

2022年12月2日

資料文件

立法會交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會

2022年11月13日荃灣線列車事故

本文件旨在向委員匯報2022年11月13日荃灣線列車事故的跟進工作。

事故後即時跟進工作

2. 在2022年11月13日上午，一列荃灣線往中環方向的列車在駛進油麻地站時發生事故，約兩卡車廂駛進月台後停下，兩對向月台方向的車門脫落。

3. 事故發生後，運輸署緊急事故交通協調中心（協調中心）即時作出協調，要求專營巴士公司加強行經受影響範圍的巴士服務，並持續監察香港鐵路有限公司（港鐵公司）安排的接駁巴士路線的運作情況。協調中心與港鐵公司緊密聯絡，確保港鐵公司因應乘客需求及路面狀況，適時調整接駁巴士的服務安排。

4. 機電工程署（機電署）在事故發生後趕抵現場聯同港鐵公司進行調查，包括實地視察事發地點及肇事列車，以找出事故成因，並督促港鐵公司在確保安全的情況下盡快進行修復工作，以盡早回復受影響路段的鐵路服務。荃灣線的服務在事故翌日恢復正常，頭班車按時間表如常開出。

事故調查及跟進工作

5. 在事故發生後，政府責成港鐵公司須就事故進行全面、深入且透徹的調查，並於事故發生的三日內和兩個月內向政府分別提交初步和詳細調查報告。除調查事故外，政府亦指示港鐵公司須在六個月內就整個鐵路網絡的軌旁設施及構築物進行全面檢視，確保它們安全穩妥，並制定嚴謹的定期檢查及維修保養措施，確保鐵路系統安全可靠。

6. 港鐵公司在11月16日向政府提交初步調查報告。報告指出，事故與列車和軌旁的金屬護欄組件發生碰撞有關，並將進一步調查詳細成因。機電署已指示港鐵公司就港鐵網絡內相類似的金屬護欄組件進行檢修，並委聘獨立專家為改善措施、設備狀況評估和維護計劃提供意見，確保維修保養措施合適得宜及鐵路運作安全。

7. 港鐵公司已成立調查委員會就事故進行詳細調查，相關政府部門亦會參與有關調查。除事故成因外，詳細調查報告亦須交代全面的改善措施及落實計劃，防止同類事故再次發生。針

對事故處理方面，包括乘客疏散、港鐵人員的應變培訓、接駁巴士安排等，政府已要求港鐵公司綜合經驗並作即時檢視及跟進，確保妥善處理突發事故，保障乘客安全。

8. 港鐵公司就事故所作出的跟進工作詳情見附件。

結語

9. 鐵路網絡每日承載著超過四百萬人次出行，鐵路安全至關重要，港鐵公司就提供安全可靠的鐵路服務責無旁貸。政府會繼續密切監管港鐵公司鐵路營運、維修保養等方面的工作，確保各項工作及服務符合政府的監管要求。而除找出是次事故成因並從速落實改善措施外，政府已敦促港鐵公司提升維修保養工作的強度，尤其加強預防性維修工作及科技應用，並透過全面檢視整個鐵路網絡的軌旁設施及構築物，為鐵路系統制定更嚴謹的檢查及維修保養措施，為市民提供安全、可靠及高效的鐵路服務。

運輸及物流局

2022年11月

2022年11月13日港鐵荃灣綫列車事故
港鐵公司初步調查所得資料及相關跟進工作

事故經過

2022年11月13日上午約9時30分，一列荃灣綫往中環方向的列車正駛進油麻地站二號月台，約兩卡車廂駛進月台後停下，頭卡車廂的一個轉向架偏離路軌，亦有兩對向月台方向的车門移位。

2. 事發後至11月14日清晨，港鐵車務工程人員一直全力進行復修，包括將偏離路軌的列車轉向架移回路軌上並將列車駛離現場、更換相關的軌道設備、詳細檢查及維修軌旁設施包括信號系統裝置、供電系統裝置及相關列車組件等。在確認行車安全後，荃灣綫的服務在事故翌日恢復正常，頭班車按時間表如常開出。

初步調查結果

3. 應政府的要求，港鐵公司已於11月16日向機電工程署提交初步調查報告並向公眾交代初步調查結果。初步報告涵蓋範疇

包括初步評估的事故成因、當日事故處理安排，及相關跟進工作。

(i) 初步評估的事故成因

4. 初步調查顯示，事故成因是荃灣綫旺角站進入油麻地站二號月台前的隧道路軌旁的一個金屬護欄組件移位，與涉事列車產生碰撞，引致列車第一卡車廂的一個轉向架偏離路軌，亦令頭兩卡車廂駛入月台時，第一卡車廂兩對車門移位。港鐵公司會作深入調查，以進一步確定事件成因。

