

立法會

Legislative Council

立法會 CB(1)654/2022(03)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2022年10月10日舉行的會議

推行“智方便”平台及電子政府服務的**最新背景資料簡介**

目的

本文件旨在就推行“智方便”平台及電子政府服務提供最新背景資料，並綜述議員近年在財務委員會（“財委會”）及資訊科技及廣播事務委員會（“事務委員會”）的會議上討論相關議題時表達的意見和關注事項。

背景

2. 政府當局一直透過推動數碼政府及擴展網上服務，利用創新及科技改善公共服務。除推出政府網站“香港政府一站通”和“我的政府一站通”(www.gov.hk/mygovhk)外，資訊科技總監辦公室（“資科辦”）亦推動及支援政府其他政策局/部門（“局/部門”）發展更多數碼政府服務，包括以電子支付繳交政府帳單、入境事務處引入 e-道、應用聊天機械人以方便市民搜尋和使用政府表格、設立“資料一線通”網站(data.gov.hk)及開發城市儀表板等。

3. 2020年，政府當局相繼推出多項促進智慧城市及電子政府發展的基礎建設項目，包括新一代政府雲端服務、大數據分析平台，以及“智方便”一站式個人化數碼服務平台。¹

¹ “智方便”平台提供“智方便”和“智方便+”兩個版本。前者提供一般身份認證程序和大部分功能如“填表通”及個人化提示；後者則可額外使用數碼簽署功能。

“智方便”平台

4. 政府當局於 2020 年 12 月底推出“智方便”平台，讓市民使用超過 210 項政府和商業網上服務、進行網上交易，以及作出具法律效力的數碼簽署等。

5. 政府當局表示會積極推動私營機構在其電子服務採用“智方便”，以及向業界提供採用“智方便”相關的編程訓練，協助更多機構採用“智方便”。在 2020 年，資科辦與數碼港合作推出“智方便”沙盒計劃，讓公私營機構可藉沙盒計劃進行概念驗證測試，以及開發採用“智方便”的應用方案。

6. 為進一步方便市民，資科辦現正構建“授權數據交換閘”(Consented Data Exchange Gateway)，讓市民可選擇授權相關政府部門透過系統及數據互通的方式交換其個人資料，省卻重複輸入相關資料的程序。“授權數據交換閘”會同時連接香港金融管理局(“金管局”)正在開發的“商業數據通”(Commercial Data Interchange)，為金融機構與政府部門之間的資料互通作準備。金管局現正與個別政府部門如公司註冊處，探討有關資料互通的細節。

其他推動電子政府服務的措施

網上申請政府服務

7. 透過效率促進辦公室推行的“精明規管”計劃，政府現時已有約 200 項牌照申請可利用電子方式提交。政府的目標是於 2022 年年中或以前，讓所有 400 多項牌照申請均可使用電子方式提交。

電子支付

8. 政府現時接納多種電子支付方式繳交款項，包括“轉數快”、繳費靈、網上銀行、網上信用卡、電子錢包(包括 Apple Pay 及 Google Pay)、八達通、自動轉帳、自動櫃員機、電話銀行及電子支票等。在市民最常繳付的政府帳單如稅單、差餉及地租、水費單，以及設於入境事務處和運輸署等的付款櫃台及自助服務站等，均已接受“轉數快”，讓市民可以手提電話掃描二維碼進行付款。

人工智能與大數據分析

9. 人工智能及大數據分析是推行以數據主導提升政府服務及智慧城市發展的重要科技。資料辦於 2020 年 9 月推出大數據分析平台，加強支援局/部門在公共服務上使用有關科技。

開放數據

10. 自政府當局於 2018 年推行新的開放數據政策以來，局/部門已透過“資料一線通”網站開放了超過 1 000 個新數據集，包括氣象、交通、市場統計數據、價格資料、專業機構/個人專業註冊，以及不同比例的數碼地圖等。此外，多個公營及私營機構亦於“資料一線通”網站上開放實用數據，包括專營巴士、港鐵(即機場快綫、東涌綫、將軍澳綫、屯馬綫及輕鐵綫)及 75 條專線小巴的實時到站數據。

區塊鏈

11. 為探討區塊鏈技術應用於不同電子政府服務的可用性和效益，資料辦與知識產權署、環境保護署、衛生署及公司註冊處合作進行試點計劃。其中，商標轉讓、優化環境影響評估報告的編製程序、提升醫藥製品的追溯性及管理，以及提供電子監察服務以監察公司的文件存檔紀錄 4 項試點計劃已於 2020 年年底完成，有關結果亦已與各局/部門分享。

