

#### 3.4 學習滯後無援手，無功輔課外學習更困難

雖然現時學校一年多後恢復有限度面授課，但當局及學校缺乏相應富針對性的學習支援，學習效能早已跌落大後方的貧窮學童缺乏援手，無從追回一年多的學習滯後問題。當中以剛升上中學，需要面對新學習環境及中學階段課程的初中一至兩年級的初中學生尤其困難；至於高中學生，因要面對更密集的學習內容，以及切身感受到中學文憑試成績對未來升學的影響，承受更大學習壓力，更明顯地感到自身學習的退步問題。截至 2021 年 10 月，目前教育當局仍維持半日面授的教學政策，能達到全校全日面授的七成接種率指標的中學聊聊可數，小學更因 12 歲以下學生未開放可以接種新冠病毒疫苗，要達標可謂遙遙無期。再者，教育局並不建議各中小學在恢復全日面授前進行其他課堂以外的學習活動(包括：功課輔導)和非學術活動(例如：音樂班、體育班等)，直接限制各中小學能為貧窮學童能提供的支援，單依靠清貧學生及家庭有限的學習資源，更無疑令基層學童的學習更為落後。他們一方面需尋求社福團體協助，

<sup>7</sup> 香港社區組織協會 兒童權利關注會 (2020 年 8 月) 貧窮兒童在疫症下 開學面對的困難問卷調查

<https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/20200830-%E8%B2%A7%E7%AA%AE%E5%85%92%E7%AB%A5%E5%9C%A8%E7%96%AB%E7%97%87%E4%B8%8B%E9%96%8B%E5%AD%B8%E9%9D%A2%E5%B0%8D%E7%9A%84%E5%9B%B0%E9%9B%A3%E5%95%8F%E5%8D%B7%E8%AA%BF%E6%9F%A5report-final.pdf>

另一方要節衣縮食，被迫平均一年花逾 1 萬元用參加私營的補習班、私人補習、功輔班，或甚應付上網課的額外開支，情況極為困難。

### 3.5 本地確診少，仍限學習及活動，不利基層學童全面發展成長

在新學年下，疫情風險稍退，但各校亦有不同教學安排；如上文提及，最常見的措施將全日授課改為半日授課、禁止與同學一起用膳、取消校內課後活動、興趣班及功課輔導班等。另外，一年多來的網上學習，令學童普遍難以長時間專注上課(82.3%)、長期對著電子屏幕學習，影響健康及視力(80.3%)，更出現各種眼疾問題，更影響身心發展。事實上，學童在成長過程中不僅在課本中學習，如何與同學和他人相處，建立情誼和人際關係也十分重要，加上建立做運動和參與課外活動亦有益身心。來自經濟負擔能力較強之家庭的學童，或可自費參加校外課外、健體和康樂活動發展身心，對於基層學童而言，其處境明顯較不利和吃虧。若以上學習機會長時期停滯，將直接打擊一代青少年的學習動力和學習效能。

### 3.6 幼童不准打，中學少到校服務，接種率低，「七成接種率」全面授課難達標

絕大部份(74.1%)受訪兒童並無接種新冠病毒疫苗，小學階段無接種疫苗學童百分比明顯較高，明顯與當局未有科學數據支持，未容幼童接種疫苗有關。但足 12 歲的中學生，亦只逾四成半高中學童(46.2%)及近四成初中學童(37.8%)沒有接種疫苗，反映跟與當局就中小學全校全面授課的「七成接種率」目標相距甚遠。七成半(76.1%)受訪兒童表示學校沒有在校內安排學童接種新冠疫苗疫苗，反映鼓勵力度有待加強，當局的中小學全校全面授課的「七成接種率」指標亦應檢討。

### 3.7 接種疫苗與校園生活和學習支援掛鉤，學生失學習機會

調查中發現逾兩成(21.2%)受訪學童的學校，會禁止沒有接種疫苗的學童在校內進食、一成多(11.0%)受訪者被學校禁止參加課外活動(如音樂課、體育課等)，甚至認為不合理。當局應思考如何在現實情況限制下，恢復對學童學習支援。

