

2022年5月17日會議
討論文件

人力事務委員會

人力培訓及資歷架構

目的

政府致力提升本港勞動人口的質素，以應對經濟發展對人力不斷轉變的需求。本文件向委員匯報人力培訓及香港資歷架構相關措施，包括職業專才教育及資歷架構的最新發展，以及職業訓練局和僱員再培訓局兩家主要法定培訓機構所提供的課程及服務。

職業專才教育

2. 政府透過職業專才教育（職專教育），為不同志向和能力的青年人提供優質、多元化及多階進出的學習路徑，鼓勵他們按自己的能力和興趣選擇升學出路及加入不同行業；並為各行各業培育所需人才，滿足本港人力需求。

3. 職專教育涵蓋不同教育程度，提供文憑至學位及以上程度的資歷。學生由中學階段起已可透過不同的學習機會涉獵職專教育。職專教育界別發展蓬勃，各式課程提供機構包括教資會資助大學、專上院校和培訓機構、法定機構（包括職業訓練局、建造業議會，和製衣業訓練局等），以及企業學院界別，當中部分機構亦為在職人士提供多樣的持續進修機會，協助他們提升技能。

資歷架構

4. 香港的資歷架構於2008年正式推出，是一個七級的資歷級別制度，涵蓋學術、職業專才及持續教育界別，為有關資歷釐定明確及客觀的標準。資歷架構的首要目的為推動終身學習，以期在日趨全球化和着重知識的經濟下，持續提升本港工作人口的質素、專業水平及競爭力。

5. 所有資歷架構認可的資歷皆通過質素保證，並按照客觀及明確的標準去釐定其級別。過去十餘年，資歷架構建立了穩固而具質素的資歷系統，支援進階和促進資歷認可，亦獲不同界別的僱主、院校及機構廣泛認同及應用。資歷架構亦為職專教育的進階路徑及晉升階梯提供穩固基礎，以持續加強職專教育的推廣和發展。資歷架構在推動終身學習、持續進修及促進就業方面的最新發展如下。

職業資歷階梯

6. 職業資歷階梯為行業提供了進修及就業的進階路線圖。進修人士或從業員可透過獲取所需的「工作崗位為本」資歷，在行業的不同層次得到進一步發展的機會。職業資歷階梯特別為每個主要工作崗位所需的「工作崗位為本」資歷訂定其資歷級別、學習範圍、所需的《能力標準說明》¹、學習成果及評核指引。每個主要工作崗位的主要職務、入職要求、所需資歷及就業階梯亦會清楚列出。政府會就職業資歷階梯的發展諮詢有關的行業培訓諮詢委員會（諮委會）²，確保各項根據職業資歷階梯發展的「工作崗位為本」資歷切合行業的需要，而具備這些資歷的人士亦勝任有關職務，從而讓進修與就業之間的協同效應得以進一步提高。

7. 由2015年起至今，六個行業（即汽車業、銀行業、物業管理業、安老服務業、印刷及出版業，以及保險業）已完成發展職業資歷階梯，資歷名冊上有超過 60 項職業階梯課程。此外，我們會視乎各行業的發展情況，在修訂《能力標準說明》的同時一併制訂相關的職業資歷階梯，並協助行業推出職業階梯課程。我們亦會在每年與諮委會合辦向中學生推廣資歷架構及行業的活動上，介紹相關行業的發展機會和職業資歷階梯。

¹ 由資歷架構的行業培訓諮詢委員會制訂，列明從業員在有關行業不同工作範疇所須具備的技能、知識和須達到的成效標準。

² 為配合資歷架構的推行，政府已成立 22 個諮委會，涉及的行業涵蓋本港超過一半的勞動人口，包括樹藝及園藝業、汽車業、銀行業、美容及美髮業、餐飲業、安老服務業、機電業、服裝業、人力資源管理界別、進出口業、資訊及通訊科技業、保險業、珠寶業、物流業、製造科技業（模具、金屬及塑膠）、印刷及出版業、物業管理業、零售業、保安服務業、檢測及認證業、旅遊業和鐘錶業。我們亦會繼續與未納入資歷架構的行業持份者接觸，以期進一步及更廣泛地在各行業推行資歷架構。