12. 資料辦亦於 2020 年協助衛生署開發與廣東省和澳門的“健康碼”數據互換系統，讓本港認可醫療檢測機構上載合資格豁免強制檢疫人士的有效核酸檢測結果到衛生署的香港“健康碼”系統，透過區塊鏈技術儲存三地健康碼的轉碼申請紀錄。當中由廣東“粵康碼”和澳門“澳康碼”轉碼至衛生署的電子健康申報表平台作入境香港的健康申報功能，已於 2020 年 11 月推出的“回港易”計劃中使用。

智慧政府創新實驗室

13. “智慧政府創新實驗室”自 2019 年 4 月成立以來，在其專題網站(smartlab.gov.hk)上已發布超過 90 個政府部門的業務需求，並收到業界提交超過 320 個資訊科技解決方案。

議員提出的主要意見和關注事項

14. 政府當局曾於 2018 年 3 月 12 日的會議上，尋求事務委員會支持當局就 3 項發展智慧城市的主要基礎建設項目(即“智方便”平台、“多功能智慧燈柱”和政府雲基礎設施)提交的撥款建議。事務委員會委員對有關撥款建議表示支持。議員在 2018 年 5 月 11 日的財委會會議上審批有關撥款建議時，曾討論“智方便”的私隱保障事宜。在 2020-2021 年度會期，事務委員會繼續向政府當局跟進電子政府服務(包括“智方便”平台)的發展。議員提出的主要意見和關注事項綜述於下文各段。

登記及使用“智方便”

15. 議員指出，市民關注到政府當局是否已為未來恢復跨境往來作充分的準備。議員察悉，市民可透過“智方便”流動應用程式下載其電子針卡，並詢問“智方便”平台會否支援互認病毒檢測結果及疫苗接種紀錄，以在疫情下便利內地與香港的跨境人流往來。

16. 政府當局表示，市民可透過“智方便”流動應用程式下載電子針卡，而在“疫苗氣泡”措施²下，市民如要進入某些特定場所，可在有需要時出示疫苗接種紀錄。與此同時，資科辦已協助衛生署開發與廣東省和澳門當局的“健康碼”數據互換系統。“回港易”計劃亦已於 2020 年 11 月推出，運用“健康碼”數據互換系統，便利現時身處廣東省或澳門的香港居民回港。

17. 議員要求政府當局加強推廣“智方便”的宣傳工作，並建議政府當局應在全港市民換領身份證計劃期間提供登記服務，或要求流動電話製造商在香港出售的裝置中，預先安裝“智方便”流動應用程式。議員認為，“智方便”對於推動發展創新的電子政府服務及簡化程序，實在是一項非常重要的措施。

² 2021 年 4 月 12 日，時任行政長官宣布抗疫新方向，而政府已根據新方向以“疫苗氣泡”為基礎放寬社交距離措施。政府當局亦已於 2022 年 2 月 24 日落實擴展“疫苗氣泡”的計劃(政府其後將其正名為“疫苗通行證”，代表只有已接種疫苗才可以通行)。“疫苗通行證”要求進入個別處所的人士必須接種新冠疫苗，並只在以下兩種例外情況下容許相關人士無須符合疫苗接種要求：(1)因年齡關係而未符合接種疫苗資格；或(2)獲醫生證明因健康原因而不適合接種疫苗。

18. 政府當局表示，資科辦已透過不同渠道加大推廣“智方便”的宣傳力度。此外，資科辦已安排流動登記隊於社區疫苗接種中心協助市民登記“智方便”，並會考慮安排流動登記隊於智能身份證換領中心協助市民登記“智方便”，以及考慮作出安排，讓“智方便”流動應用程式可以進行預先安裝。

19. 議員關注到，用戶進行登記時，其香港身份證的照片、自拍數碼照片等生物特徵資料會否上傳到伺服器。政府當局表示，系統會利用入境事務處的紀錄來核對登記者的身份。申請人登記“智方便”時提供的身份證照片及自拍數碼照片，會在用作核實用戶身份後即時刪除。至於登記時提供的其他個人資料亦只會作“智方便”用戶管理之用，用戶資料會加密和儲存於政府數據中心內。

開放數據

20. 議員表示，“資料一線通”網站與其他相關網站所公布的使用政府數據條款及條件非但不一致，而且在市民獲授權使用該等數據作商業用途的權限方面，亦有欠清晰。“資料一線通”網站上只有非常少數的數據集提供應用程式介面，而現有政府數據的格式，並不方便應用程式開發者使用。議員建議，政府當局應促進各部門開放政府數據，供私營機構及商界使用。