### 3.8 劏房板房清貧學童居住環境差 不安全更礙學習與防疫

調查中內居於出租私樓劏房、板房的貧窮學童，其住屋環境明顯較居於公屋的學童為差，較多私樓兒童表示家中無可打開透氣的窗、劏房家中廚廁合一，家中居住環境(包括:氣流通風、衛生等)欠佳，更增加疾病傳播的危機。另外，較多居於私樓兒童表示家中沒有做功課的書枱、無安裝上網、無座枱或手提電腦，而電訊公司在舊樓或偏遠地區村屋/寮屋的鋪線都收費較貴，或不鋪線，即使上網，接收信號也較差，常斷線或開不到網頁，加上劏房租金及水電開支較重，令劏房家庭更無能力幫助子女跟上學習。雖然過去一年政府透過優質教育基金，推出「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」，但資助金額較低，居於不適切居所私樓學童未能使用固網上網，提供的數據支援資助(每學年上限僅為 450 元，假設每位學生每月在家進行電子學習的需要為每月 30GB 以內的流動數據(21Mbps)的基準，事實上，不少網上授課或學習活動均涉及影片，所需流動數據量龐大，每月僅 30GB 的數據根本不足以應付居於劏房等私樓學童的學習開支，加上速度僅 21Mbps 屬緩慢類別不利支援影片，或出現影片卡住、斷片或斷斷續續的情況，令貧窮學童需要自費支付額外的數據開支。

### 3.9 幼童須網上學習，惟現行資助計劃未涵蓋幼稚園/幼兒園學生

除了中學和小學學童外，現時幼稚園/幼兒園學生亦需要進行網上學習活動。惟一半(50%)受訪幼稚園學童表示家中無可上網的電腦，超過一半(52.4%)家中亦沒有安裝上網。調查顯示，有近六成(57.1%)受訪幼稚園學童表示有需要申請資助購買電腦或上網服務。事實上，不少幼稚園學童的學校亦早需要幼童使用網上學習，包括:即時授課、收看影片、參與網上討論、完成網上功課或習作，參與網上遊戲等等，可見實踐和理論兩者截然不同。除非幼童放棄學校活動，否則便要參與網上學習。優質教育基金「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」和學生資助辦事處提供的上網費津貼計劃，亦只適用於中小學生，有需要的幼稚園家庭只能自行籌措金錢購買，或求助社福機構和親友。

### 3.10 疫下學習支援不足，功輔及課後活動待恢復

除了家庭以外，學校是學童學習及成長最大的系統，應為學童提供最適時支援的疫下學習保護屏障。奈何疫症至今兩年，仍有近半(45.6%)表示學校無任何支援，另表示有提供支援的學校比率甚低。反映學生在學習路上徬徨無助、缺乏援手的窘境。雖然教育當局有設立上網及電腦學習津貼，惟仍有不少學童反映仍欠上網數據(52.6%)、其次是 wifi 蛋(27.4%)等網課必需品。現行為加強清貧學童的課後學習而設立的校本課後學習及支援計劃，不少因疫症而未有用於功輔服務上；增加學生其他學習經歷的全方位學習津貼資助金額亦低，更未能在疫症下支援學生課外學習。當局有必須檢視上述計劃不足之處，並因應後疫症時期產生的種種學習問題增加計劃的資助額度。



#### 4. 調查建議

《聯合國兒童權利公約》訂明，教育是兒童基本權利，並為在機會均等的基礎上逐步實現此項權利。若貧窮兒童因經濟困難而影響其學習，將有損其獲得適切教育的機會，損害兒童權利。以往基層學童在網上學習已有一定困難，是次疫症持續兩年下出現面授課程與網上學習交替的新常態，更突顯了基層學童網上學習的支援嚴重不足的問題。當局應全面支援貧窮學童學習，為此，本會建議如下：