「過往資歷認可」機制

8. 資歷架構不僅涵蓋從學術教育和培訓所得的資歷，從業員在工作崗位上積累的技能、知識和相關經驗，也可通過以各行業《能力標準說明》所載能力標準為基礎的「過往資歷認可」機制，獲得正式確認。從業員可以按照其「過往資歷認可」資歷作為起點持續進修，以獲取更高更廣的資歷。至今共有 18 個行業³推行「過往資歷認可」機制。截至 2022 年 3 月，有關的評估機構已處理／正處理約 38 000 項來自從業員的「過往資歷認可」評估申請，涉及逾 86 000 個能力單元組合。我們會與其他行業緊密合作，以期將「過往資歷認可」機制擴展至更多行業。

與內地的合作

9. 國家在 2016 年「十三五」規劃宣布有意制定國家資歷框架。多年來，教育局及資歷架構秘書處一直向內地不同機構和人士分享發展和推行資歷架構的經驗。而自教育局與廣東省教育廳在 2019 年簽署《粵港資歷框架合作意向書》以來，教育局、資歷架構秘書處，以及香港學術及職業資歷評審局（評審局）持續與廣東省有關當局共同推動兩地的資歷框架合作。在 2022 年初，評審局應廣東省有關當局邀請，為後者提供為期兩年的諮詢服務，以支持廣東終身教育資歷框架（框架）⁴的發展，包括協助建立質素保證機制、評審標準和評審程序，試行評審活動，及制訂建立資歷名冊的指引等，長遠為粵港兩地資歷架構／框架的進一步交流和合作建立基礎。

職業訓練局

10. 職業訓練局（職訓局）是於 1982 年根據《職業訓練局條例》（第 1130 章）成立的法定機構，為本港最具規模的職業專才教育機構。職訓局開辦多元化的全日制及兼讀制課程，頒授中三以上至學士學位程度並經評審局評審的認可資歷。職訓局轄下的 13 個機構成

³ 汽車業、美容業、中式飲食業、安老服務業、機電業、美髮業、進出口業、資訊及通訊科技業、珠寶業、物流業、製造科技業（模具、金屬及塑膠）、印刷及出版業、物業管理業、零售業、保安服務業、檢測及認證業和鐘錶業。另外，服裝業亦已於 2022 年第一季開始推行有關機制。

⁴ 由廣東省在 2017 年建立，共分為七個等級。

員⁵，每年為約 20 萬名學生提供全面的職前和在職訓練，頒發獲資歷架構及國際認可的學歷資格，協助青年人開拓更多元化的進修及就業出路。

11. 為確保其職專教育工作及課程能與時並進，切合社會及業界實際需要，職訓局一直與政府當局及業界緊密溝通及合作，以瞭解本港人力及職場的最新情況，從而發展並優化其職專教育課程。職訓局亦致力與業界建立終身發展伙伴關係，與業界持份者緊密合作，包括為其課程取得相關本地及海外專業團體認可，例如香港會計師公會、香港建築師學會、香港工程師學會、香港電腦學會、香港藥劑業及毒藥管理局、聯合國世界旅遊組織等。有關重點概述如下。

與業界緊密協作

12. 職訓局轄下 25 個針對不同行業及界別的訓練委員會，包含約 410 名來自相關業界資深人士及由行業團體／學會及學術機構提名的代表，為職訓局的課程規劃、內容設計、質素保證等事宜提供意見。為評估不同行業的人力和培訓需求，訓練委員會會每四年一次為所屬行業進行全面的人力調查，期間亦會進行定期更新，所得資訊有助政府部門、行業團體、僱主以及教育及培訓機構制訂人力計劃和教育培訓政策。

