

立法會政制事務委員會會議

平等機會委員會工作進度及重點

目的

本文件旨在向議員報告平等機會委員會（「平機會」）於2021-22年度的工作進度及2022-23年度的工作重點。

背景

2. 平機會是於1996年根據《性別歧視條例》（第480章）成立的獨立法定機構，負責執行香港現行的反歧視條例，包括《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》（第487章）、《家庭崗位歧視條例》（第527章）及《種族歧視條例》（第602章）。

平機會的職能和職權

3. 平機會的抱負是建設崇尚多元、包容共濟的社會，令人人共享平等機會。根據四條反歧視條例，平機會的主要職能和權力包括：

- 消除基於性別、婚姻狀況、懷孕、餵哺母乳、殘疾、家庭崗位及種族的歧視；
- 促進男女之間、傷健之間、有家庭崗位與沒有家庭崗位之間，以及不同種族人士的平等機會；
- 消除性騷擾、基於餵哺母乳的騷擾，以及基於殘疾及種族的騷擾和中傷；
- 就根據反歧視條例提出的投訴進行調查，並鼓勵處於紛爭的各方進行調停；
- 若未能透過調停達成和解，向合資格的申請人提供其他協助，包括法律協助；
- 根據法例，就出現歧視的情況及問題進行主動調查；
- 根據法例，制定及發出《實務守則》；
- 檢討法例的實施情況，擬定修例建議；以及

- 進行有關歧視和平等機會課題的研究及教育活動。

2021-22 年度的工作進度

4. 平機會的《策略性工作規劃 2020-2022》訂下了以下五個策略目標：

- (a) 制定更健全的反歧視法律框架；
- (b) 維持效率效能兼備、以受害人為本的歧視投訴處理制度；
- (c) 建立更強大的歧視證據庫；
- (d) 為容易遭受歧視的群體減少不平等狀況；以及
- (e) 追求卓越機構管治。

在 2021-22 年度，平機會一方面以這些目標為基礎，推行執法、預防及教育三方面的工作；另一方面，平機會因應社會的最新發展和狀況，調整工作策略，應對市民面對的歧視問題。過去一年，本港持續受到 2019 冠狀病毒病疫情所影響，政府和公私營界別紛紛推出抗疫措施，包括接種疫苗、疫苗氣泡計劃及疫苗通行證。這些措施引發不少議論，尤其是它們對特定和弱勢群組可能造成的影響和歧視。一如既往，平機會透過不同媒介包括傳媒及網上平台，謹慎仔細地解釋反歧視條例的相關內容和應用情況，澄清誤解，並呼籲大眾抱持包容及同理心、齊心抗疫。以下段落綜合平機會在 2021-22 年度進行的執法、預防及教育工作。

I. 執法

查詢及投訴處理

5. 平機會有法定責任處理公眾根據反歧視條例提出的查詢和投訴。在 2021-22 年度（2021 年 4 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日），平機會處理了 10 124 宗查詢，較 2020-21 年度 (24 303 宗¹) 下跌 58%，當中：

- (a) 6 863 宗關乎反歧視條例條文及平機會所舉辦的活動的一般查詢；
以及
- (b) 3 261 宗關乎特定情況或事件，並且可能會被確立為投訴。

¹ 2020-21 年度查詢數字大幅增加，主要源自平機會於 2020 年 4 月接獲超過 14 000 封電郵。這些電郵主要抄錄自同一範本，內容指稱一名執業大律師在社交媒體平台發表歧視性言論，並不涉及反歧視條例。

6. 投訴方面，平機會於 2021-22 年度收到 977 宗投訴調查個案，較 2020-21 年度的 875 宗上升 12%。此外，平機會亦進行了 27 宗主動調查個案，內容主要關乎招聘、處所的無障礙設施，以及貨品、服務和設施的提供。有關個案是平機會留意到的，或由第三者或不願牽涉調查的受屈人向平機會提出。連同前一年度尚未完結的投訴，平機會在這期間合共處理了 1 266 宗投訴。平機會於 2021-22 年度按各條例處理的投訴數目載於附件 A。

7. 正如上文所述，2019 冠狀病毒病疫情及防疫措施衍生了不少有關歧視的疑問。在 2021-22 年度，平機會收到 160 宗有關疫情的查詢和 34 宗投訴，以及 236 宗有關疫苗注射的查詢和 26 宗投訴。

調停

8. 平機會的服務承諾是於六個月內完成處理 75% 的投訴。2021-22 年度每宗個案的完成處理時間平均為 100 日。反歧視條例訂明，平機會須鼓勵爭議各方透過調停達成和解，而參與調停完全屬自願性質。在平機會於 2021-22 年度進行調停的 166 宗個案中，有 143 宗成功調停，成功調停率為 86%，高於以往平均 60% 至 70% 的比率。

9. 根據反歧視條例，平機會亦可基於以下原因，決定不對投訴進行調查或終止調查：

- 平機會信納，根據有關的條例，投訴所指稱的行為不屬違法；
- 平機會認為受屈人不願意進行或繼續調查；
- 有關行為在 12 個月前作出；
- 在代表申訴的個案中，平機會決定該投訴不應以代表申訴的方式作出（根據處理代表申訴的相關規則）；或
- 平機會認為投訴瑣屑無聊、無理取鬧、基於錯誤理解或缺乏實質。

平機會於 2021-22 年度決定不對 181 宗投訴進行調查，並終止另外 596 宗個案的調查。按結果分類的已完成個案數目載於附件 B。

法律協助

10. 法例訂明，向平機會提出投訴但未能達成和解的人士，可向平機會申請其他形式的協助，例如法律協助。平機會提供的法律協助可包括給予初步法律意見，以及在法庭上擔任受助人的法律代表。是否給予申請人法