(ii) 疏散安排

5. 在事故發生後，港鐵車站職員在確認列車停定及確保情況安全後，按程序開啟了涉事油麻地站二號月台位置的一道月台幕門和列車車門，並透過廣播指示乘客離開涉事列車。在疏散期間，油麻地車站職員發覺有部分乘客推開了車尾的緊急出口斜道離開車廂，並沿路軌步行往旺角站方向。職員隨即通知車務控制中心，而車務控制中心得悉後，馬上啟動應急程序，指示觀塘綫旺角站往油麻地站的列車暫停服務，並安排旺角站職員協助乘客到達旺角站月台。

6. 初步調查顯示，當時車上廣播未有充分清晰表達乘客離開車廂的安排，有部分乘客前往車尾方向推開車尾緊急出口斜道離開車廂。由於當時車頭駕駛室列車設備因事故受損，故緊急

出口斜道被打開的警報未能傳達至車長，而車務控制中心在收到車站職員的通知後才知悉有關情況並啟動相關應急程序。

7. 介乎油麻地站和旺角站的荃灣綫和觀塘綫軌道大部分是以隧道分隔。然而，靠近旺角站的一段道岔位置的路段，並沒有隧道管道分隔。而由於乘客使用車尾緊急出口斜道沿路軌離開車廂，與車務控制中心指示觀塘綫列車暫停服務之間，存在時間差距，部分使用車尾緊急出口離開車廂的乘客在疏散時見到觀塘綫的列車，情況絕不理想。港鐵公司將會作進一步深入調查，確保乘客在事故中，可安全離開車廂。

(iii) 服務安排

8. 受事件影響，當日荃灣綫荔景站至佐敦站列車服務暫停，油麻地站則維持局部開放，以服務觀塘綫的乘客。港鐵公司安排了免費接駁巴士行走荔景站至佐敦站，以疏導乘客。期間，港鐵公司與運輸署緊急事故交通協調中心一直保持緊密溝通，因應乘客需求及路面狀況，檢視並調整接駁巴士的服務安排。因應當天下午稍後時間太子站乘客對接駁巴士服務的需求有所增加，港鐵公司加開了由太子站至荔景站的單向路綫服務。此外，就受影響路段中三個沒有替代鐵路綫的車站（即深水埗站、長沙灣站和荔枝角站），港鐵公司其後亦增設了一條特別循環綫，協助受影響乘客到南昌站轉乘屯馬綫及東涌綫。上述三條接駁巴士路綫當天共行走了約900程，接載了約4萬名乘客。

9. 列車服務受影響期間，港鐵公司派出了超過350名職員到沿綫車站協助乘客及實施人流管理措施，並透過各種渠道發放最新車務資訊，為乘客提供使用港鐵網絡其他鐵路線或其他交通工具的建議。根據觀察，車站和接駁巴士上落點的秩序大致良好。

跟進工作

10. 因應就事件成因的初步調查所得，港鐵公司會採取下列跟進工作：

- (a) 港鐵公司已成立由本地及海外專家組成的調查委員會，並會繼續與相關政府部門保持溝通，在事故發生後的兩個月內完成調查，並向政府提交詳細調查報告。調查委員會會循涉事金屬護欄組件的維修安排、使用情況、設計原意等方面調查，同時亦會就列車、路軌、月台幕門等作深入調查，以進一步確定事故成因。調查委員會亦會檢討事故處理的各種安排，包括乘客離開車廂的安排；
- (b) 全面檢視軌道旁的結構裝置及相關設施，目標在六個月內完成有關工作。港鐵公司已檢查部分與涉事金屬護欄同類的組件，並作適當維護，確保它們安全穩妥；

- (c) 為車務控制中心人員及車長加強培訓，以更有效在緊急事故期間協助乘客安全離開列車；及
- (d) 探討不同方法加強軌道設施的實時監察及事前警報，例如引用科技，以預防同類型事件發生。

結語

11. 港鐵公司對今次事故高度重視，並會全力進行事故調查，防止同類事故發生，確保鐵路服務安全可靠，以回應市民對港鐵服務的期望。港鐵再次向受影響乘客致歉，亦衷心感謝乘客的體諒及配合。

港鐵公司

2022年11月