

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施 2022年3月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記數目 ¹			登記率		
	2022年 3月31日	2022年 2月28日	變化 ²	2022年 3月31日	2022年 2月28日	變化 ²
僱主	330 000	329 600	+ 500	100%	100%	-
僱員 ³	2 657 800	2 664 900	- 7 100	100%	100%	-
自僱人士	232 100	231 700	+ 400	81%	80%	+ 1%

由於開立帳戶的僱員有所減少，僱員的估算登記數目在2022年3月下跌7 100。

3. 僱主及僱員的登記率維持平穩，自僱人士的登記率上升一個百分點。在2022年3月底，共有26 400名僱主、525 400名僱員³及12 200名自僱人士登記參加了行業計劃。

¹ 四捨五入至最接近的百位數。

² 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記數目／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

³ 在2022年2月及2022年3月，分別約有222 100名及222 400名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在 2022 年 3 月，積金局共接獲 261 宗投訴，當中 218 宗（84%）是針對共 175 名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

	<u>投訴個案數目</u>
(a) 對僱主的投訴	218 (84%)
<i>按投訴事項類別劃分⁴</i>	
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	0
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	95
• 僱主拖欠供款	200
• 其他（例如沒有供款紀錄）	8
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴	43 (16%)

勞工處接獲的投訴

5. 在 2022 年 3 月，勞工處共接獲 18 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日期間收到 68 宗投訴，當中：

- (a) 有 2 宗（3%）經調停或提供意見後已獲解決；
- (b) 有 28 宗（41%）已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 4 宗（6%）涉及僱主無力償債而轉介到法律援助署及／或破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 34 宗（50%）個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

⁴ 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

8. 積金局在 2022 年 3 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目 ⁵	48	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	5	(10%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃（因爭論僱員或自僱人士身分而起）	0	(-)
• 拖欠供款	38	(79%)
• 提供虛假陳述	0	(-)
• 沒有遵從法院的命令	5	(10%)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	30 500
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	17
- 涉及僱員數目	47

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	9
--------	---

⁵ 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

(g) 主動巡查

- | | |
|--------------|---|
| - 受巡查的僱用機構數目 | 0 |
|--------------|---|

教育及宣傳

9. 積金局主席在 3 月接受本地電視節目訪問，談及強積金在近期市況波動下的表現，以及積金易平台項目的最新進展。她指出，強積金制度自 2000 年起實施至今曾經歷多個經濟周期，故此提醒計劃成員無須過份憂慮短期市況波動，或嘗試捕捉市場走勢。另一方面，她提到積金易平台項目已進入用戶介面設計的階段，積金局、積金易平台有限公司及項目承辦商正全力推展積金易平台的開發工作，預計平台在完成數據轉移後將於 2025 年全面運作。

10. 積金局主席在 2022 年 3 月 27 日發表最新網誌，指預設投資策略推出五年，按照該策略進行投資或投資於該策略下兩個成分基金的強積金總資產持續增長，截至 2021 年 12 月底升至 \$867 億，涉及 260 萬個強積金帳戶，即平均每四個帳戶，便有一個是投資於預設投資策略或旗下的兩個基金。自預設投資策略推出至 2021 年 12 月底，該策略下的核心累積基金及 65 歲後基金的平均年率化回報分別為 8.7% 及 4.5%，兩者均高於同期 1.8% 的年率化通脹率。劉太強調，預設投資策略的收費設有上限，並採用分散投資的原則，以及會隨着計劃成員年紀增長，自動逐步降低投資風險，適合一些不熟悉投資或無暇管理強積金的計劃成員。

11. 月內，積金局繼續以視像形式與商會、工會及業界組織等不同相關界別團體進行了多場諮詢活動，分享積金易平台的最新發展，並介紹正在設計階段的用戶介面，以徵詢他們對用戶介面的意見。此外，積金局與以色列證券管理局代表及以色列駐香港總領事透過視像會議會面，簡介強積金制度的主要特點及現時強積金投資的規管框架。此外，積金局與一個智庫機構舉行視像會議，討論多個共同關注的議題，包括積金易平台項目的進展。

12. 此外，我們在 2022 年 3 月為僱主舉辦了兩場網上講座，向他們講解強積金計劃行政工作及相關事宜，包括僱主有責任為新入職僱員登記參加強積金計劃，以及計算供款額等。我們亦為香港人力資源管理學會的會員舉辦了一個同類型講座。

13. 積金局在 2022 年 3 月透過「青年聯繫大使」計劃與兩個非政府組織合作，分別為年輕自僱人士及少數族裔舉辦了兩場網上講座，加深他們對本身強積金權責的瞭解。

14. 積金局在 2022 年 3 月中推出全新系列共兩輯以在職年輕人為對象的宣傳短片。短片題為「七姑姐打救你」，創作靈感取材自一個受歡迎的本地電視節目，由人氣玄學家七仙羽（七師傅）以輕鬆幽默的方式向年輕人傳授及早策劃退休理財及強積金投資的貼士。短片亦介紹強積金基金風險與回報的關係，並說明預設投資策略的特點，可作為計劃成員簡單便捷的投資選擇。兩套短片已在多個網上平台推出。此外，積金局投資教育 Facebook 專頁「全積特攻」的聊天機械人亦推出短片問答遊戲，以加強其宣傳效果，並藉此推廣聊天機械人服務。

15. 積金局於 2022 年 3 月 5 日與一間本地大學合辦了一場有關強積金投資的網上公開講座，藉以加深強積金計劃成員對強積金投資及退休策劃的認識。

16. 積金局繼續到不同機構舉辦退休策劃工作坊，為計劃成員提供有關退休策劃及強積金投資的實用資訊。我們計劃在 2021-22 年度以實體或網上形式合共舉辦 25 場工作坊，至今已舉辦了 24 場。因應疫情狀況及參與機構的特別工作安排，一場原定於 2022 年 3 月舉辦的工作坊已經取消。

17. 月內，積金局向超過 400 間中學及超過 40 000 名大專畢業生發送電子版《積金生活遊》及《積金初體驗》小冊子，藉此向年輕人講解強積金制度及強積金投資，讓他們明白到盡早策劃退休理財的重要性，以及強積金制度的主要特點。

18. 積金局在月內以網上形式舉辦了一系列以大專學生為對象的教育活動。這些活動旨在加深他們對強積金制度、強積金投資及退休投資概念的瞭解，有助他們日後參與強積金制度時遵從相關法例規定。

19. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局
2022 年 4 月