律協助由平機會的法律及投訴專責小組決定。專責小組會審閱由法律服務科擬備的報告和分析，以及投訴事務科在處理投訴期間所搜集的資料，並按個別情況考慮多項因素，決定是否給予法律協助。這些因素包括：

- 個案有否帶出原則問題；
- 個案的複雜程度或雙方的相對位置是否令申請人在沒有協助的情況下難以應付；
- 證據的強弱程度和勝訴機會；
- 個案能否確立重要的法律先例；
- 訴訟能否令申請人得到有效的補救，還有能否藉案件有效地提高公眾對平等機會的意識及推動平等機會；以及
- 雙方的態度及行為。

11. 平機會於 2021-22 年度收到 12 宗法律協助申請。若計及上一年度尚未完結的申請，平機會在這期間共處理了 17 宗申請，當中有 11 宗獲給予法律協助。過去三個年度按條例處理的法律協助申請數目載於附件 C。

其他範疇的法律工作

12. 法律服務科除了處理法律協助申請，還負責以下主要法律工作：

- 代表成功申請法律協助的人士進行法律訴訟，包括代表受助人出庭；
- 指派法律服務科的法律主任與投訴事務科的投訴處理主任合作調查個案，在投訴處理程序的不同階段提供法律支援；
- 檢討四條反歧視條例及提出法例修訂建議；
- 研究新的受保障特徵，探討是否可擴大反歧視條例的保障範圍，並就此向政府提交意見書；
- 擬備《實務守則》、指南及其他刊物，向公眾解釋反歧視條例；
- 就平機會日常運作所產生的法律問題提供意見；
- 審視涉及平機會的合約及協議；
- 就涉及平機會的訴訟提供法律支援；以及
- 就關乎平機會的機構管治事宜提供法律支援。

13. 平機會於 2021-22 年度就兩宗牽涉性騷擾的個案提起法律訴訟，希望透過法律訴訟，提高公眾對預防性騷擾的意識。另外，平機會自 2018 年起處理一宗前總平等機會主任因被解僱而向平機會索償的案件。法庭於 2021 年 10 月判決平機會勝訴，指平機會按《僱傭條例》第 7 條解僱該主

任，已按合約條文支付三個月代通知金及其他福利津貼，因此並沒有違反法例或不合理之處。

歧視條例檢討

法例修訂

14. 如上文所述，平機會的主要法律工作領域之一是檢討反歧視條例的實施情況，並在有需要時擬訂修例建議。平機會在2016年向政府提交《歧視條例檢討意見書》，提出的其中八項建議已透過2020年6月11日制定的《2020年歧視法例（雜項修訂）條例》落實，包括保障在共同工作間的人士免受性騷擾、殘疾和種族騷擾，以及保障餵哺母乳女性免受歧視。其後，在2021年3月17日制定的《2021年性別歧視（修訂）條例》亦為餵哺母乳女性免受騷擾提供保障。以上兩條修訂條例的條文已分別於2020年6月19日和2021年6月19日生效²。

15. 為了向公眾廣泛宣傳有關法例修訂，平機會運用政府提供的撥款，在全港進行了多項線上線下的宣傳及公眾教育活動，包括提供不同語言版本的指南、派發小冊子、舉辦講座及培訓、播放電視短片及電台廣播，以及在港鐵燈箱張貼海報等。有關宣傳及教育活動的詳情載於附件 D。

法律研究

16. 除了廣泛宣傳法例修訂，平機會於2021-22年度亦向政府提交了其法律研究結果。因應近年香港出生居民與內地來港人士之間的磨擦和矛盾越趨嚴重，平機會進行了一項法律研究，審視有哪些法律條文，可以處理香港人與在港內地人之間的歧視、騷擾和中傷。平機會於2021年3月向政府提交了意見書，建議透過立法方式去處理有關問題，並正與政府積極研究如何加強反歧視條例的保障。

17. 另外，平機會於2020年按政府要求，全面檢討了《性別歧視條例》下有關性騷擾的條文，以找出目前保障不足之處，並提出法例修訂建議。為此，平機會在2021年10月完成檢討並向政府提交了建議。政府正在審視有關建議。

² 保障餵哺母乳女性免受歧視和騷擾的條文在2021年6月19日生效。

18. 現時平機會正展開另一項研究，探討如何在現行反歧視法例的框架上消除基於性傾向、性別認同及雙性人身分的歧視。由於此項研究涉及較敏感和富爭議的議題，故此平機會必須小心處理，目前仍然在內部研究階段。

II. 預防

政策研究及倡議

19. 在預防歧視的工作方面，平機會持續透過研究監測社會上的歧視趨勢，向政府及相關組織提出有關政策措施的建議。平機會於 2021-22 年度公布了以下研究：

- 平等機會意識公眾意見調查 2021（2021 年 11 月公布）；以及
- 研究為香港少數族裔語言傳譯／翻譯員制訂資歷認證與規管制度的可行模式（2021 年 12 月公布）。

20. 根據「平等機會意識公眾意見調查 2021」的結果，公眾整體的反歧視態度頗高，指數達 60.7 分(100 分為最高)，顯示對平等機會持正面態度。至於對平機會的認識，公眾對平機會的認知度維持在高水平，97.2% 的受訪者在訪問前曾聽過平機會。他們對平機會的整體工作表現亦有正面評價，平均分達 6.30 分(分數由 1 至 10 分，10 代表非常好)。