13. 在課程規劃及內容設計上，職訓局除參考訓練委員會的人力調查報告外，各學科亦設有學科顧問委員會，包括不同業界的持份者，務求令課程能緊貼行業人力的最新發展及技能／知識的訓練需求。此外，學科內的課程發展小組會於調研階段與業界商討課程的內容，包括資歷水平要求、行業技能需求及畢業生就業機會，亦邀請業界代表參與課程審批會議，確保課程內容及水平切合業界需要。課程運作週期中，每項課程亦設有外評人員以審視學員的學習成果。

14. 職訓局亦與伙伴機構緊密溝通及合作，推動不同項目培育行業所需人才。例如於 2020/21 年度，職訓局便與伙伴機構包括中華電力、香港電訊及西門子等簽訂合作備忘錄，培育新一代工程及科技專才以支援智慧城市及創科發展。

⁵ 包括香港專業教育學院、香港知專設計學院、國際廚藝學院、酒店及旅遊學院、中華廚藝學院、高峰進修學院、海事訓練學院、青年學院、匯縱專業發展中心、展亮技能發展中心、卓越培訓發展中心、才晉高等教育學院（以自負盈虧模式營運）和香港高等教育科技學院（以自負盈虧模式營運）。

工作實習和職場學習及評核

15. 職訓局所有學士及高級文憑課程均設有工作實習，包括學士課程學生需於修業期內完成不少於 126 小時的工作實習，而高級文憑則為不少於 90 小時。學生透過真實的工作環境，累積實戰經驗，有助提升他們的就業競爭力及緊貼行業脈搏。

16. 為協助個別人力不足行業吸引人才及進一步推動職專教育發展，教育局由 2014/15 學年起透過職訓局推行「職業教育和就業支援計劃」（職學計劃），在政府、業界及職訓局三方參與下，有系統地結合職場及院校學習，讓學員在進修同時，更有效獲得職業相關的知識及技能，掌握行業要求。職學計劃涵蓋符合以下條件的行業：

- (a) 行業出現人手短缺及／或老化問題，並難以招聘和挽留青年人；
- (b) 行業的工種著重專業技能，有較高技術成分；以及
- (c) 業界須承諾向學員提供津貼或助學金，並以特定工資水準聘用完成學徒培訓後願意投身相關行業的學員。

17. 學員透過職學計劃，以「邊學邊賺」模式接受學徒培訓，並可獲發僱主承諾水平的工資及政府的獎勵津貼。在完成學徒培訓後，學員可取得資歷架構認可的資歷，包括證書、文憑及高級文憑。計劃自 2019/20 學年起恆常化，學額增至每年 1 200 個，而每名學員現時平均每月可獲政府津貼 2,500 元。截至 2022 年 2 月，一共有超過 7 600 名學員及約 550 名僱主參與計劃，涵蓋工程及技術業、汽車業、設計業、珠寶及創意產業、檢測及認證業，和醫務中心營運等。職訓局不時檢視職學計劃提供的課程，以配合本港社會及業界發展。例如為進一步回應醫療保健產業的長遠人力需求，職訓局正計劃開辦醫療保健高級文憑的職學計劃課程。

18. 為進一步加強職學計劃，政府由 2019/20 學年與職訓局推行職學僱主評核先導計劃，向職訓局提供非經常性撥款，以鼓勵並協助僱主參與職學計劃下的職場能力評核工作。參與計劃的僱主，以每位學員計算可獲上限為港幣 36,000 元的政府資助，以為學員提供有系統的職場學習及評核。評核準則參考行業及國際標準，僱主可藉此了解學員在職場的技術水平，並提供建議，助學員提升表現，僱主學員，互惠共贏。計劃推行以來，參與的僱主及學員以及相關的課程數目都持續增長，累計已約有 300 名僱主為超過 1 500 名學員報名參與計劃，而僱主及學員普遍都贊同「職場評核」具成效。政府亦於 2020/21 學年起向職訓局提供非經常性撥款，推行職學國際交流學習