21. 政府當局表示，資科辦已修訂“資料一線通”網站的使用條款及條件，清楚訂明“資料一線通”網站發布的開放數據可免費作商業用途。自政府於 2018 年推行新的開放數據政策以來，各局/部門已透過“資料一線通”網站開放了總共超過 1 000 個新數據集。除了政府數據外，多個公營及私營機構亦於“資料一線通”網站上開放其他實用數據。

在政府服務應用區塊鏈技術

22. 議員察悉，資科辦正計劃構建共用區塊鏈平台，預計於 2022 年推出。他們要求政府當局提供區塊鏈平台的資料，包括透過該平台推出的項目、涉及的政府部門、試點項目的詳情，以及預計該等項目取得的成果。

23. 政府當局表示，資科辦與知識產權署、環境保護署、衛生署及公司註冊處合作進行區塊鏈試點計劃，並已於 2020 年年底完成 4 項試點計劃，有關結果亦已與各局/部門

分享，讓各局/部門計劃其電子政府服務時作參考之用。此外，資科辦正計劃推出區塊鏈平台，協助各局/部門更便捷地開發區塊鏈應用系統。

在立法會會議上提出的相關質詢

24. 議員近年在多次立法會會議上提出有關“智方便”平台及電子政府服務的質詢。相關質詢及政府當局答覆的超連結載於**附錄**。

最新發展

25. 政府當局將於 2022 年 10 月 10 日的會議上向事務委員會匯報推行“智方便”平台及電子政府服務的最新發展情況。

相關文件

26. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 1 暨公共申訴辦事處
2022 年 10 月 3 日

推行“智方便”平台及電子政府服務

相關文件一覽表

A. 在立法會會議上提出的質詢

日期	立法會質詢
2019年2月27日	第11項質詢——採用新一代政府雲端基礎設施
2019年4月17日	第15項質詢——構建數碼個人身分系統
2019年5月29日	第15項質詢——區塊鏈技術的應用
2020年6月3日	第11項質詢——在對抗2019冠狀病毒病大流行工作中應用的科技
2020年6月17日	第8項質詢——智慧政府創新實驗室
2021年1月20日	第20項質詢——智慧政府
2021年7月14日	第18項質詢——“智方便”流動應用程式
2021年8月18日	第13項質詢——發展“智慧政府”
2022年6月8日	第5項質詢——“智方便”平台

B. 其他文件

會議日期	會議	文件
2018年3月12日	資訊科技及 廣播事務 委員會	政府當局就智慧城市重要基礎 建設提供的文件 立法會 CB(4)701/17-18(03)號文 件 政府當局就會議席上所提事宜 作出的回應 立法會 CB(4)1051/17-18(01)號 文件 會議紀要 立法會 CB(4)1197/17-18 號文件
2018年5月11日	財務委員會	政府當局提供的文件 FCR(2018-19)9 會議紀要(第22至49段) 立法會 FC9/18-19 號文件
2018年7月9日	資訊科技及 廣播事務 委員會	政府當局就電子政府提供的文 件 立法會 CB(4)1337/17-18(03)號 文件 最新背景資料簡介 立法會 CB(4)1337/17-18(04)號 文件 會議紀要 立法會 CB(4)1596/17-18 號文件

會議日期	會議	文件
2019年5月10日	資訊科技及廣播事務委員會	<p>政府當局就數碼個人身分提供的文件 立法會 CB(1)1020/18-19(03)號文件</p> <p>有關數碼個人身分計劃的背景資料簡介 立法會 CB(1)1020/18-19(04)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)1290/18-19 號文件</p>
2019年6月10日	資訊科技及廣播事務委員會	<p>政府當局就電子政府提供的文件 立法會 CB(1)1135/18-19(03)號文件</p> <p>有關發展電子政府的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)1135/18-19(04)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)1327/18-19 號文件</p>
2020年6月8日	資訊科技及廣播事務委員會	<p>政府當局就推行“智方便”平台及其他數碼政府服務措施提供的文件 立法會 CB(1)710/19-20(04)號文件</p> <p>有關發展電子政府的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)710/19-20(05)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)919/19-20 號文件</p>

會議日期	會議	文件
2021年6月15日	資訊科技及 廣播事務 委員會	<p>政府當局就推行“智方便”平台及電子政府服務的進展提供的文件 立法會 CB(1)984/20-21(03)號文件</p> <p>就推行“智方便”平台及電子政府服務的進展的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)984/20-21(04)號文件</p> <p>政府當局就會議席上所提事宜作出的回應 立法會 CB(1)1120/20-21(01)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)1258/20-21 號文件</p>