21. 就歧視情況在香港的普遍程度而言，約半數受訪者認為居民身分歧視(55.2%)、種族歧視(51.5%)及年齡歧視(49.9%)皆普遍存在。事實上，12.7%的受訪者表示在電話訪問前 12 個月曾經歷歧視或騷擾，當中 54.3% 曾經歷年齡歧視、20.5% 經歷性別歧視，以及 16.2% 受到性騷擾。

22. 對於未來平等機會工作範疇的重要程度，92.5%的受訪公眾認為應推動政府修訂法例，在《殘疾歧視條例》下明確規定要為殘疾人士提供合理便利。這正是平機會於 2016 年向政府提交的《歧視條例檢討意見書》中其中一個法例改革建議。另外，大部分受訪者亦認為應推動企業、團體等制定防止性騷擾政策，以及設立處理性騷擾的機制(91.0%)；還有推動中小學性教育改革，增加青少年對性騷擾的認知(90.3%)。因應以上的調查結果，平機會將仔細研究分析，以籌劃未來的工作及策略。

23. 平機會於去年 12 月公布「為香港少數族裔語言傳譯／翻譯員制訂資歷認證與規管制度的可行模式」的研究結果，並於研究報告中提出了多項

建議，但在香港制定資歷認證和規管制度的可行性仍需進一步探討。平機會已將研究報告提交予政府作日後研究的參考。

24. 另外，平機會正進行以下研究：

- 香港普通學校教育有特殊教育需要學生的研究；
- 香港年輕殘疾人士從求學過渡至工作的研究；
- 對職場精神病患者的標籤及歧視態度之研究；
- 香港性騷擾調查 2021；以及
- 本港中學實施全面性教育研究。

以上研究的數據採集工作已大致完成，研究團隊正分析數據及擬備研究報告，待完成後平機會將向外發布結果。

25. 平機會亦透過「平等機會研究項目資助計劃 2020-21」，為學術機構及非政府組織提供資助進行九項研究項目。有關研究結果將在 2022 年年中陸續公布，提供進一步有關社會歧視趨勢及成因的見解。

有關政策建議的意見書

26. 除了進行研究，平機會於 2021-22 年度亦向政府和立法會提交了多份意見書，當中牽涉法例修訂和政策措施，包括：

- 2021 年 4 月就檢討《企業管治守則》及相關《上市規則》條文的諮詢文件向香港交易及結算所有限公司提交意見書；
- 2021 年 5 月就《2021 刑事罪行(修訂)條例草案》向立法會法案委員會提交意見書；
- 2021 年 7 月就《香港愛滋病建議策略》起草工作向香港愛滋病顧問局提交意見書；
- 2021 年 9 月就支援非華語學生中文學與教的進展向立法會教育事務委員會提交意見書；
- 2021 年 9 月就 2021 年施政報告公眾諮詢向政府提交意見及建議，以改善對照顧者的支援措施，並提倡有特殊教育需要的學生、殘疾人士、弱勢少數族裔和性小眾的平等機會；
- 2022 年 2 月就 2019 冠狀病毒病疫情下僱主和僱員的責任及權利，向立法會人力事務委員會的特別會議提交意見書；以及
- 2022 年 3 月就非華裔人士的就業困難和種族共融向行政長官提交意見書。

培訓課程、工作坊及研討會

27. 平機會致力裝備不同界別對於反歧視條例的知識，務求把平等機會觀念融入主流。平機會為公私營界別的人力資源從業員、行政人員、管理人員、業務擁有人、僱員及其他相關人員舉辦定期和專設培訓課程。因應反歧視條例的最新修訂，平機會加設了新課程，例如「認識反歧視法例的違法騷擾」，解釋法例的應用情況和良好常規。在 2021-22 年度，平機會進行了 495 節培訓，合共 29 276 名來自多個界別的參加者出席。

反性騷擾運動

28. 預防性騷擾一直是平機會的重點工作之一。2021-22 年度，平機會透過研究、倡議、政策指導及培訓等活動，繼續協助不同界別打擊性騷擾。平機會運用政府的額外撥款，於 2020 年 11 月成立專責的「反性騷擾事務組」。該事務組負責提升大眾對預防性騷擾政策和措施的認識；全面檢討現時與性騷擾相關的法例，找出保障上的缺漏，並適時提出修訂法例的建議；以及為受性騷擾影響的人士充當第一站支援的角色，以期應對受害人啞忍性騷擾不作出舉報的問題。

29. 反性騷擾事務組於 2021 年 1 月開設了查詢熱線 2106 2222，以便在現有的查詢途徑以外向公眾提供有關性騷擾資訊，包括相關法例條文的資料、作出投訴和尋求公道的方法，並在有需要時轉介至輔導和治療服務。在 2021-22 年度，該事務組共收到 373 宗有關性騷擾的查詢。有關查詢經反性騷擾熱線或一般查詢熱線、平機會的網上表格、郵寄表格、短訊及親臨平機會等方式提出。在該些查詢中，超過一半由希望討回公道的準投訴人提出，另外有兩成查詢者是人力資源從業員，或代表僱主處理內部投訴或制定反性騷擾政策等人士提出查詢。

30. 另外，反性騷擾事務組於 2021 年 10 月推出了關於反性騷擾的一站式網站 COMPASS，內容涵蓋法例簡介、法庭案例、研究報告、培訓指南、制訂政策指引，以及有關預防性騷擾的刊物和短片等。