##### 4.1 教育局強化統籌角色 建立學校為本的扶貧政策及資源支援，確保平等教育機會

教育局應扮演統籌角色，與學校制定扶貧工作及增加扶貧資源及人手予學校，嚴格規定各學校需加強扶助貧窮學童的功能，當局應增加相應支援人手，例如：由學生資助處統籌各項支援清貧學生計劃、或增加學校社工及行政人員人手等，積極甄別及聯繫有困難的學童，聯繫政府及民間機構的資源，以助推行學校為本的扶貧工作，確保每個學生都得到平等的學習支援及機會。此外，當局亦應在學校推行托管、功課輔導、課後活動三合一的支援服務。

##### 4.2 將「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」納入學生資助，恆常為全港清貧學童提供相關支援

由於學童在使用電腦期間或遇到不少問題，當局同時應恆常撥款予各中小學校，增聘校內專責電腦及技術支援人員，協助學童處理使用流動電腦裝置期間遇到各項細微卻又重要的問題(例如：上網困難、軟件未能更新、不懂下載程式、輸入資料困難、系統防毒維護等等)。

##### 4.3 「上網費津貼計劃」改為「電子學習津助計劃」 納幼稚園學童為受惠對象

現時上網費津貼計劃的津助金額偏低，每年最高津貼金額僅 1,600 元(全額)、半額為 800 元，縱使連同優質教育基金「電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」，津貼額仍極有限(每年每名學生 450 元)，仍未能應付實際學習所需。當局應考慮實際情況，檢討上網費津貼計劃津助金額。長遠而言，當局應將現行的「上網費津貼計劃」，改革為「電子學習津助計劃」，將資助範圍擴闊至電腦、上網費、無線路由器及其他電子學習開支的必需物品，並將幼稚園學童納入為計劃受助對象。

##### 4.4 儘快恢復全日全校面授教學 助學童儘早重回正常校園生活

當局應檢視「七成的接種率」的規劃是否必要和切實可行，在平衡公共衛生及學習需要兩方面的利益下，儘快恢復全日全校面授教學，恢復課後功課輔導或課外活動等，以助學童儘早重回正常校園生活。

##### 4.5 學校應分流安排困難學生回校使用設施學習/上課，輔導未能跟上學習的學生

學校應擔當更重要的角色。縱使未全面恢復全校面授安排，學校亦應開放校舍給有需要的學童，並針對學習上有困難的學童，恢復功課輔導服務(網上或實體)；以及課外學習活動，豐富學生學習經歷。

##### 4.6 檢視「校本課後學習及支援計劃」及「全方位學習津貼」 強化學習支援

過去兩年「校本課後學習及支援計劃」及「全方位學習津貼」均未得以善用，現時疫症稍為紓緩，當局應協助學校善用上述兩項計劃，並檢討津貼金額，以校本課後學習及支援計劃為例，將每名合資格學生每年津貼額由目前 600 元提升至 6,000 元，在「全方位學習津貼」方面，當局亦可提升校本津貼和班本津貼額度，增加全方位學習訓練活動，強化支援清貧學童，務求追回因疫症而阻礙的學習進度。

##### 4.7 正視疫下學童情緒 增社交及戶外學習活動助人際關係發展

學校應主動檢視未能跟進學習的學生，並作出輔導，如有需要，在做足防疫措施下，個別預約回校作出跟進。各中小學亦可增加舉辦學童社交與人際關係培育之活動，正視學童人際關係發展。

##### 4.8 針對有特殊學習需要(SEN)及患有長期疾病兒童及其家庭提供適時支援

為有特殊學習需要及長期病患兒童提供特別支援，處理停課期間衍生的生活、照顧和醫療需要。

香港社區組織協會  
兒童權利關注會 謹上

2021 年 10 月 17 日

聯絡：

施麗珊 (副主任) (電話：2713 9165 / [REDACTED])

王智源 (社區組織幹事) (電話：2713 9165 / [REDACTED])

劉燕珊 (社區組織幹事) (電話：2713 9165 / [REDACTED])