先導計劃，以資助職學計劃學員及教師到境外（特別是內地）學習交流。因應疫情對僱主及學生參與上述計劃的影響，政府已宣布將上述兩項先導計劃的試行期延長兩年，以便全面檢視計劃成效，惠及更多學生。

學習設施及多元能力

19. 為配合行業發展及課程需求，職訓局不斷提升學習設施，以助學生掌握業界所需專業知識及技能，配合行業人才所需。例如，為回應工程界對建築信息模擬（**Building Information Modelling, BIM**）技術專才的需求，職訓局成立了 **BIM** 創新中心（**BIMiHub**），以裝備學生及從業員掌握最新的技術，協助推動工程界的科技發展。此外，物聯網（**IoT**）科技近年迅速發展，職訓局亦成立了 **IoT** 創新科技中心以配合市場對 **IoT** 人才的需求。其他設施包括為培育未來的資訊科技安全專業人士而設的網絡安全中心；為學生提供平台參與業界開發項目，協助他們掌握創新科技及職場技能，孕育新一代創科專才而設的企業共創中心；及為提高健康服務相關的職專教育培訓而設的健康科技中心，以積極推行跨學科協作及與業界合作，研發創新科技產品，推動健康科技的應用。

20. 職訓局除了教授行業的專業知識及技能外，更積極培養學生各項通用技能，包括職場英語、溝通及演說技巧、資訊科技及數碼科技等。就此，職訓局持續提升課程內容，例如在各學科單元和內容中持續加入人工智能、雲端應用、網絡安全和大數據分析等新興科技元素，以回應科技轉型帶來的人才需求，裝備學生迎接數碼時代的來臨。此外，為擴闊學生視野，職訓局亦與海外及國內不同的城市，包括大灣區舉辦交流活動，並加強學生對相關法規的認識，例如基本法、國安法。

終身學習

21. 為配合行業發展的需求和提升人力資源水平，職訓局亦透過轄下不同的機構成員提供不同範疇的在職培訓課程，包括學歷頒授課程、專業培訓課程及短期課程，協助在職人士持續進修，提升技能。當中，教育局自 2016/17 學年起推行兼讀制專業課程學生資助試行計劃，向修讀指定兼讀制課程的在職人士提供學費資助，資助額為學費的 60%，上限為每人 45,000 元。試行計劃的涵蓋範圍包括建築、工

程、科技及創意產業⁶。試行計劃自推行以來，申請人數及受惠人數持續穩步上升，每年至少有 1 500 名就讀兼讀制專業課程的學生成功獲得學費資助，截至本年四月整體受惠人士已超過 9 900 人。根據年度調查顯示，超過九成受訪學生贊同此計劃能減輕經濟負擔及能推動他們持續進修；超過八成半受訪學生亦同意計劃內的課程有助提升他們於職場上的晉升機會。由此可見，有關計劃能提升青年人和在職人士的競爭力，亦為相關行業吸引和挽留人才。因應疫情對學員參與計劃的影響，政府已宣布將試行計劃的試行期延長兩年，以便全面檢視計劃成效，並惠及更多學生。

僱員再培訓局

22. 僱員再培訓局（再培訓局）於 1992 年根據《僱員再培訓條例》成立，為 15 歲或以上、具副學位或以下學歷程度人士提供以市場為導向、就業為本的培訓服務，藉以改善本地僱員的就業能力。再培訓局現時提供約 700 項恆常培訓課程，涵蓋 28 個行業及多項通用技能，課程類別包括：全日制就業掛鈎課程、半日或晚間制的技能提升課程、通用技能（包括英語、普通話、資訊科技應用及個人素養）、創新科技課程（例如人工智能、區塊鏈及網上創業等），以及特定服務對象（例如青年及少數族裔人士）課程。