31. 除了處理查詢，反性騷擾事務組亦舉辦不同活動，例如於 2021 年 6 月與香港社會服務聯會合辦線上和實體研討會，有超過 160 名社福機構代表參與，其後又於同年 10 月舉辦有關檢視內部政策及調查投訴的工作坊。反性騷擾事務組亦於 2022 年 1 月至 3 月舉辦全港性「尊重與平等：停止性騷擾」貼圖設計比賽，冀以日常溝通上愈趨普及的即時通訊軟件貼圖，提

升公眾對性騷擾的關注和認識，並協助各界人士了解如何透過說話及行動，締造安全的環境以及促進彼此間的尊重和平等，從而消除性騷擾。

32. 事實上，平機會持續為不同界別舉辦研討會及各種培訓，協助他們加深對性騷擾的認識，並探討業內打擊性騷擾的措施。有關界別和工作包括：

教育界

- 為跟進 2019 年公布的《打破沉默：本港大學生性騷擾調查研究》報告(《打破沉默》報告)，平機會於 2021 年 5 月發信予九間大學校長，邀請他們分享所屬大學採取預防性騷擾措施的最新情況。平機會其後於 7 月收到全部大學的詳細書面回覆，平機會的政策、研究及培訓科已將回覆綜合及歸納為跟進報告，並將於 2022 年舉辦的「高等教育界消除性騷擾的經驗和挑戰圓桌會議」上公布。平機會計劃邀請大學、大專院校及非政府機構的代表出席圓桌會議，討論及分享如何消除高等教育界性騷擾的經驗。
- 平機會的政策、研究及培訓科於 2021-22 年度亦出席了不同持份者舉辦的研討會及培訓，推廣及討論《打破沉默》報告的結果以及性教育的推行，當中包括：2021 年 5 月由香港家庭計劃指導會主辦的第七屆海峽兩岸暨港澳地區青少年性與生殖健康會議、2021 年 11 月由香港救助兒童會及香港恒生大學公共政策研究中心合辦的「校園、學習與發展：香港青年福祉研討會」，以及 2021 年 12 月由智庫 MWYO 青年辦公室舉辦的「性教育學生都有 Say」研究分享會等。
- 平機會獲教育資助委員會（教資會）資助的八間大學委聘，為其大學生製作防止性騷擾網上培訓課程。平機會預計將於 2022 年年中推出該課程。此外，平機會正製作另一套全新防止校園性騷擾網上培訓課程，供非教資會資助的大專院校學生使用，該課程亦預計於 2022 年推出。

體育界

- 平機會一直監察體育總會制定防止性騷擾政策的進度。根據《本港體育總會制定反性騷擾政策研究報告 2020》，截至 2020 年 10 月底為止，全港有 71 間（90%）體育總會已制定政策及／或相關的教練及導師行為守則。此外，全部 60 間受資助體育總會都制定了防止性騷擾政策或行為守則，而 19 間自資體育總會中有 11 間制定了政策或守則。
- 平機會於 2021-22 年度持續為體育機構的職員提供培訓，例如平機會在 2021 年 8 月應香港田徑總會邀請，為在港參加了國際田聯一級田

徑教練班的人士舉辦培訓，務求促使田徑教練主動預防及處理性騷擾。

宗教界

- 平機會於 2021-22 年度繼續為宗教界舉辦培訓。由 2018 年 7 月至 2022 年 3 月期間，平機會為來自 16 間教會的 1 047 名教會職員和會眾舉辦了 19 節培訓。

促進少數族裔的平等機會

33. 平機會的另一個重點工作是促進少數族裔的平等機會。由於語言障礙，少數族裔在 2019 冠狀病毒病疫情下面對加倍困難。2021-22 年度平機會的少數族裔事務組與代表少數族裔的團體保持密切聯繫，了解他們族群在疫症下的困難，以便適時向有關方面反映。與此同時，平機會借助傳媒和網上平台，呼籲社會大眾多加了解少數族裔群體，避免偏見和標籤。

34. 為了應對少數族裔在教育、就業、獲取服務和使用設施等方面遇到的障礙，平機會在 2021-22 年度進行了以下工作：

教育

- 為協助非華語家長在 2022/23 學年為子女申請入學，平機會與教育局合作，為家長和非政府組織舉行簡介會，並製作以尼泊爾語及烏爾都語旁述的短片，向尼泊爾和巴基斯坦裔家長講解申請入學程序和《種族歧視條例》的保障。
- 就支援非華語學生中文學與教的進展於 2021 年 9 月向立法會教育事務委員會提交意見書，促請政府徹底審視現行學習架構、中文科考試系統和支援非華語生的措施，包括：
 - 制定以中文作為第二語言的整全課程，包括特殊教學法，相應的教學工具及教科書、有系統的師資培訓等，以彌補現有學習架構的不足；
 - 要求中文科教師接受有關教導第二語言學習者的職前培訓，為在職中文科教師提供密集及具進度性的在職培訓，並規定每一間學校須聘用某百分比的已受訓教師；
 - 修訂第二語言學習者可選擇的中國語文考試，設立中國語文考試資歷階梯，在綜合中等教育證書／國際普通中學教育文憑與香港中學文憑考試之間設定多個等級，以便更準確反映及承認非華語學生的中文能力；

- 為升學就業組教師加強指引、培訓及資源，讓他們可以適時地切合學生的文化特點指導學生，確切評估學生的事業需要，使他們可及早學習所需技能，包括語文學習；以及
- 備有清晰的指示和指引，讓學校制定校本種族共融政策及課程，使所有學生(華語及非華語學生)了解和認識不同種族背景人士的文化，並具備文化敏感度。

就業

- 繼續推廣《種族多元共融僱主約章》(「《約章》」)，鼓勵公私營界別的機構簽署《約章》。該《約章》為僱主提供九項良好常規建議，協助機構消除其僱傭政策對職員及求職者造成的障礙，培養員工的文化意識、敏感度和接納能力，以及為僱員建立種族共融工作間。《約章》於2018年8月推出，截至2022年3月底已有超過210間簽署機構。
- 舉辦網上研討會，為簽署機構提供交流機會，分享工作間的種族多元共融良好常規。例如，在2021年10月與簽署機構彭博合辦名為“Intersectionality, Discrimination and Inclusion”的研討會；又與另一簽署機構小彬紀念基金會合作，為35名來自弱勢種族群體的大專生安排暑期實習機會，於19間簽署機構內工作。
- 藉着每年3月21日的「國際消除種族歧視日」，於2022年3月及4月舉辦三場以種族多元、平等、共融為題的線上座談會。例如於3月23日舉辦「工作間的多元身份挑戰(種族、性別及其他)」座談會，分享者包括具不同種族背景的在職女性。

獲取服務及使用設施

- 針對少數族裔在租住房屋面對的困難，平機會於2021年5月至7月期間推出為期12個星期的港鐵車廂廣告，張貼題為「稱心租客 無分種族」的海報。又於同年11月以同一主題展開巴士車身廣告宣傳，在50部巴士車身展示廣告，為期三個星期。
- 於2021年9月起推出一系列短片，推廣種族友善顧客服務。
- 為公私營界別提供有關《種族歧視條例》及文化敏感度的培訓。在2021-22年度共舉行了81場培訓，參加人數達6173。
- 於2021年10月為公務員及公營機構的員工推出了網上學習課程，以提高他們的文化敏感度。

保障殘疾人士的平等權利

35. 與少數族裔一樣，殘疾人士在疫情下亦面對嚴峻的挑戰。平機會一直密切注視情況，積極向有關方面反映和提出建議。例如，政府去年宣布，市民須使用「安心出行」流動應用程式掃描場所二維碼，才可進入政府大樓和指定處所，有關安排於 2021 年 12 月 9 日更擴展至全港食肆。平機會收到不少持份者機構包括代表視障人士的非政府機構查詢，表達他們對有關規定的關注，擔憂會對視障人士造成困難。平機會遂向有關政府部門轉達了他們的關注，並促請當局為有困難使用程式的人士提供彈性和便利措施。政府其後於 2021 年 12 月 7 日公布，凡 65 歲或以上和 15 歲或以下的人士、殘疾人士及其他獲政府或政府授權機構認可的人士，可以填妥指定表格的方式替代使用「安心出行」。政府亦安排分批向張貼「安心出行」二維碼處所派發凸字膠套，方便視障人士到訪處所時使用「安心出行」程式。

36. 除了面對出行和使用設施等障礙，殘疾人士在疫情下的失業情況亦變得更加嚴峻。有社福機構的調查³便發現，疫情下約 41% 的受訪殘疾人士及長期病患者處於失業或待業。平機會積極與非政府機構合作，更舉辦「平等機會僱主嘉許計劃」，推動不同界別的機構聘用殘疾人士。例如：

- 平機會與非政府機構 CareER 合作，開發傷建共融指數及僱主支援工具套，用於評估機構在工作間促進傷建共融的措施。平機會擔任知識夥伴的角色，檢視該共融指數內的設定問題，並協助推廣。該指數已於 2021 年 7 月發布，平機會亦參與 CareER 於 10 月舉辦的評估結果發布會及共融招聘展，呼籲僱主多聘用殘疾人士；以及
- 平機會積極宣傳「平等機會僱主嘉許計劃」的得獎僱主，透過傳媒訪問及社交平台等展示他們的多元共融僱傭措施，鼓勵其他機構仿效。

III. 教育

37. 儘管受到 2019 冠狀病毒病的疫情影響，平機會在 2021-22 年度仍推行了多項公眾教育及宣傳工作，提升大眾對平等機會的意識。藉着平機會於 2021 年成立 25 周年的契機，平機會自 2020 年起舉辦不同活動讓持份者及公眾參與，例如「平等機會僱主嘉許計劃」及「真·相巡迴攝影展」。

³ 香港復康會研究及倡議中心、eConnect 就業連網、爭取殘疾人士就業配額制聯席、香港理工大學康復治療科學系及香港病人組織聯盟聯合進行、於 2021 年 2 月發表有關殘疾人士及長期病患者就業及經濟狀況的調查。

有關活動得到持份者和公眾的正面回應，而相關的線上線下推廣更增加了平機會的曝光。

38. 隨着社交媒體的使用率不斷上升和愈趨普遍，平機會於2021-22年度加強了社交媒體的推廣。2021年9月，平機會推出了Instagram(一般簡稱為IG)專頁「平.常.事」(EO Matters)，務求擴大社交媒體的曝光率，更廣泛地接觸年輕一代。該專頁於9月推出，單是首篇帖文已吸引超過44800人瀏覽及接近3600次互動(包括讚好、分享、留言和保存帖文等)。截至2022年3月底，平機會IG專頁的帖文共接觸超過685000用戶，而累積的追隨者中，逾九成是13至34歲的年輕人，24歲或以下的更有近40%，他們正正是平機會的推廣目標群體。

39. 為了配合IG的推出，平機會亦改動了臉書的專頁，將之命名為「平.常.事」(EO Matters)，並不時舉辦互動遊戲和推廣，例如於2021年8月第一個星期的世界母乳餵哺周推出宣傳活動，又以10月精神健康月為題舉辦有獎遊戲。由2021年9月至2022年3月，平機會在三大社交媒體(IG、臉書及領英)的推廣及帖文共接觸超過164萬用戶，並吸引68100次互動(包括讚好、分享、留言和保存帖文等)。