開辦及檢討培訓課程

23. 再培訓局根據就業市場的最新人力需求及學員需要，以開辦新培訓課程及調整現有課程。新課程一般由再培訓局辦事處或委任的培訓機構，按持份者（例如培訓機構、僱主、學員及技術顧問⁷等）的意見草擬具市場潛力行業和工種的課程建議，諮詢行業的技術顧問及「行業諮詢網絡」⁸以確認市場需求（包括目標對象、入讀資格、資歷級別、及課程評核等範疇）及達致擬定的資歷級別水平和學習成效，再提交該局的「課程發展及審批委員會」審批。新課程由提交建議至審批一般需時約三至六個月。

⁶ 創意產業課程的學費資助上限為每人 3.6 萬元。

⁷ 技術顧問由業內資深從業員擔任，涵蓋 28 個行業範疇及通用技能課程範疇。

⁸ 再培訓局設有 20 個行業的「行業諮詢網絡」，成員包括業界商會、僱主機構、僱員工會、專業團體、與職業培訓及人力資源相關的機構代表，以及業內資深人士等，亦會邀請資歷架構秘書處代表列席會議。

24. 課程推出後，再培訓局會定期與相關持份者檢視開班情況及成效表現，並考慮提交課程評審以取得資歷架構認可。再培訓局每年均會就不同的課程類別定期檢視現有課程所涵蓋的內容深度和闊度、評估範圍及評分準則、導師及學員的意見等，以持續改善課程質素及刪除沒有市場需求的課程，確保資源有效運用。

配合資歷架構發展

25. 再培訓局一直積極支持資歷架構的發展，陸續提交課程予評審局評審，以確認課程質素及提高畢業學員的資歷認受性，並增加僱主聘用學員的信心和機會。截至 2022 年 3 月底，共有 312 項再培訓局課程已上載「資歷名冊」，並獲得資歷級別第一至三級的「餐飲及食品服務」及「電腦科學及資訊科技」子範疇的「學科範圍評審」資格⁹，再培訓局課程的成效表現按照資歷架構下發展的「職業資歷階梯」設計課程定位，配合相關工作崗位的能力要求。再培訓局亦廣泛採用資歷架構秘書處所發展的相關教學資源，例如參考相關「能力標準說明」及相關教材套以編制課程內容，以及引入「過往資歷認可」機制認可從業員在職場上所累積的工作經驗以入讀課程。

質素保證措施

26. 再培訓局委任的培訓機構，必須具備成人／青年教育及職業培訓的經驗、擁有合適的僱主網絡及就業跟進服務的能力和經驗等。為持續監察培訓機構的表現及保證課程質素，再培訓局會按「風險及表現為本」原則作「常規監察」及「個案管理」質素保證，進行突擊巡查、觀課及期末考試突擊巡查。各培訓機構的表現亦會成為下年度學額分配機制的審批準則之一。

網上學習模式

27. 因應 2019 年新冠病毒疫情及各項防疫措施，再培訓局自 2020 年起陸續將適合的面授課程修改為網上互動模式授課，讓學員在面授課堂暫停期間可以繼續學習。再培訓局現時提供約 390 項網上

⁹ 「學科範圍評審」資格可加快培訓機構推出獲資歷認可的新課程及縮短修訂課程內容審批的時間，讓它們更靈活安排課程以緊貼市場需求。

課程，並正籌備建立網上學習平台，預計於 2022 年第四季推出，為其課程提供更靈活的長遠學習模式。

結語

28. 展望未來，政府會繼續鞏固和推動職專教育及資歷架構的發展，以提升不同行業對資歷的認可。職訓局及再培訓局亦會加強職業訓練及培訓工作，為各行各業培育人才，支持香港經濟持續發展。請各委員就文件內容提出意見或建議。

勞工及福利局
教育局
2022年5月