平機會網站革新

40. 另外，平機會於2021-22年度全面革新了其網站，新網站於2021年10月正式推出，平機會改進了版面設計和資訊架構，以用者為本的原則整合內容，並在主頁新增了選單，讓市民按需要選擇資訊類別，更方便更快地前往相關網頁，從而獲得有關反歧視條例及平機會工作的資訊。此外，網站亦增設了簡體中文版及對應手機的版本，後者可因應裝置自動調整版面圖文布局，讓市民無論使用桌面、平板電腦或手機時，均可得到更佳的瀏覽體驗。平機會於新網站推出後至2022年1月期間進行了數據分析，發現革新後的網站無論是新的使用者、互動工作階段和事件的數目都錄得大幅增長。

2022-23年度重點工作

41. 展望2022-23年度，雖然2019冠狀病毒病第五波疫情已從高峰緩和下來，但仍未完全消退。香港社會仍然要面對疫症帶來的衝擊，弱勢社群的生活更見困難。伴隨着疫情的是部分市民對抗疫措施的誤解和對個別族群的排斥、偏見和歧視。2022年年初便有南亞裔群體便表示，擔心相關傳播鏈的報道會加深市民對他們的偏見甚至歧視。平機會一方面呼籲大眾包

括傳媒避免標籤任何群組，令無辜者遭受歧視。另一方面，平機會一直密切注視情況，在有需要時採取執法行動應對殘疾和種族中傷等違法行為，並適時向當局反映弱勢群體面對的困難。

42. 為了應對疫情下造成的歧視和不平等狀況，平機會於 2022-23 年度將繼續透過執法、預防和教育三大方向進行工作，保障市民免遭歧視，以下為平機會於 2022-23 年度的工作目標：

- (a) 加強反歧視法例的保障；
- (b) 消除弱勢社群面對的不平等狀況；
- (c) 打擊不同界別的性騷擾；以及
- (d) 增加公眾對預防歧視的意識。

加強反歧視法例提供的保障

43. 就加強反歧視法例的保障，平機會將繼續與政府聯繫，跟進平機會於《歧視條例檢討意見書》內提出的法例改革建議，特別是需優先處理的建議。如上文所述，平機會在 2021-22 年度向政府提交了兩項法律研究，以處理本港出生居民和內地來港人士的歧視及騷擾問題，以及擴大性騷擾的保障。平機會於 2022-23 年將繼續與政府保持聯絡，就有關研究及建議作出跟進。

不同性傾向、性別認同及雙性人身分的歧視

44. 如上文第 18 段所述，平機會正進行有關性傾向、性別認同及雙性人身分的內部研究，以探討如何消除有關歧視問題。當內部研究完成後，平機會將會諮詢不同持份者的意見，然後擬定報告，將所得的研究結果提交政府參考。

年齡歧視

45. 平機會於 2016 年 1 月發表「職場年齡歧視的探索性研究」結果，顯示超過三分之一的受訪在職人士表示曾在過去五年內在工作上受到年齡歧視。另外，各年齡組別的在職人士大多數支持立法禁止年齡歧視。平機會於 2021 年 11 月公布的「平等機會意識公眾意見調查 2021」亦發現，近半數(49.9%)受訪者認為年齡歧視普遍存在，而 12.7%的受訪者表示在訪問前 12 個月曾經歷歧視或騷擾，當中 54.3%曾經歷年齡歧視。鑑於以上調查結

果及香港人口急速老化，平機會將展開內部研究，探討有關年齡歧視的趨勢及如何應對有關歧視問題。

消除弱勢社群面對的不平等狀況

少數族裔

46. 正如前文所述，弱勢群體包括少數族裔及殘疾人士等在疫情肆虐下面對加倍困難。事實上，疫情加深了他們所面對的制度上障礙，包括教育及就業障礙。以少數族裔學生為例，礙於目前的課程未有充分顧及非華語生並非以中文為母語學習，令他們在學習上份外困難。較早前學校在疫情下改為網上授課，更嚴重影響了非華語生學習中文的進度。由於少數族裔學生在家中缺乏應用中文的環境和支援，疫情期間他們喪失了在校園以中文與老師和同學作交流的機會。此消彼長下，一些非華語生在疫情下的中文學習出現倒退的情況。

47. 至於就業方面，少數族裔的中文水平直接影響他們的就業機會，但除了語言障礙，一些僱主和個別人士對少數族裔仍存有誤解、種族定型和偏見。根據《2014年香港少數族裔人士貧窮情況報告》，南亞裔人士的貧窮率偏高。即使不是失業，他們普遍從事低技術低工資的工種。疫情下，少數族裔的就業情況更嚴峻，他們亦被標籤和指責「播疫」。過往便有外賣平台的客戶在訂單上註明，不要南亞裔送貨員處理其訂單。平機會亦曾獲得消息，指有個別人士在手機通訊平台呼籲不要光顧某食物外賣平台，因其聘用大量南亞裔送貨員。

48. 因應少數族裔面對的困難，平機會將運用政府的資助(包括額外撥款)於2022-23年度進行以下工作：

- 繼續與政府跟進平機會就改善非華語學生學習中文作為第二語言的建議，促請政府加強支援非華語學生；
- 推出有關預防種族歧視及推廣種族共融的視聽教材及網上培訓課程，以及製作有關共融學校政策的簡易指南，供學校使用，從而建構多元共融校園；
- 推動更多機構簽署《種族多元共融僱主約章》；為簽署機構籌辦工作坊、研討會及其他分享會，鼓勵它們交流在工作間實施良好常規的經驗；並安排簽署機構與非牟利機構合作，為少數族裔社群提供工作機會及就業路徑；
- 舉辦宣傳活動推廣種族友善服務，以及向公私營界別提供有關《種族歧視條例》和文化敏感度的培訓；以及

- 繼續透過不同平台包括大眾傳媒，呼籲和教育大眾避免種族偏見和定型。

殘疾人士

49. 就殘疾人士面對的教育和就業困難，平機會將繼續透過研究，向政府和決策者提交以實證為本的研究結果，並提出有關政策措施的建議。如上文所述，平機會現正進行三項有關殘疾的研究，即有關特殊教育需要學生、年輕殘疾人士就業及職場精神病患者面對的歧視的研究。預計研究結果將於 2022 年年中陸續公布，有關結果可讓社會進一步了解殘疾人士的情況，並提供針對性的政策建議。

50. 平機會於 2021 年 11 月公布「平等機會意識公眾意見調查」，對於未來平等機會工作範疇的重要程度，92.5% 的受訪公眾認為應推動政府修訂法例，在《殘疾歧視條例》下明確規定要為殘疾人士提供合理便利。因應公眾意見，平機會將繼續與政府跟進有關修訂法例的建議。此外，平機會的政策、研究及培訓科將於 2022-23 年度推廣殘疾人士在使用公共服務和參與公共生活方面享有平等機會，如建議司法機構在訴訟的過程向殘疾人士提供合適的便利措施。

51. 另一方面，平機會將積極利用不同途徑推廣「合理便利」的概念，特別是向僱主解釋如何為殘疾員工提供合適安排和便利措施。例如，平機會近日便在網站推出一系列題為《如何支援殘疾人士》的小冊子，包括《如何在工作間支援腦癱症患者》及《如何支援妥瑞症患者》小冊子，供不同界別包括僱主參考，認識與有關患者相處時的禮儀。此外，鑑於香港人口急速老化，平機會將繼續廣泛推廣「通用設計」(universal design) 的原則，鼓勵各界採納「通用設計」提供服務和設施，改善本港的無障礙環境。

52. 平機會於 2022-23 年度將繼續透過現有平台，推動殘疾人士的平等教育及就業權利，例如：

- 透過與大專院校建立的網絡，鼓勵院校分享支援有特殊教育需要(特教)大學生的措施；並促請政府將教資會提供予大學支援有特教大學生的特別資助定為恆常措施，以支持大學延續在這方面的工作；
- 促進教育局在轉交有特教學生的資料予大學的過程上，繼續優化有關安排，與大學保持聯繫；
- 與非政府機構合作，推動殘疾人士的就業機會；

- 通過不同合作夥伴如勞工處及非政府機構的宣傳平台，推廣平機會製作的《如何支援殘疾人士》一系列刊物，讓僱主和各界持份者了解為殘疾人士提供便利措施時需注意的事項；
- 透過平等機會僱主嘉許計劃的僱主網絡，呼籲僱主在招募僱員時採取共融的措施；以及
- 游說政府加強對照顧者的支援，以及增加供不應求的暫顧服務及殘疾人士護理院舍的名額。

打擊不同界別的性騷擾

53. 根據「平等機會意識公眾意見調查」結果，91.0%的受訪者認為平機會未來的優先工作應推動企業、團體等制定防止性騷擾政策，以及設立處理性騷擾的機制，這與平機會一向的工作重點不謀而合。平機會於 2022-23 年將繼續透過反性騷擾事務組，為公眾提供與性騷擾相關的查詢服務，包括熱線電話、網上表格、書信、傳真、短訊及親臨面談；並透過不同途徑如與持份者聯繫、舉辦活動及社交平台宣傳等，介紹反性騷擾事務組的工作及與反性騷擾相關的知識。

54. 平機會於 2021 年進行了「全港性騷擾調查 2021」，由委託研究機構收集電話訪問調查數據，再由平機會分析數據及撰寫研究報告。調查以電話訪問了 5 000 多名香港居民，探討大眾對性騷擾的認知、網上性騷擾和職場性騷擾的普遍程度、職場性騷擾受害人及旁觀者的反應等。預計調查結果將於 2022 年第二季公布，相信結果可提供堅實的數據，以助制定預防措施及政策建議。

55. 除了提供研究實證以助制訂政策，平機會於 2022-23 年度將繼續針對不同界別進行預防性騷擾工作，例如針對學界的性騷擾問題，平機會將進行以下工作：

- 進行全港性的研究，收集有關學校推行性教育的實質證據，並與相關持份者交流，以提倡徹底的課程改革，從而應對香港性騷擾的根本原因；
- 與曾參與平機會性騷擾研究的大學舉辦圓桌會議，總結他們在高等教育界的反性騷擾經驗，並鼓勵其他大學和大專院校借鏡；以及
- 推出及推廣全新的防止校園性騷擾網上課程，供八所受教資會資助的大學及其他院校的學生使用。

增加公眾對預防歧視的意識

56. 平機會於2022-23年度的另一工作重點是加強公眾教育，提升他們對預防歧視的意識。根據過往經驗，歧視往往伴隨疫症而升溫，因此在防止疫症擴散、堅持動態清零的同時，也必須防止社會上的偏見與歧視蔓延，造成社會分化，削弱抗疫工作。為此，針對公眾有關疫情和抗疫措施的歧視疑問，平機會將迅速作出回應，解釋反歧視法例的應用情況，澄清誤解。另一方面，平機會將進行以下宣傳教育工作：

- 製作有關歧視的短片於電視及網上平台播放，讓公眾明白歧視的負面影響；
- 透過網上社交平台，向不同群體特別是年輕一代宣揚平等共融信息；以及
- 透過「平等機會社會參與資助計劃」，資助非政府機構、社區組織和學校舉辦活動，以加深市民對平等機會及反歧視條例的認識，同時鼓勵市民摒棄偏見和歧視。

57. 此外，平機會正為公務員及提供公共服務的其他公營機構更新現有培訓教材及編製新教材，以反映反歧視條例的多項修訂。

人手及財政狀況

58. 平機會主要由政府的一次過撥款資助其運作，一直恪守審慎理財及有效運用資源的原則。在2021-22年度，平機會的支出約為1億3,243萬元，而總收入約為1億3,246萬元，當中包括政府補助及其他收入。截至2022年3月31日，平機會共有106名全職僱員。

59. 平機會在2017年11月搬遷辦事處後，已恢復健全的財政狀況，而且一直保持財政穩健。然而，平機會預計日後租約續期時租金變化有可能影響平機會的財政穩健性，因此將繼續密切注視財政狀況。

總結

60. 平機會的職能是消除歧視和推廣平等機會。面對當下疫情，平機會將繼續緊守崗位，按照其策略目標及不斷轉變的社會形勢，審時度勢、迅速作出應變。平機會並將致力與政府、公民社會及其他持份者合作，推動社會大眾在這困難時期發揮關愛共融、團結共濟的精神，齊心抗疫。請委員備悉本文件的內容，並就平機會的未來工作計劃(第41至57段)提出意見。

平等機會委員會
2022年5月

平機會於 2021-22 年度處理的投訴數目（按條例分類）

條例	《性別歧視條例》	《殘疾歧視條例》	《家庭崗位歧視條例》	《種族歧視條例》	總計
僱傭範疇	389	387	42	35	853
非僱傭範疇	72	233	5	74	384
小計	461	620	47	109	1 237
主動調查	11	17	0	1	29
總計	472	637	47	110	1 266

2021-22 年度已完成屬投訴調查類別的個案數目

結果	數目
沒有進行調查	181
調查終止	596
與答辯人提早解決	21
提早調停成功	124
調查後調停成功	19
調停不成功	23
總計	964

法律協助申請的數目

年份	處理的申請數目 (包括前一年尚未 完結的個案)		條例			
			《性別歧視 條例》	《殘疾歧視 條例》	《家庭崗位 歧視條例》	《種族歧視 條例》
2019-20	給予協助	22	5	16	1	0
	不給予協助	17	7	8	0	2
	撤銷申請	0	0	0	0	0
	考慮中	1	1	0	0	0
	總計	40	13	24	1	2
2020-21	給予協助	8	2	5	1	0
	不給予協助	4	1	2	0	1
	撤銷申請	0	0	0	0	0
	考慮中	5	3	2	0	0
	總計	17	6	9	1	1
2021-22	給予協助	11	7	4	0	0
	不給予協助	6	0	6	0	0
	撤銷申請	0	0	0	0	0
	考慮中	0	0	0	0	0
	總計	17	7	10	0	0

**《2020 年歧視法例（雜項修訂）條例》及
《2021 年性別歧視（修訂）條例》的宣傳教育活動**

法例指引：

- 制定詳細指南給僱傭以及其他相關界別參考，解釋法例的應用情況及相關業界應採取的良好措施。除了繁簡中文及英文外，又將指南翻譯成多種少數族裔語言，並將指南上載至平機會網站，供公眾閱覽；以及
- 舉行講座及工作坊，向持份者解釋法例的應用情況，例如為非政府機構和服務少數族裔群體的志願組織舉行講座。

宣傳：

- 印製單張、小冊子和海報，派發予持份者和市民大眾；
- 接受傳媒訪問及於報章發表專題文章，介紹修訂條文；
- 於 2021 年 5 月 27 日推出電視宣傳短片及電台宣傳廣播，以加深公眾認識《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》及《種族歧視條例》就共同工作場所內的性騷擾、殘疾騷擾及種族騷擾所提供的保障。該輯宣傳短片名為「共創和諧工作間 舉報騷擾零容忍」，分別設有廣東話、普通話及英文版本，亦備有手語翻譯。除了於免費電視台、收費電視及港台電視的各個頻道播放，以及於香港電台、商業電台及新城電台的各個頻道播出，平機會亦把電視宣傳短片上載至平機會的網頁、平機會 YouTube 頻道、臉書及領英 LinkedIn；
- 於 2021 年 8 月 2 日推出有關餵哺母乳歧視和騷擾的電視宣傳短片及電台宣傳廣播，同樣地安排在免費電視台、收費電視台、港台電視的各個頻道以及不同電台播放；
- 於 2021 年 5 月 1 至 14 日在 60 個港鐵站設置燈箱廣告，展示有關共同工作間騷擾的海報；另於 2021 年 6 月 19 日至 7 月 2 日在 60 個港鐵站設置燈箱廣告，展示有關餵哺母乳歧視及騷擾的海報；以及
- 在平機會的社交媒體平台如臉書及 LinkedIn 推出帖文宣傳。

教育及培訓：

- 平機會的培訓組於 2020 年 6 月至 2022 年 3 月期間共舉行了 800 場培訓課程，參加人數超過 44 700 人，當中包括：

- 10 場以介紹《2020 年歧視法例（雜項修訂）條例》及《2021 年性別歧視（修訂）條例》為主的培訓課程；以及
- 790 場包括法例修訂內容的培訓課程，包括每年春／秋兩季舉辦讓公眾參加的定期培訓課程，以及應機構要求而提供的專設培訓課程。